Godišnjak 2007.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Godišnjak 2007.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

ISSN 1331-2618

Zagreb, travnja 2008.

Impresum

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1
Telefon: 00385 1 61 26 000
Telefaks: 00385 1 61 26 038
E-mail – uredništvo: marica.baric@hzz.hr
Web stranice: http://www.hzz.hr

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah
ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Urednica:

Marica Barić

Lektorica:

Ines Macan

Grafičko oblikovanje i tisak:

Birotisak d.o.o., Zagreb

Naklada:

600 primjeraka

Sadržaj

Sažetak 7

Gospodarstvo i radna snaga 15

Nezaposlenost 20

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje 27

Priprema za zapošljavanje 37

Godišnji plan poticanja zapošljavanja za 2007. godinu 42

Prava tijekom nezaposlenosti 50

Projekti s potporom međunarodne zajednice 53

Ustroj i djelovanje HZZ-a:

Temeljne zadaće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 61

Ustroj i zaposlenici 63

Izvori financiranja i struktura rashoda 66

Sustav unutarnjih financijskih kontrola 69

Informatička podrška poslovanju Zavoda 71

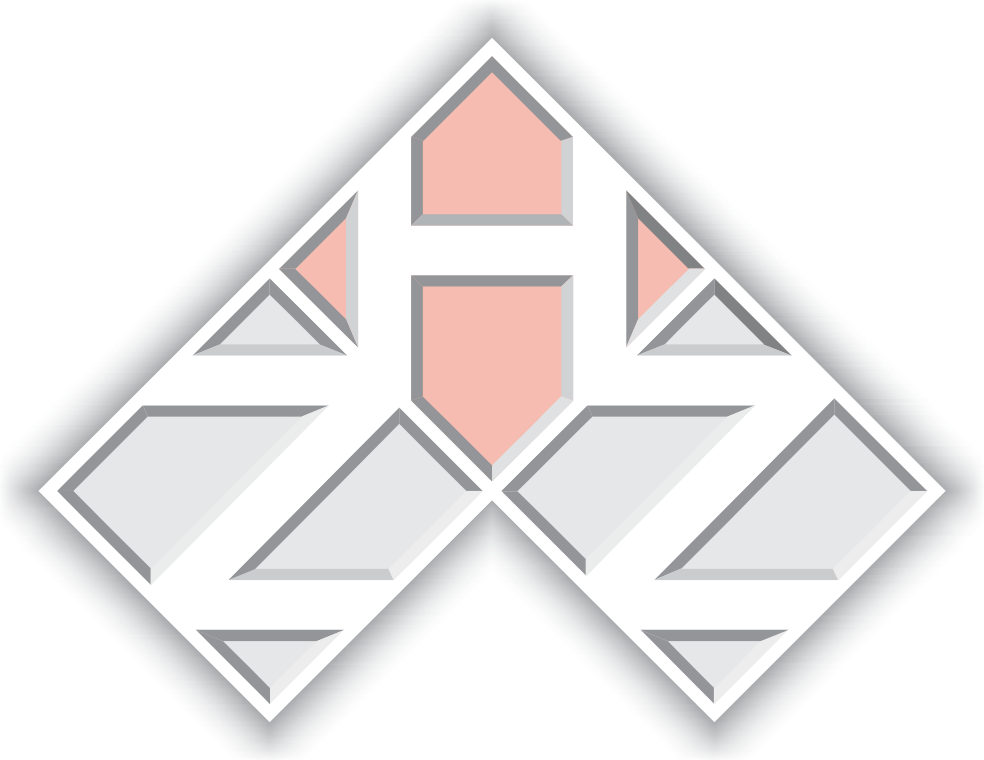
Međunarodna suradnja 72

Tablice 74

Prostorni raspored područnih služba i ispostava Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje po županijama

ŽUPANIJA	PODRUČNA SLUŽBA	ISPOSTAVA	
I. Zagrebačka Grad Zagreb	**Zagreb**	Sesvete Dugo Selo Ivanić-Grad Jastrebarsko Samobor	Velika Gorica Vrbovec Sveti Ivan Zelina Zaprešić
II. Krapinsko-zagorska	**Krapina**	Donja Stubica Klanjec Zabok	Zlatar Pregrada
III. Sisačko-moslavačka	**Sisak**	Petrinja Dvor Glina Gvozd	Hrvatska Kostajnica Sunja Topusko
	Kutina	Novska	
IV. Karlovačka	**Karlovac**	Duga Resa Ogulin Ozalj	Slunj Vojnić
V. Varaždinska	**Varaždin**	Cestica Ivanec	Ludbreg Novi Marof
VI. Koprivničko-križevačka	**Križevci**	Đurđevac	Koprivnica
VII. Bjelovarsko-bilogorska	**Bjelovar**	Čazma Daruvar	Garešnica Grubišno Polje
VIII. Primorsko-goranska	**Rijeka**	Cres-Lošinj Crikvenica Čabar Delnice	Krk Opatija Rab Vrbovsko
IX. Ličko-senjska	**Gospić**	Donji Lapac Novalja Otočac	Senj Korenica
X. Virovitičko-podravska	**Virovitica**	Orahovica Slatina	Pitomača
XI. Požeško-slavonska	**Požega**	Pakrac	
XII. Brodsko-posavska	**Slavonski Brod**	Nova Gradiška	Okučani
XIII. Zadarska	**Zadar**	Benkovac Biograd Gračac	Obrovac Pag
XIV. Osječko-baranjska	**Osijek**	Beli Manastir Donji Miholjac Đakovo	Našice Valpovo
XV. Šibensko-kninska	**Šibenik**	Drniš Knin	Vodice
XVI. Vukovarsko-srijemska	**Vukovar**	Ilok	
	Vinkovci	Županja	
XVII. Splitsko-dalmatinska	**Split**	Supetar Hvar Imotski Makarska Omiš Sinj	Trogir Vis Vrgorac Kaštela Solin Trilj
XVIII. Istarska	**Pula**	Umag Buzet Labin	Pazin Poreč Rovinj
XIX. Dubrovačko-neretvanska	**Dubrovnik**	Korčula-Lastovo Metković	Ploče
XX. Međimurska	**Čakovec**	Mursko Središće	Prelog

Karta područnih služba i ispostava HZZ po županijama



Sažetak

Gospodarstvo i radna snaga: Godine 2007. realni je porast bruto domaćeg proizvoda Republike Hrvatske iznosio 5,6 %, što je za 0,8 postotnih bodova više nego prethodne godine, kada je stopa rasta iznosila 4,8 %.

Prema administrativnim izvorima u 2007. godini povećan je prosječni broj aktivnih stanovnika (za 21.865 osoba ili 1,2 %), te je iznosio 1.781.357 osoba. Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti iznosio je 1.516.909 (3,3 % više nego 2006), a registrirane nezaposlenosti 264.448 osoba (9,3 % manje nego 2006). Pod utjecajem smanjenja broja nezaposlenih te istodobnog povećanja broja zaposlenih osoba smanjena je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti u Republici Hrvatskoj, od 16,6 % u 2006. na 14,8 % u 2007. godini.

Prema Anketi o radnoj snazi od siječnja do rujna 2007. godine u Republici Hrvatskoj prosječno je bilo: 1.781.000 aktivnih stanovnika, sa stopom aktivnosti od 48,8 %; 1.611.000 zaposlenih stanovnika, sa stopom zaposlenosti od 44,1 % prema kriterijima ILO-a (15+) i 56,9 % prema kriterijima Eurostata (15-64), te 170.000 nezaposlenih stanovnika, sa stopom nezaposlenosti od 9,5 %.

Nezaposlenost: Tijekom 2007. godine broj se nezaposlenih u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje kretao po uobičajenom sezonskom obrascu. Početkom godine nezaposlenost je bila velika i blago je opadala, potom se značajno smanjivala sve do sredine ljeta, a nakon završetka ljetne sezone, nezaposlenost se ponovno povećavala sve do kraja godine. U skladu s tim najveći je broj nezaposlenih bio u siječnju (299.083), a najmanji u kolovozu (242.851). Općenito je 2007. broj nezaposlenih bio manji nego prethodne godine.

Prosječni broj nezaposlenih u 2007. godini iznosio je 264.448, što znači smanjenje od 9,3 % u usporedbi s prethodnom godinom. Postotno smanjenje nezaposlenosti bilo je veće u muškaraca (12,0 %) nego u žena (7,5 %), pa se stoga smanjio i udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih, dok se udio žena povećao od 60,0 na 61,2 %. Prosječni broj nezaposlenih smanjio se u svim dobnim skupinama, osim u najstarijoj, koja obuhvaća osobe od 50 i više godina, u kojoj je došlo do povećanja od 0,7 %. Stoga se povećao i njihov udio u ukupnome broju nezaposlenih, te je iznosio 27,2 %. Nadalje, zabilježeno je smanjenje prosječnog broja nezaposlenih svih obrazovnih skupina. Najveće je smanjenje bilo u skupini osoba sa srednjom školom, trajanja do tri godine, gdje se smanjio broj novoprijavljenih u toj obrazovnoj skupini.

Nezaposlenost je također smanjena u svim županijama, a postojale su i značajne razlike u opsegu smanjenja nezaposlenosti među županijama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječne nezaposlenosti zabilježeno je u Gradu Zagrebu (16,1 %), Krapinsko-zagorskoj (15,7 %) i Varaždinskoj županiji (14,0 %). Županija s najvećim prosječnim brojem nezaposlenih u 2007. godini bila je Splitsko-dalmatinska (34.994), a odmah je slijedio Grad Zagreb (31.363), te Osječko-baranjska županija (27.806).

Među evidentiranim nezaposlenim osobama krajem 2007. godine bilo je 41,4 % osoba koje su čekale na posao do 1 godine (dakle, kratkotrajno nezaposlene osobe), a 58,6 % nezaposlenih osoba čekalo je na posao dulje od 1 godine, dok je čak 36,4 % čekalo na posao dulje od 3 godine. U usporedbi s 2006. godinom smanjio se udio kratkotrajno nezaposlenih osoba, dok se udio dugotrajno nezaposlenih osoba povećao za 2,1 postotni bod. Što se tiče trajanja nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 56,1 %, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 60,1 %. Dakle, udio dugotrajno nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bio je nešto veći u žena nego u muškaraca. Nadalje, uočljivo je da trajanje nezaposlenosti opada s povećanjem razine obrazovanosti. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 76,4 %, a u ukupnom broju nezaposlenih sa završenom osnovnom školom 66,3 %, dakle kudikamo manje. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u

osoba sa srednjom školom (57,4 odnosno 51,3 %), te s višom odnosno visokom školom (48,3 odnosno 44,3 %). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanosti značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Prijavljena slobodna radna mjesta: U 2007. godini povećao se broj prijavljenih potreba za radnicima Hrvatskome zavodu za zapošljavanje (za 10.970 ili 8,4 %), tj. poslodavci su Zavodu prijavili ukupno 141.487 slobodnih radnih mjesta. Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta pristigao iz prerađivačke industrije (30.228 ili 21,4 %), trgovine na veliko i malo (25.784 ili 18,2 %), hotela i restorana (19.469 ili 13.8 %), građevinarstva (16.115 ili 11,4 %) te poslovanja nekretninama (14.795 ili 10,5 %). Gledajući prema regionalnom ustroju najviše se radnika tražilo u Gradu Zagrebu (25.632 ili 18,1 %), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (1.962 ili 1,4 %).

Zapošljavanje iz evidencije nezaposlenih: Iz evidencije Zavoda tijekom 2007. godine zaposleno je ukupno 146.689 osoba, što je za 2.771 osobu ili 1,9 % manje nego 2006. godine. Od ukupnoga broja zaposlenih 85.558 osoba bile su žene, s udjelom u ukupnom zapošljavanju od 58,3 %, naspram 56,2 % u 2006. godini. Najveći broj evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući osobe sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (55.839 ili 38,1 %) i osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja te gimnazijom (44.755 ili 30,5 %). Nadalje, od ukupnoga broja zaposlenih 116.507 osoba (79,4 %) imale su prethodno radno iskustvo, a 30.180 osoba (20,6 %) prvi je put zaposleno; na određeno su vrijeme zaposlene 121.083 (82,5 %) osobe, a na neodređeno vrijeme 25.606 osoba (17,5 %). Najviše su se zapošljavale osobe uslužnih i trgovačkih zanimanja (24,5 % od ukupnoga broja zaposlenih) te radnici jednostavnih zanimanja kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici (23,8 %).

Godišnja *stopa zapošljavanja* pokazuje koliko se osoba zaposlilo od ukupnoga broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. Tako je 2007. godine stopa zapošljavanja iznosila 29,4 %, te se znatno povećala u usporedbi s prethodnom godinom kada je iznosila 27,6 %. Najniža stopa zapošljavanja zabilježena je u osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom (10,7 %), a najviša u osoba sa završenim fakultetom i akademijom (45,0 %). Dakle, viša razina obrazovanosti povezana je s većom stopom zapošljavanja.

Tijekom turističke sezone *na sezonskim* je *poslovima* zaposleno ukupno 15.590 radnika, a najviše: prodavača (1.783 osobe ili 11,4 % od ukupnoga broja zaposlenih), konobara (1.686 osoba ili 10,8 %), sobarica (1.508 osoba ili 9,7 %), kuhara (1.295 osoba ili 8,3 %), kuhinjskih radnika (1.109 osoba ili 7,1 %) i čistačica (1.029 osoba ili 6,6 %).

Posredovanjem Zavoda, *u inozemstvu su* ukupno *zaposlena* 5.082 građanina Republike Hrvatske, što je 191 radnik manje nego prethodne godine. Zapošljavanje je bilo uglavnom sezonskog karaktera, a najviše je sezonskih radnika zaposleno u poljoprivredi (3.456 osoba ili 72,6 %). Nadalje, tijekom 2007. godine u SR Njemačkoj zaposleno je 19 medicinskih tehničara, 109 radnika radi usavršavanja profesionalnog i jezičnog znanja, 24 redovita studenta na ljetnoj praksi, te 173 pomorca na inozemnim brodovima.

Profesionalno usmjeravanje i selekcija: Nakon dvogodišnje primjene dokumenta „Standardi kvalitete usluga profesionalnog usmjeravanja i selekcije u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje“ u 2007. godini obavljena je evaluacija provedbe tog dokumenta radi utvrđivanja osnovnih poteškoća u primjeni standarda kvalitete te izrade smjernica i prijedloga za unapređenje kvalitete davanja usluga. Krajem 2007. godine postavljeni su pokazatelji učinkovitosti provedbe poslovnih procesa u području pripreme za zapošljavanje u područnim službama, sa svrhom praćenja uspješnosti rada savjetnika po područnim službama i unapređenja organizacije rada.

Od 1. siječnja 2007. godine računalni program profesionalnog usmjeravanja „Moj izbor“ primjenjuje se u svim područnim službama HZZ-a i u 36 osnovnih i srednjih škola. Tijekom studenoga 2007. godine program su evaluirali stručni suradnici koji ga koriste, a i učenici. Rezultati provedene evaluacije potvrđuju izrazito zadovoljstvo korisnika i stručnih suradnika.

Njihovi prijedlozi koriste se u izradi druge, unaprijeđene verzije Programa koja će sadržavati 300 opisa zanimanja.

Tijekom godine obavljane su redovite aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja širokoga kruga korisnika: anketom o profesionalnim namjerama učenika osnovnih i srednjih škola, kojima se identificiraju profesionalne namjere učenika te prioritetne skupine učenika i njihove potrebe za informiranjem i savjetovanjem, obuhvaćena su ukupno 49.693 učenika; neposrednim (usmenim) profesionalnim informiranjem obuhvaćeno je preko 38.240 korisnika - učenika osnovnih i srednjih škola, nezaposlenih i tražitelja zaposlenja te stručnih suradnika. Od toga je 23.640 osoba informirano u skupinama, a 14.600 osoba pojedinačno; ukupno je savjetovano 28.777 korisnika - nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja te učenika završnih razreda osnovne i srednje škole; uz prethodno provedeno ispitivanje psihofizičkoga stanja kandidata, u procesu individualnog i skupnog savjetovanja sudjelovalo je 14.307 nezaposlenih osoba; radi osposobljavanja nezaposlenih osoba za lakše nalaženje posla organizirane su 1.102 radionice u kojima su sudjelovale 8.303 osobe.

Tijekom 2007. godine ukupno su obavljene 992 profesionalne selekcije kojima je obuhvaćeno 8.288 osoba. Osim usluga profesionalnih selekcija, rad s poslodavcima obuhvatio je i 397 usluga informiranja i savjetovanja u području ljudskih resursa.

Godišnji plan poticanja zapošljavanja: Vlada Republike Hrvatske donijela je Godišnji plan poticanja zapošljavanja za 2007. godinu, koji obuhvaća raznovrsne mjere za poticanje poduzetništva, razvoj zadrugarstva, sufinanciranje zapošljavanja, obrazovanja i samozapošljavanja.

Mjere iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su na zapošljavanje i obrazovanje dugotrajno nezaposlenih osoba, mladih osoba bez radnog iskustva, osoba starije radne dobi, te osoba s nižom razinom obrazovanja, odnosno osoba koje su prekinule školovanje radi stjecanja dodatnih znanja i vještina traženih na tržištu rada. Nadalje, dio operativnih mjera odnosio se na promoviranje integracije i borbe protiv diskriminacije osoba koje se nalaze u nepovoljnom položaju na tržištu rada (npr. osobe s invalidnošću, osobe s otežanim faktorom zapošljivosti, nezaposleni samohrani roditelji malodobne djece i sl.), i to mjerama sufinanciranja zapošljavanja i uključivanja u programe javnih radova koje provode jedinice lokalne samouprave. Na kraju, unutar Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere priprema za zapošljavanje i samozapošljavanje te sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalnosti, sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu desetljeća za uključivanje Roma 2005-2015.

Tijekom 2007. godine potpisano je 4.750 ugovora o dodjeli potpore za zapošljavanje i obrazovanje, financiranje obrazovanja nezaposlenih osoba, a i sufinanciranje zapošljavanja u programima javnih radova. Mjerama su obuhvaćene 8.494 osobe iz evidencije nezaposlenih (od čega 4.346 žena ili 51,1 %), a pritom je 4.296 osoba zaposleno uz pomoć potpora za zapošljavanje, 707 osoba uključeno je u obrazovanje za poznatog poslodavca (potpore za usavršavanje), a 2.960 osoba u obrazovanje za nepoznatog poslodavca, dok je 531 osoba zaposlena realiziranjem programa javnih radova. Radi provedbe navedenih mjera tijekom 2007. godine isplaćeno je 150.353.897,97 kuna.

Temeljem mjera iz Nacionalnoga programa za Rome, Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma u 2007. godini, koje se odnose na zapošljavanje i osposobljavanje nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine od 19. ožujka do 31. prosinca 2007. ukupno su zaprimljena 63 zahtjeva, te potpisana 62 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja i osposobljavanja, financiranju osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, a i financiranju zapošljavanja u programima javnih radova. Mjerama je obuhvaćeno 216 osoba romske nacionalne manjine iz evidencije nezaposlenih, od čega su zaposlene 202 osobe, a 14 ih je uključeno u obrazovanje za nepoznatog poslodavca. Za provedbu mjera sufinanciranja zapošljavanja i osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine u 2007. godini cjelokupno su isplaćene 3.075.532,37 kune.

Prava tijekom nezaposlenosti: Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti («Narodne novine» br. 32/2002, 86/2002, 114/2003. i 151/2003) sastoje se od prava na: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

U Zavodu su godine 2007. bila evidentirane prosječno mjesečno 59.603 korisnika novčane naknade, tj. 22,5 % od ukupnoga broja nezaposlenih (10,2 % manje nego 2006). Među korisnicama novčane naknade bilo je 26 hrvatskih branitelja. Istodobno je prosječno mjesečno evidentirano 37 korisnika mirovinskoga osiguranja. Novčanu pomoć radi obrazovanja koristile su 2.972 osobe, pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova 4.919 osoba, dok je jednokratnu novčanu pomoć ostvarilo 148 osoba.

Projekti s potporom međunarodne zajednice: Tijekom 2007. Zavod je provodio više projekata uz potporu međunarodne zajednice, i to:

„Decentralizacija i restrukturiranje Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje" - CARDS 2003. – projekt je završen 25. listopada 2007, a provodio se sa svrhom jačanja regionalne i lokalne sposobnosti HZZ-a unapređivanjem vještina, tehnološkog znanja i iskustva, što bi omogućilo izravnije uključivanje Zavoda u lokalne razvojne potrebe i inicijative. Unutar projekta izrađeni su nacrti nekih ključnih dokumenata potrebnih za daljnju reorganizaciju Zavoda (Strateški plan HZZ-a za razdoblje 2007-2011. te Etički kodeks); održane su radionice za operativne rukovoditelje iz Središnje službe i svih područnih služba te je organizirano studijsko putovanje u Sjevernu Irsku i Republiku Irsku radi upoznavanja sa sustavima tržišta rada dviju zemalja članica Europske unije.

„Lokalna partnerstva za zapošljavanje - Faza 2" - CARDS 2004. trajao je od 7. studenog 2005. do 6. svibnja 2007. godine kao nastavak na projekt CARDS 2002 „Lokalna partnerstva za zapošljavanje", a provodio se u četiri županije: Ličko-senjskoj, Karlovačkoj, Požeško-slavonskoj i Brodsko-posavskoj. Projekt se provodio u neposrednoj suradnji s CARDS projektom za provedbu Regionalnih operativnih programa Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka pa je unutar svakog Regionalnog partnerskog vijeća osnovana Tematska radna skupina za razvoj ljudskih potencijala koja predstavlja predviđeno lokalno partnerstvo za zapošljavanje.

PHARE 2005 "Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost" - projekt je započeo 10. travnja 2007, a trajat će do 9. prosinca 2008. Opći je cilj projekta ojačati ekonomsku i socijalnu koheziju najosjetljivijih skupina u hrvatskome društvu tako da se poveća razina njihove zapošljivosti. Projekt se sastoji od dvije komponente: usluge, pod nazivom „Ocjenjivanje, izrada preporuka, jačanje kapaciteta i upravljanje darovnicom na području mjera za poticanje zapošljavanja u RH" te darovnice.

"DILMA - Razvoj integriranog tržišta rada jadranske regije" – nastavak je na projekt „Razvoj jadranskog tržišta rada (SVILMA)". Cilj projekta je daljnjim razvojem partnerstva talijanskih jadranskih regija Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Molise i Puglia te Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore, Albanije i Hrvatske ostvariti međunarodnu suradnju državnih, javnih i privatnih sudionika na tržištu rada; unaprijediti znanja i vještine zaposlenih u javnim i privatnim službama za zapošljavanje; te poboljšati institucionalnu suradnju u usklađivanju ponude i potražnje na tržištu rada.

Poticajne mjere Zajednice u području zapošljavanja – program koji je trajao od 2002. do kraja 2006. godine, a Hrvatska se uključila gotovo na samome kraju, nakon potpisivanja Memoranduma o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice koji je stupio na snagu 1. ožujka 2006, a ratificiran je u Saboru Republike Hrvatske u prosincu iste godine. Slijedom ovog sporazuma, predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje sudjelovali su na seminarima za usavršavanje operativnog rukovodstva u javnim službama za zapošljavanje Rumunjske, Bugarske, Turske i Hrvatske. Seminari su bili organizirani u tri ciklusa u Bruxellesu, Beču i Vilniusu. Unutar programa PROGRESS predstavnici Zavoda sudjelovali su na dva skupa u Bruxellesu.

Evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj - bilateralni projekt u suradnji austrijskog Ministarstva gospodarstva i rada s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva (Uprava za rad i tržište rada) Republike Hrvatske i Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje započeo je godine 2006. Tijekom 2007. izrađena je studija „Evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj" te je u lipnju 2007. održan seminar pod nazivom „Praćenje i evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj". U studenom 2007. u Beču održan je seminar o temi „Standardi kvalitete u službi za zapošljavanje - metode i iskustva".

IPA - Instrument pretpristupne pomoći - IPA program za razdoblje 2007-2013. jedinstveni je pretpristupni instrument koji će zamijeniti tekuće pretpristupne programe CARDS, PHARE, ISPA i SAPARD te objediniti njihove elemente. Njegov je cilj pripremiti zemlje kandidatkinje za što bolju implementaciju strukturalnih i ruralnih razvojnih fondova nakon ulaska u Europsku uniju. Hrvatski je zavod za zapošljavanje sudjelovao u izradi i donošenju dvaju dokumenata značajnih za provedbu četvrte komponente IPA-e „Okvir za usklađenost strategija 2007-2013. godine" i „Operativni program za razvoj ljudskih resursa 2007-2009. godine" čiji nositelj je bio Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije.

Financijsko upravljanje projektima Europske unije: Na temelju Odluke o imenovanju osoba ovlaštenih za upravljanje instrumentom pretpristupne pomoći (IPA) i Uredbe o opsegu i sadržaju odgovornosti te ovlastima tijela nadležnih za upravljanje instrumentom pretpristupne pomoći, Hrvatski zavod za zapošljavanje imenovan je provedbenim tijelom za mjere 1.1, 1.2, 2.1, 4.1 i 4.2 unutar Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala.

U tu svrhu osnovan je Odjel za financiranje i ugovaranje projekata EU na koji su upućeni poslovi provođenja natječaja, potpisivanja ugovora s korisnicima odnosno izvoditeljima projekata, financijska kontrola zahtjeva za isplatu i njihova provjera, te nadzor na razini projekata koji obuhvaća provjere na terenu i, ako se utvrde nepravilnosti, povrat sredstava. Tijekom 2007. godine Odjel je, zajedno s ostalim institucijama iz Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, započeo pripreme za dobivanje akreditacije, radi upravljanja IPA programom, koja se očekuje u 2008. godini.

Ustroj i zaposlenici HZZ-a: Hrvatski zavod za zapošljavanje ustrojen je Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti kao javna ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske na koju se primjenjuju propisi o ustanovama. Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti u Središnjoj službi, 22 područne službe i 94 ispostave.

Zavodom upravlja Upravno vijeće, što se sastoji od predstavnika sindikata, predstavnika poslodavaca i predstavnika Vlade, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj koji predstavlja i zastupa Zavod.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2007. bilo je zaposleno ukupno 1.220 zaposlenika. Najveći broj zaposlenika imale su područne službe Zagreb (171), Split (138), Osijek (92) i Rijeka (77), tako da je 39,8 % od ukupnoga broja djelatnika Zavoda zaposleno u navedenim službama. Zaposlenici s visokom stručnom spremom čine relativnu većinu zaposlenih u Zavodu (49,9 %), a zajedno sa zaposlenicima s višom stručnom spremom i apsolutnu većinu (67,0 %).

Financiranje Zavoda: Hrvatski zavod za zapošljavanje je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Iz Državnog proračuna ostvaren je prihod od 1.077.647.310 kuna, odnosno 98,09 % u usporedbi s planiranim, dok je od pomoći međunarodnih organizacija ostvaren prihod od 7.294.736 kuna, odnosno 57,31 % u usporedbi s planiranim. Ostvareni su i prihodi od financijske imovine od 1.396 kune, prihodi od prodaje dugotrajne imovine od 991.500 kuna, te ostali prihodi u iznosu od 74.905 kuna. Dakle, ukupno ostvareni prihodi u 2007. godini iznosili su 1.086.009.847 kuna, tj. 97,72 % od planiranih prihoda.

Ukupni rashodi u 2007. godini iznosili su 1.085.635.752 kune ili 2,31 % manje od planiranih sredstava. Rashodi Zavoda financirani iz sredstava Državnoga proračuna obuhvaćaju:

materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih (750.091.298 kuna), mjere aktivne politike iz Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja (153.429.430 kuna), pripremu zapošljavanja i samozapošljavanja (2.454.746 kuna), plaće i naknade djelatnika Zavoda (120.712.687 kuna), materijalne i financijske rashode funkcioniranja Zavoda (45.061.402 kune), nabavu nefinancijske imovine (6.863.213 kuna) te izdatke za projekte financirane iz sredstava pretpristupnih fondova Europske unije (7.022.976 kuna).

Razlika između ostvarenih prihoda i rashoda u 2007. godini evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 374.095 kuna. Taj višak sadrži neutrošena sredstva iz projekta „Biljna mreža“ od 273.113 kuna, koja se vode na deviznom računu Projekta i bit će utrošena tijekom 2008. godine, te ostalih neutrošenih sredstava u ukupnom iznosu od 100.982 kune za koje postoji obveza uplate na račun Državnog proračuna.

Uspostava i razvoj financijskog upravljanja i kontrola: Zakonom o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru, koji je donesen krajem 2006. godine, propisana je obveza uspostave sustava financijskog upravljanja i kontrola svih korisnika proračuna. Sustav unutarnje financijske kontrole je cjelokupni sustav financijskih i drugih kontrola koje su uspostavili čelnici korisnika proračuna radi uspješnog upravljanja i ostvarenja zadaća korisnika proračuna, a sastoji se od dva osnovna elementa: financijskog upravljanja i kontrole te unutarnje revizije. U lipnju 2007. donesen je Plan uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrole za Hrvatski zavod za zapošljavanje. Aktivnosti, naznačene u Planu uspostave i razvoja FMC, koje se odnose na organizacijsku uspostavu provedene su 2007. godine, a ostale će se aktivnosti u uspostavi ovog sustava većim dijelom provoditi u 2008. godini.

Unutarnja revizija: Odjel unutarnje revizije provodi unutarnju reviziju za cjelokupni Zavod, daje stručno mišljenje i ima savjetodavnu ulogu radi poboljšanja poslovanja Zavoda, a trenutačno zapošljava dvije ovlaštene revizorice.

Tijekom 2007. izrađen je Strateški plan unutarnje revizije za razdoblje od 2008. do 2010. godine, na temelju procjene rizika te u skladu s odredbama članka 28. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola. Sadrži okvirni pregled procesa rada s rasporedom revidiranja u navedenom razdoblju. Na temelju Strateškog plana unutarnje revizije napravljen je godišnji plan rada za 2008. godinu s okvirnim razdobljem u kojem će se obavljati pojedina revizija. Također je pripremljeno godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, sukladno odredbama članka 30. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru, a prema uputama Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija.

Informatička podrška poslovanju Zavoda: Tijekom 2007. godine u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje unaprijeđena je aplikativna podrška poslovnim procesima HZZ-a: financijsko-računovodstvenom sustavu, praćenju aktivnosti iz Nacionalnog akcijskog plana za poticanje zapošljavanja u 2007. godini; uspostavljen je inicijalni repozitorij informacija i znanja, kao osnova novog centra za pomoć korisnicima aplikativne podrške; organizirani su tečajevi za djelatnike područnih službi HZZ-a za rad s OLAP bazama podataka; poboljšana je informatička podrška za upravljanje sigurnosti korištenja aplikativnih modula s gledišta prava pristupa pojedinim podacima..

Također, radilo se na razvoju, održavanju i nadgradnji softverske, tehnološke i komunikacijske platforme za podršku rada informacijskog sustava HZZ-a.

Međunarodna suradnja: U 2007. godini Zavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima.

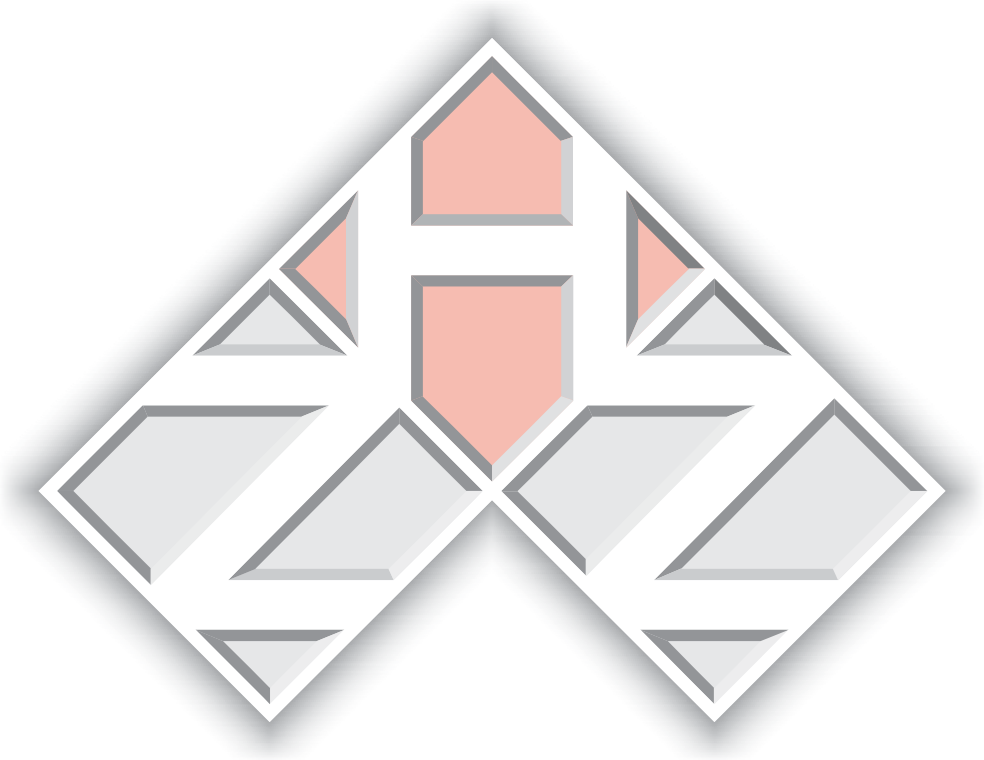
HZZ je jedan od 16 članova Upravnog vijeća WAPES-a, te je sudjelovao u strategiji djelovanja i u provedbi godišnjeg akcijskog plana. U redovitoj suradnji s Tajništvom i predsjedništvom WAPES-a, Zavod je započeo pripremu organiziranja Svjetskog kongresa koji će se održati 2009. u Dubrovniku.

Unutar Pakta o stabilnosti, procesa regionalne suradnje, Zavod je postao jedan od članova Centra javnih službi za zapošljavanje jugoistočne Europe i sudjelovao u usvajanju dokumenta „Smjernice za djelovanje Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe“, temeljem kojeg Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, Rumunjska, Srbija, Slovenija i Turska zajednički djeluju na tržištu rada te regije.

Djelatnici Središnje službe i područnih službi HZZ-a sudjelovali su tijekom 545 dana na stručnim skupovima, sastancima i seminarima na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv.

U rujnu 2007. Zavod je u suradnji sa Švedskim nacionalnim odborom za tržište rada (AMS) održao prvi seminar, od tri planirana u razdoblju do 2009. godine, o temi Prognoziranje i analiza stanja na tržištu rada unutar Programa za pokretljivost tijekom radnog vijeka (WLMP).

U listopadu je potpisan Sporazum između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske i Saveznog ministarstva gospodarstva i rada Republike Austrije u svezi s daljnjim razvojem tržišta rada. Jedan od nositelja je i Zavod koji je tijekom 2007. godine ostvario uspješnu suradnju u brojnim aktivnostima s austrijskom službom. Organizirani su bilateralni posjeti, a sudjelovale su sve područne službe.



Gospodarstvo i radna snaga

Osnovna gospodarska kretanja

Godine 2007. bruto domaći proizvod Republike Hrvatske bio je realno veći za 5,6 % u usporedbi s 2006. godinom. Rast bruto domaćeg proizvoda postupno je opadao tijekom godine: najveći je bio u prvom tromjesečju (7,0 %) naspram 6,6 % u drugom, 5,1 % u trećem te 3,7 % u četvrtom. Ostvareni kumulativni godišnji rast BDP-a u 2007. godini relativno je veći za 0,8 postotnih bodova u usporedbi s prethodnom godinom, kada je stopa rasta iznosila 4,8 %.

Gospodarski rast pozitivno je utjecao na promjene na tržištu rada, gdje se bilježi kontinuirano povećanje zaposlenosti, smanjenje evidentirane nezaposlenosti te smanjenje stope nezaposlenosti.

Osnovni gospodarski pokazatelji u 2006. i 2007. godini, stope rasta (u postocima)

	2006.	2007.
Bruto domaći proizvod	4,8	5,6
Fizički obujam industrijske proizvodnje	4,5	5,6
Fizički obujam građevinskih radova	9,3	2,4
Realni promet u trgovini na malo	2,1	5,3
Noćenja turista	3,1	5,7
Izvoz – ukupno (kune)	15,6	9,2
Uvoz – ukupno (kune)	13,3	10,3
Indeksi potrošačkih cijena	3,2	2,9
Realne neto plaće	1,9	2,2
Ukupni broj zaposlenih	3,3	3,3
Ukupni broj nezaposlenih	-5,5	-9,3
Stopa registrirane nezaposlenosti	16,6	14,8
Stopa anketne nezaposlenosti	11,1	9,5*

Izvor: Državni zavod za statistiku RH
* Podatak se odnosi na razdoblje I-IX. 2007.

Tijekom 2007. godine ostvaren je relativno visoki rast industrijske proizvodnje od 5,6 %, što znači povećanje od 1,1 postotnih bodova u usporedbi s 2006. godinom. Industrijska proizvodnja obuhvaća tri područja Nacionalne klasifikacije djelatnosti: prerađivačku industriju, opskrbu električnom energijom, plinom i vodom te rudarstvo i vađenje. Povećanje ukupne proizvodnje potaknuto je ponajprije rastom u prerađivačkoj industriji (od 6,6 %), potom u rudarstvu i vađenju (od 2,8 %) te u opskrbi energentima (od 1,3 %).

Nakon prošlogodišnjeg relativno visokog rasta obujma građevinskih aktivnosti od 9,3 %, godine 2007. došlo je do njihova usporavanja, osobito tijekom ljetnih mjeseci. Tako je, u usporedbi s 2006. godinom, prosječna stopa obujma građevinskih radova povećana svega 2,4 %.

Godine 2007. ukupni promet od trgovine na malo, ostvaren u pravnim osobama koje se bave tom djelatnošću, nominalno je povećan za 8,4 % u usporedbi s prethodnom godinom, dok je istodobno realno povećanje malotrgovinskoga prometa iznosilo 5,3 %.

Turistička je djelatnost nastavila pozitivnu tendenciju kretanja, te je tijekom 2007. ostvareno 7,5 % više dolazaka i 5,7 % više noćenja turista nego u 2006. godini. Istodobno je zabilježen brži rast

noćenja domaćih (7,4 %) nego stranih turista (5,4 %). Međutim, udio inozemnih turista i dalje prevladava kako u broju dolazaka (83,4 %), tako i u broju noćenja (88,5 %).

U vanjskotrgovinskoj razmjeni, godine 2007. izvoz je povećan za 9,2 %, a uvoz za 10,3 %. Zbog relativno manje godišnje stope rasta izvoza od uvoza, smanjena je pokrivenost uvoza izvozom za 0,4 postotna boda (sa 48,3 % u 2006. na 47,9 % u 2007. godini).

Nominalni rast prosječne neto plaće u 2007. godini iznosio je 5,2 % (jednaka stopa rasta kao u 2006. godini), dok je realni rast neto plaća ostvaren po stopi od 2,2 %, što je za 0,3 postotna boda brži rast nego u 2006. godini.

Godišnja stopa inflacije, mjerena indeksom potrošačkih cijena, godine 2007. iznosila je 2,9 %, te se smanjila za 0,3 postotna boda u usporedbi s prethodnom godinom.

Radna snaga u Hrvatskoj

Registrirana zaposlenost i nezaposlenost, godišnji prosjek 2007.

Prema *podacima Državnoga zavoda za statistiku,* temeljenim na administrativnim izvorima, godine 2007. u Republici Hrvatskoj povećana je razina ukupnoga *aktivnog stanovništva* (za 21.865 ili 1,2 %), uz istodobno povećanje broja zaposlenog (za 49.033 ili 3,3 %), a smanjenje broja nezaposlenog stanovništva (za 27.168 ili 9,3 %).

Aktivno stanovništvo prema administrativnim izvorima (godišnji prosjek 2006. i 2007.)

	2006.	2007.	indeks
Aktivno stanovništvo	1.759.492	1.781.357	101,2
Zaposleni	1.467.876	1.516.909	103,3
- Zaposleni u pravnim osobama	1.160.321	1.212.221	104,5
- Zaposleni u obrtu i slobodnim profesijama	262.690	263.797	100,4
- Osiguranici-poljoprivrednici	44.865	40.891	91,1
Nezaposleni	291.616	264.448	90,7
Stopa registrirane nezaposlenosti	16,6	14,8	

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Godišnji prosjek registrirane zaposlenosti u 2007. godini bio je 1.516.909, što u usporedbi s prethodnom godinom znači povećanje za 49.033 osobe ili 3,3 %. Najviše je zaposlenih bilo u pravnim osobama – 1.212.221 ili 79,9 % (4,5 % više nego 2006), zatim u obrtu i slobodnim profesijama – 263.797 ili 17,4 % (0,4 % više nego 2006), a osiguranika poljoprivrednika 40.891 ili 2,7 % (8,9 % manje nego 2006).

Prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti, najveći je broj zaposlenih osoba bio u prerađivačkoj industriji (301.429 ili 19,9 %) te trgovini, popravku motornih vozila i predmeta za kućanstvo (264.008 ili 17,4 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećan je broj zaposlenih gotovo u svim područjima djelatnosti (osim u djelatnosti kućanstava, opskrbi energentima, te javnoj upravi), a najviše u: trgovini (za 12.853 osobe ili 5,1 %), poslovanju nekretninama i poslovnim uslugama (za 10.423 osobe ili 10,6 %), prerađivačkoj industriji (za 9.543 osobe ili 3,3 %), te građevinarstvu (za 7.603 osobe ili 5,8 %) – *Prilog 1, str. 19.*

Gledajući prema sektoru djelatnosti (poljoprivredni, nepoljoprivredni i uslužni), struktura zaposlenih osoba u 2007. godini pokazuje da je 63,4 % zaposlenih radilo u uslužnim djelatnostima, 31,3 % u nepoljoprivrednim te 5,1 % u poljoprivrednim djelatnostima. U usporedbi s 2006. godi-

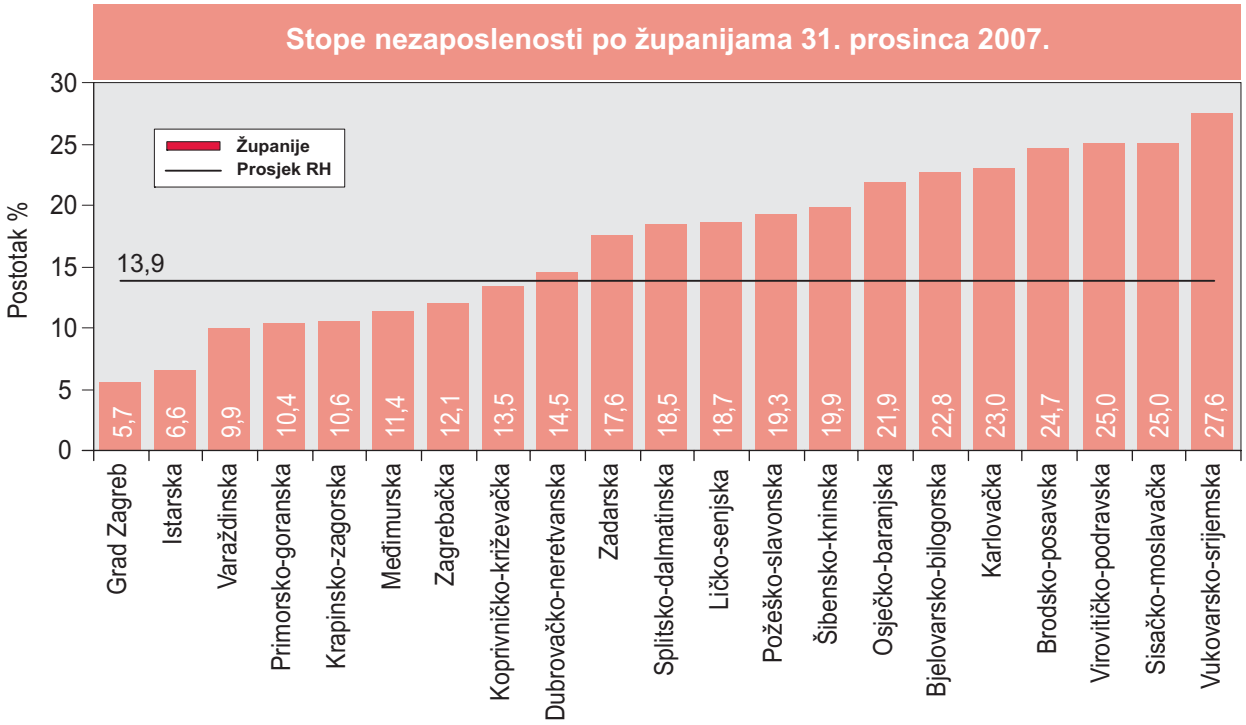
nom povećan je udio uslužnih (za 0,2 postotna boda) i nepoljoprivrednih (za 0,1 postotni bod), a smanjen udio poljoprivrednih djelatnosti (za 0,3 postotna boda).

Prosječna godišnja razina registrirane nezaposlenosti u 2007. smanjila se za 27.168 osoba ili 9,3 %, tj. s evidentiranih 291.616 u 2006. na 264.448 osoba u 2007. godini.

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima

Pod utjecajem smanjenja broja nezaposlenih te istodobnog povećanja broja zaposlenih osoba smanjena je prosječna godišnja stopa registrirane nezaposlenosti u Republici Hrvatskoj, od 16,6 % u 2006. na 14,8 % u 2007. godini (podaci Državnoga zavoda za statistiku).

Da bi se izračunale stope nezaposlenosti prema županijama, upotrijebljeni su podaci o osiguranicima mirovinskoga osiguranja evidentiranim u Hrvatskome zavodu za mirovinsko osiguranje (kao registrirane zaposlene osobe) te podaci o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje. Tako je u prosincu 2007. prosječna stopa nezaposlenosti na državnoj razini iznosila 13,9 %, pa je istodobno u osam županija bila niža, a u trinaest viša od prosječne državne razine. Značajne su razlike u stopi nezaposlenosti po pojedinim županijama.



Najniža stopa nezaposlenosti zabilježena je u Gradu Zagrebu (5,7 %) i Istarskoj županiji (6,6 %), a potom slijede: Varaždinska (9,9 %), Primorsko-goranska (10,4 %), Krapinsko-zagorska županija (10,6 %) itd. Istodobno, najvišu stopu nezaposlenosti bilježimo na području Vukovarsko-srijemske (27,6 %), Sisačko-moslavačke i Virovitičko-podravske (25,0 %) te Brodsko-posavske županije (24,7 %). U usporedbi s prethodnom godinom stopa je nezaposlenosti smanjena u svim županijama, a najviše u: Šibensko-kninskoj (4,9 postotnih bodova), Ličko-senjskoj (4,3 postotna boda), Virovitičko-podravskoj (3,9 postotnih bodova), Brodsko-posavskoj (3,8 postotnih bodova), Karlovačkoj (3,7 postotnih bodova), Zadarskoj (3,6 postotnih bodova) te Zagrebačkoj i Dubrovačko-neretvanskoj (3,5 postotnih bodova).

Zaposlenost i nezaposlenost prema Anketi o radnoj snazi (siječanj-rujan 2007)

Anketu o radnoj snazi provodi Državni zavod za statistiku, u skladu s metodološkim pravilima i načelima Međunarodne organizacije rada (ILO) i Europskoga statističkog ureda (Eurostata). Stoga je ovaj izvor podataka međunarodno usporediv. Anketa se provodi mjesečno, a rezultati se od 1. siječnja 2007. objavljuju tromjesečno.

U razdoblju od siječnja do rujna 2007. prema Anketi o radnoj snazi aktivnog je stanovništva u Republici Hrvatskoj bilo prosječno 1.781.000, sa stopom aktivnosti od 48,8 %. Istodobno je bilo 1.611.000 zaposlenih osoba, sa stopom zaposlenosti od 44,1 % prema kriterijima ILO-a (15+), odnosno 56,9 % prema kriterijima Eurostata (15-64).

Aktivno stanovništvo (radna snaga) prema Anketi o radnoj snazi

	2006.	2007/I-IX.	Indeks 2007/2006.
Aktivno stanovništvo	1.785.000	1.781.000	99,8
Zaposleni	1.586.000	1.611.000	101,6
Nezaposleni	199.000	170.000	85,4
Stopa anketne nezaposlenosti	11,1	9,5	

Izvor: Državni zavod za statistiku RH

Stopa nezaposlenosti prema Anketi o radnoj snazi

U istom je razdoblju zabilježeno 170.000 nezaposlenih osoba, pa je prosječna stopa nezaposlenosti iznosila 9,5 %.

Gledano prema spolu, kudikamo je niža stopa nezaposlenosti muškaraca (8,4 %) nego žena (11,0 %).

Prilog 1.

Broj zaposlenih prema djelatnostima NKD-a od siječnja do prosinca 2007. i usporedba s istim razdobljem 2006. godine

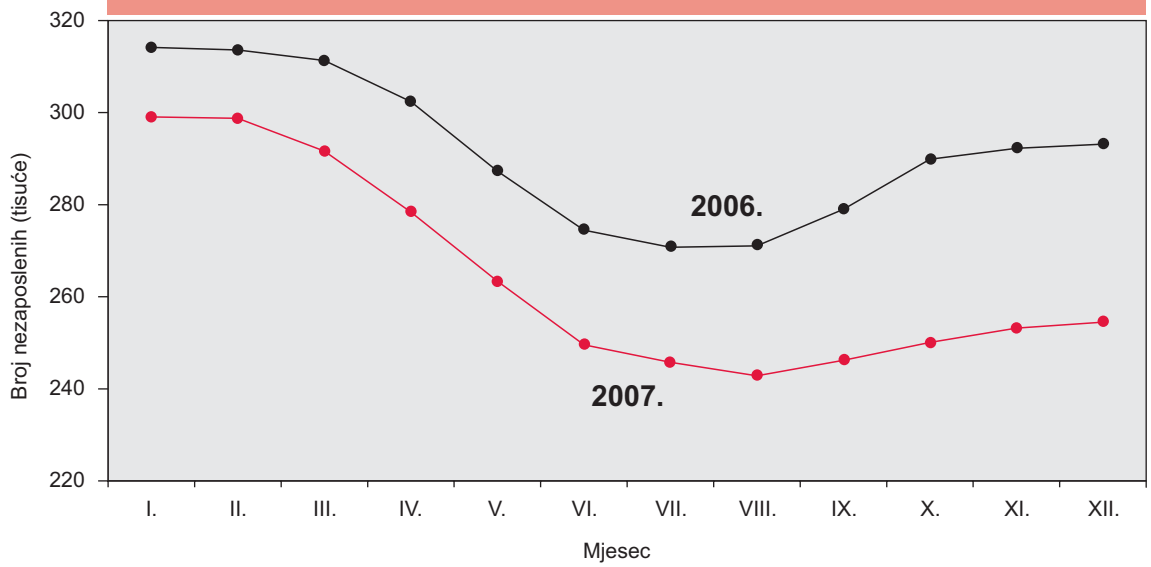
Djelatnost NKD-a	UKUPNO			Pravne osobe		Obrt i slobodne profesije	
	Broj	%	Indeks 2007/ 2006.	Broj	Indeks 2007/ 2006.	Broj	Indeks 2007/ 2006.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	31.091	2,0	102,8	26.376	100,9	4.715	115,3
Ribarstvo	4.606	0,3	102,9	1.677	109,8	2.929	99,3
Individualna poljoprivreda	40.891	2,7	91,1	-	-	-	-
Poljoprivredne djelatnosti	**76.588**	**5,0**	96,2	**28.053**	101,4	**7.644**	108,6
Rudarstvo i vađenje	8.905	0,6	100,7	8.474	99,8	431	121,4
Prerađivačka industrija	301.429	19,9	103,3	257.495	103,7	43.934	101,0
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	26.885	1,8	98,8	26.885	98,8	0	-
Građevinarstvo	137.978	9,1	105,8	99.257	106,4	38.721	104,4
Nepoljoprivredne djelatnosti	**475.197**	**31,3**	103,7	**392.111**	103,9	**83.086**	102,7
Trgovina, popravak motornih vozila i predmeta za kućanstvo	264.008	17,4	105,1	216.473	107,2	47.535	96,7
Hoteli i restorani	88.524	5,8	103,0	47.801	106,2	40.723	99,4
Prijevoz, skladištenje i veze	98.846	6,5	100,5	81.538	100,5	17.308	100,4
Financijsko posredovanje	36.524	2,4	104,7	34.931	104,9	1.593	100,3
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	108.983	7,2	110,6	85.997	113,0	22.986	102,5
Javna uprava, obrana, obvezno socijalno osiguranje	105.174	6,9	99,9	104.803	99,7	371	164,2
Obrazovanje	97.502	6,4	103,1	97.013	103,0	489	109,6
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	91.341	6,0	102,8	78.708	103,2	12.633	100,7
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	62.006	4,1	104,4	44.793	106,2	17.213	100,0
Djelatnosti kućanstava	9.115	0,6	91,0	0	-	9.115	91,0
Izvanteritorijalne organizacije i tijela	0	0,0	-	0	-	0	-
Uslužne djelatnosti	**962.023**	**63,4**	103,8	**792.057**	104,9	**169.966**	98,9
Nerazvrstani prema djelatnosti	3.101	0,2	108,3	0	-	3.101	108,3
UKUPNO	**1.516.909**	**100,0**	103,3	**1.212.221**	104,5	**263.797**	100,4

Izvor: Državni zavod za statistiku RH, Priopćenja broj 9.2.6, 2007. i 2008.

Nezaposlenost

Tijekom 2007. godine sezonski su čimbenici utjecali na kretanje broja nezaposlenih u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Početkom godine nezaposlenost je bila velika i blago je opadala, potom se značajnije smanjivala sve do ljeta, a nakon završetka ljetne sezone, nezaposlenost se ponovno povećavala sve do kraja godine. U skladu s tim najveći broj nezaposlenih zabilježen je u siječnju (299.083), a najmanji u kolovozu (242.851). Općenito, u 2007. godini broj nezaposlenih bio je manji nego u prethodnoj godini, kao što se vidi na slici.

Broj nezaposlenih osoba tijekom 2006 i 2007. godine



Kretanje i sastav nezaposlenosti prema spolu, dobi i razini obrazovanosti

Prosječni broj nezaposlenih smanjio se s 291.616 u 2006. godini na 264.448 u 2007. godini. To je, dakle, smanjenje od 9,3 %. Postotno smanjenje nezaposlenosti bilo je veće u muškaraca (12,0 %) nego u žena (7,5 %). Stoga se i udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih smanjio, dok se udio žena povećao od 60,0 na 61,2 %.

Prosječni broj nezaposlenih prema spolu u 2006. i 2007. godini

	Ukupno	Muškarci	Žene
2007.	264.448	102.482	161.966
Sastav	100,0	38,8	61,2
2006.	291.616	116.519	175.097
Sastav	100,0	40,0	60,0
Indeks 2007/2006.	90,7	88,0	92,5

Što se tiče nezaposlenosti prema dobi, prosječni broj nezaposlenih smanjio se u svim dobnim skupinama, osim u najstarijoj koja obuhvaća 50 i više godina, a u kojoj je došlo do povećanja od 0,7 %. Najznačajnije smanjenje nezaposlenosti zabilježeno je u dobnoj skupini od 20 do 24 godine (16,2 %) te od 15 do 19 godina (13,5 %).

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2006. i 2007. godini					
Dob	2006.		2007.		Indeks 2007/2006.
	Broj	%	Broj	%	
Od 15 do 19	16.023	5,5	13.860	5,2	86,5
Od 20 do 24	40.558	13,9	33.998	12,9	83,8
Od 25 do 29	36.649	12,6	32.523	12,3	88,7
Od 30 do 34	30.297	10,4	26.856	10,2	88,6
Od 35 do 39	29.753	10,2	26.121	9,9	87,8
Od 40 do 44	31.457	10,8	27.874	10,5	88,6
Od 45 do 49	35.326	12,1	31.156	11,8	88,2
50 i više	71.553	24,5	72.060	27,2	100,7
UKUPNO	291.616	100,0	264.448	100,0	90,7

Što se tiče sastava nezaposlenosti prema razini obrazovanosti, u 2007. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih svih obrazovnih kategorija. Prosječni broj nezaposlenih sa srednjom školom do tri godine trajanja smanjio se ponajviše zahvaljujući bitno manjem broju novoprijavljenih u toj obrazovnoj skupini.

Prosječni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja i spolu u 2006. i 2007. godini							
	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija	Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
2006.	291.616	19.311	69.775	107.293	74.234	9.195	11.808
Sastav	100,0	6,6	23,9	36,8	25,5	3,2	4,0
2007.	264.448	18.550	65.641	92.563	68.540	8.452	10.702
Sastav	100,0	7,0	24,8	35,0	25,9	3,2	4,0
Indeks 2007/2006.	90,7	96,1	94,1	86,3	92,3	91,9	90,6
Žene 2006.	175.097	10.503	42.907	56.622	51.469	6.095	7.501
Sastav	100,0	6,0	24,5	32,3	29,4	3,5	4,3
Žene 2007.	161.966	10.212	41.234	50.211	47.875	5.586	6.848
Sastav	100,0	6,3	25,5	31,0	29,6	3,4	4,2
Indeks 2007/2006.	92,5	97,2	96,1	88,7	93,0	91,6	91,3

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema djelatnosti prethodnog zaposlenja

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, njihov se sastav može promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Krajem 2007. godine bila je 202.821 takva osoba, što je 10,9 % manje nego krajem prethodne godine.

Broj nezaposlenih koji su prethodno radili smanjio se u svim skupinama. Tako se broj osoba u skupini nezaposlenih koji su prethodno radili u prerađivačkoj industriji smanjio za 10,8 %. Do većeg smanjenja došlo je i u građevinarstvu (12,7 %), a značajno se smanjio i broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u trgovini (11,5 %). Broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u hotelima i restoranima smanjio se za 11,7 %, a broj nezaposlenih što su prethodno radili u vezi s nekretninama, iznajmljivanjem i poslovnim uslugama smanjio se za 6,5 %.

Spomenute promjene broja nezaposlenih prema djelatnosti prethodnoga zaposlenja nisu bitno promijenile sastav ukupnog broja nezaposlenih. Udio nezaposlenih osoba koje su prethodno bile zaposlene u prerađivačkoj industriji nešto se smanjio, ali je ostao i dalje približno na razini od jedne četvrtine (24,7 %), dok je udio nezaposlenih koji su prethodno radili u trgovini ostao nešto veći od jedne petine (20,3 %). Naposljetku, zanimljivo je da se na trećem mjestu po visini udjela nalazila skupina nezaposlenih koji su prethodno bili zaposleni u hotelima i restoranima (13,6 %), što je očito posljedica promatranja stanja krajem godine, dakle izvan turističke sezone.

Nezaposlene osobe po djelatnosti prethodnog zaposlenja (31. prosinca 2006. i 2007. godine)

Djelatnost	2006.		2007.		Indeks 2007/2006.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	10.542	4,6	9.345	4,6	88,6
Ribarstvo	540	0,2	484	0,2	89,6
Rudarstvo i vađenje	627	0,3	502	0,2	80,1
Prerađivačka industrija	56.152	24,7	50.080	24,7	89,2
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	927	0,4	844	0,4	91,0
Građevinarstvo	18.705	8,2	16.334	8,1	87,3
Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla te predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	46.646	20,5	41.270	20,3	88,5
Hoteli i restorani	31.183	13,7	27.537	13,6	88,3
Prijevoz, skladištenje i veze	8.985	3,9	8.070	4,0	89,8
Financijsko posredovanje	2.134	0,9	1.961	1,0	91,9
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	12.933	5,7	12.092	6,0	93,5
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	4.485	2,0	4.182	2,1	93,2
Obrazovanje	4.456	2,0	3.960	2,0	88,9
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	4.380	1,9	3.758	1,9	85,8
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	12.479	5,5	10.914	5,4	87,5
Djelatnosti kućanstava	12.208	5,4	11.324	5,6	92,8
Izvanteritorijalne organizacije i tijela	185	0,1	164	0,1	88,6
UKUPNO	227.567	100,0	202.821	100,0	89,1

Kretanje i sastav nezaposlenosti po županijama i prema nekim obilježjima

Kao što je prethodno istaknuto, prosječni broj nezaposlenih u 2007. bio je 9,3 % manji od prosječnog broja nezaposlenih u 2006. godini. Međutim, analiza pokazuje da su postojale značajne razlike u opsegu smanjenja nezaposlenosti između županija. Najznačajnije postotno smanjenje prosječne nezaposlenosti zabilježeno je u Gradu Zagrebu (16,1 %), Krapinsko-zagorskoj (15,7 %) te Varaždinskoj županiji (14,0 %). Broj nezaposlenih najmanje se smanjio u Zadarskoj (3,2 %), Požeško-slavonskoj (4,4 %) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (4,8%).

Županija s najvećim prosječnim brojem nezaposlenih u 2007. godini bila je Splitsko-dalmatinska, a odmah je slijedio Grad Zagreb, te Osječko-baranjska i Vukovarsko-srijemska županija. Struktura nezaposlenosti po županijama nije se, dakle, bitno promijenila.

Prosječni broj nezaposlenih osoba po županijama 2006. i 2007. godine					
Županija	2006.		2007.		Indeks 2007/2006.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Zagrebačka	13.045	4,5	11.370	4,3	87,2
Krapinsko-zagorska	5.692	2,0	4.797	1,8	84,3
Sisačko-moslavačka	17.718	6,1	16.128	6,1	91,0
Karlovačka	12.968	4,4	12.029	4,5	92,8
Varaždinska	9.218	3,2	7.927	3,0	86,0
Koprivničko-križevačka	7.534	2,6	6.780	2,6	90,0
Bjelovarsko-bilogorska	11.834	4,1	11.172	4,2	94,4
Primorsko-goranska	16.220	5,6	14.461	5,5	89,2
Ličko-senjska	3.637	1,2	3.400	1,3	93,5
Virovitičko-podravska	9.484	3,3	8.600	3,3	90,7
Požeško-slavonska	5.332	1,8	5.097	1,9	95,6
Brodsko-posavska	15.339	5,3	14.218	5,4	92,7
Zadarska	10.716	3,7	10.375	3,9	96,8
Osječko-baranjska	30.176	10,3	27.806	10,5	92,1
Šibensko-kninska	8.806	3,0	7.630	2,9	86,6
Vukovarsko-srijemska	18.477	6,3	17.590	6,7	95,2
Splitsko-dalmatinska	37.475	12,9	34.994	13,2	93,4
Istarska	6.317	2,2	5.819	2,2	92,1
Dubrovačko-neretvanska	7.473	2,6	7.030	2,7	94,1
Međimurska	6.786	2,3	5.862	2,2	86,4
Grad Zagreb	37.369	12,8	31.363	11,9	83,9
UKUPNO	291.616	100,0	264.448	100,0	90,7

Što se tiče nezaposlenosti prema spolu po županijama, najveći udio žena u ukupnom broju nezaposlenih krajem 2007. godine imale su Istarska (66,1 %), Brodsko-posavska (65,5 %) i Zagrebačka županija (64,6 %), što u prvoj županiji vjerojatno dijelom odražava značajan opseg sezonskog zapošljavanja žena. Najmanji udio žena imale su Bjelovarsko-bilogorska (57,1 %), Ličko-senjska (57,4 %) i Vukovarsko-srijemska županija (58,0 %). Po visini udjela mladih u ukupnom broju nezaposlenih predvodile su Međimurska (25,0 %), Požeško-slavonska (23,6 %) i Koprivničko-križevačka županija (22,4 %). Naposljetku, najviši udio stručnih osoba, tj. onih koji imaju završenu srednju, višu ili visoku školu, u ukupnom broju nezaposlenih zabilježen je u Dubrovačko-neretvanskoj (81,1 %), Splitsko-dalmatinskoj županiji (79,2) %, Gradu Zagrebu (75,8) %, te Primorsko-goranskoj županiji (75,6 %).

Struktura nezaposlenih osoba po županijama (31. prosinca 2007. godine)							
Županija	UKUPNO	Žene		Osobe do 24 g.		Stručne osobe	
		Broj	Udio	Broj	Udio	Broj	Udio
Zagrebačka	10.448	6.754	64,6	1.837	17,6	7.225	69,2
Krapinsko-zagorska	4.364	2.723	62,4	820	18,8	2.782	63,7
Sisačko-moslavačka	15.638	9.397	60,1	2.602	16,6	8.418	53,8
Karlovačka	11.574	7.255	62,7	1.526	13,2	6.384	55,2
Varaždinska	7.334	4.276	58,3	1.360	18,5	4.808	65,6
Koprivničko-križevačka	6.354	3.705	58,3	1.426	22,4	3.502	55,1
Bjelovarsko-bilogorska	11.030	6.299	57,1	2.365	21,4	6.546	59,3
Primorsko-goranska	14.205	9.151	64,4	2.115	14,9	10.741	75,6
Ličko-senjska	3.275	1.879	57,4	529	16,2	2.163	66,0
Virovitičko-podravska	8.151	4.832	59,3	1.770	21,7	4.756	58,3
Požeško-slavonska	5.026	3.061	60,9	1.184	23,6	3.411	67,9
Brodsko-posavska	13.657	8.952	65,5	2.760	20,2	8.817	64,6
Zadarska	10.508	6.621	63,0	1.410	13,4	7.179	68,3
Osječko-baranjska	27.025	16.800	62,2	5.558	20,6	18.048	66,8
Šibensko-kninska	7.420	4.308	58,1	1.123	15,1	5.195	70,0
Vukovarsko-srijemska	17.411	10.105	58,0	3.673	21,1	11.375	65,3
Splitsko-dalmatinska	34.236	21.718	63,4	5.827	17,0	27.103	79,2
Istarska	6.189	4.094	66,1	941	15,2	4.163	67,3
Dubrovačko-neretvanska	7.141	4.454	62,4	1.005	14,1	5.78	81,1
Međimurska	5.374	3.438	64,0	1.343	25,0	2.931	54,5
Grad Zagreb	28.124	16.886	60,0	4.437	15,8	21.330	75,8
UKUPNO	254.484	156.708	61,6	45.611	17,9	172.666	67,8

Kretanje i sastav nezaposlenosti hrvatskih branitelja

Krajem 2007. godine u evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje bilo je 21.410 nezaposlenih hrvatskih branitelja, što je 10,7 % manje nego krajem prethodne godine. Od toga broja, 41,6 % imalo je završenu školu za KV i VKV radnike ili srednju školu za zanimanja u trajanju do tri godine, a 31,2 % završenu osnovnu školu. Udio korisnika novčane naknade u ukupnom broju nezaposlenih branitelja iznosio je samo 0,1 %. Što se tiče njihove dobne strukture, gotovo 40 % nezaposlenih hrvatskih branitelja bilo je u dobi od 40 do 49 godina.

Kretanje i sastav nezaposlenosti prema njezinu trajanju i nekim obilježjima

Osobe u evidenciji nezaposlenih mogu se razvrstati prema trajanju njihove nezaposlenosti. Tako je krajem 2007. godine među evidentiranim nezaposlenim osobama bilo 41,4 % osoba koje su čekale na posao manje od 1 godine (dakle kratkotrajno nezaposlene osobe), a 58,6 % nezaposlenih osoba čekalo je na posao dulje od 1 godine. Više od trećine nezaposlenih osoba (36,4 %) bilo je u evidenciji dulje od 3 godine. U usporedbi s 2006. godinom, udio dugotrajno nezaposlenih osoba povećao se za 2,1 postotni bod.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti (31. prosinca 2006. i 2007. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	2006.		2007.		Indeks 2007/2006.
	Broj	Udio	Broj	Udio	
Do 3 mjeseca	57.535	19,6	50.052	19,7	87,0
Od 3 do 6 mjeseci	38.791	13,2	29.584	11,6	76,3
Od 6 do 9 mjeseci	15.446	5,3	12.875	5,1	83,4
Od 9 do 12 mjeseci	15.729	5,4	12.882	5,1	81,9
Od 1 do 2 godine	40.486	13,8	35.200	13,8	86,9
Od 2 do 3 godine	27.066	9,2	21.261	8,4	78,6
Više od 3 godine	98.100	33,5	92.630	36,4	94,4
UKUPNO	293.153	100,0	254.484	100,0	86,8

Što se tiče trajanja nezaposlenosti prema spolu, udio nezaposlenih dulje od jedne godine u ukupnom broju nezaposlenih muškaraca iznosio je 56,1 %, a u ukupnom broju nezaposlenih žena 60,1 %. Dakle, udio dugotrajno nezaposlenih u ukupnom broju nezaposlenih bio je nešto veći u žena nego u muškaraca.

Nezaposlene osobe prema trajanju nezaposlenosti i spolu (31. prosinca 2007. godine)					
Trajanje nezaposlenosti	Ukupno	Muškarci	Udio	Žene	Udio
Do 3 mjeseca	50.052	21.302	21,8	28.750	18,3
Od 3 do 6 mjeseci	29.584	11.688	12,0	17.896	11,4
Od 6 do 9 mjeseci	12.875	5.055	5,2	7.820	5,0
Od 9 do 12 mjeseci	12.882	4.864	5,0	8.018	5,1
Od 1 do 2 godine	35.200	12.927	13,2	22.273	14,2
Od 2 do 3 godine	21.261	7.690	7,9	13.571	8,7
Više od 3 godine	92.630	34.250	35,0	58.380	37,3
UKUPNO	254.484	97.776	100,0	156.708	100,0

Naposljetku, uočljivo je da trajanje nezaposlenosti opada s višom razinom obrazovanosti. Tako je udio dugotrajno nezaposlenih (više od jedne godine) u ukupnom broju nezaposlenih bez škole i s nezavršenom osnovnom školom iznosio 76,4 %, a u ukupnom broju nezaposlenih sa završenom osnovnom školom 66,3 %, dakle kudikamo manje. Udio dugotrajno nezaposlenih bio je još manji u osoba sa srednjom trogodišnjom odnosno četverogodišnjom školom (57,4 odnosno 51,3 %), te s višom odnosno visokom školom (48,3 odnosno 44,3 %). Stoga se može zaključiti da razina obrazovanosti značajno utječe na trajanje nezaposlenosti.

Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i razini obrazovanja (31. prosinca 2007. godine)							
Trajanje nezaposlenosti	**Ukupno**	**Bez škole i nezavršena osnovna škola**	**Osnovna škola**	**SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike**	**SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija**	**Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij**	**Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat**
Do 3 mjeseca	19,7	10,2	16,1	20,5	22,5	25,8	28,3
Od 3 do 6 mjeseci	11,6	5,5	8,4	12,3	15,0	12,8	14,3
Od 6 do 9 mjeseci	5,1	3,5	4,3	5,1	5,7	6,9	7,1
Od 9 do 12 mjeseci	5,1	4,3	4,9	4,8	5,5	6,1	6,1
Od 1 do 2 godine	13,8	12,1	13,1	13,2	15,6	14,8	14,9
Od 2 do 3 godine	8,4	8,3	9,1	8,2	8,2	7,8	7,2
Više od 3 godine	36,4	56,1	44,1	36,0	27,6	25,7	22,1
UKUPNO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Kratkotrajna nezaposlenost	41,4	23,6	33,7	42,6	48,7	51,7	55,7
Dugotrajna nezaposlenost	58,6	76,4	66,3	57,4	51,3	48,3	44,3

Potražnja za radnom snagom i zapošljavanje

Prijavljena slobodna radna mjesta

Tijekom 2007. godine poslodavci su prijavili Zavodu ukupno 141.487 slobodnih radnih mjesta. U usporedbi s 2006. godinom došlo je do povećanja za 10.970 ili 8,4 %.

Prema *Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti* najveći je broj zaprimljenih prijava slobodnih radnih mjesta pristigao iz prerađivačke industrije (30.228 ili 21,4 %), trgovine na veliko i malo (25.784 ili 18,2 %), hotela i restorana (19.469 ili 13.8 %), građevinarstva (16.115 ili 11,4 %) te poslovanja nekretninama (14.795 ili 10,5 %). Uspoređujući s prethodnom godinom najveće povećanje broja traženih radnika zabilježeno je u trgovini (2.069), poslovanju nekretninama, iznajmljivanju i poslovnim uslugama (1.471) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (za 1.444). *Prilog 2, str. 32.*

Prema *regionalnom ustroju* najviše je prijavljeno slobodnih radnih mjesta u Gradu Zagrebu (25.632 ili 18,1 %), a najmanje u Ličko-senjskoj (1.962 ili 1,4 %) te Požeško-slavonskoj županiji (2.026 ili 1,4 %). U usporedbi s prethodnom godinom povećan je broj prijavljenih potreba za radnicima u petnaest, a smanjen u šest županija. Najveće povećanje zabilježeno je u Gradu Zagrebu (za 3.288 osoba), Primorsko-goranskoj (za 2.715 osoba) te Splitsko-dalmatinskoj županiji (za 2.541 osobu), a najveće smanjenje u Koprivničko-križevačkoj (za 1.428 osoba) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (za 673 osobe). *Prilog 3, str. 33.*

Poslodavci su tijekom 2007. godine najviše tražili radnike jednostavnih zanimanja, kao što su čistači, dostavljači, transportni radnici, radnici bez zanimanja i sl. (33.221 ili 23,5 %), te radnike uslužnih i trgovačkih zanimanja (33.176 ili 23,4 %), s povećanjem od 4,6 %, odnosno 7,2 % u usporedbi s prethodnom godinom. Nadalje, značajan udio u ukupnome broju traženih radnika od 19,3 % (27.369 osoba) činili su radnici zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (7,2 % više nego 2006. godine).

Prijavljena slobodna radna mjesta prema rodovima zanimanja NKZ-a u 2006. i 2007. godini

Rod zanimanja	2006.	%	2007.	%	Indeks
(1) Čelnici, dužnosnici, direktori	178	0,1	169	0,1	94,9
(2) Stručnjaci i znanstvenici	10758	8,2	11.972	8,5	111,3
(3) Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	12.986	9,9	15.305	10,8	117,9
(4) Uredski i šalterski službenici	8.388	6,4	9.229	6,5	110,0
(5) Uslužna i trgovačka zanimanja	30.952	23,7	33.176	23,4	107,2
(6) Poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	750	0,6	858	0,6	114,4
(7) Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	25536	19,6	27.369	19,3	107,2
(8) Rukovatelji strojevima, vozilima	9.199	7,0	10.188	7,2	110,8
(9) Jednostavna zanimanja	31.770	24,3	33.221	23,5	104,6
Ukupno	130.517	100,0	141.487	100,0	108,4

Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Tijekom 2007. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 146.689 osoba (2.771 osoba ili 1,9 % manje nego 2006). Od ukupnoga broja zaposlenih 85.558 osoba bile su žene, s udjelom u ukupnome zapošljavanju od 58,3 %, naspram 56,2 % u 2006. godini. Premda je apsolutni broj evidentiranih zaposlenih osoba nešto manji u usporedbi s prethodnom godinom, povećana je stopa zapošljavanja, kao udio zaposlenih u ukupnim tražiteljima zaposlenja tijekom godine, od 27,6 % u 2006. na 29,4 % u 2007. godini.

• *Razina obrazovanja i rodovi zanimanja* – najveći broj evidentiranoga zapošljavanja odnosi se na osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem, uključujući osobe sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike (38,1 %) i osobe sa četverogodišnjom srednjom školom za zanimanja i gimnazijom (30,5 %). Potom slijede osobe sa završenom osnovnom školom (16,1 %), fakultetom i akademijom (7,7 %), višom školom (5,7 %) te osobe bez škole i s nezavršenom osnovnom školom (1,9 %). Uspoređujući s prethodnom godinom povećano je evidentirano zapošljavanje u svim obrazovnim skupinama, osim u skupini osoba sa završenom trogodišnjom srednjom školom za zanimanja i školom za KV i VKV radnike gdje je smanjenje bilo 7,5 %. Najveće je povećanje bilo u skupini osoba sa završenom višom školom (5,2 %).

Zaposleni iz evidencije Zavoda u 2006. i 2007. prema razini obrazovanja

Godina	Ukupno	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija	Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat
2006.	149.460	2.741	23.546	60.388	43.666	7.929	11.190
Struktura	100,0	1,8	15,8	40,4	29,2	5,3	7,5
2007.	146.689	2.820	23.621	55.839	44.755	8.342	11.312
Struktura	100,0	1,9	16,1	38,1	30,5	5,7	7,7
Indeks 2007/2006.	98,1	102,9	100,3	92,5	102,5	105,2	101,1

Poredak pojedinih rodova zanimanja (sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja – NKZ) u evidentiranome zapošljavanju bio je sljedeći:

- uslužna i trgovačka zanimanja (35.923 ili 24,5 %),
- jednostavna zanimanja (34.883 ili 23,8 %),
- inženjeri, tehničari i srodna zanimanja (19.576 ili 13,3 %),
- zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (18.868 ili 12,9 %),
- uredski i šalterski službenici (17.455 ili 11,9 %),
- stručnjaci i znanstvenici (10.118 ili 6,9 %)
- rukovatelji strojevima i vozilima (8.648 ili 5,9 %),
- poljoprivrednici, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari (1.092 ili 0,7 %),
- čelnici, dužnosnici i direktori (79 ili 0,05 %) te
- osobe vojnih zanimanja (47 ili 0,03 %).

- *Radno iskustvo* - od ukupnoga broja zaposlenih 116.507 osoba (79,4 %) imalo je prethodno radno iskustvo, a 30.180 osoba (20,6 %) prvi je put zaposleno.

- *Trajanje zaposlenja* - na određeno su vrijeme zaposlene 121.083 (82,5 %) osobe, a na neodređeno vrijeme 25.606 osoba (17,5 %). U usporedbi s godinom 2006. povećan je udio zapošljavanja na neodređeno, a smanjen na određeno vrijeme (za 2,5 postotnih bodova).

- *Djelatnosti zaposlenja* - uobičajeno je da u evidenciju nezaposlenih najviše osoba s prethodnim radnim iskustvom dolazi iz prerađivačke industrije, trgovine, hotela i restorana te građevinarstva, te da se u ta četiri područja djelatnosti istodobno i zapošljava najveći broj osoba. Tako je u 2007. godini broj zaposlenih bio sljedeći:

  - trgovina na veliko i malo: 31.171 osoba ili 21,2 %,
  - prerađivačka industrija: 27.013 osoba ili 18,4 %,
  - hoteli i restorani: 22.235 osoba ili 15,2 % i
  - građevinarstvo: 12.819 osoba ili 8,7 %.

Prilog 2.

Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje iz evidencije Zavoda prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti u 2007. godini

Djelatnost NKD-a	Prijavljena slobodna radna mjesta			Zaposleni s evidencije Zavoda		
	Broj	%	Indeks 2007/2006.	Broj	%	Indeks 2007/2006.
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	4.019	2,8	97,9	5.771	3,9	89,5
Ribarstvo	167	0,1	78,4	240	0,2	83,0
Rudarstvo i vađenje	303	0,2	102,7	326	0,2	87,6
Prerađivačka industrija	30.228	21,4	104,3	27.013	18,4	96,8
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	491	0,3	106,3	600	0,4	92,9
Građevinarstvo	16.115	11,4	106,7	12.819	8,7	89,6
Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikla te predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	25.784	18,2	108,7	31.171	21,2	96,8
Hoteli i restorani	19.469	13,8	106,1	22.235	15,2	100,0
Prijevoz, skladištenje i veze	4.602	3,3	110,4	5.124	3,5	95,8
Financijsko posredovanje	1.422	1,0	113,4	1.715	1,2	123,7
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	14.795	10,5	111,0	14.131	9,6	102,6
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	3.902	2,8	120,2	2.943	2,0	114,8
Obrazovanje	8.397	5,9	114,7	8.790	6,0	103,5
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	6.603	4,7	128,0	5.195	3,5	117,7
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	5.155	3,6	107,9	6.642	4,5	98,1
Djelatnosti kućanstava	33	0,0	89,2	1.923	1,3	86,4
Izvanteritorijalne organizacije i tijela	2	0,0	50,0	51	0,0	61,4
UKUPNO	141.487	100,0	108,4	146.689	100,0	98,1

Prilog 3.

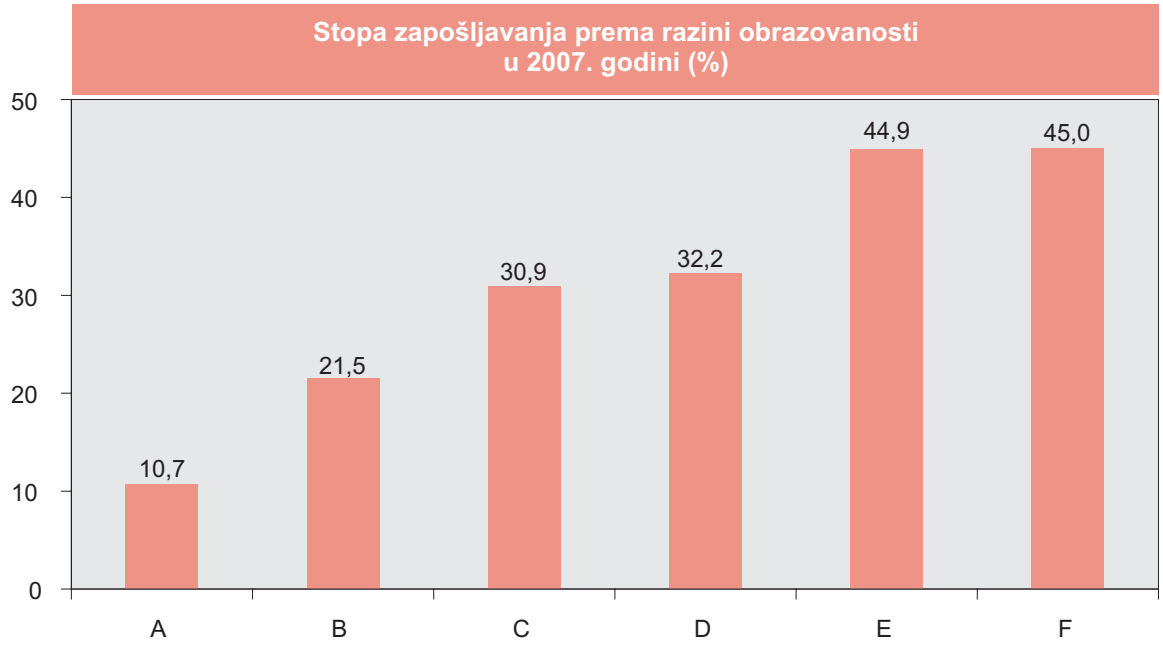
Prijavljena slobodna radna mjesta i zapošljavanje iz evidencije Zavoda po županijama u 2007. godini

Županija	Prijavljena slobodna radna mjesta			Zaposleni s evidencije Zavoda		
	Broj	%	Indeks 2007/2006.	Broj	%	Indeks 2007/2006.
Zagrebačka	7.580	5,4	119,1	6.441	4,4	96,9
Krapinsko-zagorska	3505	2,5	95,6	2859	1,9	84,4
Sisačko-moslavačka	5220	3,7	102,5	7057	4,8	93,6
Karlovačka	3.091	2,2	91,2	5.222	3,6	101,8
Varaždinska	6740	4,8	94,2	5680	3,9	85,0
Koprivničko-križevačka	3.735	2,6	72,3	3.910	2,7	98,6
Bjelovarsko-bilogorska	3.579	2,5	107,0	6.340	4,3	102,2
Primorsko-goranska	13.671	9,7	124,8	9.676	6,6	95,7
Ličko-senjska	1.962	1,4	152,7	1.794	1,2	99,0
Virovitičko-podravska	3.442	2,4	120,5	5.216	3,6	102,3
Požeško-slavonska	2.026	1,4	102,6	3.221	2,2	100,8
Brodsko-posavska	3.881	2,7	137,0	6.223	4,2	105,4
Zadarska	5.105	3,6	102,3	4.905	3,3	111,3
Osječko-baranjska	9.368	6,6	104,9	14.582	9,9	101,0
Šibensko-kninska	4.383	3,1	106,8	4.747	3,2	104,0
Vukovarsko-srijemska	5809	4,1	97,6	9.447	6,4	100,5
Splitsko-dalmatinska	11.793	8,3	127,5	18.279	12,5	103,3
Istarska	10.508	7,4	107,4	6.076	4,1	100,0
Dubrovačko-neretvanska	5.346	3,8	88,8	4.756	3,2	96,7
Međimurska	5111	3,6	100,8	3.843	2,6	98,2
Grad Zagreb	25.632	18,1	114,7	16.415	11,2	89,3
UKUPNO	141.487	100,0	108,4	146.689	99,8	98,1

Stopa zapošljavanja prema razini obrazovanosti i zanimanju

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba zaposlilo od ukupnoga broja nezaposlenih koji su tijekom godine tražili zaposlenje. U 2007. godini stopa zapošljavanja iznosila je 29,4 %, što znači da se zaposlilo blizu jedne trećine nezaposlenih osoba koje su tražile zaposlenje tijekom godine.

Zabilježene su značajne razlike u stopi zapošljavanja između skupina nezaposlenih osoba različite razine obrazovanosti. Stopa zapošljavanja osoba bez škole ili s nezavršenom osnovnom školom iznosila je 10,7 %, s osnovnom školom 21,5 %, sa srednjom školom za zanimanja do tri godine trajanja ili školom za KV i VKV radnike 30,9 %, sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od 4 i više godina ili gimnazijom 32,2 %, s višom školom, prvim stupnjem fakulteta ili stručnim studijem 44,9 %, te s fakultetom, akademijom, magisterijem ili doktoratom 45,0 %. Dakle, viša razina obrazovanosti povezana je s većom stopom zapošljavanja.



Oznake razine obrazovanosti:
A – bez škole i nezavršena osnovna škola,
B – osnovna škola,
C – srednja škola za zanimanja u trajanju do 3 godine te škola za KV i VKV radnike,
D – srednja škola u trajanju od 4 i više godina te gimnazija,
E – viša škola, 1. stupanj fakulteta i stručni studij,
F – fakultet, akademija; magisterij, doktorat.

Unutar skupina osoba iste razine obrazovanosti postoje razmjerno velike razlike u stopi zapošljavanja između osoba različitih zanimanja. U tablici je prikazano dvadeset zanimanja s najvećom stopom zapošljavanja i dvadeset s najnižom unutar najfrekventnijih skupina na razini srednje škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju na razini srednje škole			
Zanimanje	**%**	**Zanimanje**	**%**
tehničar za mehatroniku	49,4	zaštitar čuvar objekata	20,9
šumarski tehničar	49,2	knjigoveža	20,6
plinoinstalater	45,6	zavarivač REL postupkom	20,4
autolimar pomoćni	44,9	likovna umjetnost i dizajn	20,3
tehničar za elektrostrojarstvo	44,1	kemijski radnik	19,8
rukovatelj samohodnih građevinskih strojeva	42,9	limar	19,8
farmaceutski tehničar	42,7	cvjećar pomoćni	19,8
dizajner drvodjelski tehničar	42,6	daktilograf	19,7
konobar	42,5	administrator daktilograf	19,6
kozmetičar	42,4	ratar povrtlar	19,3
tehničar za vozila	42,1	stenodaktilograf	18,6
elektroničar mehaničar	41,9	tkalac	18,0
tehničar za elektroniku	41,8	krojač pomoćni	17,1
grafički urednik	41,5	prelac	17,0
tehničar za željeznički promet	41,5	daktilograf	15,9
zrakoplovni prometnik	41,2	šivač konfekcije	15,7
ekološki tehničar	40,9	obućar pomoćni	14,7
sanitarni tehničar	40,9	transportni radnik	11,3
slastičar	40,9	soboslikar ličilac	11,2
prehrambeni tehničar	40,8	administrator pomoćni	9,5

Sljedeća tablica prikazuje deset zanimanja s najvišom i deset s najnižom stopom zapošljavanja na razini više ili visoke škole.

Stopa zapošljavanja prema zanimanju/smjeru na razini više ili visoke škole			
Zanimanje/smjer	**%**	**Zanimanje/smjer**	**%**
knjižničarstvo, hrvatski jezik i književnost	75,0	umjetnost	27,3
učitelj	72,0	slikar	27,1
sveučilišni studij - informatika	67,9	politologija	25,7
opća medicina	65,8	dizajn tekstila i odjeće	23,8
biologija i kemija	64,9	tekstilno - kemijska tehnologija	23,7
medicinsko - laboratorijski	63,6	brodostrojarstvo	20,8
šumarstvo	61,8	inženjer za tekstil i odjeću	19,6
hrvatski jezik i književnost	61,7	nautički - viša	18,2
industrijska elektronika	61,3	nautički - visoka	17,0
viša medicinska sestra	59,7	socijalni rad	14,3

Sezonsko zapošljavanje u turizmu

Posredovanje pri sezonskom zapošljavanju jedna je od značajnih aktivnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Naime, nastavljajući praksu proteklih godina, Zavod je početkom 2007. godine organizirao redovite regionalne sastanke s predstavnicima većih hotelijersko-turističkih poduzeća radi konkretnih dogovora oko planiranja i namirivanja potreba za sezonskim radnicima. Sastanci su se održali u županijama hrvatskog priobalja: Istarskoj, Primorsko-goranskoj, Zadarskoj, Šibenskoj-kninskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Dubrovačko-neretvanskoj, koje su se pripremale za nadolazeću turističku sezonu.

Prema predviđanjima poslodavaca iz područja ugostiteljsko-turističkih djelatnosti planirani broj potrebnih sezonskih radnika za 2007. godinu bio je 20.006 osoba.

Tijekom turističke sezone zaposleno je ukupno 15.590 radnika, a najviše: prodavača (1.783 osobe ili 11,4 %), konobara (1.686 osoba ili 10,8 %), sobarica (1.508 osoba ili 9,7 %), kuhara (1.295 osoba ili 8,3 %), kuhinjskih radnika (1.109 osoba ili 7,1 %), čistačica (1.029 osoba ili 6,6 %), pomoćnih kuhara (675 osoba ili 4,3 %) te pomoćnih konobara (419 osoba ili 2,7 %).

Gledano po županijama najviše je sezonskih radnika zaposleno u: Splitsko-dalmatinskoj 2.614 (16,7 %), Istarskoj 1.828 (11,7 %), Dubrovačko-neretvanskoj 1.720 (11,0 %), Primorsko-goranskoj 1.567 (10,0 %) i Šibensko-kninskoj županiji 1.359 (8,7 %).

Nakon planiranja i odabira sezonskih radnika među nezaposlenim domicilnim stanovništvom, predstavnici poduzeća su u suradnji s područnim službama HZZ-a iz unutrašnjosti (Osijek, Vinkovci, Bjelovar, Sisak i dr.) obavili informativne razgovore sa zainteresiranim kandidatima za rad u sezoni te odabrali odgovarajuće, tako da je veći broj zapošljavanja unaprijed dogovoren, a radnici su prema potrebi upućivani na dogovorena radna mjesta.

Tako je međumjesnim posredovanjem područnih službа HZZ-a iz unutrašnjih područja Hrvatske zaposleno 5.695 sezonskih radnika, a najviše iz Osječko-baranjske (1.165 osoba), Vukovarsko-srijemske (892 osobe), Bjelovarsko-bilogorske (657 osoba), Brodsko-posavske (407 osoba) te Sisačko-moslavačke županije (464 osobe).

Međumjesno posredovanje

Međumjesno posredovanje temelji se na prijavi slobodnog radnog mjesta, a zaprima se u mjestu ponuđenoga rada. Ako se takva prijava ne može ostvariti na području djelokruga ispostave, odnosno područne službe, prijava se prosljeđuje u Središnju službu na međumjesno posredovanje.

Međumjesnim posredovanjem 2007. godine u Središnjoj službi Zavoda zaprimljeno je 1.437 prijava potreba za radnicima koje se nisu mogle realizirati unutar ispostava na razini područne službe gdje su zaprimljene, što je za 468 prijava više nego 2006. godine.

Najviše prijava podneseno je s područja Primorsko-goranske županije (163 ili 11,3 %), zatim slijede Zagrebačka (153 ili 10,6 %), Krapinsko-zagorska (141 ili 9,8 %), Varaždinska (120 ili 8,4 %) te Istarska županija (117 ili 8,1 %).

Od ukupno zaprimljenih prijava, 59,3 % odnosilo se na zapošljavanje na neodređeno vrijeme, a 40,7 % na određeno vrijeme. Istodobno, tim je prijavama traženo 4.766 radnika, što je za 1.408 (ili 29,5 %) više u usporedbi s prethodnom godinom. Najviše ih se tražilo međumjesnim posredovanjem u Zagrebačkoj (27,0 %), Primorsko-goranskoj (13,5 %), Varaždinskoj (9,2 %) i Istarskoj županiji (7,5 %).

Zapošljavanje osoba u inozemstvu i njihov povratak iz inozemstva

U 2007. godini Hrvatski je zavod za zapošljavanje posredovao pri zapošljavanju sezonskih radnika i medicinskih tehničara te «gostujućih radnika» i studenata na ljetnoj praksi u SR Njemačkoj, a i pri zapošljavanju pomoraca na brodovima inozemnih tvrtka.

Posredovanjem Zavoda 2007. godine u inozemstvu su se ukupno zaposlila 5.082 građanina Republike Hrvatske, što je 191 radnik manje nego prethodne godine.

Broj radnika zaposlenih u inozemstvu 2006. i 2007. godine

Godina	Ukupno	Sezonski radnici	Medicinski tehničari	Gostujući radnici	Studenti	Pomorci na inozemnim brodovima
2006.	5.273	5.013	12	103	31	114
2007.	5.082	4.757	19	109	24	173
Indeks 2007/2006.	96,4	94,9	158,3	105,8	77,4	151,7

Zapošljavanje je uglavnom *sezonskog* karaktera. Najviše je sezonskih radnika zaposleno u poljoprivredi (3.456 osoba ili 72,6 %), dok je u ostalim djelatnostima (ugostiteljstvo, zabava) zaposlen 1.301 sezonski radnik (27,4 %).

Tijekom cijele godine poslodavci iz SR Njemačke upućuju Zavodu svoje potrebe za sezonskim radnicima. Znatan je dio traženih radnika već prijašnjih godina radio kod istih poslodavaca, a budući da su po njemačkom zakonu mogli raditi samo do četiri mjeseca, istekom toga roka vraćali su se u domovinu. Ako njemački poslodavci budu zadovoljni njihovim radom, svake im godine preko Središnjeg ureda za posredovanje SR Njemačke u Bonnu ponovno šalju nove ugovore o zaposlenju.

Ugovori (uz opis poslova, visinu plaće i ostale uvjete koje poslodavac nudi i zahtijeva) stižu u Središnju službu Zavoda, a glase točno na određenu nezaposlenu osobu (ime i prezime, datum rođenja, adresa). To su tzv. poimenični ugovori, koje prema prebivalištu radnika Središnja služba upućuje na realizaciju svojim područnim službama. Područne službe pozivaju te osobe i uručuju im pristigle ugovore, nakon čega radnici prema rokovima navedenima u ugovoru odlaze na sezonski rad u SR Njemačku. Ako njemački poslodavac ne traži poimence određenu osobu, već navodi samo uvjete (npr. spol, posebna znanja, dob), tada Središnja služba organizira odabir traženih radnika te u dogovoru s poslodavcem predlaže njihovo zapošljavanje. Takve su ponude poslodavca anonimne. Zavod je kontrolirao pristigle poimenične ugovore i kao nerealizirane vraćao one što su se odnosili ili na osobe s prebivalištem izvan Republike Hrvatske ili na osobe koje su u međuvremenu iz raznih razloga odustale od zapošljavanja u SR Njemačkoj.

Godine 2007. primljeno je ukupno 5.438 ponuda, od kojih je realizirano 4.757 (87,5 %), a 681 ponuda je vraćena nerealizirana. Od ukupnog broja primljenih ponuda, 5.304 ponude su bile poimenične, a 134 anonimne. Udio je poimeničnih ponuda u ukupnom broju iznosio 97,5 % i u usporedbi s prethodnom godinom povećao se za 4,0 postotna boda. Najviše je zaposlenih sezonskih radnika iz Brodsko-posavske, Vukovarsko-srijemske te Osječko-baranjske županije. Većinu (2.945 ili 61,9 %) sezonskih radnika činile su žene.

Nezaposleni *medicinski tehničari* upućivani su na rad u SR Njemačku isključivo posredovanjem Zavoda. Tijekom 2007. godine zaposleno je 19 medicinskih tehničara.

Sve aktivnosti oko posredovanja pri zapošljavanju *pomoraca na inozemnim brodovima* obavljale su područne službe u Rijeci i Splitu na koje je Zavod prenio obveze posredovanja. Tijekom 2007. godine s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zaposlena su ukupno 173 pomorca na inozemnim brodovima.

Sporazumom između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Savezne Republike Njemačke o *zapošljavanju radnika radi usavršavanja njihova profesionalnog i jezičnog znanja* (Sporazum o radnicima na privremenom radu) - sklopljen je 13. rujna 2002. godine, NN - Međunarodni ugovori 14/2002), predviđena je mogućnost zapošljavanja (do 18 mjeseci) 500 radnika iz Republike Hrvatske u SR Njemačkoj. Tijekom 2007. godine prema navedenom Sporazumu zaposlilo se 109 radnika.

Za zapošljavanje *redovitih studenata* na ljetnoj praksi u SR Njemačkoj (do tri mjeseca) Središnji ured za posredovanje u Bonnu dodijelio je Republici Hrvatskoj kvotu od 30 studenata na godinu. Tijekom 2007. godine posredovan je odlazak 24 redovita studenta na ljetnu praksu u SR Njemačku.

Rad hrvatskih državljana u inozemstvu ograničen je radnom vizom koju izdaje strana država za određeno vremensko razdoblje.

Temeljem Dogovora o postupku zapošljavanja hrvatskih radnika u SR Njemačkoj, potpisanog 20. travnja 2005. godine, Zavod radi na obavještavanju, odabiru i upućivanju nezaposlenih osoba na rad u SR Njemačku.

Povratak radnika s privremenog rada u inozemstvu

Tijekom 2007. godine Zavodu se prijavilo ukupno 2.796 povratnika iz drugih država, a od toga broja 1.385 žena. U istom su se razdoblju zaposlila 2.072 evidentirana povratnika, a zbog ostalih razloga (osim zaposlenja) iz evidencije je brisano 1.735 osoba, pa se krajem 2007. godine u evidenciji Zavoda nalazilo 4.905 povratnika (8,4 % manje nego krajem 2006). Udio je žena u evidentiranom broju povratnika bio 57,3 % (ili 2.810 osoba). Najviše je povratnika što su u inozemstvu radili do godine dana, a to su uglavnom sezonski radnici koji su u SR Njemačkoj radili do četiri mjeseca.

Povratnici iz inozemstva u 2006. i 2007. godini

Godina	2006.	2007.	Indeks
Novoprijavljeni	3.046	2.796	91,8
Zaposleni	1.977	2.072	104,8
Brisani zbog drugih razloga	1.702	1.735	101,9
Nezaposleni krajem godine (31. prosinca) - ukupno	5.355	4.905	91,6
Nezaposleni krajem godine (31. prosinca) - žene	2.873	2.810	97,8

Priprema za zapošljavanje

Nakon dvogodišnje primjene dokumenta „Standardi kvalitete usluga profesionalnog usmjeravanja i selekcije u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje“ koji je izrađen na temelju „Strategije profesionalnog usmjeravanja u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje", u 2007. godini evaluirana je provedba tog dokumenta u područnim službama HZZ-a. Dokument sadrži detaljne opise pojedinih vrsta usluga (informiranje, savjetovanje, selekcija) prema pojedinim skupinama korisnika, standardiziranu metodologiju, ulazne i izlazne dokumente za sve vrste usluga, utvrđene oblike i načine suradnje unutar HZZ -a i prema vanjskim korisnicima, te definirane primarne i sekundarne kompetencije savjetnika profesionalnog usmjeravanja. Evaluacija provedbe dokumenta obavljena je radi utvrđivanja osnovnih poteškoća u primjeni standarda kvalitete te izrade smjernica i prijedloga za unapređenje kvalitete davanja usluga.

Budući da savjetnici za profesionalno usmjeravanje kontinuirano provode radionice unapređenja vještina traženja posla za nezaposlene osobe i tražitelje zaposlenja, u 2007. godini započele su aktivnosti izrade jedinstvene metodologije vođenja radionica za nezaposlene osobe u svim područnim službama radi osiguranja kvalitete jedinstvenim pristupom i prepoznatljivošću. U tu svrhu načinjena je snimka postojećih metodologija vođenja radionica, formirane su radne skupine za izradu prijedloga jedinstvene metodologije radionica te je provedena edukacija svih savjetnika za profesionalno usmjeravanje iz osnova skupnog rada s nezaposlenim osobama.

Radi unapređenja usluga profesionalnog informiranja učenika osnovnih i srednjih škola, formirane su radne skupine za izradu regionalnih brošura za upis učenika u srednju školu, izradu brošura za maturante i prilagodbu postojećih Anketa o profesionalnim namjerama učenika završnih razreda osnovne i srednje škole. Svrha je navedenih aktivnosti podignuti stupanj informiranosti učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola osiguravanjem informacija o obrazovnim mogućnostima, a i mogućnostima zapošljavanja u županiji u kojoj žive, ali i u susjednim županijama kako bi se prevladale poteškoće odabira pojedinih zanimanja što, između ostalog, nastaju i zbog često ograničenog broja obrazovnih programa u pojedinim županijama. Prilagodbom postojeće Ankete o profesionalnim namjerama učenika nastoji se podignuti kvaliteta prikupljenih informacija o učenicima i njihovim interesima odnosno mogućnostima. Krajnji je cilj dobivanje sveobuhvatnog pregleda profesionalnih namjera učenika na nacionalnoj razini i regionalnim razinama, a potom i informiranje svih relevantnih sudionika u području obrazovanja i zapošljavanja te utjecanje na postojeću upisnu politiku.

Krajem 2007. godine postavljeni su indikatori učinkovitosti provedbe poslovnih procesa u području pripreme za zapošljavanje u područnim službama sa svrhom praćenja uspješnosti rada savjetnika po područnim službama i unapređenja organizacije rada.

Od 1. siječnja 2007. računalni program profesionalnog usmjeravanja „Moj izbor“ primjenjuje se u svim područnim službama HZZ-a i u 36 osnovnih i srednjih škola. U 2007. godini provedeno je osposobljavanje 60 savjetnika za profesionalno usmjeravanje HZZ-a i stručnih suradnika iz škola za njegovu primjenu, tiskan je priručnik s 250 opisa zanimanja te drugi promidžbeni materijal. Broj zainteresiranih korisnika Programa kontinuirano se povećava te se početkom 2008. godine planira njihova izobrazba. Tijekom studenog 2007. stručni suradnici i učenici evaluirali su program Moj izbor s osobitim zadovoljstvom. Njihovi se prijedlozi koriste u izradi druge, unaprijeđene verzije Programa koja će sadržavati 300 opisa zanimanja.

Radi unapređenja kompetencija savjetnika za profesionalno usmjeravanje organizirana su stručna usavršavanja savjetnika za primjenu različitog psihodijagnostičkog instrumentarija, metoda vođenja selekcijskog intervjua, te osnova skupnog rada s nezaposlenim osobama. Savjetnici za profesionalno usmjeravanje aktivno su sudjelovali u radu konferencija psihologa i drugih znanstvenih i stručnih skupova, osobito u području razvoja ljudskih resursa. Također je

nastavljen rad na unapređenju i obnovi psihodijagnostičkih sredstava, te standardizaciji psihologijskog instrumentarija u suradnji s Nakladom Slap i Centrom za psihodijagnostička sredstva Filozofskog fakulteta u Zagrebu.

Predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje su kao partnerska organizacija sudjelovali u provedbi projekta Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Njemačkog društva za tehničku pomoć (die Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit, GmbH, GTZ). Svrha je projekta unaprijediti sustav strukovnog obrazovanja i zapošljavanja za obrtnička zanimanja. Projekt obuhvaća aktivnosti razvoja obrtničkih škola, osposobljavanja nastavničkog kadra u strukovnom obrazovanju i pripremu za zanimanje te poticanje profesionalnog razvoja mladih. U suradnji sa stručnjacima Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje planiran je razvoj instrumenta usklađivanja ponude i potražnje za obrtničkim zanimanjima na regionalnom tržištu rada. Navedeni instrument na temelju podataka o obrazovanju i zapošljavanju utvrđuje potrebe obrazovanja u strukovnom području u obrtničkim zanimanjima u određenoj regiji. Do sada je instrument testiran na pilot-lokacijama u Novoj Gradišci, Zadru i Velikoj Gorici. Planira se nastavak rada na njegovu unapređenju i primjeni u većem broju područnih službа HZZ-a.

Priprema za zapošljavanje – aktivnosti koje se provode u područnim službama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Priprema za zapošljavanje koja se provodi u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje obuhvaća niz stručnih postupaka kojima je cilj utjecati na podizanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja, ali i preventivno djelovati na usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada kroz davanje stručne pomoći učenicima završnih razreda osnovne i srednje škole pri donošenju odluke o odabiru škole odnosno zanimanja.

Priprema za zapošljavanje obuhvaća ove aktivnosti:

- ispitivanje profesionalnih namjera učenika
- profesionalno informiranje
- profesionalno savjetovanje
- obrazovanje za tržište rada
- profesionalna selekcija
- profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invalidnošću i ostalim faktorima otežane zapošljivosti

Ispitivanje profesionalnih namjera učenika

Hrvatski zavod za zapošljavanje jednom na godinu provodi Anketu o profesionalnim namjerama učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Anketa ima za cilj utvrditi profesionalne namjere učenika, te identificirati prioritetne skupine učenika i njihove potrebe za uslugama informiranja i savjetovanja, ali i dati podatke svim relevantnim sudionicima o profesionalnim namjerama učenika na lokalnim i regionalnim razinama te nacionalnoj razini radi učinkovitijeg planiranja obrazovne upisne politike. Tijekom 2007. godine ukupno su anketirana 49.693 učenika, od čega je 29.681 učenik osnovnih škola i 20.012 učenika srednjih škola.

Profesionalno informiranje

Profesionalno informiranje je proces kojim se pojedinim skupinama korisnika daju informacije relevantne za donošenje odluka o odabiru zvanja, zanimanja i područja rada odnosno za planiranje daljnjeg profesionalnog razvoja.

Profesionalno informiranje može biti pismeno i usmeno. Ovisno o potrebama korisnika i svrsi informiranja, usmeni oblici informiranja mogu biti individualni i skupni. Središnja služba i područne službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2007. godine izdale su preko 147.745 primjeraka različitog pisanog informativnog materijala (brošura, letaka, postera) namijenjenog različitim skupinama korisnika.

Neposrednim (usmenim) profesionalnim informiranjem obuhvaćeno je preko 38.240 korisnika - učenika osnovnih i srednjih škola, nezaposlenih i tražitelja zaposlenja te stručnih suradnika iz obrazovnog sustava. Od ukupnog broja informiranih 23.640 osoba informirano je u skupinama, a 14.600 osoba individualno.

Profesionalno savjetovanje

Profesionalno savjetovanje je proces tijekom kojega se pomaže korisniku uočiti vlastite mogućnosti radi donošenja odluke o najprimjerenijim izborima obrazovanja, zapošljavanja i rehabilitacije. Taj proces obuhvaća prethodno utvrđivanje relevantnih karakteristika pojedinca uporabom psihodijagnostičkog instrumentarija (ispitivanje sposobnosti, interesa, motivacije, zdravstvenoga stanja). Postupci profesionalnog savjetovanja razlikuju se s obzirom na svrhu savjetovanja i potrebe korisnika, a provode se individualno ili u skupinama.

Tijekom 2007. godine ukupno je savjetovano 28.777 korisnika - nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja te učenika završnih razreda osnovne i srednje škole. S obzirom na potrebe ciljnih skupina metode profesionalnog savjetovanja su različite složenosti i izvedbe. Postupci profesionalnog savjetovanja nezaposlenih osoba i tražitelja posla podrazumijevaju primjenu visokostručnih i kompleksnih metoda. U procesu individualnog i skupnog savjetovanja tijekom 2007. godine sudjelovalo je 14.307 nezaposlenih osoba. U usporedbi s metodama rada s učenicima i davanja pomoći pri odabiru obrazovnog programa i zanimanja, metode savjetovanja nezaposlenih osoba obuhvaćaju detaljnu procjenu psihofizičkog statusa, a i savjetovališni rad radi iznalaženja najprimjerenijeg načina što brže (re)integracije u svijet rada. Potrebno je napomenuti da se ovoj skupini nezaposlenih osoba često daju višestruke i višekratne usluge profesionalnog usmjeravanja.

Jedan od oblika skupnog savjetovanja koji se provodi s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja su radionice koje imaju za cilj unapređenje kompetencija nezaposlenih osoba za lakše nalaženje posla. Stručni suradnici odsjeka za profesionalno informiranje i savjetovanje pri područnim službama provode radionice „Kako tražiti posao - pisanje životopisa i molbe“, „Kako se predstaviti poslodavcu“, „Radionica samoprocjene“ i druge radionice usmjerene i prilagođene specifičnim skupinama korisnika (osobe s invalidnošću, manjine i sl.). Tijekom 2007. godine ukupno su organizirane 1.102 radionice u kojima su sudjelovale 8.303 nezaposlene osobe/tražitelji zaposlenja.

Profesionalna selekcija

Profesionalna selekcija je stručni postupak odabira kandidata za zapošljavanje ili obrazovanje u kojem se odabiru oni što najbolje udovoljavaju postavljene zahtjeve. Tim je postupkom obuhvaćeno ispitivanje sposobnosti, osobina ličnosti, interesa, motivacije, a prema potrebi i ispitivanje zdravstvenog stanja i specifičnih znanja nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja. Tijekom 2007. godine ukupno su provedene 992 profesionalne selekcije kojima je obuhvaćeno 8.288 kandidata.

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi profesionalnu selekciju radi neposrednog zapošljavanja sukladno zahtjevu poslodavca, ali i radi obrazovanja/osposobljavanja nezaposlenih osoba za određena zanimanja. Od ukupnoga broja provedenih profesionalnih selekcija, 56 % je provedeno radi neposrednog zapošljavanja, a 44 % za potrebe daljnjeg obrazovanja/osposobljavanja

nezaposlenih osoba. Detaljnije, za neposredno zapošljavanje provedene su ukupno 552 selekcije kojima je obuhvaćeno 3.586 osoba, dok je ukupno 440 selekcija provedeno radi upućivanja u obrazovne aktivnosti kojima su obuhvaćene 4.702 osobe. Od ukupnog broja selekcija, 58 % ih je provedeno za javni, a 42 % za privatni sektor.

Osim usluga profesionalnih selekcija, rad s poslodavcima obuhvatio je i 397 usluga informiranja i savjetovanja u području razvoja i rada s ljudskim potencijalima.

Obrazovanje i osposobljavanje za potrebe tržišta rada – aktivnosti provedene u suradnji s jedinicama lokalne uprave i samouprave

Tijekom 2007. godine Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjelovao je u različitim projektima, inicijativama i aktivnostima koje se odnose na obrazovanje nezaposlenih osoba, a u suradnji s jedinicama lokalne uprave i samouprave. Programi obrazovanja u kojima su sudjelovale nezaposlene osobe odraz su trenutačnih i budućih potreba na tržištu rada, te su usmjereni na povećanje konkurentnosti nezaposlenih osoba na tržištu rada i povećanje njihovih kompetencija, a radi povećanja njihove zapošljivosti i radne mobilnosti. Obrazovne aktivnosti uglavnom su trajale do dva, a najduže do četiri mjeseca.

U ostvarenju obrazovnih aktivnosti za nepoznatog poslodavca, unutar lokalnog partnerstva (zajedničko financiranje i organizacija na lokalnoj razini – gradovi, županije i HZZ), u šest je županija tijekom 2007. godine sudjelovalo ukupno 468 osoba, i to u programima stručnog osposobljavanja za obavljanje određenih poslova, te u različitim obrazovnim programima za stjecanje i dopunjavanje znanja i vještina, prema sljedećim područjima:

- informatičko obrazovanje (osnove korištenja računala - ECDL, obrazovanje za računalne operatere, web-dizajnere, projektante pomoću računala i grafičke dizajnere) – 369 osoba (79 %);
- strani jezici (engleski jezik, njemački jezik i talijanski jezik) – 79 osoba (17 %);
- poslovno planiranje (osposobljavanje za računovođe malih poduzeća) – 15 osoba (3 %);
- osposobljavanje za zavarivače plinskog zavarivanja – 5 osoba (1 %).

Obrazovne aktivnosti za nezaposlene osobe također su se provodile i unutar različitih projekata po županijama, primjerice unutar CARDS projekta 2004. „Lokalna partnerstva za zapošljavanje", pri čemu su se aktivnosti obrazovanja financirale iz sredstava EU, a Hrvatski je zavod za zapošljavanje davao usluge profesionalnog usmjeravanja.

Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invalidnošću i faktorima otežane zapošljivosti

U evidenciji Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u prosincu 2007. bile su evidentirane 5.703 nezaposlene invalidne osobe. Tijekom 2007. godine iz evidencije nezaposlenih zaposlene su 1.423 invalidne osobe. U skladu s postojećom zakonskom regulativom, osobe s invalidnošću sudjelovale su u svim poslovnim procesima koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje. Slijedom navedenog, brojčani pokazatelji rada s osobama s invalidnošću i ostalim faktorima otežane zapošljivosti uključeni su u ukupne podatke o provedbi postupaka pripreme za zapošljavanje.

Radi senzibiliziranja javnosti, te davanja intenzivnije podrške osobama s invalidnošću i ostalim faktorima otežane zapošljivosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje inicirao je brojne aktivnosti i sudjelovao u različitim projektima zajedno s drugim relevantnim partnerima, a to su:

- izrada i tiskanje informativnih materijala (4.000 primjeraka) o mogućnostima profesionalne rehabilitacije, te o sufinanciranju obrazovanja i zapošljavanja invalidnih osoba;
- suradnja s udrugama invalidnih osoba i udrugama koje skrbe o osobama s invalidnošću - sudjelovanje u radionicama, okruglim stolovima i sastancima koje su organizirale udruge;
- sudjelovanje u izradi i provedbi Nacionalne strategije za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, koja je usvojena 5. lipnja 2007. na sjednici Vlade Republike Hrvatske;
- sudjelovanje u Projektu resocijalizacije ovisnika o drogama, čiji je nositelj Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Vlade RH. Aktivnosti HZZ–a u projektu obuhvaćaju profesionalno informiranje i savjetovanje korisnika, te uključivanje u programe poticanja zapošljavanja. Projekt je u tijeku;
- sudjelovanje u projektu „Pravo na život u zajednici: Socijalno uključivanje osoba s invaliditetom“ čiji je nositelj UNDP Hrvatska. Projekt obuhvaća ispitivanje stavova nezaposlenih invalidnih osoba o zapošljavanju u Republici Hrvatskoj, te osnaživanje ciljne skupine za intenzivniju integraciju u tržište rada. Projekt je u tijeku;
- sudjelovanje u projektu „Poslodavac godine za osobe s invaliditetom“ čiji su nositelji UNDP Hrvatska i portal MojPosao. Riječ je o dodjeli godišnje nagrade za najboljeg poslodavca za osobe s invalidnošću. Osnovni je cilj ovog projekta osvještavanje javnosti, prije svega poslodavaca, o koristima i pozitivnim primjerima zapošljavanja invalidnih osoba. Planirano je da se nagrada dodjeljuje svake godine;
- sudjelovanje u pripremi i provođenju radionica za osnaživanje nezaposlenih mladih osoba s invalidnošću u suradnji s Udrugom za promicanje istih mogućnosti. Sudionici radionica dobili su informacije o mogućnostima zapošljavanja, poticajnim mjerama, značenju aktivnog pristupa traženju zaposlenja, te potrebi uspostavljanja partnerskog odnosa za zapošljavanje invalidnih osoba;
- prilagodba radionica HZZ–a: Metode samoprocjene, Kako tražiti posao i Kako se predstaviti poslodavcu potrebama i mogućnostima osoba s invalidnošću. Aktivnost je u tijeku;
- sudjelovanje na mnogim domaćim i međunarodnim skupovima radi prezentiranja aktivnosti HZZ–a u području rada s osobama s invalidnošću i ostalim faktorima otežane zapošljivosti, razmjene iskustava i stjecanja uvida u učinkovitije metode rada s navedenom skupinom.

Godišnji plan poticanja zapošljavanja za 2007. godinu

Vlada Republike Hrvatske donijela je Godišnji plan poticanja zapošljavanja za 2007. godinu, koji je usuglašen sa smjernicama Europske strategije zapošljavanja. Godišnjim je planom obuhvaćen široki opseg mjera za poticanje poduzetništva, razvoj zadrugarstva, sufinanciranje zapošljavanja, obrazovanja i samozapošljavanja. Nositelji su provedbe mjera iz 2007. godine: Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, te Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Mjere iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su na zapošljavanje i obrazovanje dugotrajno nezaposlenih osoba, mladih osoba bez radnog iskustva, osoba starije radne dobi, te osoba niže razine obrazovanja, odnosno osoba koje su prekinule školovanje radi stjecanja dodatnih znanja i vještina traženih na tržištu rada. Nadalje, dio operativnih mjera odnosio se na promoviranje integracije i borbe protiv diskriminacije osoba koje se nalaze u nepovoljnom položaju na tržištu rada (npr. invalidne osobe, osobe s otežanim faktorom zapošljivosti, nezaposleni samohrani roditelji malodobne djece i sl.), i to mjerama sufinanciranja zapošljavanja i uključivanja u programe javnih radova koje provode jedinice lokalne samouprave. Na kraju, unutar Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere pripreme za zapošljavanje i samozapošljavanje te sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalnosti, sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015.

Slijedi kratki opis pojedinih mjera, što obuhvaća: ciljane skupine, vrijeme trajanja subvencije i iznose potpora poslodavcima koji sudjeluju u realizaciji navedenih mjera.

Mjera 1. Sufinanciranje zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva – obuhvaća osobe do 29 godina bez radnog iskustva. Trajanje sufinanciranja: 18 mjeseci za osobe bez zanimanja, 12 mjeseci za osobe srednjeg, višeg i visokog stupnja obrazovanja.

Mjera 2. Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba - osobe koje su najmanje 12 od prethodnih 16 mjeseci u evidenciji nezaposlenih, odnosno najmanje 6 od prethodnih 8 mjeseci ako su mlađe od 25 godina - bez obzira na radni staž i razinu obrazovanja.

Trajanje sufinanciranja: 15 mjeseci za osobe bez zanimanja, 12 mjeseci za osobe srednjeg stupnja obrazovanja i 10 mjeseci za osobe višeg i visokog stupnja obrazovanja.

Mjera 3. Sufinanciranje zapošljavanja žena iznad 45 i muškaraca iznad 50 godina – obuhvaća osobe što su na evidenciji Zavoda duže od 6 mjeseci ili ako je razlog prestanka radnog odnosa tehnološki višak, odnosno nalaze se u otkaznom roku temeljem tehnološkog viška.

Trajanje sufinanciranja: 18 mjeseci.

Mjera 4. Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba – obuhvaća osobe s otežanim faktorom zapošljavanja, nezaposlene samohrane roditelje malodobne djece, nezaposlene žene koje su prije ulaska u nezaposlenost koristile prava porodiljskog dopusta za treće i svako sljedeće dijete, nezaposlene hrvatske branitelje, djecu i supružnike poginulih i nestalih hrvatskih branitelja i dr.

Trajanje sufinanciranja: 18 mjeseci.

Visina subvencija za mjere od 1. do 4. utvrđena je na temelju osnovica propisanih Naredbom o osnovicama za obračun doprinosa za obvezna osiguranja za 2006. godinu (Narodne novine, br. 139/2005.), i to:

- za osobe bez zanimanja - 2.169,65 kuna;
- za osobe strukovnih zanimanja i srednje obrazovne razine - 4.029,35 kuna;
- za osobe s višim i visokim stupnjem obrazovanja - 6.199,00 kuna.

Iznos subvencije, utvrđen prema navedenim iznosima osnovica, razlikovao se s obzirom na veličinu poslodavca, i to:

- 50 % za male poslodavce,
- 40 % za srednje poslodavce i
- 20 % za velike poslodavce.

Mjera 5. Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca - usmjereno je na sufinanciranje usavršavanja nezaposlenih osoba iz evidencije nezaposlenih i zaposlenih radnika radi zadržavanja radnog mjesta, a provodila se općim usavršavanjem (stručno osposobljavanje) i posebnim usavršavanjem (stjecanje dodatnih znanja i vještina vezanih uz zvanje/zanimanje).

Mjera 6. Financiranje obrazovanja za nepoznatog poslodavca – usmjereno je na nezaposlene osobe kako bi se obrazovanjem povećala njihova zapošljivost te na tržištu rada osigurala potrebna radna snaga i ublažio manjak pojedinih zanimanja, odnosno postigla usklađenost ponude i potražnje.

Mjera 7. Javni radovi – imaju za cilj da se društveno korisnim radom afirmira socijalna uključenost i ublaže socijalne posljedice nezaposlenosti, a suradnjom jedinica lokalne samouprave i institucija u njihovu vlasništvu te nevladinih udruga.

U programima javnih radova sudjeluju: dugotrajno nezaposlene starije osobe (žene iznad 45 i muškarci iznad 50 godina), dugotrajno nezaposlene mlade osobe koje nisu nastavile školovanje nakon osnovne škole ili nisu završile srednje obrazovanje te stoga nemaju zanimanje, dugotrajno nezaposlene osobe - korisnici novčane naknade, korisnici prava prema Zakonu o socijalnoj skrbi, žene žrtve nasilja, žrtve trgovanja ljudima, azilanti, liječeni ovisnici, bivši zatvorenici, te roditelji sa četvero i više malodobne djece.

Iz Programa za Rome u poglavlju X. Zapošljavanje, verificirane su mjere koje se odnose na pripremu za zapošljavanje i samozapošljavanje te sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, a kao sastavni dio Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja za 2007. godinu, i to:

- osposobljavanje i zapošljavanje u svim gospodarskim granama;
- uključivanje Roma u programe pripreme za zapošljavanje, procjene preostale radne sposobnosti;
- stvaranje pozitivnog ozračja kod poslodavaca za zapošljavanje Roma;
- davanje pomoći pri samozapošljavanju;
- zapošljavanje u programima javnih radova (Romi za Rome i Romi za lokalnu zajednicu);
- edukacija i razvijanje mreže prikupljanja sekundarnih sirovina za recikliranje;
- sufinanciranje zapošljavanja (tijekom 24 mjeseca).

Cilj primjene tih mjera bio je povećanje zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, ističući njihovu socijalnu uključenost, te društveno korisnim radom programima Romi za Rome i Romi za lokalnu zajednicu afirmirati socijalnu uključenost i ublažiti socijalne posljedice nezaposlenosti osoba romske nacionalnosti.

Provedbeni rezultati

Od početka primjene mjera iz ovlasti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje od 19. ožujka do 31. prosinca 2007. potpisano je 4.750 ugovora o dodjeli potpore za zapošljavanje i obrazovanje, financiranje obrazovanja nezaposlenih osoba, a i sufinanciranje zapošljavanja u programima javnih radova.

Mjerama su obuhvaćene 8.494 osobe iz evidencije nezaposlenih, od čega je 4.296 osoba zaposleno zahvaljujući potporama za zapošljavanje, 707 osoba obrazovano za poznatog poslodavca (potpore za usavršavanje), 2.960 osoba obrazovano za nepoznatog poslodavca, a 531 osoba zaposlena zahvaljujući programu javnih radova. Od ukupnoga broja osoba obuhvaćenih mjerama 51,1 % ili 4.346 bile su žene. Za provedbu navedenih mjera tijekom 2007. godine isplaćeno je 150.353.897,97 kuna.

Prikaz broja planiranih i obuhvaćenih osoba prema mjerama iz Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja u 2007. godini

Mjera	Planirano osoba	Obuhvaćeno osoba	Indeks
Mjera 1 - Sufinanciranje zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva	1.605	1.226	76,4
Mjera 2 - Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba	1.690	1.693	100,2
Mjera 3 - Sufinanciranje zapošljavanja ženskih osoba iznad 45 i muških osoba iznad 50 godina	730	837	114,7
Mjera 4 - Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba	650	455	70,0
Mjera 5 - Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca	1.150	792	68,9
Mjera 6 - Financiranje obrazovanja za nepoznatog poslodavca	2.200	2.960	134,6
Mjera 7 - Javni radovi	1.100	531	48,3
Ukupno	9.125	8.494	93,1

Mjera 1. Sufinanciranje zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva - u 2007. godini planiran je obuhvat 1.605 osoba, dok provedbeni rezultati na dan 31.12.2007. pokazuju da je zaposleno 1.226 osoba, od čega 588 žena (ili 48,0 %). Udio u ukupnom zapošljavanju prema mjerama GPPZ-a iznosi 29,1 %.

Provedbeni rezultati upućuju na to da se primjenom Mjere 1. najčešće zapošljavaju osobe sa srednjom, višom i visokom obrazovnom razinom kod malih i srednjih poslodavaca. Poslodavci sve više koriste «pripravničko stažiranje» čime je ispunjen osnovni cilj mjere – zapošljavanje mladih osoba bez radnog iskustva u zvanjima za koje su se školovale kako bi stekle potrebno radno iskustvo i postigle samostalnost u zvanju. Radni odnos temelji se na programu pripravničkog stažiranja uz osigurane uvjete i stručno vodstvo mentora.

Za provedbu ove mjere planirano je 29.841.386,00 kuna, a temeljem preuzetih financijskih obveza isplaćeno 33.070.695,90 kuna.

Mjera 2. Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba - planirano je obuhvatiti 1.690 osoba, a zaposlene su 1.693 osobe, od čega 1.083 žene (ili 64,0 %). Udio u ukupnom zapošljavanju prema mjerama GPPZ-a iznosio je 40,2 %.

Provedbeni su rezultati očekivani jer se radi o mjeri koja ima najveći obuhvat prema ciljanoj skupini nezaposlenih pa ne postoje dobna ograničenja, razina obrazovanja i prethodno radno iskustvo već samo uvjet dužine prijave u evidenciju nezaposlenih.

Za provedbu ove mjere planirane su 33.300.523,00 kune, a isplaćene su 41.137.342,01 kune.

Mjera 3. Sufinanciranje zapošljavanja žena iznad 45 i muškaraca iznad 50 godina - u 2007. godini planiran je obuhvat 730 osoba, a prema provedbenim rezultatima zaposleno je 837 osoba, od čega 515 žena (ili 61,5 %). Udio u ukupnom zapošljavanju prema mjerama GPPZ-a iznosio je 19,9 %. U usporedbi s planiranim obuhvatom uočeno je da mali poslodavci sve više koriste potpore za zapošljavanje osoba s visokom stručnom spremom.

Za provedbu ove mjere planirano je 20.280.060,00 kuna, a isplaćeno je 30.618.800,28 kuna.

Mjera 4. Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih - planirano je zapošljavanje 650 osoba, a nakon provedbe rezultati pokazuju da je zaposleno 455 osoba, od čega 69 žena (ili 15,2 %). Udio u ukupnom zapošljavanju prema mjerama GPPZ-a iznosio je 10,8 %.

U prvim mjesecima provedbe, u usporedbi s rezultatima provedbe u 2006. godini, mjerom 4. ostvareni su veći učinci zbog pojačane promidžbe što je utjecala na senzibilnost i socijalnu osjetljivost na tržištu rada za osobe koje nisu konkurente pa zbog svojih osobnih karakteristika ulaze u skupinu teško zapošljivih osoba.

Uočeni su pozitivni pomaci u primjeni navedene mjere posebice s obzirom na zapošljavanje invalidnih osoba koje čine 20 % zaposlenih iz ciljane skupine, liječenih ovisnika o teškim drogama i roditelja četvero i više malodobne djece.

Za provedbu ove mjere planirane su 15.239.722,00 kune, a isplaćene su 15.650.792,48 kune.

Mjera 5. Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca – u 2007. godini zaprimljena su 82 zahtjeva za obrazovanje uz zapošljavanje 85 osoba, od čega 67 žena (ili 78,8 %) i za zadržavanje radnog mjesta za 707 osoba od čega 202 žene (ili 28,6%). Planirani obuhvat po mjeri 5. bio je 1.150 osoba.

Prema pristiglim zahtjevima i potpisanim ugovorima poslodavci su sve češće koristili programe usavršavanja za novozaposlene osobe dok je u prošlogodišnjem programu aktivnost usavršavanja bila usmjerena na zadržavanje radnog mjesta.

Za provedbu ove mjere planirano je 11.991.350,00 kuna, a isplaćene su 4.966.294,33 kune.

Mjera 6. Financiranje obrazovanja za nepoznatog poslodavca – zaprimljen je 451 zahtjev prema kojemu je odobreno uključivanje 2.960 nezaposlenih osoba u program obrazovanja (1.713 žena ili 57,9 %). Planirani obuhvat prema mjeri 6. bio je 2.200 osoba.

Prema iskazanim potrebama lokalnih tržišta svake pojedine županije nezaposlene osobe sudjelovale su u osposobljavanju za građevinsku operativu, zavarivače, brodocjevare, samostalne knjigovođe, programe učenja stranih jezika, informatičke tečajeve svih razina, pomoćne poslove u turističko-ugostiteljskoj djelatnosti, a i usavršavanje na novim tehnologijama vezano uz tehničku struku (AUTOCAD).

Za provedbu ove mjere planirano je 34.664.159,00 kuna, a temeljem preuzetih financijskih obveza prema mjeri 6. isplaćene su 21.215.394,13 kune.

Mjera 7. Javni radovi – u 2007. godini zaprimljeno je 114 zahtjeva prema kojima je odobreno zapošljavanje 531 osobe od čega 109 žena (ili 20,5 %). Planirani obuhvat prema mjeri 7. je 1.100 osoba. Navedena mjera pokazuje očekivane rezultate samo u Vukovarsko-srijemskoj, Splitsko-dalmatinskoj i Osječko-baranjskoj županiji.

Za provedbu mjere 7. planirano je 14.682.800 kuna, a temeljem preuzetih financijskih obveza isplaćeno je 3.694.578,84 kuna.

Provedba mjera iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015.

Temeljem mjera iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma u 2007. koje se odnose na zapošljavanje i osposobljavanje nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine od 19. ožujka do 31. prosinca 2007. cjelokupno su zaprimljena 63 zahtjeva, od kojih su 62 pozitivno ocijenjena te su potpisana 62 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja i osposobljavanja, financiranju osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine, a i financiranju zapošljavanja u programima javnih radova.

Mjerama je obuhvaćeno 216 osoba romske nacionalne manjine iz evidencije nezaposlenih osoba, od čega su 202 osobe zaposlene, a 14 ih je sudjelovalo u O/N – osposobljavanju za nepoznatog poslodavca. Najveći broj zaposlenih osoba romske nacionalne manjine od ukupno zaposlenih evidentiran je u mjeri Javi radovi.

Posebno je zanimanje za uključivanjem nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine u programe javnih radova, osobito komunalnih radova, i to u Osječko-baranjskoj, Sisačko-moslavačkoj, Koprivničko-križevačkoj i Međimurskoj županiji.

Temeljem sufinanciranja zapošljavanja i osposobljavanja nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine od 19. ožujka do 31. prosinca 2007. godine cjelokupno su isplaćene 3.075.532,37 kune.

Prikaz broja zaposlenih i uključenih osoba u obrazovanje prema mjerama i Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja za 2007. te prema mjerama iz Nacionalnog programa za Rome po županijama dan je na str. 51,52 – *Prilog 4a. i 4b.*

Program zbrinjavanja viška radnika

Sukladno Zakonu o radu[1], program zbrinjavanja viška radnika dužan je izraditi poslodavac koji u razdoblju od 90 dana namjerava otkazati najmanje 20 ugovora o radu zbog gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga. Pri izradi programa poslodavac se dužan savjetovati s radničkim vijećem i ovlaštenom službom zapošljavanja.

Donošenje programa zbrinjavanja viška radnika posebna je mjera kojom se od radnika nastoje otkloniti ili umanjiti štetne posljedice otkaza ugovora o radu. Naime, veći broj otkaza danih u isto ili razmjerno kratko vrijeme ima bitno drukčije socijalne, gospodarske i druge posljedice, nego pojedinačni otkaz. Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje u rješavanju nastalog problema.

Područne službe Zavoda, prije donošenja programa zbrinjavanja viška radnika, provode postupak savjetovanja s poslodavcem, koji obuhvaća informiranje poslodavca o zakonskim obvezama, mogućnostima zapošljavanja radnika koji su višak, funkciji posredovanja, primjeni mjera aktivne politike u zapošljavanju, mogućnostima samozapošljavanja i drugo.

Zavod već u postupku savjetovanja, radnicima koji su višak i kojima prijeti otkaz, nastoji pomoći svojim aktivnostima tako da još tijekom otkaznog roka posreduje pri zapošljavanju radnika za drugo radno mjesto, upućuje ih na prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju, bilo za ostanak na drugom radnom mjestu u istom poduzeću bilo pripremu za posao izvan matičnog poduzeća i drugo.

U provedbi navedenih aktivnosti pri zbrinjavanju viška radnika Zavod se susreće s nizom problema objektivne prirode, od kojih je na prvom mjestu nedostatak novih radnih mjesta, kako kod istog tako i kod drugog poslodavca, te psihofizičko stanje osoba što su obuhvaćene programima.

1 Zakon o radu (Narodne novine, broj 38/1995, 54/95-ispr., 65/1995-ispr., 17/2001, 82/2001, 114/2003, 142/2003-ispr., 30/2004. i 137/2004.-pročišćeni tekst)

Krajnji je cilj navedenih aktivnosti pomoć osobama kojima prijeti nezaposlenost pri njihovu bržem zapošljavanju, vraćanje što više pojedinaca u svijet rada i sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti.

Programi zbrinjavanja viška radnika zastupljeni su u svim djelatnostima, kao što su tekstilna industrija, građevinarstvo, prehrambena industrija, ugostiteljstvo i dr.

Najčešći razlozi pojave viška radnika jesu privatizacija, restrukturiranje poduzeća, promjena proizvodnog programa, uvođenje novih tehnologija, nesposobnost prilagodbe zahtjevima tržišta.

Struktura radnika koji se pojavljuju kao višak pokazuje da su to osobe za kojima skoro da ne postoji potreba na tržištu rada, kategorije koje se vrlo teško mogu zaposliti, među kojima su žene, starije i invalidne osobe.

Tijekom 2007. godine područne službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zaprimile su 18 Programa zbrinjavanja viška radnika, a kojima su bile obuhvaćene 1.504 osobe. U usporedbi s 2006. godinom smanjio se broj zaprimljenih programa (za 30 ili 62,5 %) i broj osoba obuhvaćenih programima (za 1.890 ili 55,7 %).

Program zbrinjavanja viška radnika u 2006. i 2007. godini

Godina	Broj programa	Broj obuhvaćenih osoba
2006.	48	3.394
2007.	18	1.504
Indeks 2007/2006.	37,5	44,3

Zaposleni i uključeni u obrazovanje po mjerama iz Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja za 2007. godinu (do 31. prosinca 2007.)

Županija	UKUPNO		Mjera 1.		Mjera 2.		Mjera 3.		Mjera 4.		Mjera 5.1.		Mjera 5.2.		Mjera 6.		Mjera 7.	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	228	118	62	30	60	49	48	26	27	1	0	0	12	0	10	10	9	2
Krapinsko-zagorska	197	83	87	20	53	34	10	7	10	0	0	0	0	0	31	20	6	2
Sisačko-moslavačka	483	269	58	28	113	63	44	25	32	6	35	29	11	0	176	117	14	1
Karlovačka	233	172	34	14	29	23	16	12	10	2	0	0	29	29	94	84	21	8
Varaždinska	355	175	42	22	95	62	43	20	28	5	3	3	33	4	103	59	8	0
Koprivničko-križevačka	251	121	41	13	44	23	12	8	12	0	0	0	0	0	104	62	38	15
Bjelovarsko-bilogorska	382	142	27	11	64	42	18	7	23	1	5	5	116	36	75	32	54	8
Primorsko-goranska	666	456	87	54	94	63	63	44	15	1	0	0	49	0	352	288	6	6
Ličko-senjska	34	22	4	2	1	1	4	4	3	1	0	0	0	0	12	11	10	3
Virovitičko-podravska	299	135	38	17	55	33	18	14	13	0	0	0	0	0	137	65	38	6
Požeško-slavonska	201	115	22	13	51	29	12	6	26	6	0	0	0	0	68	60	22	1
Brodsko-posavska	428	97	35	13	48	29	23	11	16	2	0	0	0	0	277	39	29	3
Zadarska	122	58	32	20	29	16	24	15	8	0	0	0	17	0	12	7	0	0
Osječko-baranjska	841	381	54	29	186	105	82	54	33	7	6	4	134	54	275	127	71	1
Šibensko-kninska	230	139	22	9	53	30	25	15	10	1	0	0	0	0	100	79	20	5
Vukovarsko-srijemska	559	282	44	19	128	77	51	32	32	7	26	26	0	0	185	101	93	20
Splitsko-dalmatinska	992	484	115	59	163	113	107	70	38	5	4	0	125	13	380	203	60	21
Istarska	94	62	32	14	17	13	16	13	2	0	0	0	0	0	27	22	0	0
Dubrovačko-neretvanska	199	130	20	8	19	16	16	12	14	2	0	0	0	0	117	90	13	2
Međimurska	486	187	87	16	138	90	38	17	16	2	0	0	90	3	106	56	11	3
Grad Zagreb	1.214	718	283	177	253	172	167	103	87	20	6	0	91	63	319	181	8	2
UKUPNO	8.494	4.346	1.226	588	1.693	1.083	837	515	455	69	85	67	707	202	2.960	1.713	531	109

Mjera 1.: Sufinanciranje zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva
Mjera 2.: Sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba
Mjera 3.: Sufinanciranje zapošljavanja ženskih osoba iznad 45 i muških osoba iznad 50 godina starosti
Mjera 4.: Sufinanciranje zapošljavanja posebnih skupina nezaposlenih osoba
Mjera 5.1.: Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca - novo zapošljavanje
Mjera 5.2.: Sufinanciranje obrazovanja za poznatog poslodavca - zadržavanje radnog mjesta
Mjera 6.: Financiranje obrazovanja za nepoznatog poslodavca
Mjera 7.: Javni radovi

Prilog 4b.

Zaposleni i uključeni u obrazovanje po mjerama iz Nacionalnog programa za Rome/Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005- 2015. za 2007. godinu (do 31.prosinca 2007.)

Županija	UKUPNO		Mjera J.		Mjera O/N.		Mjera O/P.		Mjera Z.	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Bjelovarsko-bilogorska	7	3	3	1	1	0	0	0	3	2
Međimurska	33	6	16	3	7	1	0	0	10	2
Koprivničko-križevačka	21	8	17	8	0	0	0	0	4	0
Sisačko-moslavačka	26	1	26	1	0	0	0	0	0	0
Osječko-baranjska	103	27	95	26	1	0	0	0	7	1
Varaždinska	8	4	8	4	0	0	0	0	0	0
Virovitičko-podravska	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0
Grad Zagreb	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0
Brodsko-posavska	8	0	0	0	4	0	0	0	4	0
UKUPNO	216	50	173	43	14	2	0	0	29	5

Mjera J. Javni radovi
Mjera O/N. Osposobljavanje za nepoznatog poslodavca
Mjera O/P. Osposobljavanje za poznatog poslodavca
Mjera Z. Subvencioniranje zapošljavanja Roma u trajanju od 24 mjeseca

Prava tijekom nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba, prema odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti («Narodne novine» br. 32/2002, 86/2002, 114/2003. i 151/2003) sastoje se od prava na: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova.

Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu nezaposlena osoba stječe pod uvjetom da u trenutku prestanka radnog odnosa ima 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca. Od toga je izuzeta žena kojoj je prestao radni odnos, a ima dijete koje nije navršilo godinu dana života.

Da bi nezaposlena osoba ostvarila pravo na novčanu naknadu, mora se u roku od 30 dana od prestanka radnoga odnosa, prestanka bolovanja, odnosno porodnog dopusta nakon prestanka radnog odnosa, prijaviti ovlaštenoj službi za zapošljavanje te podnijeti zahtjev za ostvarivanje naknade.

Pravo na novčanu naknadu ne može ostvariti osoba kojoj je radni odnos prestao njezinom krivnjom ili sporazumom.

Nezaposlena osoba, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, ostvaruje pravo na novčanu naknadu u razdoblju od 78 do 390 dana. Iznimka od ovog pravila je žena, što je provela na radu 30 godina, odnosno muškarac, koji je proveo na radu 35 godina, a koji imaju pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na ovu naknadu.

Nakon što istekne vrijeme za primanje novčane naknade, pravo na tu naknadu može se produžiti tijekom bolesti najduže tri mjeseca, odnosno tijekom trudnoće i nakon poroda za razdoblje do godine dana života djeteta.

Nezaposlenoj osobi koja ima pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu. Uvjeti i način isplate utvrđeni su Odlukom o isplati novčane naknade u jednokratnom iznosu[2]. Isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu može se odobriti za otvaranje obrta odnosno samostalne djelatnosti, a i za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem nezaposlena osoba ima udio koji nije većinski.

Visina novčane naknade utvrđuje se prema prosječnoj plaći umanjenoj za obvezne doprinose, ostvarenoj u punom radnom vremenu u posljednja tri mjeseca provedena na radu. Novčana naknada ne može biti niža od 20,0 % iznosa prosječne plaće isplaćene u gospodarstvu Republike Hrvatske prema posljednjem objavljenom podatku, niti viša od iznosa koji utvrdi svojom odlukom Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministra ovlaštenog za rad uz prethodno mišljenje Gospodarsko-socijalnog vijeća i ministra ovlaštenog za financije. Najniži iznos novčane naknade bio je od 937,20 do 976,60 kuna, a najviši je bio 1.000,00 do 1.200,00 kuna.

Za dodjelu novčane naknade u 2007. godini podnesena su 74.174 zahtjeva, od kojih je 71.191 riješen pozitivno. Nakon isteka novčane naknade, podnesen je 12.071 zahtjev za produženje naknade, od kojih su 11.974 riješena pozitivno. Na rješenje o novčanoj naknadi podneseno je 214 žalba, od kojih je 18 riješeno pozitivno. U 2007. godini podnesene su i 32 tužbe Upravnom sudu Republike Hrvatske.

U 2007. godini za 570 osoba isplaćena je novčana naknada u jednokratnom iznosu.

2 Narodne novine, broj 92/2003. i 112/07.

Jednokratni dodatak

Nezaposlenoj osobi kojoj je radni odnos prestao zbog poslovno ili osobno uvjetovanog otkaza pripada uz utvrđenu visinu novčane naknade i pravo na jednokratni dodatak u iznosu od dvije, četiri ili šest najviših mjesečnih novčanih naknada ako je provela na radu kod posljednjeg poslodavca 20 i više, 25 i više, odnosno 30 i više godina.

Ovo pravo u 2007. godini ostvarilo je 2.359 osoba.

Prestanak vođenja evidencije o nezaposlenim osobama

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravim za vrijeme nezaposlenosti propisano je kada se nezaposlena prestaje voditi u evidenciji nezaposlenih osoba. U 2007. godini doneseno je 20.099 prvostupanjskih rješenja o brisanju osoba iz evidencije nezaposlenih. Na rješenja o brisanju podneseno je 197 žalba, od kojih je 21 riješena pozitivno. Podnesena je i 1 tužba Upravnom sudu Republike Hrvatske.

Ostvarivanje prava iz nezaposlenosti temeljem rada u inozemstvu

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti propisano je da hrvatski državljanin koji je bio zaposlen u inozemstvu ostvaruje pravo na novčanu naknadu tijekom nezaposlenosti u skladu s odredbama međunarodnog ugovora.

Hrvatski državljanin što je radio u državi s kojom Republika Hrvatska nema zaključen ugovor kojim su regulirana prava u slučaju nezaposlenosti, odnosno u državi u kojoj nije bio osiguran u slučaju nezaposlenosti, može ostvariti novčanu naknadu prema odredbama ovoga Zakona ako je doprinos za zapošljavanje plaćao Zavodu tijekom najmanje 9 mjeseci u posljednja 24 mjeseca prije prestanka zaposlenja u inozemstvu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama.

Ugovori o socijalnom osiguranju što su na snazi i koji sadrže odredbe o nezaposlenosti sklopljeni su s Republikom Austrijom, Kraljevinom Nizozemskom, Češkom Republikom, Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, Slovačkom Republikom, Republikom Slovenijom, Velikim Vojvodstvom Luksemburgom, Srbijom i Crnom Gorom (SR Jugoslavijom), Republikom Bugarskom i Republikom Italijom.

Temeljem točke III. Ustavne odluke o suverenosti i samostalnosti Republike Hrvatske, u Republici Hrvatskoj primjenjuje se Sporazum o osiguranju u slučaju nezaposlenosti, sklopljen između bivše SFRJ i SR Njemačke. Njime se regulira materijalno-pravna zaštita djelatnika koji su ostali bez posla u SR Njemačkoj, a potom su se vratili u Republiku Hrvatsku. To je jedini Sporazum temeljem kojeg nezaposlena osoba što je prestala raditi u inozemstvu može, ako ispunjava uvjete propisane Sporazumom i Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, ostvariti pravo na naknadu tijekom nezaposlenosti, a da joj radni odnos nije prestao u RH. Sporazumom je reguliran povrat isplaćene novčane naknade i Republika Hrvatska dva puta na godinu postavlja zahtjev SR Njemačkoj za povrat. U 2007. godini postavljeno je 18 takvih zahtjeva.

Prema ugovorima o socijalnom osiguranju sklopljenim s drugim državama zbrajaju se samo razdoblja osiguranja za stjecanje davanja u slučaju nezaposlenosti, i to pod uvjetom da je nezaposlenoj osobi radni odnos prestao u Republici Hrvatskoj i da je u Republici Hrvatskoj prije podnošenja zahtjeva određeno razdoblje bila zaposlena, odnosno osigurana u slučaju nezaposlenosti. Osim uvjeta navedenih u ugovorima, nezaposlena osoba mora ispunjavati i uvjete navedene u Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

Novčana pomoć i naknada troškova tijekom obrazovanja

Pravo na novčanu pomoć u visini najniže novčane naknade ima nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje.

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na naknadu troškova prijevoza tijekom tog obrazovanja u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane i troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala.

Novčanu pomoć radi obrazovanja u 2007. godini koristile su 2.972 osobe.

Jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje u mjestu, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. Uvjeti za korištenje ovoga prava utvrđeni su Odlukom o jednokratnoj novčanoj pomoći i naknadi putnih i selidbenih troškova[3].

U 2007. godini pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova koristilo je 4.919 osoba, dok je jednokratnu novčanu pomoć ostvarilo 148 osoba.

Mirovinsko osiguranje

Pravo na mirovinsko osiguranje prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ima nezaposlena osoba što je ostvarila novčanu naknadu i koja ima godine života, a nedostaje joj najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za starosnu mirovinu.

Pravo na mirovinsko osiguranje ima i nezaposlena žena koja u trenutku prestanka radnog odnosa ima dijete koje nije navršilo godinu dana. To pravo ima do godine dana života djeteta.

U sljedećoj tablici dajemo pregled prosječnog broja korisnika prava na novčanu naknadu i mirovinsko osiguranje u 2006. i 2007. godini.

Nezaposlene osobe - korisnici prava iz materijalnog osiguranja, prosjek 2006. i 2007.

Godina	NN-ukupno	NN-hrvatski branitelji	Mirovinsko osiguranje
2006.	66.407	41	51
2007.	59.603	26	37
Indeks 2007/2006.	89,8	63,4	72,5

Dakle, godine 2007. u Zavodu su bila evidentirana prosječno mjesečno 59.603 korisnika novčane naknade, tj. 22,5 % od ukupnoga broja nezaposlenih (10,2 % manje nego 2006). Među korisnicima novčane naknade bilo je 26 hrvatskih branitelja. Istodobno je prosječno mjesečno evidentirano 37 korisnika mirovinskoga osiguranja, što je za 14 osoba ili 27,5 % manje nego 2006. godine.

3 Narodne Novine, broj 92/2002.

Projekti s potporom međunarodne zajednice

CARDS PROGRAMI

Projekt «Decentralizacija i restrukturiranje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje» - CARDS 2003.

Provedba projekta CARDS 2003 „Decentralizacija i restrukturiranje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ započela je 25. travnja 2006. sa svrhom jačanja regionalne i lokalne sposobnosti Zavoda unaprjeđivanjem vještina, tehnološkog znanja i iskustva potrebnog za decentralizirano djelovanje, što bi omogućilo izravnije uključivanje Zavoda u lokalne razvojne planove i inicijative. Projekt je završio 25. listopada 2007. Njegova je vrijednost iznosila 500.000 eura.

Glavna su postignuća projekta:

- provedena je analiza dosadašnjeg načina rada i organizacijske strukture HZZ-a;
- provedena je komparativna analiza organizacije zavoda za zapošljavanje s nekoliko zemalja Europske unije;
- izrađeni su nacrti nekih ključnih dokumenata potrebnih za daljnju reorganizaciju Zavoda. Ovdje je svakako potrebno istaknuti Etički kodeks HZZ-a i Strateški plan HZZ-a za razdoblje 2007-2011. koji će, nadalje, biti temeljno polazište za izradu ili doradu nekih drugih strateških dokumenata, npr. Strategije razvoja ljudskih potencijala Zavoda, Izrade standarda kvalitete i drugih. U izradi nekih od dokumenata sudjelovali su i socijalni partneri;
- održane su radionice za operativne rukovoditelje HZZ-a iz Središnje službe i svih područnih služba. Radi se o sljedećim radionicama:
    - Strateško planiranje i izrada poslovnog plana (Baška, 11-13/10/2006);
    - Agenti promjene (Zagreb, 6-8/11/2006);
    - Upravljanje ciklusima usluga na tržištu rada (Tuheljske toplice, 13-15/12/2006);
    - Upravljanje rezultatima rada i ocjenjivanje učinka radnika (Opatija, 16-18/01/2007);
    - Određivanje ciljeva radnog učinka za ključne odjele HZZ-a (Selce, 27-28/02/2007);
    - Strateški plan HZZ-a za razdoblje 2007-2011. (Zagrebu, 30/3/2007. i 12/4/2007);
    - Izrada operativnih planova (Zagreb 2-3/5/2007);
    - Trening za menadžere (Medulin, 12-15/6/2007).

Zbog svoje tematike, projekt je zahtijevao intenzivnu suradnju s područnim službama HZZ-a. U tu svrhu odabrane su sljedeće područne službe: Split, Varaždin, Rijeka i Zagreb. U sklopu projekta osnovana je i radna skupina od četiri rukovoditelja odjela Središnje službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje te četiri pročelnika područnih služba koje su sudjelovale u projektu.

Zavod je od ovog projekta dobio također izobrazbu i osposobljavanje operativnih rukovoditelja, prije svega pročelnika područnih služba za zapošljavanje, te rukovoditelja odjela i odsjeka kako iz Središnje službe, tako i područnih služba. Nadalje, u suradnji s ekspertima, osobito iz Instituta za međunarodne odnose, djelatnici Zavoda izradili su nacrte nekih vrijednih dokumenata koji će poslužiti kao dobra osnova za daljnje inicijative u unaprjeđivanju usluga i proizvoda Zavoda, a i cjelokupnom razvoju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nadalje, 8 pročelnika područnih služba i 7 rukovoditelja odjela iz središnje službe, te predstavnici socijalnih partnera bili su na studijskom putovanju u Sjevernoj Irskoj i Republici Irskoj od 7. listopada do 12. listopada 2007. gdje su se upoznali sa sustavima tržišta rada dviju zemalja članica Europske unije, što je također značajan doprinos ovog projekta.

Projekt « Lokalna partnerstva za zapošljavanje - Faza 2» - CARDS 2004.

Projekt je započeo 7. studenoga 2005. godine, a završio 6. svibnja 2007. Temeljni cilj projekta bio je ojačati sposobnost lokalnih aktera za izradu i provedbu mjera aktivne politike tržišta rada uvažavajući pristup lokalnog partnerstva, a uz korištenje procedura Europskog socijalnog fonda (ESF). Kao nastavak na projekt CARDS 2002 „Lokalna partnerstva za zapošljavanje“, u svojoj drugoj fazi ovaj se projekt provodio u sljedeće četiri županije: Ličko-senjskoj, Karlovačkoj, Požeško-slavonskoj i Brodsko-posavskoj. Njegova ukupna vrijednost iznosi 1.500.000 eura.

Projekt se provodio u neposrednoj suradnji s CARDS projektom za provedbu Regionalnih operativnih programa Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka. Prema ustanovljenom modelu, unutar svakog Regionalnog partnerskog vijeća, osnovana je Tematska radna skupina za razvoj ljudskih potencijala koja predstavlja predviđeno lokalno partnerstvo za zapošljavanje.

Glavna postignuća projekta su sljedeća:

- provedene su analize tržišta rada u 4 županije;
- u svim županijama uspostavljena su lokalna partnerstva za zapošljavanje kao Tematske radne skupine za razvoj ljudskih potencijala u sklopu Partnerskog odbora ROP-a;
- izrađene su Strategije razvoja ljudskih potencijala u sve 4 županije koje su u svakoj županiji odobrile Županijske skupštine;
- djelatnici HZZ-a sudjelovali su na osposobljavanju o mehanizmima i principima Europskog socijalnog fonda;
- predstavnici institucija, tj. članovi Tematskih radnih skupina, sudjelovali su na osposobljavanju o izradi i upravljanju projektima;
- revidiran je materijal pripremljen u sklopu projekta CARDS „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 1“;
- 10 projekata je ugovorila Središnja jedinica za financiranje i ugovaranje pri Ministarstvu financija unutar Grant Scheme CARDS 2004 „Lokalna partnerstva za zapošljavanje“.

Dakle, ovaj se program sastojao od 2 komponente: tehničke pomoći i darovnice. Darovnica vrijedna 650.000 eura druga je komponenta ovog projekta. Ova su sredstva usmjerena podupiranju i razvijanju kapaciteta lokalnih sudionika u razvoju ljudskih potencijala na regionalnoj razini, za dizajniranje i provođenje mjera na tržištu rada temeljenih na provedbenim principima Europskog socijalnog fonda. Opći je cilj natječaja za raspodjelu tih sredstava promoviranje povećanog pristupa zapošljavanju (uključujući i samozapošljavanje) unutar lokalnih tržišta rada u osam županija: Brodsko-posavskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj, Požeško-slavonskoj, Zadarskoj, Šibensko-kninskoj, Sisačko-moslavačkoj i Vukovarsko-srijemskoj. Kao što je već spomenuto, za deset projekata potpisani su ugovori o financiranju i tijekom 2007. godine oni su bili u provedbi. Minimalni iznos jedne darovnice iznosio je 50.000 eura, a maksimalni 80.000 eura.

PHARE PROGRAM

PHARE 2005 «Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost»

Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost je projekt financiran unutar PHARE programa iz sektora Gospodarska i socijalna kohezija. Projekt se sastoji od dvije komponente: usluge, pod nazivom „Ocjenjivanje, izrada preporuka, jačanje kapaciteta i upravljanje darovnicom na području mjera za poticanje zapošljavanja u RH” te darovnice. Vrijednost cijeloga projekta iznosi 2.250.00,00 eura od kojih je 1.000.000,00 eura predviđeno za darovnicu, a 1.250.000,00 eura za tehničku pomoć.

Opći je cilj projekta promicati ekonomsku i socijalnu koheziju kako bi se postigla bolja profesionalna integracija ugroženih skupina na hrvatskom tržištu rada. Svrha projekta je:

- razvoj kapaciteta sudionika na tržištu rada za provođenje aktivnih mjera politike tržišta rada za skupine kojima prijeti socijalna isključenost;
- povećati zapošljivost skupina kojima prijeti socijalna isključenost.

Projekt je započeo 10. travnja 2007. te će trajati do 9. prosinca 2008. Projekt se sastoji od 4 komponente:

1. Evaluacija učinkovitosti sadašnjih mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj i sustava za njihovu primjenu i upravljanje

Očekivani rezultati:

- pregled i sveobuhvatna procjena relevantnosti, učinkovitosti i rezultata mjera aktivne politike tržišta rada koje provodi HZZ;
- opis i procjena sustava upravljanja i kapaciteta HZZ-a u oblikovanju, primjeni, praćenju i ocjenjivanju mjera aktivne politike tržišta rada.

U sklopu prve komponente projekta u suradnji s radnom grupom 1 (RG1), koju čine predstavnici HZZ-a na središnjoj i lokalnoj razini te predstavnici socijalnih partnera, razrađen je plan istraživanja za evaluaciju mjera aktivne politike tržišta rada koje provodi HZZ. Na osnovi dobivenih povratnih informacija pomoću upitnika koji su bili poslani korisnicima mjera, dodatnim intervjuima s poslodavcima i sastancima fokus skupina na regionalnoj i nacionalnoj razini, dobiveni su prvi rezultati provedenog istraživanja. Rezultati istraživanja prezentirani su u gradovima odabranih pilot-regija: u Šibeniku, Zagrebu, Osijeku i Čakovcu. Na prezentaciji su sudjelovali predstavnici svih područnih službi HZZ-a te njihovi lokalni sudionici. Prvi nacrt evaluacije, odnosno pregled i sveobuhvatna procjena relevantnosti, učinkovitosti i rezultata mjera aktivne politike tržišta rada bit će dostupna nakon što se povratne informacije s regionalnih radionica uvrste u glavne rezultate istraživanja.

2. Izrada preporuka o poboljšanju postojećih mjera aktivne politike tržišta rada i prijedlog novih mjera u suradnji s relevantnim sudionicima

Očekivani rezultati:

- niz preporuka za poboljšanja sadašnjih mjera aktivne politike tržišta rada, izrada novih mjera koje bi nadoknadile propuste u postojećem sustavu, s posebnim naglaskom na ugrožene skupine;
- izrađen sažetak o suradnji HZZ-a s lokalnim sudionicima;
- izrađene preporuke za eventualne promjene na institucionalnoj razini u provođenju mjera aktivne politike tržišta rada.

Unutar druge komponente organizirani su sastanci o suradnji HZZ-a i lokalnih sudionika u Karlovcu i Splitu. Dva različita pristupa u organiziranju lokalnog partnerstva za zapošljavanje poslužit će izradi sažetka o suradnji HZZ-a s lokalnim sudionicima, a u kojem će biti dane i smjernice za suradnju na lokalnoj i regionalnoj razini s obzirom na buduće zahtjeve unutar ESF-a vezane za programiranje i provođenje mjera aktivne politike tržišta rada.

Osnovat će se radna skupina 2 koja ima zadatak da na osnovi dobivenih rezultata istraživanja izradi preporuke za poboljšanje sadašnjih mjera aktivne politike tržišta rada.

3. Jačanje kapaciteta HZZ-ovih zaposlenika u vođenju i primjeni mjera aktivne politike tržišta rada

Očekivani rezultati:

- sveobuhvatno osposobljavanje zaposlenika HZZ-a na nacionalnoj i lokalnoj razini odgovornih za primjenu mjera aktivne politike tržišta rada i upravljanja darovnicom radi poboljšanja mjera aktivne politike tržišta rada.

Provedena je analiza potreba za osposobljavanjem zaposlenika Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u svim službama HZZ-a pomoću upitnika za različite ciljane skupine: osobe odgovorne za mjere aktivne politike tržišta rada, savjetnike, analitičare te trenere. Na temelju dobivenih rezultata izradit će se adekvatan program osposobljavanja.

4. Potpora u primjeni PHARE 2005. programa upravljanja darovnicom „Mjere aktivnog zapošljavanja skupina kojima prijeti socijalna isključenost“

Očekivani rezultati:

- krajnji korisnici projekta unutar komponente upravljanja darovnicom obučavat će se kako bi se poboljšala njihova zapošljivost;
- potencijalni korisnici darovnice bit će upoznati s principima, mehanizmima, propisima i procedurama vezanih uz IPA-u i ESF-a.

Aktivnosti projekta unutar ove komponente pratila su 4 koraka ocjenjivanja projektnih prijedloga. U studenom 2007. SJFU je ugovorila 11 projekata. Za korisnike darovnica održan je inicijalni (kick-off) sastanak na kojem su im prezentirane njihove obveze.

DILMA „Razvoj integriranog tržišta rada jadranske regije“

Projekt DILMA nastavak je na projekt „Razvoj jadranskog tržišta rada (SVILMA)“. Ukupna vrijednost projekta je 1.250.000 eura. Nositelj projekta je talijanska regija Veneto, a u njegovoj provedbi s hrvatske strane sudjeluje Hrvatski zavod za zapošljavanje. Cilj projekta je daljnjim razvojem partnerstva talijanskih jadranskih regija Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Abruzzo, Molise i Puglia te Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore, Albanije i Hrvatske ostvariti međunarodnu suradnju državnih, javnih i privatnih sudionika na tržištu rada; unaprijediti znanja i vještine zaposlenih u javnim i privatnim službama za zapošljavanje te poboljšati institucionalnu suradnju u usklađivanju ponude i potražnje na tržištu rada.

Poticajne mjere Zajednice u području zapošljavanja

Hrvatska se u program Poticajne mjere Zajednice u području zapošljavanja (Employment Incentive Measures - EIM) uključila gotovo na samome njegovu kraju nakon potpisivanja Memoranduma o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice o sudjelovanju Republike Hrvatske u poticajnim mjerama Zajednice na području zapošljavanja koji je stupio na snagu 1. ožujka 2006. godine, a ratificiran je u Saboru Republike Hrvatske u prosincu iste godine. Slijedom ovog sporazuma, predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (10 djelatnika iz središnje i područnih službi) sudjelovali su na seminarima za usavršavanje operativnog rukovodstva u javnim službama za zapošljavanje Rumunjske, Bugarske, Turske i Hrvatske. Seminari su bili organizirani u tri ciklusa (Bruxelles, 18, 19. i 20. travnja 2007, Beč, 23, 24. i 25. svibnja 2007, Vilnius, 27, 28. i 29. lipnja 2007) na kojima su bile sljedeće teme:

- Uloga službe za zapošljavanje u Europskoj strategiji zapošljavanja, pitanja opće politike i strateškog upravljanja s posebnim naglaskom na ulogu službe za zapošljavanje u provedbi strategije i korištenju sredstava iz Europskog socijalnog fonda;
- Usluge službe za zapošljavanje prema tražiteljima zaposlenja, uključujući „akcijske planove za zapošljavanje“ i uporabu alata informacijske i komunikacijske tehnologije u pružanju usluga tražiteljima zaposlenja;
- Usluge službe za zapošljavanje prema poslodavcima, uključujući uporabu alata informacijske i komunikacijske tehnologije i razvoj kompetencija zaposlenika za pružanje takvih usluga.

Hrvatska je također sudjelovala u novom programu PROGRESS. To je program za zapošljavanje i socijalnu solidarnost koji je Europska unija pokrenula 5. prosinca 2006. godine, a koji je zamijenio

programe Zajednice iz područja zapošljavanja, socijalne uključenosti, ravnopravnosti spolova i borbe protiv diskriminacije. Taj je program stupio na snagu 1. siječnja 2007. godine, a trajat će do 2013.

PROGRESS se sastojati od pet područja aktivnosti: Zapošljavanje, Socijalna zaštita i socijalno uključivanje, Radni uvjeti, Borba protiv diskriminacije i različitosti te Ravnopravnost spolova. Hrvatski zavod za zapošljavanje je zainteresiran za sudjelovanje u području: Zapošljavanje.

Unutar PROGRESS-a predstavnici Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje sudjelovali su na dva skupa:

- Zapošljavanje u Europi u 2007. (Employment in Europe 2007) – konferencija održana 30. studenoga 2007. godine u Bruxellesu.
- Neprijavljeni rad (undeclared work) – skup održan u Bruxellesu 13. prosinca 2007.

Evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj - bilateralni projekt

Suradnja austrijskog Ministarstva gospodarstva i rada s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva (Uprava za rad i tržište rada) Republike Hrvatske i Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na projektu „Evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj“ započela je 2006. godine. Projekt je financiralo austrijsko Ministarstvo gospodarstva i rada, a na provođenju projekta surađivali su Institut društvenih istraživanja L&R iz Beča i Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Tijekom 2007. godine izrađena je studija „Evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj“. Također je u Varaždinu 19. i 20. lipnja 2007. održan seminar pod nazivom „Praćenje i evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj“. Na seminaru su sudjelovali pročelnici i analitičari područnih službi Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a cilj im je bio upoznavanje sudionika s temeljnim pojmovima i pristupima u praćenju i evaluaciji aktivne politike tržišta rada, te rasprava o rezultatima provedene evaluacije mjera aktivne politike tržišta rada u Hrvatskoj.

Unutar spomenute suradnje također je 29. i 30. studenoga 2007. u Beču održan seminar o temi „Standardi kvalitete u službi za zapošljavanje - metode i iskustva“. Teme seminara bile su sljedeće:

- Upravljanje, postavljanje ciljeva i kontroliranje u Austrijskoj službi za zapošljavanje.
- Hrvatski zavod za zapošljavanje i upravljanje kvalitetom - izazovi i ciljevi.
- Ostvarivanje ciljeva i kontroliranje na regionalnoj razini - primjer područne službe za zapošljavanje Gradišće.
- Suradnja službe za zapošljavanje s ustanovama za stručno osposobljavanje - primjer Instituta za strukovno obrazovanje Gradišće.

Sudionici seminara imali su također prigodu vidjeti kako u praksi funkcionira način rada AMS-a. Naime, posjetili su jednu ispostavu područne službe u Beču.

Instrument pretpristupne pomoći - IPA

IPA program za razdoblje od 2007. do 2013. jedinstveni je pretpristupni instrument koji će zamijeniti tekuće pretpristupne programe CARDS, PHARE, ISPA i SAPARD te objediniti njihove elemente. Njegov je cilj pripremiti zemlje kandidatkinje za što bolju implementaciju strukturalnih i ruralnih razvojnih fondova nakon ulaska u Europsku uniju. IPA program je sastavljen od pet komponenti: 1) Pomoć u tranziciji i jačanje institucija; 2) Prekogranična suradnja; 3) Regionalni razvoj; 4) Razvoj ljudskih potencijala i 5) Ruralni razvoj.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je sudjelovao na izradi i donošenju dvaju dokumenata značajnih za provedbu četvrte komponente IPA-e „Okvir za usklađenost strategija od 2007. do 2013. godine“

(Strategic coherence framework 2007-2013) i „Operativni program za razvoj ljudskih resursa 2007-2009. godine“ (Operational programme for human resource development, 2007–2009) čiji je nositelj bio Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije.

U skladu s Operativnim programom za Razvoj ljudskih resursa 2007-2009. Hrvatski je zavod za zapošljavanje izradio 6 projektnih prijedloga koje će tijekom 2008. godine razraditi i za koje će biti izrađena potrebna projektna dokumentacija. Radi se o sljedećim projektnim prijedlozima:

1. Lokalna partnerstva za zapošljavanje (Local partnerships for employment);
2. Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (Improving lifelong career guidance);
3. Unapređenje davanja usluga klijentima HZZ-a (Improvement of CES services for clients);
4. Mladi na tržištu rada (Youth in the labour market);
5. Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invalidnošću na tržište rada (Fostering effective inclusion of disabled persons into the labour market);
6. Žene na tržištu rada (Women in the labour market).

Financijsko upravljanje projektima Europske unije

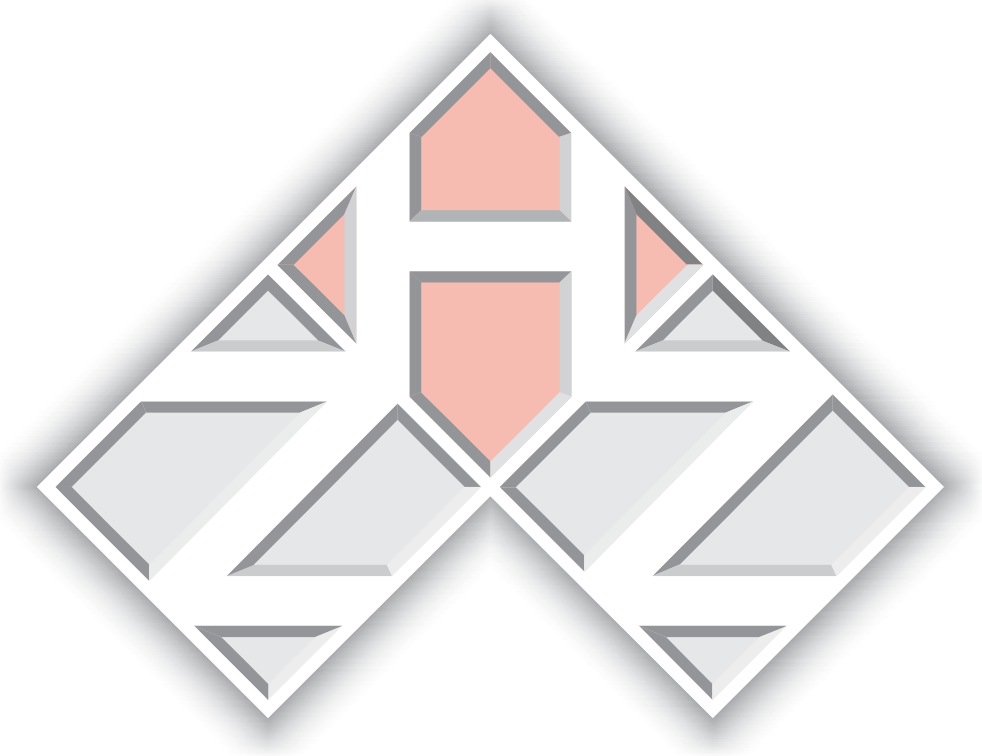
Na temelju Odluke o imenovanju osoba ovlaštenih za upravljanje instrumentom pretpristupne pomoći (IPA) (NN 18/07, 82/07) i Uredbe o opsegu i sadržaju odgovornosti te ovlastima tijela ovlaštenih za upravljanje instrumentom pretpristupne pomoći (NN 18/07, 82/07) Vlade RH, Hrvatski zavod za zapošljavanje imenovan je provedbenim tijelom za mjere 1.1, 1.2, 2.1, 4.1 i 4.2 unutar Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala.

U tu je svrhu, pri Uredu ravnateljice u Središnjoj službi Zavoda, osnovan Odjel za financiranje i ugovaranje projekata EU na koji su delegirani poslovi provođenja natječaja, potpisivanja ugovora s korisnicima odnosno izvoditeljima projekata, financijska kontrola zahtjeva za isplatu i njihova provjera, te nadzor na razini projekata koji obuhvaća provjere na terenu i, ako se utvrde nepravilnosti, povrat sredstava.

Odjel se sastoji od četiri odsjeka: Odsjek za pripremu natječaja i provedbu projekata, Odsjek za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje, Odsjek za kontrolu kvalitete dokumenata i Odsjek za financije i računovodstvo.

Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje u Odjelu je predviđen 21 djelatnik. Do kraja 2007. godine u Odjelu je zaposleno 11 djelatnika. Za poslove Odjela izrađen je proceduralni priručnik, a djelatnici su kontinuirano pohađali treninge i izobrazbu iz područja upravljanja EU projektima.

Tijekom 2007. godine Odjel je, zajedno s ostalim institucijama iz Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, započeo s pripremama za dobivanje akreditacije za upravljanje IPA programom koja se očekuje u 2008. godini.



Ustroj i djelovanje HZZ-a

Temeljne zadaće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) javna je ustanova od osobitog značenja za Republiku Hrvatsku, njezine građane, poslovne subjekte i institucije. Evo koje su temeljne zadaće Zavoda:

- posredovanje pri zapošljavanju osoba koje traže posao u zemlji i inozemstvu;
- materijalno-pravna zaštita nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti;
- profesionalno savjetovanje nezaposlenih i drugih osoba pri odabiru posla i zanimanja;
- organiziranje stručnog obrazovanja, usavršavanja i prekvalifikacije;
- praćenje i analiziranje stanja na tržištu rada i obavještavanje javnosti o tome;
- poticanje zapošljavanja i samozapošljavanja uz primjenu mjera aktivne politike zapošljavanja.

Tko su naši korisnici?

Naši su korisnici:

- poslodavci – poduzeća (trgovačka društva), obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo;
- nezaposleni – osobe koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od najvišeg iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti;
- tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu i koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti, a mogu biti i zaposleni, studenti i druge osobe;
- učenici, studenti i ostali - Zavod je otvoren za sve osobe kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

Koje usluge nudimo poslodavcima?

Evo, ponajprije, nekoliko rečenica o uslugama koje nudimo poslodavcima:

- uvidom u najopsežniju bazu podataka o nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja, posredujemo pri izboru kandidata koji svojim osobinama najviše odgovaraju potrebama poslodavaca;
- besplatno oglašavamo potrebe za radnicima (stranice na internetu, bilteni, oglasna mjesta u područnim službama i ispostavama);
- nudimo timsku (psihološku, medicinsku i pedagošku) procjenu karakteristika kandidata s obzirom na zahtjeve pojedinih konkretnih poslova i radnih mjesta;
- provodimo postupak odabira (predselekcija, selekcija) i upućivanje poslodavcima dogovorenoga broja kandidata za pojedine poslove;
- operativno dajemo financijsku podršku novom zapošljavanju ili obrazovanju uz pomoć programa poticanja zapošljavanja;
- osiguravamo pravnu pomoć s područja zapošljavanja te stručnu i organizacijsku pomoć u procesu restrukturiranja i zbrinjavanja viška radnika;
- uz sporazumni (ugovorni) odnos omogućujemo poslodavcima ostvarivanje navedenih i drugih usluga bez prevelikog administriranja.

Što nudimo nezaposlenima i tražiteljima zaposlenja?

- nudimo informacije o slobodnim radnim mjestima iz više izvora, o ponudi na tržištu rada, o gospodarskim kretanjima u pojedinim hrvatskim regijama, uspješnim poduzetnicima i drugom;

- zatim usluge tzv. info-pulta (mjesto za redovita javljanja, administrativne poslove, određivanje termina za pojedinačno savjetovanje i skupno informiranje, pravni savjeti…);
- individualno savjetovanje – pomoć u procjeni radnog, stručnog i osobnog potencijala, pomoć u izradi plana traženja posla i zapošljavanja, posredovanje za ciljana radna mjesta, povratno informiranje o poduzetim aktivnostima i rezultatima;
- provodimo skupno informiranje o stanju na tržištu rada konkretne regije (struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja), zatim o uslugama Zavoda koji može pomoći pri traženju posla i zapošljavanju te o pravima i obvezama na temelju zakona i propisa. Ističemo i važnost osobnoga zalaganja u traženju posla;
- organiziramo različite radionice za stjecanje znanja i vještina za što uspješnije snalaženje na tržištu rada, a i prigode za razmjenu iskustva u traženju posla neformalnim oblicima rada i druženja;
- na temelju zakona i drugih propisa osiguravamo materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih osoba (novčana naknada i neki drugi oblici pomoći);
- provodimo profesionalno usmjeravanje – pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti i karakteristika, pomoć pri eventualnom odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti, procjena radnog potencijala za konkretno radno mjesto.

To bi, eto, u kratkim crtama bio prikaz temeljnih zadaća i funkcija Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Opširnije se o mnogima od njih govori u drugim prilozima ovoga godišnjaka.

Ustroj i zaposlenici

Hrvatski zavod za zapošljavanje ustrojen je Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti[4] kao javna ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske na koji se primjenjuju propisi o ustanovama.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- Središnjoj službi i
- područnim službama s ispostavama.

Zavodom upravlja Upravno vijeće Zavoda, što se sastoji od predstavnika sindikata, predstavnika poslodavaca i predstavnika Vlade, a imenuje ih Vlada Republike Hrvatske.

Voditelj Zavoda je ravnatelj koji predstavlja i zastupa Zavod.

Utvrđenu politiku rada, metode i tehniku Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u praksi provode područne službe koje na terenu u izravnim kontaktima s nezaposlenim osobama, poslodavcima i drugim zainteresiranim organizacijama ostvaruju ciljeve poslovanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Unutar Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje organizirane su 22 područne službe koje u svom sastavu imaju ispostave, čime je postignuta prisutnost Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na području cijele Hrvatske.

Teritorijalni raspored područnih službi i ispostava utvrđen je Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta s koeficijentom složenosti poslova u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje te odlukom Upravnog vijeća Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Središnju službu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje čine: Ured ravnatelja, Sektor posredovanja, pripreme za zapošljavanje i mjera aktivne politike, Sektor pravnih, kadrovskih i općih poslova te Sektor financija i računovodstva. Unutar Ureda ravnatelja i svakog sektora postoje odjeli. Svakim sektorom rukovodi pomoćnik ravnatelja.

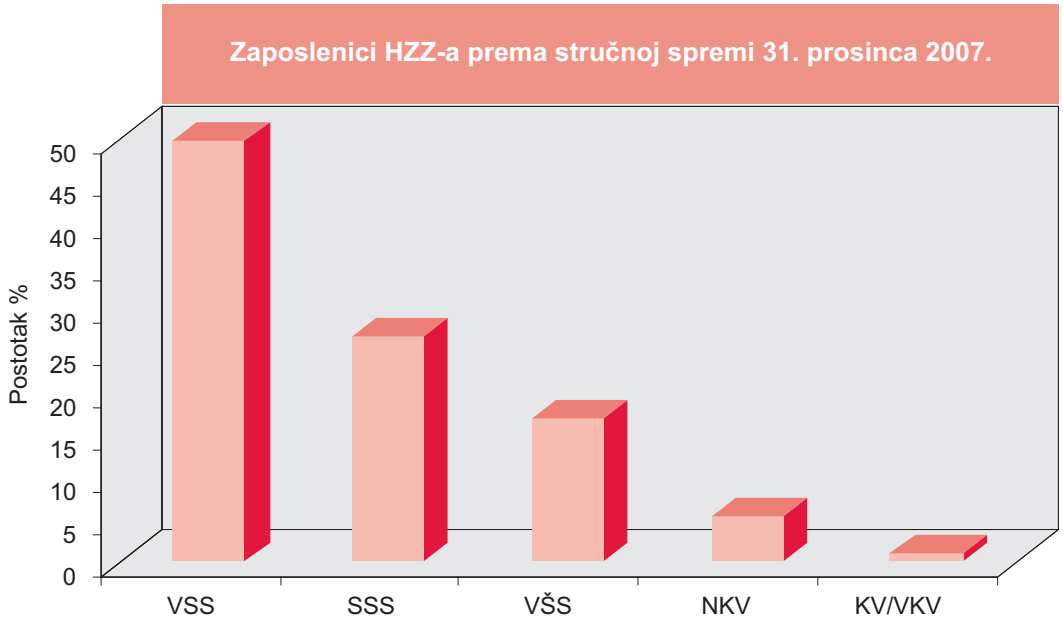
Područne su službe različito ustrojene, ovisno o području koje pokrivaju i opsegu poslovanja. Tako u područnim službama Zagreb, Split, Osijek i Rijeka postoje: odjel za posredovanje i pripremu za zapošljavanje, unutar čega je ustrojen odsjek za posredovanje i pripremu za zapošljavanje, odsjek aktivne politike zapošljavanja te odsjek profesionalnog usmjeravanja i obrazovanja; odjel za analitiku i statistiku; odjel za informatiku; odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova unutar kojeg je ustrojen odsjek za materijalno-pravnu zaštitu te odsjek pravnih, kadrovskih i općih poslova; odjel financija i računovodstva te ispostave. Radom područnih službi rukovode pročelnici.

Ostale područne službe u svom sastavu također imaju odjel za posredovanje i pripremu za zapošljavanje, unutar čega je ustrojen odsjek aktivne politike zapošljavanja te odsjek profesionalnog usmjeravanja i obrazovanja; odjel za analitiku, statistiku i informatiku; odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova; odjel financija i računovodstva te ispostave. Rad tih područnih službi organizira, usklađuje i nadzire pročelnik.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje na dan 31. prosinca 2007. bilo je zaposleno ukupno 1.220 zaposlenika. Od ukupnog broja zaposlenika 1.119 (91,7 %) zaposleno je u područnim službama, a 101 (8,3 %) u Središnjoj službi.

Najveći broj zaposlenika imaju područne službe Zagreb (171), Split (138), Osijek (92) i Rijeka (77), tako da je 39,8 % od ukupnoga broja zaposlenika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

4 Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine br. 32/02)



Visoku stručnu spremu ima 608 zaposlenika (49,9 %), višu stručnu spremu 209 (17,1 %), a srednju stručnu spremu 326 (26,7 %). VKV ili KV ima 11 zaposlenika (0,9 %), a 66 zaposlenika (5,4 %) NKV ili PKV spremu. Zaposlenici s visokom stručnom spremom čine relativnu većinu zaposlenih u Zavodu, a zajedno sa zaposlenicima s višom stručnom spremom i apsolutnu većinu (67,0 %).

Edukacije zaposlenika

Tijekom 2007. godine provedeno je 88 treninga s 997 polaznika - zaposlenika Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Vrsta treninga	2007.	
	Broj treninga	Broj polaznika
Trening za razvijanje savjetodavnih vještina	3	36
Trening za razvijanje marketinških vještina	5	58
Trening za rad u teškim situacijama	9	105
Edukacija za kategorizaciju i profesionalni plan	32	470
Poslovno dopisivanje	12	114
Korištenje HZZ - ovog javnog internet servisa (za poslodavce i nezaposlene osobe)	10	71
Grupno informiranje	4	47
Aktivan odnos s poslodavcima	2	41
Osposobljavanje radnika za poslovne procese i rad s plikacijom	7	28
Edukacija o postupku kandidiranja (aplikacije i web)	2	24
NSKO – struktura, sadržaj i značenje šifre	2	3
UKUPNO	88	997

Edukacijske je programe provodilo pet trenera, koji su raspoređeni na radno mjesto stručnog savjetnika za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda i četiri trenera, koji su prošli izobrazbu za trenere, ali trenutačno rade na nekim drugim radnim mjestima.

Standardni petodnevni treninzi u 2007. godini:

- trening za razvijanje savjetodavnih vještina (ukupno je prošlo 36 savjetodavaca)
- trening za razvijanje marketinških vještina (58 savjetodavaca)
- trening za rad u teškim situacijama (105 savjetodavaca)

U 2007. godini održan je i veći broj kraćih jednodnevnih seminara i radionica: Edukacija za kategorizaciju i profesionalni plan (470 polaznika), Poslovno dopisivanje (114 polaznika), Korištenje HZZ-ovog javnog internet servisa za poslodavce i nezaposlene osobe (71 polaznik), Skupno informiranje (47 polaznika), Aktivan odnos s poslodavcima (41 polaznik), Osposobljavanje radnika o poslovnim procesima i radu s aplikacijom (28 polaznika), Edukacija o postupku kandidiranja (aplikacije i web) (24 polaznika) i NSKO – struktura, sadržaj i značenje šifre (3 polaznika).

Izvori financiranja i struktura rashoda

Sukladno odredbama Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, izvori sredstava za financiranje djelatnosti zapošljavanja su doprinos za zapošljavanje i drugi izvori.

Doprinos za zapošljavanje se temeljem Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja uplaćuje u korist jedinstvenog računa državne riznice.

Hrvatski zavod za zapošljavanje u smislu Zakona o proračunu je izvanproračunski korisnik koji se financira iz proračuna i drugih izvora.

Prema nalogu Ministarstva financija, ukidanjem žiroračuna Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje u 2007. godini, na račun Državnog proračuna uplaćeni su i prihodi iz drugih izvora, pa su i ukupni rashodi Zavoda u 2007. godini planirani u Državnom proračunu.

U 2007. godini planirani su ukupni prihodi Zavoda u iznosu od 1.111.395.703 kune, od čega 1.098.667.170 kuna iz sredstava Državnog proračuna, odnosno 12.728.533 kune iz sredstava pomoći međunarodnih organizacija, odnosno iz sredstava pretpristupnih fondova Europske unije.

Prihodi iz Državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.077.647.310 kuna, odnosno 98 % s obzirom na planirane, dok je od pomoći međunarodnih organizacija ostvaren prihod od 7.294.736 kuna, odnosno 57 % u usporedbi s planiranim.

Osim navedenih, u 2007. godini ostvareni su i prihodi od financijske imovine u iznosu od 1.396 kuna, prihodi od prodaje dugotrajne imovine od 991.500 kuna, te ostali prihodi od 74.905 kuna.

Struktura rashoda

Rashodi za obavljanje osnovne djelatnosti Zavoda isplaćivani su u skladu s Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2007. godinu, Planom prihoda i rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2007. godinu te sa zakonima i zakonskim odredbama što se primjenjuju u poslovanju Zavoda.

Ukupni rashodi u 2007. godini iznosili su 1.085.635.752 kune ili 2,31 % manje od planiranih sredstava.

Za materijalno-pravnu zaštitu nezaposlenih isplaćeno je 750.091.298 kuna (69,10 % od ukupnih rashoda). Najveći dio isplaćenih sredstava odnosi se na novčane naknade nezaposlenima, što obuhvaća i isplatu novčanih naknada u jednokratnom iznosu odnosno isplatu jednokratnog dodatka na koji pravo stječe nezaposlena osoba ako je provela na radu kod posljednjeg poslodavca 25, 30 ili više godina, za što je ukupno utrošeno 748.714.240 kuna. Za doprinos mirovinskom osiguranju nezaposlenih isplaćeno je 69.618 kuna, a za ostale rashode materijalno-pravne zaštite nezaposlenih, koje čine novčana pomoć tijekom obrazovanja, naknada putnih i selidbenih troškova i druga prava, utrošeno je 1.307.440 kuna.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju iz Godišnjeg plana poticanja zapošljavanja u 2007. godini ukupno je utrošeno 153.429.430 kuna (14,14 % od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog akcijskog plana zapošljavanja 2005-2008. utrošeno 150.353.898 kuna, dok su za mjere iz Akcijskog plana desetljeća za uključivanje Roma 2005-2015. utrošene 3.075.532 kune.

Za pripremu za zapošljavanje i samozapošljavanje (profesionalno usmjeravanje i rehabilitacija, zdravstveni pregledi i informiranje nezaposlenih radi pronalaženja posla) utrošeno je 2.454.746 kuna (99,27 % od planiranog iznosa), što iznosi 0,23 % od ukupnih rashoda.

Za zaposlene djelatnike Zavoda isplaćeno je 120.712.687 kuna (98,3 % od planiranog iznosa), što čini 11,12 % od ukupnih rashoda. Plaće i naknade djelatnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama i ostalim zakonskim propisima kojim se određuje isplata plaća u javnim službama.

Za materijalne i financijske rashode funkcioniranja Zavoda u 2007. godini utrošene su 45.061.402 kune (93,48 % od planiranog iznosa), što predstavlja 4,15 % od ukupnih rashoda.

Na projekte financirane iz sredstava pretpristupnih fondova Europske unije ukupno je utrošeno 7.022.976 kuna, odnosno 50,75 % od planiranih sredstava.

Za financiranje CARDS programa „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – Faza 2“ ukupno je utrošeno 3.718.360 kuna, odnosno 96,62 % od planiranih sredstava, i to za avans grant ugovoru prema odobrenim projektima.

Na projekt „Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost“ iz programa PHARE 2005 utrošeno je 2.717.277 kuna, odnosno 27,20 % u usporedbi s planiranim iznosom.

U ovoj skupini rashoda iskazani su i rashodi projekata Područne službe Osijek „Biljna mreža“ i „Panonski turizam“ financirani unutar Inicijative Zajednice INTETTEG IIIA Programa za susjedstvo Slovenija - Mađarska - Hrvatska u ukupnom iznosu od 587.339 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine (kapitalna ulaganja) u 2007. godini ukupno je planirano 7.767.000 kuna, od čega je ostvareno 6.863.213 kuna (88,37 % od planiranog iznosa).

Razlika između ostvarenih prihoda i rashoda u 2007. godini evidentirana je kao višak prihoda u iznosu od 374.095 kuna. Taj višak sadrži neutrošena sredstva iz projekta „Biljna mreža“ u iznosu od 273.113 kuna, koja se vode na deviznom računu Projekta i bit će utrošena tijekom 2008. godine, te ostalih neutrošenih sredstava u ukupnom iznosu od 100.982 kune za koje postoji obveza uplate na račun Državnog proračuna.

Prilog 5.

Financijsko izvješće o prihodima i rashodima u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2007. (u kunama)					
Redni broj	**Račun**	**Naziv računa**	**Plan**	**Ostvarenje**	**Indeks (5:4)**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
PRIHODI					
1.	**664**	**Prihodi iz Državnog proračuna**	**1.098.667.170**	**1.077.647.310**	**98,1**
2.	**632**	**Pomoći od međunarodnih organizacija**	**12.728.533**	**7.294.736**	**57,3**
3.		**Ostali prihodi**			
3.1	641	Prihodi od financijske imovine		1.396	
3.2	661	Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti		74.905	
4.	**72**		**0**	**76.301**	
		Prihodi od prodaje nefinancijske imovine		**991.500**	
Ukupni prihodi (1+2+3+4)			**1.111.395.703**	**1.086.009.847**	**97,7**
RASHODI					
1.	3711	**Materijalno-pravna zaštita nezaposlenih:**			
		Novčana naknada		748.714.240	
		Doprinos za mirovinsko osiguranje nezaposlenih		69.618	
		Ostali rashodi (prijevoz, obrazovanje, preseljenje i sl. zbog zaposlenja)		1.307.440	
			752.000.000	**750.091.298**	**99,7**
2.	3721	Profesionalno usmjeravanje, informiranje i rehabilitacija	2.550.000	2.454.746	96,3
3.	3722	Akcijski plan Desetljeća za uključivanje Roma	4.034.170	3.075.532	76,2
4.	35,3722	Nacionalni akcijski plan zapošljavanja	160.200.000	150.353.898	93,9
5.	32	CARDS 2004 Lokalna partnertstva za zapošljavanje Faza 2	3.848.533	3.718.360	96,6
6.	3721	PHARE 2005 Aktivne mjere za zapošljavanje skupina kojima prijeti socijalna isključenost	9.990.000	2.717.277	27,2
7.	32,42	INTERREG IIIA - Projekti Biljna mreža i Panonski turizam		587.339	
8.	31	Rashodi za zaposlene	122.800.000	120.712.687	98,3
9.	32, 34	Materijalni i financijski rashodi za funkciju Zavoda	48.206.000	45.061.402	93,5
10.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	7.767.000	6.863.213	88,4
Ukupni rashodi			**1.111.395.703**	**1.085.635.752**	**97,7**
		Ukupni prihodi	**1.111.395.703**	**1.086.009.847**	**97,7**
		Ukupni rashodi	**1.111.395.703**	**1.085.635.752**	**97,68**
		Razlika između prihoda i izdataka		374.095	
	9221	Višak prihoda iz prethodnog razdoblja			
		Višak prihoda		**374.095**	

Sustav unutarnjih financijskih kontrola

Uspostava i razvoj financijskog upravljanja i kontrola

Zakonom o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 141/06) koji je donesen krajem 2006. godine, propisana je obveza uspostave sustava financijskog upravljanja i kontrola svih korisnika proračuna.

Sustav unutarnjih financijskih kontrola je cjelokupan sustav financijskih i drugih kontrola koji su uspostavili čelnici korisnika proračuna radi uspješnog upravljanja i ostvarenja zadaća korisnika proračuna, a sastoji se od dva osnovna elementa: financijskog upravljanja i kontrola i unutarnje revizije.

Svrha je uvođenja financijskog upravljanja i kontrola (dalje u tekstu sustav FMC) poboljšanje financijskog upravljanja i odlučivanja radi ostvarenja općih ciljeva, kao što su:

- obavljanje poslovanja na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način;
- usklađenost poslovanja sa zakonima, propisima, politikama, planovima i postupcima;
- zaštita imovine od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevara;
- jačanje odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća, te
- pravodobno financijsko izvješćivanje i praćenje rezultata poslovanja.

Uspostavom sustava FMC propisuje se način odvijanja poslovnih procesa, utvrđuje tko je odgovoran za provođenje pojedinih aktivnosti u procesu i rokovi u kojima ih je potrebno provesti, a i pregled kontrola koje su uspostavljene u određenom poslovnom procesu. To će, s jedne strane, osigurati transparentnost poslovanja, odnosno odvijanja poslovnih procesa a, s druge strane, pokazat će koje su kontrole uspostavljene i koje još treba uspostaviti kako bi ostvarile ciljeve i poboljšale poslovanje.

U lipnju 2007. donesen je Plan uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola za Hrvatski zavod za zapošljavanje, kojim su definirane aktivnosti koje treba uspostaviti i razviti kako bi se što kvalitetnije ostvarile postavljene zadaće i ciljevi:

- imenovanje voditelja za FMC
- imenovanje osobe zadužene za nepravilnosti
- imenovanje koordinatora za FMC
- osnivanje radne skupine koja će se baviti pitanjem uspostave FMC-a
- sastavljanje izjave o misiji, viziji i ključnim poslovnim ciljevima Zavoda
- procjena komponenti financijskog upravljanja i kontrole
- popisivanje glavnih poslovnih procesa i identificiranje aktivnosti u njima
- opisivanje poslovnih procesa (izrada revizijskih tragova)
- sastavljanje knjige (mape) procesa
- utvrđivanje rizika na razini aktivnosti, procjene i rangiranja rizika, te uspostava kontrole (upravljanje rizicima)
- sastavljanje pregleda uspostavljenih kontrola
- analiziranje postojećih i potrebnih kontrola, te odlučivanje o potrebnim prethodnim i naknadnim kontrolama
- donošenje Akcijskog plana za otklanjanje slabosti unutarnjih kontrola
- praćenje ostvarenja Plana
- sastavljanje godišnjeg izvješća o uspostavi sustava FMC.

Aktivnosti naznačene u Planu uspostave i razvoja FMC koje se odnose na organizacijsku uspostavu obavljene su 2007. godine, a ostale aktivnosti u uspostavi ovog sustava uglavnom će se provoditi u 2008. godini.

Unutarnja revizija

Sukladno zakonskoj regulativi, tijela državne uprave moraju ustrojiti funkcionalnu jedinicu unutarnje revizije. Za obavljanje poslova unutarnje revizije prema međunarodnim standardima, potrebno je da svi službenici koji će obavljati te poslove steknu stručno ovlaštenje unutarnjeg revizora, i to prema programu Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice.

Trenutačno Odjel unutarnje revizije HZZ-a zapošljava dvije ovlaštene revizorice, koje su završile teorijsku izobrazbu potrebnu za stjecanje stručnog ovlaštenja te položile ispit za zvanje ovlaštenog unutarnjeg revizora u javnom sektoru, a nakon praktičnog dijela izobrazbe, koji se sastojao od dvije obavljene unutarnje revizije uz mentorstvo stručnjaka Projekta CARDS i ovlaštenih unutarnjih revizora, u 2007. godini stekle stručno ovlaštenje ministra financija.

Odjel unutarnje revizije provodi unutarnju reviziju za cjelokupni Zavod, daje stručna mišljenja i ima savjetodavnu ulogu radi poboljšanja poslovanja Zavoda.

Unutarnja revizija procjenjuje sustave, procese i sustav unutarnjih kontrola na temelju upravljanja rizicima; provodi unutarnje revizije u skladu s najboljom strukovnom praksom i standardima unutarnje revizije, usklađenima s Međunarodnim standardima unutarnje revizije i kodeksom strukovne etike unutarnjih revizora; testira, analizira i ocjenjuje sve poslovne funkcije iz ovlasti Zavoda; provodi pojedinačne unutarnje revizije i daje preporuke čelniku radi postizanja veće učinkovitosti i djelotvornosti sustava; izrađuje strateški, godišnji i operativne planove revizije; obavlja posebne revizije prema potrebi; obavlja revizije o korištenju sredstava Europske unije i drugih međunarodnih organizacija i institucija; izrađuje izvješća o obavljenim unutarnjim revizijama, koja podnosi čelniku; prati provedbu preporuka navedenih u izvješćima iz prethodno obavljenih revizija; izrađuje periodična i godišnja izvješća o radu i dostavlja ih ovlaštenim institucijama i osobama u skladu s važećim propisima; surađuje s Upravom za harmonizaciju unutarnje revizije i financijske kontrole, što obuhvaća i obvezu dostave strateškog i godišnjeg plana te godišnjeg izvješća toj Upravi, od koje dobiva smjernice, informacije i podršku u radu.

Strateški plan unutarnje revizije od 2008. do 2010. godine izrađen je na temelju procjene rizika u skladu s odredbama članka 28. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola i sadrži okvirni pregled procesa rada s rasporedom revidiranja u navedenom razdoblju. Na temelju Strateškog plana unutarnje revizije napravljen je godišnji plan rada za 2008. godinu s okvirnim razdobljem u kojem će se pojedina revizija obavljati.

Pri izradi Strateškog i Godišnjeg plana korišten je Priručnik za unutarnje revizore Ministarstva financija, Središnje harmonizacijske jedinice, koji predstavlja zajedničku referenciju za unutarnje revizore. Procedure i metodologije sadržane u priručniku u skladu su s međunarodnim standardima za stručnu praksu unutarnje revizije, koje je postavio međunarodni Institut unutarnjih revizora (IIA), a prilagođeni su praksi u javnoj upravi Republike Hrvatske.

Sukladno odredbama članka 30. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru (Narodne novine 141/06) pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije, a prema uputama Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija. Godišnje izvješće dostavljeno je u zakonskom roku Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija nakon što ga je odobrila i potpisala ravnateljica HZZ-a.

Cilj je godišnjeg izvješća o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije izvješćivanje Ministarstva financija, Središnje harmonizacijske jedinice o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije te davanje potrebnih podataka za izradu objedinjenoga godišnjeg izvješća o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru koje se podnosi Vladi Republike Hrvatske.

Informatička podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2007. godine radilo se na razvoju, održavanju i nadgradnji softverske, tehnološke i komunikacijske platforme za podršku rada informacijskog sustava HZZ-a.

Sistemska platforma

- unutar Microsoft podrške (Premier support) obavljena je analiza i procjena rizika sustava elektroničke pošte (Exchange risk assesment program – EXRAP) u ICT sustavu uz suradnju Microsoft stručnjaka;
- provedena je implementacija Windows Vista operacijskog sustava – testno;
- zatim implementacija Windows 2007 Office paketa – na računala koja zadovoljavaju tehničke pretpostavke;
- krajem godine nabavljeni su: Office Microsoft softverske licencije MS Desktop Pro i softverski paketi SharePoint portal Server i BizTtalk Server Enterprise – primjena u 2008. godini.

Sigurnosni softver

Provedena je implementacija McAffe softverskog paketa za antivirusnu zaštitu na serverskoj infrastrukturi i radnim stanicama.

Tehnološka platforma

Tijekom 2007. godine minimalno je povećana serverska infrastruktura nabavom i implementacijom 2 servera 'Blade' formata.

Mrežno-komunikacijska platforma

- Nadograđena je komunikacijska oprema (router) u 31 ispostavi koja se preko ADSL protokola uključuje u VPN mrežu na MPLS platformi. Time je omogućena informatička podrška ispostavama, odnosno pristup do svakog računala u ispostavama sa centralne lokacije HZZ-a;
- U područnoj službi Slavonski Brod izgrađena je nova, integrirana UTP LAN mreža (integracija računalne i telefonske infrastrukture) s osiguranim neprekidnim napajanjem.

Suradnja sa Središnjim državnim uredom e-Hrvatska - obavljene aktivnosti na provedbi projekta 'Operativni plan provedbe Programa e-Hrvatska 2007 za 2007. godinu'.

Osiguranje radne okoline ICT sustava - radi osiguranja radne okoline, poglavito ICT sustava, u zgradi Središnje službe implementiran je sustav protupožarne zaštite.

Nadalje, tijekom 2007. godine unaprijeđena je i implementirana aplikativna podrška u financijsko-računovodstvenom sustavu sukladno zakonu, i to:

- modul ulaznih računa je centraliziran
- uspostavljeni su jedinstveni poslovni partneri za sve PS

Uspostavljen je inicijalni repozitorij informacija i znanja, kao osnova novog centra za pomoć korisnicima aplikativne podrške (novi helpdesk) te sustav za izradu jednostavnijih formi za upite putem web-a, za potrebe svih odjela u Zavodu (Ispitivanje zadovoljstva korisnika i drugih jednostavnijih anketa).

Poboljšana je aplikativna podrška za praćenje aktivnosti iz Nacionalnog akcijskog plana za poticanje zapošljavanja u 2007. godini. Izrađene su operativne procedure za praćenje stanja i odobravanja sredstava, izmjene u planu i praćenje ostvarenja, te uspostavljeno skladište podataka (DWH kocke) za podršku NAPZ mjerama.

Organizirani su tečajevi za analitičare područnih služba HZZ-a u radu s OLAP bazama podataka (kocke). Sve su promjene na aplikativnim modulima kompletirane i isporučene kao dokumentacija za servere u područnim službama. Poboljšana je informatička podrška za upravljanje sigurnosti korištenja aplikativnih modula s gledišta prava pristupa pojedinim podacima.

Međunarodna suradnja

Unutar međunarodne suradnje Hrvatski zavod za zapošljavanje je u 2007. godini obavljao ove aktivnosti:

Promicanje suradnje s inozemnim ustanovama i pojedincima - Zavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima HZZ-a.

Bilateralna međunarodna suradnja - ostvarena je preko projekata i pojedinačnim susretima, a osobito uspješno s Austrijom, Bugarskom i Švedskom.

Multilateralna međunarodna suradnja je obuhvatila:

- Članstvo u Upravnom vijeću WAPES-a (World Association of Public Employment Services – Svjetsko udruženje javnih službi za zapošljavanje)

HZZ je jedan od 16 članova Upravnog vijeća WAPES-a. Zavod je sudjelovao u strategiji djelovanja i u provedbi godišnjeg akcijskog plana. U redovitoj suradnji s tajništvom i predsjedništvom WAPES-a, Zavod je započeo pripremu organizacije svjetskog kongresa koji će se održati 2009. u Dubrovniku.

- Predsjedavanje Republike Hrvatske kvadrilateralom

Budući da je Republika Hrvatska predsjedavala kvadrilateralom (Republika Mađarska – Republika Slovenija – Republika Italija – Republika Hrvatska) tijekom 2007. godine, Zavod je surađivao s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija na izradi materijala o dosadašnjim i planiranim oblicima suradnje s javnim institucijama zapošljavanja država članica kvadrilaterale.

- Članstvo u Centru javnih služba za zapošljavanje u jugoistočnoj Europi

Unutar Pakta o stabilnosti, procesa regionalne suradnje, Zavod je postao jedan od članova Centra javnih služba za zapošljavanje u jugoistočnoj Europi te je sudjelovao u usvajanju dokumenta „Smjernice za djelovanje Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe“, temeljem kojeg Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, Rumunjska, Srbija, Slovenija i Turska zajednički djeluju na tržištu rada te regije.

- Sudjelovanje djelatnika Zavoda na stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu

Djelatnici Središnje službe i područnih službi HZZ-a sudjelovali su na stručnim skupovima, sastancima i seminarima na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija (pojedinačnih vlada država-članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, WAPES-a i sl.) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv. Prema evidenciji Odjela za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, djelatnici su Zavoda u takvoj vrsti aktivnosti i aktivnostima unutar projekata sudjelovali s ukupno 545 ljudi/dan.

- Organiziranje međunarodnih i domaćih konferencija, radionica i seminara

Zavod provodi aktivnosti vezane za službene posjete i putovanja sudionika navedenih događanja, osmišljava i prikuplja podatke te priprema kalendar posjeta i putovanja, predlaže plan sredstava i troškova putovanja u inozemstvo i stranih posjeta iz inozemstva, skrbi o osiguranju prijevoza stranih izaslanstava, osmišljava poklone za strane dužnosnike, vodi evidenciju troškova svih putovanja te obavlja druge poslove vezane za posjete i putovanja.

- Sudjelovanje u Programu za pokretljivost tijekom radnog vijeka

Zavod je u suradnji sa Švedskim nacionalnim odborom za tržište rada (AMS) održao prvi seminar, od tri planirana u razdoblju do 2009. godine, o temi Prognoziranje i analiza stanja na tržištu rada u Zagrebu od 25. do 26. rujna unutar Programa za pokretljivost tijekom radnog vijeka (WLMP). U

seminaru su sudjelovali: Cipar, Estonija, Litva, Makedonija, Švedska i Hrvatska. Sam program obuhvaća četiri teme: potražnja na tržištu rada i pokretljivost, aktivnosti služba za zapošljavanje i pokretljivost, kanali služba za zapošljavanje i pokretljivost te serija seminara za sve uključene zemlje. Zavod je sudjelovao u sljedećim projektima unutar tog Programa: Prognoziranje i analiza stanja na tržištu rada i Službe za zapošljavanje i pokretljivost unutar granica Europske unije.

- Sklapanje Sporazuma s Republikom Austrijom

U listopadu je, nakon iscrpnih pregovora, potpisan Sporazum između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske i Saveznog ministarstva gospodarstva i rada Republike Austrije u svezi s daljnjim razvojem tržišta rada. Jedan od nositelja je i Zavod koji je tijekom 2007. godine ostvario uspješnu suradnju brojnim aktivnostima s austrijskom službom. Organizirani su bilateralni posjeti, uz sudjelovanje svih područnih služba.

- Suradnja sa članovima pregovaračkih skupina u pripremama za pregovore s Europskom unijom

Zavod daje potporu u pregovorima s Europskom unijom. Djelatnici Zavoda su sudjelovali u radnoj skupini za pripremu pregovora u pojedinim poglavljima, tj. u analitičkom pregledu i ocjeni usklađenosti zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije, a što je obuhvatilo i koordinaciju prevođenja, redakturu i lekturu relevantnih tekstova.

Tablice

Novoprijavljeni radi zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2007. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	24.081	12.768	852	400	5.194	2.697	9.094	3.979	6.564	4.110	1.024	706	1.353	876
2.	16.664	9.138	587	321	3.469	1.919	6.196	2.894	4.798	2.926	688	450	926	628
3.	14.647	7.969	519	265	2.897	1.605	5.222	2.407	4.213	2.543	710	466	1.086	683
4.	11.724	6.633	417	209	2.376	1.335	4.161	1.978	3.185	2.030	667	467	918	614
5.	12.415	6.754	443	230	2.272	1.238	4.395	2.005	3.686	2.237	676	454	943	590
6.	11.292	6.077	379	176	2.276	1.257	4.083	1.851	3.147	1.856	602	442	805	495
7.	18.564	10.176	444	227	2.601	1.477	7.421	3.250	5.955	3.679	918	733	1.225	810
8.	15.057	8.532	482	249	2.559	1.421	5.552	2.585	4.576	2.928	804	628	1.084	721
9.	19.896	11.389	546	301	3.425	2.035	7.184	3.454	7.022	4.442	719	500	1.000	657
10.	24.896	14.560	706	385	4.693	2.886	8.942	4.426	8.160	5.212	973	687	1.422	964
11.	20.541	11.727	724	392	4.062	2.441	7.464	3.609	6.117	3.879	901	605	1.273	801
12.	16.683	9.242	788	419	3.798	2.123	5.946	2.758	4.461	2.844	703	480	987	618
UKUPNO	**206.460**	**114.965**	**6.887**	**3.574**	**39.622**	**22.434**	**75.660**	**35.196**	**61.884**	**38.686**	**9.385**	**6.618**	**13.022**	**8.457**
Prosjek	**17.205**	**9.582**	**574**	**298**	**3.302**	**1.870**	**6.305**	**2.933**	**5.157**	**3.224**	**782**	**552**	**1.085**	**705**

Zaposleni s evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2007. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	9.639	5.766	112	53	1.254	746	3.556	1.740	3.203	2.163	589	462	925	602
2.	9.602	5.196	151	61	1.485	767	3.652	1.577	2.772	1.710	608	469	934	612
3.	15.135	8.037	323	142	2.658	1.359	5.825	2.405	4.391	2.754	854	643	1.084	734
4.	16.915	9.826	405	235	3.226	1.972	6.615	3.166	4.842	3.184	795	568	1.032	701
5.	17.875	10.722	434	246	3.252	2.043	7.275	3.700	5.052	3.419	789	586	1.073	728
6.	16.238	9.778	382	196	2.807	1.758	6.434	3.309	4.963	3.385	667	463	985	667
7.	13.542	8.056	292	144	2.380	1.442	5.314	2.724	4.288	2.936	505	329	763	481
8.	9.243	5.107	194	89	1.505	836	3.674	1.683	2.927	1.862	375	260	568	377
9.	8.716	5.384	118	59	1.199	687	3.053	1.472	2.402	1.593	961	850	983	723
10.	12.356	7.427	169	72	1.529	858	4.329	2.100	3.992	2.625	1.060	859	1.277	913
11.	9.681	5.699	151	80	1.359	837	3.434	1.676	3.238	2.047	611	451	888	608
12.	7.747	4.560	89	46	967	579	2.678	1.315	2.685	1.689	528	391	800	540
UKUPNO	**146.689**	**85.558**	**2.820**	**1.423**	**23.621**	**13.884**	**55.839**	**26.867**	**44.755**	**29.367**	**8.342**	**6.331**	**11.312**	**7.686**
Prosjek	**12.224**	**7.130**	**235**	**119**	**1.968**	**1.157**	**4.653**	**2.239**	**3.730**	**2.447**	**695**	**528**	**943**	**641**

Brisani iz evidencije Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje zbog drugih razloga osim zaposlenja prema razini obrazovanja i spolu 2007. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	8.512	4.150	473	250	1.848	948	2.964	1.170	2.493	1.383	299	159	435	240
2.	7.370	3.518	387	199	1.534	748	2.573	974	2.273	1.263	234	120	369	214
3.	6.645	3.183	360	175	1.568	774	2.409	940	1.781	1.019	201	105	326	170
4.	8.067	3.979	431	223	1.928	956	2.890	1.174	2.209	1.270	239	133	370	223
5.	9.567	4.890	465	235	2.407	1.271	3.430	1.471	2.606	1.537	255	142	404	234
6.	8.863	4.568	435	221	2.165	1.156	3.009	1.276	2.540	1.501	283	162	431	252
7.	8.802	4.718	545	286	2.402	1.336	2.981	1.323	2.222	1.389	261	153	391	231
8.	8.731	4.552	505	246	2.059	1.134	2.977	1.256	2.562	1.558	255	137	373	221
9.	7.840	4.036	476	213	1.990	1.043	2.546	1.088	2.249	1.369	237	132	342	191
10.	8.644	4.615	468	229	1.993	1.067	2.969	1.334	2.640	1.632	229	151	345	202
11.	7.764	4.121	471	227	1.855	1.030	2.607	1.155	2.246	1.340	241	150	344	219
12.	7.635	4.024	507	300	1.920	1.072	2.482	1.097	2.132	1.232	259	147	335	176
UKUPNO	**98.440**	**50.354**	**5.523**	**2.804**	**23.669**	**12.535**	**33.837**	**14.258**	**27.953**	**16.493**	**2.993**	**1.691**	**4.465**	**2.573**
Prosjek	**8.203**	**4.196**	**.460**	**234**	**1.972**	**1.045**	**2.820**	**1.188**	**2.329**	**1.374**	**249**	**141**	**372**	**214**

Nezaposlene osobe prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj 2007. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	299.083	180.501	19.729	10.756	72.472	44.818	107.444	56.799	77.837	54.133	9.416	6.226	12.185	7.769
2.	298.775	180.925	19.825	10.847	73.064	45.286	107.100	56.983	77.627	54.076	9.315	6.130	11.844	7.603
3.	291.642	177.675	19.742	10.834	72.077	44.997	103.505	55.675	75.707	52.844	9.038	5.906	11.573	7.419
4.	278.384	170.502	19.364	10.607	69.326	43.432	97.993	53.206	71.837	50.404	8.711	5.707	11.153	7.146
5.	263.357	161.646	18.893	10.348	66.023	41.394	91.507	49.957	67.871	47.651	8.401	5.475	10.662	6.821
6.	249.548	153.377	18.506	10.132	63.320	39.743	86.041	47.151	63.485	44.598	8.090	5.318	10.106	6.435
7.	245.768	150.779	18.121	9.938	61.130	38.438	85.035	46.271	62.954	43.956	8.288	5.600	10.240	6.576
8.	242.851	149.650	17.937	9.860	60.149	37.916	83.795	45.829	62.039	43.454	8.503	5.861	10.428	6.730
9.	246.191	151.621	17.926	9.903	60.340	38.205	85.279	46.667	64.440	44.936	8.051	5.396	10.155	6.514
10.	250.087	154.140	17.296	9.652	62.529	39.709	86.544	47.415	65.941	45.862	7.788	5.105	9.989	6.397
11.	253.183	156.048	17.497	9.780	63.201	40.208	87.925	48.150	66.558	46.349	7.917	5.155	10.085	6.406
12.	254.484	156.708	17.758	9.882	64.060	40.656	88.583	48.429	66.178	46.235	7.903	5.147	10.002	6.359
Prosjek	**264.448**	**161.966**	**18.550**	**10.212**	**65.641**	**41.234**	**92.563**	**50.211**	**68.540**	**47.875**	**8.452**	**5.586**	**10.702**	**6.848**

Nezaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja o spolu u Republici Hrvatskoj 2007. godine

Mjesec	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	24.970	1.207	1.845	51	7.741	375	10.663	381	3.753	351	464	26	504	23
2.	25.024	1.221	1.857	51	7.784	378	10.624	387	3.799	354	468	28	492	23
3.	24.494	1.196	1.853	50	7.597	376	10.346	384	3.735	338	478	26	485	22
4.	23.679	1.167	1.830	50	7.322	364	10.007	372	3.576	332	465	26	479	23
5.	22.756	1.125	1.799	48	7.041	346	9.516	355	3.489	333	449	22	462	21
6.	21.863	1.074	1.749	46	6.783	335	9.113	332	3.346	319	430	22	442	20
7.	21.319	1.037	1.726	45	6.579	320	8.857	320	3.309	313	419	21	429	18
8.	20.999	1.023	1.716	43	6.483	318	8.696	314	3.257	311	410	20	437	17
9.	20.958	1.031	1.702	43	6.421	319	8.719	318	3.285	315	395	20	436	16
10.	21.086	1.051	1.598	42	6.564	331	8.795	325	3.287	310	406	22	436	21
11.	21.245	1.068	1.625	43	6.576	343	8.880	328	3.323	311	407	22	434	21
12.	21.410	1.081	1.657	43	6.679	350	8.911	337	3.333	309	412	22	418	20
Prosjek	**22.484**	**1.106**	**1.746**	**46**	**6.964**	**346**	**9.427**	**346**	**3.458**	**325**	**434**	**23**	**455**	**20**

Nezaposlene osobe prema prethodnom iskustvu i spolu u Republici Hrvatskoj u 2007. godini

Mjesec	Ukupno		Već su bili zaposleni			Prvi put traže zaposlenje		
	Broj	Žene	Broj	Žene	Postotak	Broj	Žene	Postotak
1.	299.083	180.501	234.633	140.887	78,5	64.450	39.614	21,5
2.	298.775	180.925	235.829	142.137	78,9	62.946	38.788	21,1
3.	291.642	177.675	230.479	139.902	79,0	61.163	37.773	21,0
4.	278.384	170.502	220.260	134.284	79,1	58.124	36.218	20,9
5.	263.357	161.646	208.620	127.298	79,2	54.737	34.348	20,8
6.	249.548	153.377	197.587	120.739	79,2	51.961	32.638	20,8
7.	245.768	150.779	191.398	117.159	77,9	54.370	33.620	22,1
8.	242.851	149.650	189.455	116.434	78,0	53.396	33.216	22,0
9.	246.191	151.621	191.455	117.805	77,8	54.736	33.816	22,2
10.	250.087	154.140	195.818	120.492	78,3	54.269	33.648	21,7
11.	253.183	156.048	200.053	123.054	79,0	53.130	32.994	21,0
12.	254.484	156.708	202.821	124.441	79,7	51.663	32.267	20,3
Prosjek	**264.448**	**161.966**	**208.201**	**127.053**	**78,7**	**56.245**	**34.912**	**21,3**

Prijavljena slobodna radna mjesta u Republici Hrvatskoj prema rodu zanimanja u 2007. godini

Mjesec	UKUPNO	Vojna zanimanja	Čelnici i članovi zakonodavnih tijela, čelnici i dužnosnici državnih tijela, direktori	Stručnjaci i znanstvenici	Inženjeri, tehničari i srodna zanimanja	Uredski i šalterski službenici	Uslužna i trgovačka zanimanja	Poljo-privredni, lovno-uzgojni, šumarski radnici i ribari	Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	Rukovatelji strojevima, vozilima i sastavljači proizvoda	Jednostavna zanimanja	Pripravnici
1.	11.532	0	24	1.059	1.625	603	2.257	69	2.530	1.203	2.162	123
2.	12.225	0	7	793	1.212	748	2.804	99	2.412	929	3.221	118
3.	17.178	0	10	923	1.669	1.046	4.531	139	3.055	862	4.943	201
4.	14.680	0	21	704	1.318	950	4.158	66	2.691	1.042	3.730	239
5.	16.037	0	10	807	1.219	1.220	4.548	142	2.397	1.064	4.630	138
6.	10.893	0	11	624	898	810	2.851	74	1.899	1.008	2.718	217
7.	10.460	0	10	657	978	652	2.623	39	2.359	747	2.395	110
8.	11.308	0	16	1.281	1.161	584	2.301	34	2.459	889	2.583	192
9.	10.399	0	12	1.302	1.457	799	2.122	46	2.062	703	1.896	331
10.	11.564	0	14	1.804	1.410	741	2.212	24	2.548	762	2.049	196
11.	9.422	0	25	1.086	1.455	715	1.754	111	1.838	649	1.789	142
12.	5.789	0	9	932	903	361	1.015	15	1.119	330	1.105	158
Ukupno	**141.487**	**0**	**169**	**11.972**	**15.305**	**9.229**	**33.176**	**858**	**27.369**	**10.188**	**33.221**	**2.165**

Nezaposlene osobe po dužini radnog staža, trajanju nezaposlenosti i spolu u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2007)

Po dužini radnog staža				Po trajanju nezaposlenosti			
Radni staž	**Ukupno**	**Žene**	**%**	**Trajanje nezaposlenosti**	**Ukupno**	**Žene**	**%**
bez staža	51.663	32.267	20,3	do 1 mjeseca	14.950	8.187	5,9
do 1 godine	30.203	18.521	11,9	od 1 do 2 mjeseca	17.496	10.026	6,9
od 1 do 2 godine	20.955	15.010	8,2	od 2 do 3 mjeseca	17.606	10.537	6,9
od 2 do 3 godine	13.285	9.184	5,2	od 3 do 4 mjeseca	15.089	9.177	5,9
od 3 do 5 godina	19.185	13.369	7,5	od 4 do 5 mjeseci	6.529	3.967	2,6
od 5 do 10 godina	28.069	18.471	11,0	od 5 do 6 mjeseci	7.966	4.752	3,1
od 10 do 15 godina	18.726	10.958	7,4	od 6 do 7 mjeseci	5.448	3.324	2,1
od 15 do 20 godina	16.845	9.208	6,6	od 7 do 8 mjeseci	4.036	2.419	1,6
od 20 do 25 godina	15.939	8.299	6,3	od 8 do 9 mjeseci	3.391	2.077	1,3
od 25 do 30 godina	22.607	16.358	8,9	od 9 do 10 mjeseci	3.465	2.169	1,4
od 30 do 35 godina	14.734	4815	5,8	od 10 do 11 mjeseci	4.100	2.544	1,6
od 35 do 40 godina	2.236	248	0,9	od 11 do 12 mjeseci	5.317	3.305	2,1
preko 40 godina	37	0	0,0	od 1 do 2 godine	35.200	22.273	13,8
				od 2 do 3 godine	21.261	13.571	8,4
				od 3 do 5 godina	31.738	20.552	12,5
				od 5 do 8 godina	33.840	20.915	13,3
				preko 8 godina	27.052	16.913	10,6
UKUPNO	**254.484**	**156.708**	**100,0**	**UKUPNO**	**254.484**	**156.708**	**100,0**

Nezaposlene osobe prema dobi i spolu, po županijama u Republici Hrvatskoj (stanje 31. prosinca 2007)

Županija	Ukupno		15 - 19 godina		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 i više	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	10.448	6.754	583	356	1.254	875	1.136	850	859	658	831	627	921	653	1.212	833	1.903	1.415	1.420	467	329	20
Krapinsko-zagorska	4.364	2.723	269	185	551	430	388	315	266	203	274	185	334	204	554	369	970	675	612	146	146	11
Sisačko-moslavačka	15.638	9.397	813	436	1.789	1.105	1.690	1.165	1.582	1.158	1.610	1.120	1.784	1.156	1.946	1.162	2.249	1.327	1.704	676	471	92
Karlovačka	11.574	7.255	428	231	1.098	738	1.145	851	1.103	815	1.081	755	1.306	904	1.612	1.043	2.184	1.384	1.319	522	298	12
Varaždinska	7.334	4.276	429	203	931	605	772	549	570	383	484	304	626	359	933	599	1.447	967	913	297	229	10
Koprivničko-križevačka	6.354	3.705	479	227	947	613	775	529	586	414	525	343	574	343	740	439	994	641	609	151	125	5
Bjelovarsko-bilogorska	11.030	6.299	800	444	1.565	1.036	1.360	935	1.146	781	1.116	703	1.118	663	1.297	698	1.354	725	981	286	293	28
Primorsko-goranska	14.205	9.151	566	272	1.549	928	1.730	1.152	1.309	922	1.266	895	1.304	936	1.683	1.220	2.583	1.902	1.835	863	380	61
Ličko-senjska	3.275	1.879	156	71	373	209	360	223	329	235	329	222	350	228	434	254	518	297	322	131	104	9
Virovitičko-podravska	8.151	4.832	534	270	1.236	809	1.077	729	866	615	790	540	843	513	879	492	1.033	582	722	247	171	35
Požeško-slavonska	5.026	3.061	352	183	832	549	696	512	529	376	466	303	467	283	467	257	747	482	380	112	90	4
Brodsko-posavska	13.657	8.952	887	517	1.873	1.354	1.658	1.274	1.512	1.209	1.448	1.046	1.500	1.033	1.624	1.020	1.659	1.016	1.085	432	411	51
Zadarska	10.508	6.621	422	203	988	609	1.128	785	1.124	850	1.106	811	1.314	927	1.279	810	1.673	1.087	1.130	498	344	41
Osječko-baranjska	27.025	16.800	1.649	854	3.909	2.462	3.565	2.527	2.838	2.082	2.653	1.918	2.811	1.901	2.943	1.866	3.539	2.208	2.448	914	670	68
Šibensko-kninska	7.420	4.308	279	131	844	482	842	498	769	509	902	626	974	635	966	560	1.157	654	565	209	122	4
Vukovarsko-srijemska	17.411	10.105	1.104	553	2.569	1.415	2.214	1.466	2.083	1.395	1.888	1.261	1.988	1.198	1.821	1.040	2.036	1.221	1.316	521	392	35
Splitsko-dalmatinska	34.236	21.718	1.647	786	4.180	2.362	4.384	2.813	4.104	2.869	4.179	3.037	4.117	2.902	3.957	2.685	4.342	2.908	2.705	1.236	621	120
Istarska	6.189	4.094	218	108	723	484	716	477	549	396	542	396	590	429	756	547	1.259	985	720	253	116	19
Dubrovačko-neretvanska	7.141	4.454	244	113	761	437	958	603	795	521	741	532	782	541	844	582	1.160	831	669	267	187	27
Međimurska	5.374	3.438	457	289	886	616	752	526	485	310	427	274	401	269	510	344	882	653	437	152	137	5
Grad Zagreb	28.124	16.886	1.166	646	3.271	2.048	3.549	2.369	2.374	1.600	2.086	1.399	2.466	1.577	3.049	1.934	5.106	3.494	3.902	1.595	1.155	224
UKUPNO	254.484	156.708	13.482	7.078	32.129	20.166	30.895	21.148	25.778	18.301	24.744	17.297	26.570	17.654	29.506	18.754	38.795	25.454	25.794	9.975	6.791	881

Nezaposlenost i zapošljavanje u Republici Hrvatskoj 2007. godine po županijama i spolu

Županija	Novoprijavljeni		Zaposleni s evidencije		Brisani iz evidencije zbog drugih razloga osim zapošljavanja		Prosječni broj nezaposlenih		Stanje 31. prosinca 2007.			
									Nezaposleni		Prvi put traže zaposlenje	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Zagrebačka	8.941	5.437	6.441	4.059	4.922	2.718	11.370	7.315	10.448	6.754	2.005	1.315
Krapinsko-zagorska	4.008	2.349	2.859	1.748	2.265	1.209	4.797	2.965	4.364	2.723	636	439
Sisačko-moslavačka	9.772	5.316	7.057	3.820	4.127	2.004	16.128	9.548	15.638	9.397	4.518	2.981
Karlovačka	6.221	3.349	5.222	2.912	2.276	1.117	12.029	7.520	11.574	7.255	2.444	1.683
Varaždinska	7.159	3.642	5.680	3.008	2.945	1.423	7.927	4.614	7.334	4.276	1.126	630
Koprivničko-križevačka	5.276	2.665	3.910	2.081	2.429	1.160	6.780	3.965	6.354	3.705	1.442	881
Bjelovarsko-bilogorska	8.412	4.394	6.340	3.352	2.928	1.292	11.172	6.280	11.030	6.299	2.905	1.925
Primorsko-goranska	12.971	7.825	9.676	6.205	5.989	3.301	14.461	9.338	14.205	9.151	1.966	1.200
Ličko senjska	2.201	1.168	1.794	990	964	455	3.400	1.938	3.275	1.879	602	340
Virovitičko-podravska	7.059	3.717	5.216	2.765	3.113	1.603	8.600	5.085	8.151	4.832	1.905	1.268
Požeško-slavonska	4.740	2.423	3.221	1.694	1.970	909	5.097	3.069	5.026	3.061	944	596
Brodsko-posavska	9.667	5.090	6.223	3.277	5.098	2.441	14.218	9.075	13.657	8.952	3.175	2.176
Zadarska	8.445	5.209	4.905	3.284	4.930	2.688	10.375	6.442	10.508	6.621	1.689	924
Osječko-baranjska	19.974	10.413	14.582	7.690	8.134	4.001	27.806	17.079	27.025	16.800	5.761	3.749
Šibensko-kninska	7.188	4.044	4.747	2.894	4.143	2.129	7.630	4.380	7.420	4.308	1.154	661
Vukovarsko-srijemska	13.292	6.504	9.447	4.735	4.714	2.183	17.590	10.193	17.411	10.105	3.754	2.227
Splitsko-dalmatinska	27.797	16.000	18.279	11.422	14.118	7.189	34.994	22.240	34.236	21.718	5.833	3.207
Istarska	8.100	5.332	6.076	4.171	3.067	1.805	5.819	3.814	6.189	4.094	505	303
Dubrovačko-neretvanska	6.505	3.892	4.756	3.004	3.008	1.513	7.030	4.315	7.141	4.454	689	317
Međimurska	4.895	2.690	3.843	2.249	2.241	1.191	5.862	3.774	5.374	3.438	1.666	1.093
Grad Zagreb	23.837	13.506	16.415	10.198	15.059	8.023	31.363	19.017	28.124	16.886	6.944	4.352
UKUPNO	**206.460**	**114.965**	**146.689**	**85.558**	**98.440**	**50.354**	**264.448**	**161.966**	**254.484**	**156.708**	**51.663**	**32.267**

Nezaposlene osobe po županijama, područnim službama i ispostavama, prema razini obrazovanja i spolu (stanje 31. prosinca 2007)

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
REPUBLIKA HRVATSKA	**254.484**	**156.708**	**17.758**	**9.882**	**64.060**	**40.656**	**88.583**	**48.429**	**66.178**	**46.235**	**7.903**	**5.147**	**10.002**	**6.359**
Područna služba ZAGREB	**38.572**	**23.640**	**1.905**	**1.229**	**8.112**	**5.299**	**11.264**	**5.871**	**12.653**	**8.345**	**1.588**	**968**	**3.050**	**1.928**
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA	**10.448**	**6.754**	**522**	**301**	**2.701**	**1.866**	**3.958**	**2.272**	**2.697**	**1.937**	**275**	**181**	**295**	**197**
Dugo Selo	1.437	943	34	23	446	310	525	305	365	254	40	30	27	21
Ivanić Grad	1.361	972	165	93	342	252	468	333	327	251	27	22	32	21
Jastrebarsko	663	446	38	29	151	107	273	168	173	119	18	15	10	8
Samobor	1.603	1.017	23	9	393	269	655	375	411	292	47	26	74	46
Velika Gorica	1.778	1.145	88	53	465	327	564	300	537	382	56	40	68	43
Vrbovec	1.525	893	64	29	432	258	681	360	296	217	30	17	22	12
Sveti Ivan Zelina	341	236	20	17	93	69	137	85	75	58	6	3	10	4
Zaprešić	1.740	1.102	90	48	379	274	655	346	513	364	51	28	52	42
GRAD ZAGREB	**28.124**	**16.886**	**1.383**	**928**	**5.411**	**3.433**	**7.306**	**3.599**	**9.956**	**6.408**	**1.313**	**787**	**2.755**	**1.731**
Sesvete	2.205	1.420	175	121	528	365	711	398	631	428	70	49	90	59
Zagreb	25.919	15.466	1.208	807	4.883	3.068	6.595	3.201	9.325	5.980	1.243	738	2.665	1.672
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA Područna služba KRAPINA	**4.364**	**2.723**	**418**	**191**	**1.164**	**743**	**1.728**	**1.002**	**899**	**682**	**85**	**57**	**70**	**48**
Donja Stubica	775	519	75	40	212	146	312	201	157	118	9	6	10	8
Klanjec	474	274	46	14	151	93	189	102	77	58	4	3	7	4
Krapina	1.178	715	104	43	308	191	458	258	267	196	26	15	15	12
Zabok	893	568	77	37	216	153	376	224	175	126	25	15	24	13
Zlatar	574	338	50	26	129	70	245	122	126	100	14	13	10	7
Pregrada	470	309	66	31	148	90	148	95	97	84	7	5	4	4

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	**15.638**	**9.397**	**1.731**	**991**	**5.489**	**3.311**	**4.676**	**2.554**	**3.164**	**2.170**	**353**	**241**	**225**	**130**
Područna služba SISAK	**12.552**	**7.481**	**1.164**	**687**	**4.652**	**2.766**	**3.737**	**2.039**	**2.538**	**1.697**	**284**	**192**	**177**	**100**
Dvor	884	437	55	31	391	196	258	104	154	92	16	9	10	5
Glina	1.299	713	123	72	630	342	338	174	181	111	17	11	10	3
Hrvatska Kostajnica	1.140	653	119	76	477	295	349	159	171	111	16	11	8	1
Petrinja	2.752	1.776	188	119	1.035	677	811	476	608	430	78	54	32	20
Sisak	4.770	2.996	471	292	1.347	830	1.532	909	1.187	808	128	90	105	67
Gvozd	573	292	78	30	281	151	131	61	72	44	9	6	2	0
Topusko	315	167	33	22	134	76	79	33	56	33	10	2	3	1
Sunja	819	447	97	45	357	199	239	123	109	68	10	9	7	3
Područna služba KUTINA	**3.086**	**1.916**	**567**	**304**	**837**	**545**	**939**	**515**	**626**	**473**	**69**	**49**	**48**	**30**
Kutina	1.890	1.117	418	221	473	289	544	280	361	262	53	38	41	27
Novska	1.196	799	149	83	364	256	395	235	265	211	16	11	7	3
KARLOVAČKA ŽUPANIJA Područna služba KARLOVAC	**11.574**	**7.255**	**1.377**	**778**	**3.813**	**2.467**	**3.477**	**1.920**	**2.451**	**1.794**	**288**	**194**	**168**	**102**
Duga Resa	2.127	1.445	362	203	716	516	599	377	381	296	50	39	19	14
Karlovac	5.057	3.198	518	310	1.479	962	1.601	887	1.177	857	175	111	107	71
Ogulin	1.650	1.067	145	98	435	291	572	311	443	333	33	24	22	10
Ozalj	813	495	128	50	306	196	228	139	132	100	11	6	8	4
Slunj	1.175	643	120	56	521	303	291	127	227	147	8	7	8	3
Vojnić	752	407	104	61	356	199	186	79	91	61	11	7	4	0
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA Područna služba VARAŽDIN	**7.334**	**4.276**	**786**	**340**	**1.740**	**1.095**	**2.680**	**1.445**	**1.730**	**1.131**	**210**	**155**	**188**	**110**
Ivanec	1.722	1.059	160	59	376	253	699	423	406	266	43	39	38	19
Ludbreg	1.025	616	132	70	398	269	285	141	172	111	21	13	17	12

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Novi Marof	720	446	67	21	169	106	322	200	136	98	15	11	11	10
Varaždin	3.461	1.909	371	167	713	414	1.226	598	911	577	126	89	114	64
Cestica	406	246	56	23	84	53	148	83	105	79	5	3	8	5
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA Područna služba KRIŽEVCI	**6.354**	**3.705**	**1.015**	**471**	**1.837**	**1.211**	**2.073**	**1.067**	**1.202**	**820**	**137**	**91**	**90**	**45**
Đurđevac	1.790	1.067	356	182	547	371	548	283	298	208	24	16	17	7
Koprivnica	3.375	1.930	524	241	1.001	652	1.093	542	630	422	71	45	56	28
Križevci	1.189	708	135	48	289	188	432	242	274	190	42	30	17	10
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA Područna služba BJELOVAR	**11.030**	**6.299**	**986**	**508**	**3.498**	**2.016**	**3.901**	**1.980**	**2.288**	**1.586**	**215**	**132**	**142**	**77**
Bjelovar	5.025	3.024	360	189	1.535	924	1.718	952	1.236	843	106	73	70	43
Čazma	1.277	685	95	45	479	267	458	207	211	148	18	10	16	8
Daruvar	1.996	1.128	313	180	515	304	740	342	362	266	35	22	31	14
Garešnica	1.439	796	139	61	500	274	468	247	277	188	37	18	18	8
Grubišno Polje	1.293	666	79	33	469	247	517	232	202	141	19	9	7	4
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Područna služba RIJEKA	**14.205**	**9.151**	**662**	**495**	**2.802**	**1.705**	**4.951**	**2.756**	**4.212**	**3.092**	**631**	**425**	**947**	**678**
Crikvenica	1.051	639	14	8	315	202	382	186	265	189	42	27	33	27
Čabar	148	82	18	7	44	27	28	11	45	28	9	6	4	3
Delnice	783	534	103	63	218	155	202	120	226	171	19	14	15	11
Krk	674	417	25	12	124	81	256	142	213	144	27	19	29	19
Opatija	1.107	664	9	4	169	86	411	218	368	256	66	45	84	55
Rab	610	336	8	4	48	23	388	196	136	96	16	7	14	10
Rijeka	9.206	6.079	456	383	1.714	1.012	3.048	1.753	2.793	2.088	440	298	755	545
Vrbovsko	292	178	19	8	88	60	108	57	73	49	3	3	1	1
Cres-Lošinj	334	222	10	6	82	59	128	73	93	71	9	6	12	7

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA Područna služba GOSPIĆ	**3.275**	**1.879**	**157**	**98**	**955**	**548**	**1.229**	**604**	**796**	**540**	**88**	**56**	**50**	**33**
Donji Lapac	300	148	21	10	134	68	84	31	57	38	1	0	3	1
Gospić	953	543	35	18	278	162	380	205	213	125	33	24	14	9
Otočac	902	509	64	37	243	136	332	157	226	156	29	17	8	6
Senj	565	366	19	16	144	100	217	111	156	117	14	11	15	11
Korenica	370	192	17	16	132	70	141	54	68	47	9	3	3	2
Novalja	185	121	1	1	24	12	75	46	76	57	2	1	7	4
VIROVITIČKO PODRAVSKA ŽUPANIJA Područna služba VIROVITICA	**8.151**	**4.832**	**570**	**295**	**2.825**	**1.788**	**2.875**	**1.493**	**1.692**	**1.155**	**94**	**52**	**95**	**49**
Orahovica	962	618	59	32	254	172	365	211	249	180	17	12	18	11
Slatina	2.723	1.648	149	90	1.133	729	940	500	454	305	23	10	24	14
Virovitica	3.532	2.039	228	110	1.089	676	1.290	649	830	558	46	25	49	21
Pitomača	934	527	134	63	349	211	280	133	159	112	8	5	4	3
POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA Područna služba POŽEGA	**5.026**	**3.061**	**466**	**245**	**1.149**	**743**	**1.941**	**1.040**	**1.251**	**895**	**127**	**88**	**92**	**50**
Pakrac	832	474	121	59	213	141	306	147	170	116	12	7	10	4
Požega	4.194	2.587	345	186	936	602	1.635	893	1.081	779	115	81	82	46
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA Područna služba SLAVONSKI BROD	**13.657**	**8.952**	**1.851**	**1.082**	**2.989**	**2.062**	**5.249**	**3.137**	**3.140**	**2.401**	**221**	**158**	**207**	**112**
Nova Gradiška	3.928	2.543	402	230	920	676	1.669	959	843	614	54	44	40	20
Slavonski Brod	8.600	5.749	1.274	759	1.609	1.085	3.267	2.023	2.129	1.684	159	108	162	90
Okučani	1.129	660	175	93	460	301	313	155	168	103	8	6	5	2

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
ZADARSKA ŽUPANIJA Područna služba ZADAR	**10.508**	**6.621**	**311**	**184**	**3.018**	**1.928**	**3.785**	**2.063**	**2.651**	**1.938**	**301**	**206**	**442**	**302**
Benkovac	745	457	53	26	255	180	273	134	141	105	11	5	12	7
Biograd	858	538	44	27	208	119	341	194	214	165	22	13	29	20
Gračac	658	365	56	47	315	171	157	66	112	70	15	9	3	2
Obrovac	517	299	35	25	220	117	157	84	91	65	6	4	8	4
Pag	295	181	4	4	57	35	107	49	106	83	12	6	9	4
Zadar	7.435	4.781	119	55	1.963	1.306	2.750	1.536	1.987	1.450	235	169	381	265
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA Područna služba OSIJEK	**27.025**	**16.800**	**2.039**	**1.107**	**6.938**	**4.499**	**9.454**	**5.167**	**7.266**	**5.179**	**475**	**302**	**853**	**546**
Beli Manastir	4.986	2.895	690	390	1.453	851	1.389	636	1.272	906	82	54	100	58
Donji Miholjac	1.712	990	117	57	459	290	690	355	399	264	25	15	22	9
Đakovo	3.621	2.269	150	86	1.011	685	1.422	759	923	662	34	23	81	54
Našice	4.390	2.720	437	233	1.198	779	1.667	966	949	648	55	36	84	58
Osijek	9.405	6.014	402	215	2.100	1.393	3.305	1.863	2.867	2.069	223	141	508	333
Valpovo	2.911	1.912	243	126	717	501	981	588	856	630	56	33	58	34
ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA Područna služba ŠIBENIK	**7.420**	**4.308**	**243**	**136**	**1.982**	**1.156**	**2.781**	**1.452**	**1.875**	**1.258**	**229**	**122**	**310**	**184**
Drniš	620	392	20	11	125	84	268	158	158	110	23	13	26	16
Knin	2.296	1.305	100	72	965	552	694	355	465	286	42	25	30	15
Šibenik	3.749	2.179	105	45	724	414	1.487	781	1.056	723	143	73	234	143
Vodice	755	432	18	8	168	106	332	158	196	139	21	11	20	10
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA	**17.411**	**10.105**	**809**	**385**	**5.227**	**3.114**	**6.613**	**3.502**	**4.152**	**2.766**	**341**	**186**	**269**	**152**
Područna služba VINKOVCI	**11.468**	**6.757**	**622**	**280**	**3.240**	**1.920**	**4.551**	**2.478**	**2.702**	**1.894**	**182**	**88**	**171**	**97**
Vinkovci	6.696	4.125	258	123	1.651	1.025	2.798	1.586	1.729	1.246	141	72	119	73
Županja	4.772	2.632	364	157	1.589	895	1.753	892	973	648	41	16	52	24

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Područna služba VUKOVAR	**5.943**	**3.348**	**187**	**105**	**1.987**	**1.194**	**2.062**	**1.024**	**1.450**	**872**	**159**	**98**	**98**	**55**
Vukovar	5.457	3.084	140	84	1.839	1.113	1.891	937	1.338	803	157	96	92	51
Ilok	486	264	47	21	148	81	171	87	112	69	2	2	6	4
SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA Područna služba SPLIT	**34.236**	**21.718**	**569**	**353**	**6.564**	**4.197**	**13.382**	**7.580**	**9.958**	**7.082**	**1.760**	**1.214**	**2.003**	**1.292**
Supetar	624	383	4	2	140	93	259	133	174	120	27	23	20	12
Hvar	544	304	13	7	99	58	214	94	169	116	24	15	25	14
Imotski	3.228	2.070	34	25	896	606	1.295	723	816	598	99	64	88	54
Makarska	1.429	804	13	7	236	140	590	274	444	295	64	39	82	49
Omiš	2.045	1.137	53	19	509	289	822	387	499	326	95	71	67	45
Sinj	2.717	1.821	72	39	479	299	1.437	946	574	428	78	60	77	49
Trogir	2.106	1.461	42	29	420	290	811	497	657	514	88	66	88	65
Vis	265	125	4	1	77	38	112	40	63	40	3	3	6	3
Vrgorac	715	503	10	8	171	116	328	227	161	119	26	20	19	13
Kaštela	3.336	2.144	50	38	733	454	1.270	712	1.003	740	142	101	138	99
Solin	2.242	1.483	61	35	502	329	893	533	611	463	89	65	86	58
Split	14.189	8.966	186	129	2.076	1.346	4.970	2.775	4.642	3.208	1.014	681	1.301	827
Trilj	796	517	27	14	226	139	381	239	145	115	11	6	6	4
ISTARSKA ŽUPANIJA Područna služba PULA	**6.189**	**4.094**	**360**	**224**	**1.666**	**1.189**	**1.996**	**1.146**	**1.640**	**1.178**	**257**	**180**	**270**	**177**
Umag	428	293	18	7	134	101	124	83	116	81	20	12	16	9
Buzet	80	52	3	2	21	13	21	13	27	20	5	2	3	2
Labin	866	550	82	51	205	140	330	189	186	128	37	26	26	16
Pazin	505	354	56	27	197	155	116	68	108	85	18	11	10	8
Poreč	744	484	28	21	206	140	235	129	236	171	20	10	19	13

Županija/Područna služba/ispostava	Ukupno		Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
Pula	2.854	1.900	153	103	693	491	945	550	764	549	130	98	169	109
Rovinj	712	461	20	13	210	149	225	114	203	144	27	21	27	20
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA Područna služba DUBROVNIK	**7.141**	**4.454**	**151**	**103**	**1.201**	**779**	**2.911**	**1.661**	**2.083**	**1.423**	**370**	**219**	**425**	**269**
Dubrovnik	3.307	1.979	83	56	477	281	1.262	688	1.031	691	198	99	256	164
Korčula	1.313	829	11	9	298	208	536	293	358	248	48	33	62	38
Lastovo	57	33	4	4	24	16	16	5	9	6	2	1	2	1
Metković	1.755	1.124	41	25	295	191	803	486	462	320	81	59	73	43
Ploče	709	489	12	9	107	83	294	189	223	158	41	27	32	23
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA Područna služba ČAKOVEC	**5.374**	**3.438**	**1.352**	**667**	**1.091**	**806**	**1.617**	**989**	**1.075**	**800**	**133**	**101**	**106**	**75**
Čakovec	3.581	2.236	1.008	502	672	475	1.033	618	700	518	86	64	82	59
Prelog	973	645	174	83	216	159	325	207	216	163	29	24	13	9
Mursko Središće	820	557	170	82	203	172	259	164	159	119	18	13	11	7

Korisnici novčane naknade prema razini obrazovanja i spolu u Republici Hrvatskoj u 2007. godini

Mjesec	Ukupno			Bez škole i nezavršena osnovna škola		Osnovna škola		SŠ za zanimanja do 3 godine i škola za KV i VKV radnike		SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina te gimnazija		Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij		Fakulteti, akademije; magisterij, doktorat	
	Ukupno	Žene	Udio žena (%)	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene	Ukupno	Žene
1.	69.003	42.635	61,8	3.481	1.695	15.802	10.469	28.701	15.889	16.961	12.076	2.006	1.257	2.052	1.249
2.	68.445	42.354	61,9	3.481	1.683	15.872	10.510	28.495	15.830	16.753	11.959	1.928	1.198	1.916	1.174
3.	67.558	42.285	62,6	3.492	1.709	15.625	10.505	27.928	15.752	16.676	11.972	1.936	1.187	1.901	1.160
4.	61.780	39.350	63,7	3.338	1.640	14.267	9.832	25.484	14.701	15.187	11.017	1.781	1.103	1.723	1.057
5.	59.063	37.628	63,7	3.212	1.554	13.593	9.351	24.164	13.954	14.645	10.637	1.765	1.097	1.684	1.035
6.	54.847	35.185	64,2	3.126	1.513	12.783	8.877	22.283	12.999	13.433	9.786	1.669	1.045	1.553	965
7.	53.792	34.633	64,4	3.078	1.493	12.493	8.719	21.825	12.765	13.086	9.520	1.757	1.161	1.553	975
8.	53.606	34.631	64,6	3.054	1.477	12.310	8.568	21.634	12.681	13.006	9.490	1.934	1.331	1.668	1.084
9.	53.591	34.663	64,7	3.007	1.457	12.240	8.567	21.647	12.754	13.113	9.529	1.873	1.265	1.711	1.091
10.	55.265	35.624	64,5	2.928	1.441	12.768	8.921	22.545	13.236	13.702	9.920	1.689	1.079	1.633	1.027
11.	58.539	37.713	64,4	3.012	1.508	13.463	9.440	23.987	14.008	14.636	10.595	1.752	1.111	1.689	1.051
12.	59.752	38.279	64,1	3.089	1.547	13.921	9.664	24.488	14.208	14.834	10.692	1.741	1.117	1.679	1.051
Prosjek	**59.603**	**37.916**	**63,6**	**3.192**	**1.560**	**13.761**	**9.452**	**24.432**	**14.065**	**14.669**	**10.599**	**1.819**	**1.163**	**1.730**	**1.077**

Bilješke