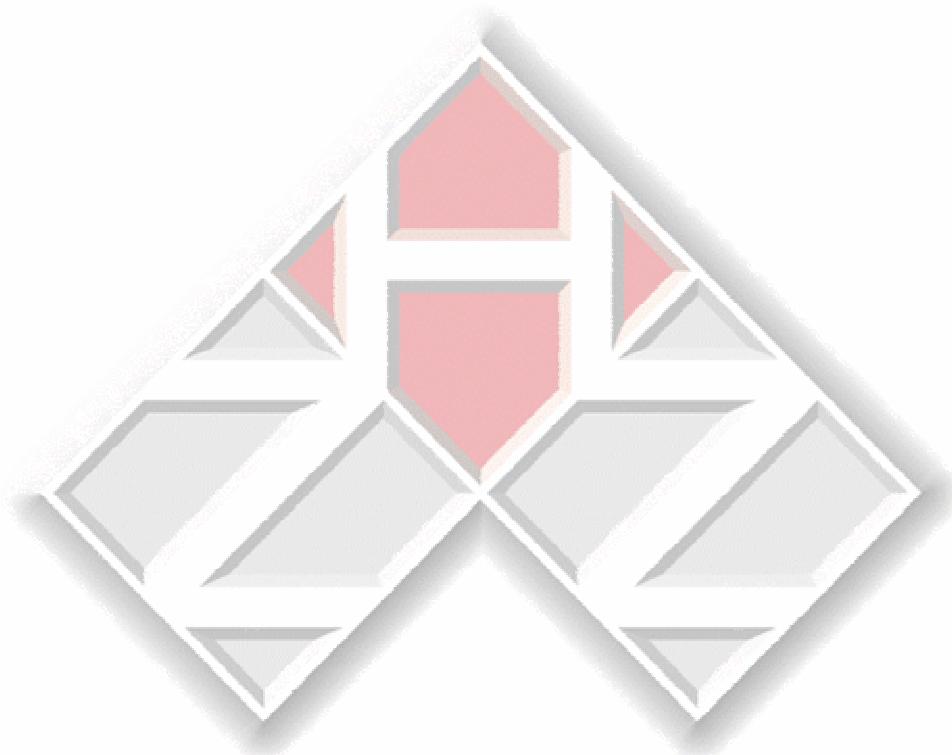


ISSN 1332-4489

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE**

**PODRUČNI URED KRIŽEVCI**



**ANALITIČKI  
BILTEN**

**Godina: XIV/2013.**

**Broj: 1**

**UREDNIŠTVO:**

Dražen Ištvanović  
e-mail: [drazen.istvanovic@hzz.hr](mailto:drazen.istvanovic@hzz.hr)

**TEKST PRIPREMILI:**

Dražen Ištvanović  
e-mail: [drazen.istvanovic@hzz.hr](mailto:drazen.istvanovic@hzz.hr)

**IZDAVAČ:**

Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Područni ured Križevci  
Ulica kralja Tomislava 20

web – stranica: [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)  
e-mail: [hzz.krizevci@hzz.hr](mailto:hzz.krizevci@hzz.hr)

Telefon      048 /    681 – 904  
                       681 – 905  
                       711 – 219  
Fax                 270 – 289

**ZA IZDAVAČA:**

Jadranka Čapalija, prof.  
Predstojnica područnog ureda

## **SADRŽAJ:**

1.	Rezultati provedbe Ankete poslodavaca za 2013. godinu na području Koprivničko-križevačke županije .....	1
1.1.	Uvod .....	1
1.2.	Rezultati ankete poslodavaca u 2013. godini na području Koprivničko-križevačke županije .....	2
1.3.	Pregled anketiranih poslodavaca .....	3
1.4.	Zaposlenost i zapošljavanje u prethodnoj godini .....	5
1.5.	Poteškoće pri zapošljavanju radnika .....	9
1.6.	Planirano zapošljavanje u 2013. godini .....	12
1.7.	Suradnja sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje .....	23
1.8.	Sažetak .....	26
1.9.	Zaključak .....	28

## **1. REZULTATI PROVEDBE ANKETE POSLODAVACA ZA 2012. GODINU NA PODRUČJU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE**

---

### **1.1. UVOD**

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao svoju redovitu aktivnost, svake godine provodi Anketu poslodavaca kojom prati, te analizira kretanja na tržištu rada u svrhu uspješnijeg djelovanja tržišta rada te usklađivanja ponude i potražnje radne snage. U uvjetima gospodarskog oporavka važnu ulogu ima planiranje radne snage koja bi mogla nositi razvoj gospodarstva u cjelini. U tu svrhu kreiran je Upitnik za poslodavce pomoću kojeg se provodi anketa poslodavaca. Upitnik i popratno pismo kreirani su u Središnjem uredu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a anketu su provodili Područni uredi zajedno sa pripadajućim Ispostavama.

Podršku Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u provedbi istraživanja i ove godine dale su partnerske institucije: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca.

Cilj istraživanja putem ovog upitnika bio je otkrivanje trenutnog stanja na tržištu rada, prepoznavanje trendova u potrebama tržišta rada za različitim profilima radnika, te pospješiti suradnju između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i poslodavaca. Zavod istraživanjem dobiva analitičku podlogu za iniciranje odgovarajuće pripreme aktivne politike zapošljavanja na regionalnoj razini, a može se adekvatno pripremiti za davanje usluga savjetovanja i usmjeravanja nezaposlenih osoba prema potrebama tržišta rada, profesionalnog usmjeravanja mладеžи, kao i za potrebne aktivnosti u daljnjoj izobrazbi nezaposlenih osoba te davanja preporuka za obrazovnu politiku sukladno potrebama tržišta rada.

Istraživanje se provodilo kroz mjesec siječanj i veljaču. Uzorkom je obuhvaćeno 12.805 poslovnih subjekata, a Upitnik je ispunilo njih 10.432. Upitnici su distribuirani poštanskim putem, uz dodatni telefonski i osobni angažman svih zaposlenika. Postojala je i mogućnost online popunjavanja Upitnika. Prikupljeni pokazatelji su anonimni, te su se koristili isključivo u analitičke svrhe.

U dalnjem tekstu, obrađeni se podaci odnose na područje Koprivničko-križevačke županije.

## 1.2. REZULTATI ANKETE POSLODAVACA U 2013. GODINI NA PODRUČJU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

Provedenim istraživanjem je na području Koprivničko-križevačke županije obuhvaćeno 470 poslovnih subjekata (308 trgovачkih društava i 162 obrta) s 1 i više zaposlenih iz svih djelatnosti, što je manji uzorak za 5 poslodavaca nego u prošlogodišnjem istraživanju. Od tog broja vraćeno je i obrađeno 376 upitnika ili 80,0%. Uzorkom je obuhvaćeno 247 trgovачkih društava, te 129 obrtnika u Koprivničko-križevačkoj županiji.

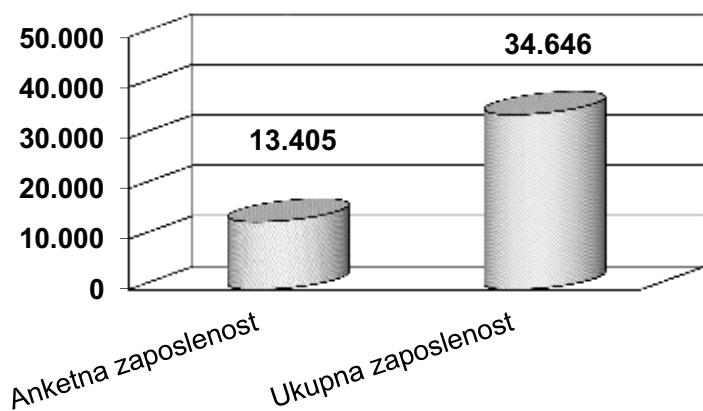
Tabela 1. Distribucija poslanih i vraćenih anketnih upitnika prema Ispostavama

Broj upitnika	Đurđevac	Koprivnica	Križevci	Ukupno
<b>Poslano</b>	91	235	144	<b>470</b>
<b>Vraćeno</b>	74	188	114	<b>376</b>
<b>% vraćenih</b>	81,3	80,0	79,2	<b>80,0</b>

Distribucija upitnika je bila najveća na području Ispostave Koprivnica, a najveći odaziv poslodavaca je bio u Ispostavi Đurđevac (81,3%).

Na dan 31.12.2012. godine, kod poslodavaca koji su vratili anketni upitnik bilo je zaposleno 13.405 osoba, što čini udio od 38,7% u odnosu na ukupni broj zaposlenih na području Koprivničko-križevačke županije<sup>1</sup>.

Grafikon 1. Prikaz anketiranih i ukupno zaposlenih osoba



<sup>1</sup> Izvor: Statističke informacije, godina X., broj 04/2012., tabela 6, stanje 31.12.2012., Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Zagreb

### 1.3. PREGLED ANKETIRANIH POSLODAVACA

#### Anketirani poslodavci prema obliku vlasništva

Od ukupnog broja poslodavaca koji su odgovorili na upitnik, prema obliku vlasništva najviše je poduzeća u privatnom vlasništvu, i to 264 ili 70,2%, zatim u državnom odnosno javnom vlasništvu je 77 poduzeća ili 20,5%, 22 ili 5,9% udruga, zajednica i sličnih organizacija nema vlasništva, 6 ili 1,6% su u zadružnom vlasništvu, 5 ili 1,3% je u pretežito privatnom vlasništvu te je 2 ili 0,5% u pretežito državnom vlasništvu.

Tabela 2. Pregled anketiranih poslovnih subjekata prema obliku vlasništva i Ispostavama

Oblik vlasništva	Đurđevac	Koprivnica	Križevci	Ukupno
Državno/javno	18	38	21	77
Nema vlasništva	4	11	7	22
Pretežito državno	0	2	0	2
Pretežito privatno	2	2	1	5
Privatno	47	135	82	264
Zadružno	3	0	3	6
<b>UKUPNO</b>	<b>74</b>	<b>188</b>	<b>114</b>	<b>376</b>

#### Anketirani poslodavci prema vrsti djelatnosti

Promatrano prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti, u istraživanju je sudjelovalo najviše subjekata iz područja prerađivačke industrije (46 ili 12,2%), zatim trgovine (40 ili 10,6%), građevinarstva (36 ili 9,6%), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (31 ili 8,2%), obrazovanja (30 ili 8,0%), djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (28 ili 7,4%), iz ostalih uslužnih djelatnosti (23 ili 6,1%) te javne uprave i obrane; obveznog socijalnog osiguranja (22 ili 5,9%). Ove godine su u uzorak uključene djelatnosti poslovanja nekretninama i javne uprave i obrane, a iz djelatnosti kućanstava i izvanteritorijalnih organizacija i tijela nije bilo anketiranih poslodavaca.

Podaci o raspodjeli prema djelatnostima grafički su prikazani na narednoj stranici, kao i pregled anketiranih poslovnih subjekata prema području gospodarske aktivnosti (djelnostima) i Ispostavama.

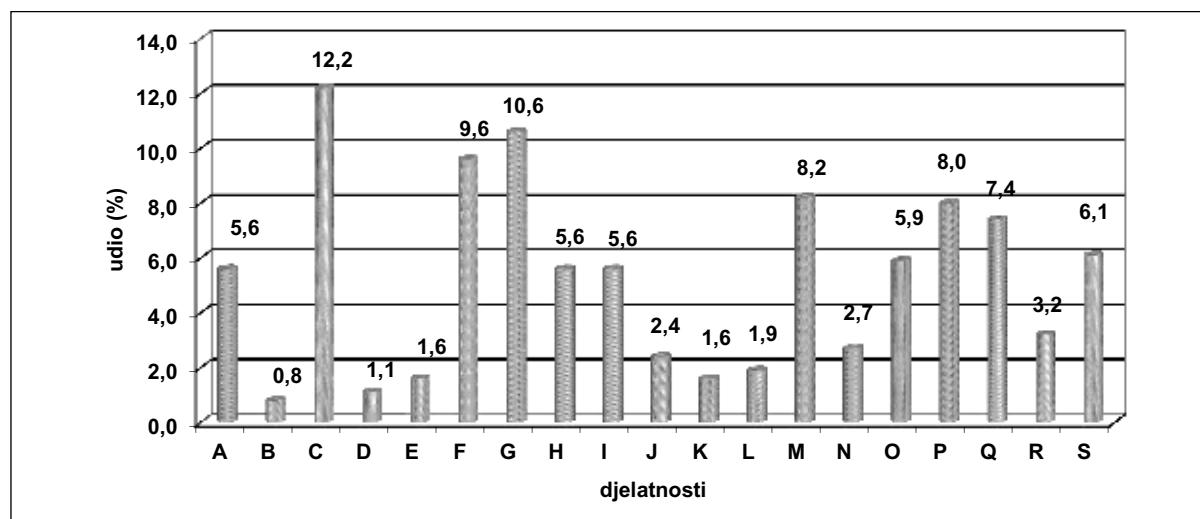
Grafikon 2. Struktura anketiranih poslovnih subjekata prema djelatnostima<sup>2</sup>

Tabela 3. Pregled anketiranih poslovnih subjekata prema djelatnostima

<b>DJELATNOST</b>		<b>Đurđevac</b>	<b>Koprivnica</b>	<b>Križevci</b>	<b>Ukupno</b>
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	4	8	9	21
B	Rudarstvo i vađenje	1	2	0	3
C	Prerađivačka industrija	8	21	17	46
D	Opskrba el. energijom, plinom, parom i klimatizacija	1	2	1	4
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	4	1	1	6
F	Građevinarstvo	7	18	11	36
G	Trgovina na veliko i malo, popravak mot. vozila i motocikala	6	22	12	40
H	Prijevoz i skladištenje	3	13	5	21
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	5	9	7	21
J	Informacije i komunikacije	1	5	3	9
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	1	0	5	6
L	Posovanje nekretninama	0	6	1	7
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	5	18	8	31
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	1	6	3	10
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	6	11	5	22
P	Obrazovanje	8	13	9	30
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	6	15	7	28
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	2	7	3	12
S	Ostale uslužne djelatnosti	5	11	7	23
<b>UKUPNO:</b>		<b>74</b>	<b>188</b>	<b>114</b>	<b>376</b>

<sup>2</sup> Naziv pripadajuće djelatnosti nalazi se u tabeli

#### 1.4. ZAPOSLENOST I ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI

Kao što smo u prethodnom tekstu naveli, obuhvat istraživanja (anketiranih poslodavaca) čini 38,7% od ukupne zaposlenosti i odnosi se na 376 poslodavaca na području Koprivničko-križevačke županije. Udio žena anketiranog uzorka u ukupnoj zaposlenosti žena je 40,7%, a udio u anketiranoj zaposlenosti je 50,1%. Informacije o broju zaposlenih odnose se na stanje sa 31.12.2012. godine.

Tabela 4. Promjene u zaposlenosti tijekom 2012. godine

<b>Ukupno zaposleni</b>	<b>Đurđevac</b>		<b>Koprivnica</b>		<b>Križevci</b>		<b>Ukupno</b>	
	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>
Broj zaposlenih 31.12.2011.	955	415	9.441	4.739	2.927	1.396	<b>13.323</b>	<b>6.550</b>
Zaposleno tijekom 2012.	323	135	1.722	820	1.237	727	<b>3.282</b>	<b>1.682</b>
Udio zapošljavanja (u %)	33,8	32,5	18,2	17,3	42,3	52,1	<b>24,6</b>	<b>25,7</b>
Prestalo raditi tijekom 2012.	412	139	1.695	770	1.093	609	<b>3.200</b>	<b>1.518</b>
Udio prestanka rada (u %)	43,1	33,5	18,0	16,2	37,3	43,6	<b>24,0</b>	<b>23,2</b>
Broj zaposlenih 31.12.2012.	866	411	9.468	4.789	3.071	1.514	<b>13.405</b>	<b>6.714</b>
Promjena u zaposlenosti 2012/2011. razlika	- 89	- 4	27	50	144	118	<b>82</b>	<b>164</b>
Promjena u zaposlenosti 2012/11. (u %)	- 9,3	- 1,0	0,3	1,1	4,9	8,5	<b>0,6</b>	<b>2,5</b>

Prema anketama, tijekom 2012. godine zaposlene su 3.282 osobe, od čega 1.682 žene ili 51,2%. Najviše osoba zaposleno je na području Ispostave Koprivnica (1.722 osobe ili 52,5%). Slijedi Ispostava Križevci (1.237 osoba ili 37,7%) te Ispostava Đurđevac (323 osobe ili 9,8%). Najviše zaposlenih žena bilo je na području Ispostave Koprivnica (820 ili 48,8%), zatim slijedi Ispostava Križevci (727 ili 43,2%) te najmanje u Ispostavi Đurđevac (135 ili 8,0%). Uspoređujući prošlogodišnju anketu i rezultate ovogodišnje, podaci pokazuju kako je planirano zapošljavanje za 2012. iznosilo 949 osoba, a ostvaren rezultat je daleko od očekivanog i iznosi 3.282 zaposlene osobe.

Iz ovogodišnjih rezultata vidljivo je da jedino poslodavci s područja Ispostave Đurđevac bilježe negativni trend zapošljavanja u odnosu na otpuštanje radnika i to za 9,3%. Poslodavci s područja Ispostave Križevci bilježe povećanje zaposlenih za 4,9%, a s područja Ispostave Koprivnica za 0,3%.

Raspodjela broja zaposlenih osoba prema području gospodarske aktivnosti i prema Ispostavama prikazana je u tabeli 5. Iz tabele je vidljivo da je najveći udio zaposlenih osoba u prerađivačkoj industriji (6.263 ili 46,7%). Nakon prerađivačke industrije, najviše je zaposlenih bilo u djelatnosti trgovine na veliko i malo; popravku motornih vozila i motocikala (1.449 ili 10,8%), obrazovanju (1.234 ili 9,2%), zatim u zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (1.229 ili 9,2%) te u građevinarstvu (997 ili 7,4%). U djelatnostima trgovine, građevinarstva, opskrbe vodom; uklanjanju otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, financijskim djelatnostima i djelatnosti osiguranja te ostalim uslužnim djelatnostima najviše je zaposlenih osoba kod poslodavaca s područja Ispostave Križevci. U ostalim djelatnostima najviše je zaposlenih kod poslodavaca s područja Ispostave Koprivnica. U djelatnosti kućanstava i izvanteritorijalnih organizacija i tijela nema podataka o zaposlenosti jer nije ni bilo anketiranih poslodavaca iz tih djelatnosti.

Tabela 5. Pregled zaposlenih osoba prema djelatnostima na dan 31.12.2012.

<b>DJELATNOST</b>		<b>Đurđevac</b>	<b>Koprivnica</b>	<b>Križevci</b>	<b>Ukupno</b>
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	15	94	161	270
B	Rudarstvo i vađenje	2	7	0	9
C	Prerađivačka industrija	58	5.816	389	6.263
D	Opskrba el. energijom, plinom, parom i klimatizacija	11	272	14	297
E	Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	94	20	121	235
F	Građevinarstvo	177	362	458	997
G	Trgovina na veliko i malo, popravak mot. vozila i motocikala	35	294	1.120	1.449
H	Prijevoz i skladištenje	19	147	32	198
I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	40	38	49	127
J	Informacije i komunikacije	7	28	8	43
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	6	0	48	54
L	Poslovanje nekretninama	0	8	1	9
M	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	65	170	145	380
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	4	22	15	41
O	Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	49	195	75	319

<b>DJELATNOST</b>		<b>Đurđevac</b>	<b>Koprivnica</b>	<b>Križevci</b>	<b>Ukupno</b>
P	Obrazovanje	229	686	319	1.234
Q	Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	31	1.137	61	1.229
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	5	143	20	168
S	Ostale uslužne djelatnosti	19	29	35	83
<b>UKUPNO:</b>		<b>866</b>	<b>9.468</b>	<b>3.071</b>	<b>13.405</b>

### Struktura novozaposlenih radnika u 2012. godini

Većina novog zapošljavanja ostvarena je na određeno vrijeme (83,5%), a od toga se 52,2% odnosi na žene. Ugovor na neodređeno vrijeme sklopilo je 16,5% novozaposlenih osoba, što je dosta nizak udio, a udio novozaposlenih žena na neodređeno u ukupnom broju novozaposlenih žena je 15,0%. Na puno radno vrijeme zaposleno je 91,5% novozaposlenih osoba. Na određeno vrijeme na sezonskim poslovima radilo je 25,4% osoba.

Prema obrazovnoj strukturi osoba zaposlenih temeljem ugovora o radu, najveći je udio radnika sa srednjom školom u trajanju do 3, 4 ili više godina (2.083 ili 63,5%), zatim slijede osobe s nezavršenom i završenom osnovnom školom (24,8%), osobe s diplomskim studijem/fakultetom i akademijom (8,3%) te je najmanji udio zaposlenih osoba s dodiplomskim studijem/višom školom (3,4%).

Od ukupnog broja zaposlenih osoba, prethodne godine zaposleno je 15 osoba s invaliditetom (0,5%), od čega 6 žena i 9 muškaraca. U Koprivnici je zaposleno 12 osoba, u Križevcima 3 osobe, dok u Đurđevcu nije bilo zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Tabela 6. Pregled novozaposlenih osoba prema Ispostavama

<b>Struktura novozaposlenih</b>	<b>Đurđevac</b>		<b>Koprivnica</b>		<b>Križevci</b>		<b>Ukupno</b>	
	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>
<b>Novozaposleni u 2012.</b>	323	135	1.722	820	1.237	727	<b>3.282</b>	<b>1.682</b>
<b>Neodređeno</b>	86	35	214	120	242	98	<b>542</b>	<b>253</b>
<b>Određeno</b>	237	100	1.508	700	995	629	<b>2.740</b>	<b>1.429</b>
<b>Određeno – sezonski poslovi</b>	100	51	660	225	75	37	<b>835</b>	<b>313</b>
<b>Nepuno radno vrijeme</b>	19	13	62	44	199	168	<b>280</b>	<b>225</b>
<b>Puno radno vrijeme</b>	304	122	1.660	776	1.038	559	<b>3.002</b>	<b>1.457</b>

<b>Struktura novozaposlenih</b>	<b>Đurđevac</b>		<b>Koprivnica</b>		<b>Križevci</b>		<b>Ukupno</b>	
	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>
<b>Osobe s nezavršenom/završenom OŠ</b>	96	44	478	247	240	131	<b>814</b>	<b>422</b>

<b>Struktura novozaposlenih</b>	<b>Đurđevac</b>		<b>Koprivnica</b>		<b>Križevci</b>		<b>Ukupno</b>	
	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>	<b>ukupno</b>	<b>žene</b>
<b>Osobe s srednjom školom u trajanju do 3, 4 ili više god.</b>	187	64	987	404	909	547	<b>2.083</b>	<b>1.015</b>
<b>Osobe s dodiplomskim studijem/višom školom</b>	9	7	61	43	43	29	<b>113</b>	<b>79</b>
<b>Osobe s diplomskim studijem/fakultetom, akademijom</b>	31	20	196	126	45	20	<b>272</b>	<b>166</b>
<b>Zaposlene osobe s invaliditetom</b>	0	0	12	6	3	0	<b>15</b>	<b>6</b>
<b>Zaposleni temeljem ugovora o djelu</b>	23	9	135	73	53	40	<b>211</b>	<b>122</b>
<b>Realizirani vrijednosni kuponi za sezonski rad u poljoprivredni</b>	40		0		0		<b>40</b>	

Što se tiče zapošljavanja temeljem drugih oblika rada, temeljem ugovora o djelu je zaposleno 211 osoba, od čega 122 žene ili 57,8%, a najveći je broj tog oblika zapošljavanja realiziran u djelatnosti obrazovanja (106 osoba ili 50,2% od ukupnog broja zaposlenih temeljem ugovora o djelu). Također je kod anketiranih poslodavaca iz djelatnosti poljoprivrede, šumarstva i ribarstva realizirano 40 kupona za sezonski rad u poljoprivredi, i to svi u Ispostavi Đurđevac.

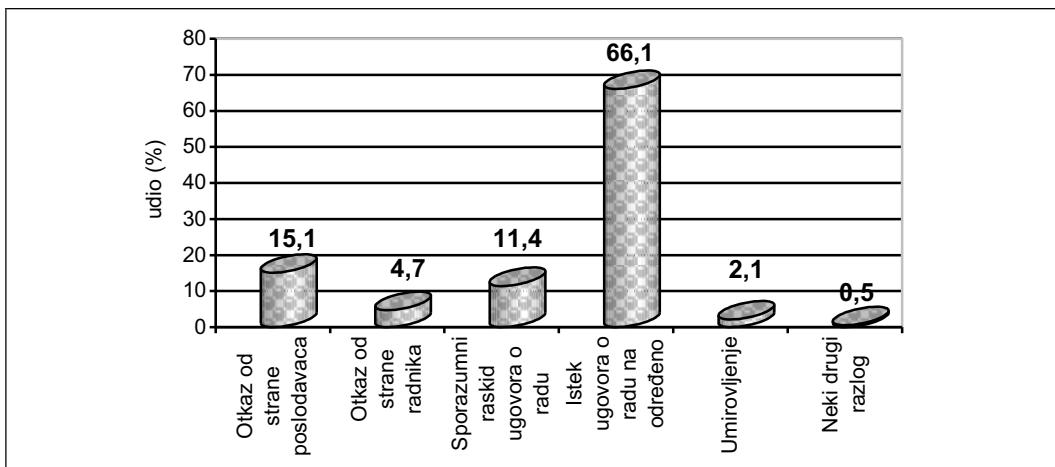
### Razlozi prestanaka rada tijekom 2012. godine

Anketiranjem poslodavaca saznali smo da je tijekom 2012. godine raskinuto 3.200 radnih odnosa, od čega je bilo 1.518 žena ili 47,3% i 1.682 muškarca ili 52,6%.

Prema grafikonu 3. vidljivo je da je najveći udio prestanka rada istek ugovora na određeno vrijeme (2.116 osoba ili 66,1%), slijedi otkaz od strane poslodavaca (482 osobe ili 15,1%), sporazumno raskid ugovora (366 osoba ili 11,4%), zatim otkaz od strane radnika (151 osoba ili 4,7%), te umirovljenje (68 osoba ili 2,1%). Radi nekih ostalih razloga raskinuto je 17 ili 0,5% ugovora o radu, od čega 13 zbog smrti radnika. Uspoređujući rezultate s prošlogodišnjom anketom vidljivo je da je znatno povećan broj otkaza ugovora o radu od strane poslodavaca i istek ugovora o radu na određeno vrijeme, dok su ostali razlozi podjednaki kao i u prošlogodišnjoj anketi. Većina prestanaka rada zbog isteka ugovora na određeno vrijeme bila je u djelatnosti prerađivačke industrije (31,7%), trgovine na veliko i malo; popravku motornih vozila i motocikala (28,4%), zatim u građevinarstvu (10,1%), te u javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (8,9%). Podaci nam pokazuju kako smanjenjem

gospodarskih aktivnosti i poslovnih prilika nije bilo potrebe za produženjem ugovora o radu.

Grafikon 3. Pregled razloga prestanka radnog odnosa u 2012. godini



## 1.5. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA

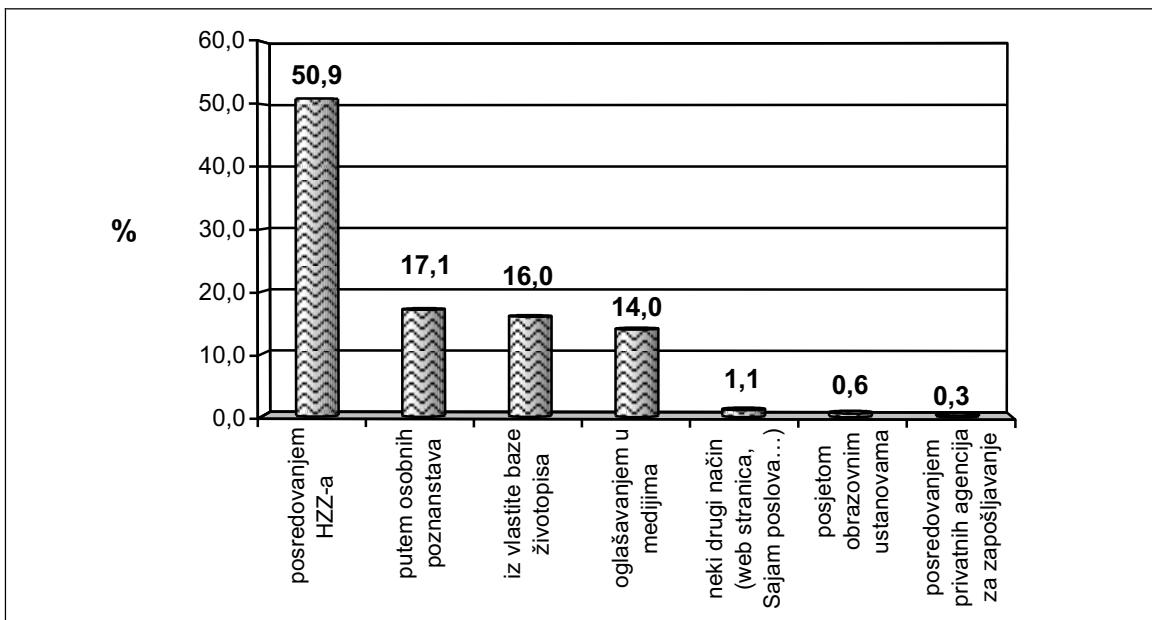
### Kako su poslodavci pronalazili radnike za zapošljavanje tijekom 2012. godine?

Od ukupno 376 anketiranih poslodavaca, njih 234 ili 62,2% zapošljavalo je radnike u 2012. godini. Na pitanje o načinima na koji su tražili radnike dobiveno je 350 odgovora, budući da su poslodavci mogli zaokružiti više ponuđenih odgovora. Velik broj anketiranih poslodavaca, njih 50,9%, izjavilo je da su radnike, među ostalim ponuđenim opcijama, tražili posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Potrebno je napomenuti da od ukupnog broja anketiranih poslodavaca, njih 142 ili 37,8% nije zapošljavalo radnike u 2012. godini pa nisu ni imali potrebe surađivati sa Zavodom.

Ostali načini traženje posla raspoređeni su na slijedeći način:

- putem osobnih poznanstava 17,1%;
- uvidom u vlastitu bazu životopisa 16,0%;
- oglašavanjem u medijima (Internet, novine, radio, TV) zaokružilo je 14,0% anketiranih poslodavaca;
- neki drugi način 1,1%;
- posjetom obrazovnim ustanovama 0,6%;
- posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje 0,3%.

Grafikon 4. Način traženja radnika tijekom 2012. godine



Nadalje, poslovnim subjektima je postavljen upit jesu li imali **poteškoća s pronalaženjem radnika i njihovim zapošljavanjem tijekom 2012. godine.**

Na to pitanje odgovorilo je 67,0% poslodavaca na slijedeći način:

- 86,5% poslodavaca nije imalo poteškoća pri pronalaženju i zapošljavanju radnika, dok se
- 13,5% njih izjasnilo da je imalo određenih poteškoća.

Koji su razlozi poteškoća vidljivo je u tablici 7. Na pitanje je bilo moguće dati više ponuđenih odgovora.

Tabela 7. Razlozi poteškoća pri pronalaženju potrebitih radnika

Razlog poteškoća	Broj
Nedostatak radnika traženog zanimanja	23
Nedostatak radnika s traženim iskustvom	15
Nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu	0
Nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika	0
Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama (komunikativnost, timski rad, spremnost na učenje i sl.)	7
Nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika	10
Nešto drugo	1

Iz tabele je vidljivo da su anketirani poslodavci najviše poteškoća imali zbog nedostatka radnika traženog zanimanja, zatim slijedi nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom, nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika te nedostatak radnika

s potrebnim socijalnim vještinama.

Nedostatak radnika traženog zanimanja, kao najzastupljeniji razlog poteškoća koje su poslovni subjekti naveli, u najvećem je broju naveden za slijedeća zanimanja (prikazano u tabeli 8.).

Tabela 8. Pregled nedostajućih zanimanja u 2012. godini

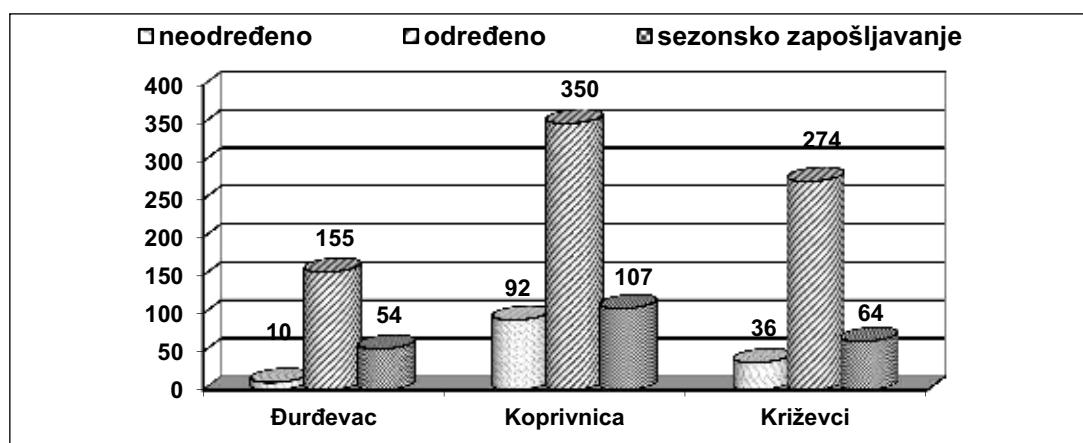
<b>Naziv zanimanja</b>	<b>ĐURĐEVAC</b>	<b>KOPRIVNICA</b>	<b>KRIŽEVCI</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Ukupno</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>77</b>
konobar/konobarica	1	1	9	11
zidar/zidarica	0	0	10	10
izrađivač/izrađivačica gornjišta obuće	0	6	0	6
kuhar/kuharica	0	0	5	5
vozač/vozačica teretnog vozila	0	4	1	5
magistar/magistra farmacije	0	3	1	4
diplomirani građevinski inženjer/ diplomirana građevinska inženjerka	0	0	3	3
kozmetičar/kozmetičarka	0	1	2	3
šivač/šivačica	0	0	3	3
akademski gitarist/ akademска гитаристка	0	0	2	2
akademski klavirist/ академски клавирисат	0	2	0	2
autolimar/autolimarica	0	2	0	2
ekonomist/ekonomistica	0	2	0	2
krojač/krojačica	0	0	2	2
vozač/vozačica lakog dostavnog vozila	0	2	0	2
zidar i tesar/zidarica i tesarica	0	2	0	2
alatničar/alatničarka	0	0	1	1
autolakirer/autolakirerica	0	1	0	1
automehaničar/automehaničarka	0	1	0	1
diplomirani strojarski inženjer/ diplomirana strojarska inženjerka	0	1	0	1
doktor/doktorica medicine	0	1	0	1
frizer/frizerka	0	0	1	1
kuhar majstor/kuharica majstorica	0	0	1	1
limar/limarica	0	1	0	1
medicinska sestra/medicinski tehničar	0	0	1	1
njegovatelj/njegovateljica starijih i nemoćnih osoba	0	0	1	1
odgojitelj/odgojiteljica u učeničkom domu	0	1	0	1
profesor/profesorica engleskog jezika	0	0	1	1
zlatar, majstor/zlatarica, majstorica	0	1	0	1

## 1.6. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE U 2013. GODINI

Ključno područje istraživanja odnosi se na planirano zapošljavanje u tekućoj godini. U anketi koja je distribuirana, od poslodavaca je zatraženo da nam kažu svoje planove zapošljavanja. Od ukupnog broja anketiranih poslodavaca, njih 173 ili 46,0% najavilo je zapošljavanje novih radnika u 2013. godini. Ukupan broj planiranih zapošljavanja je 917 osoba. Poslodavci su ove godine iskazali planiranje zapošljavanja u nešto manjem broju nego prošle godine što nam govori da nisu sigurni da će realizirati svoje poslovne planove, te da će ipak doći do smanjenja poslovne aktivnosti u odnosu na prethodnu godinu. Uspoređujući planirano zapošljavanje za 2013. godinu sa prethodne tri godine, kad su 2012. godine planirali zaposliti 949 osoba, 2011. godine 955 osoba i 2010. godine 810 osoba, možemo primjetiti da poslodavci podjednako razmišljaju i planiraju.

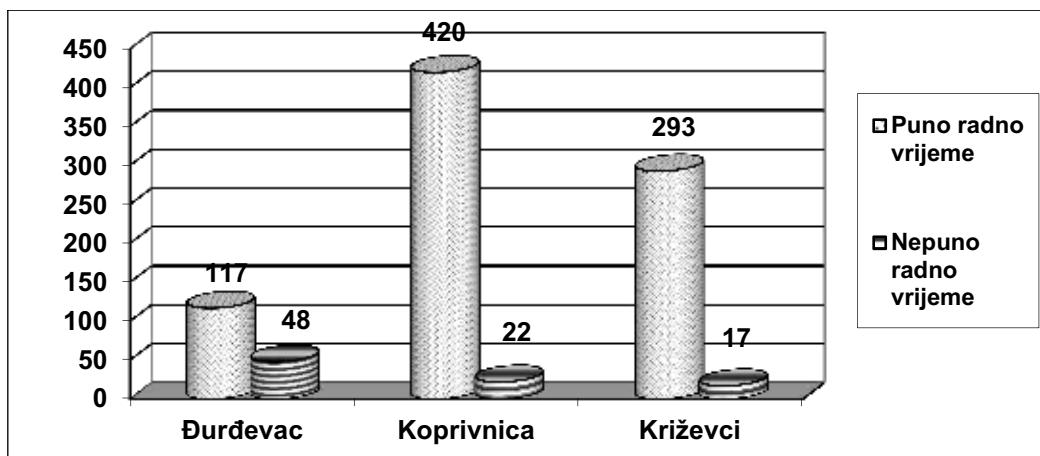
Prema trajanju zaposlenja, poslodavci planiraju temeljem ugovora na neodređeno vrijeme zaposliti 138 osoba ili 15,0%. Ugovorom na određeno vrijeme planiraju zaposliti 779 osoba ili 85,0%, a od toga se očekuje sezonsko zapošljavanje za 225 osoba odnosno 24,5%. Sezonsko zapošljavanje najviše se planira u djelatnosti javne uprave i obrane; obveznom socijalnom osiguranju, poslovanja nekretninama i prerađivačkoj industriji.

Grafikon 5. Pregled planiranog zapošljavanja prema vrsti ugovora po Ispostavama u 2013. godini



Prema trajanju radnog vremena, poslodavci većinu osoba planiraju zaposliti na puno radno vrijeme, njih 90,5% i svega 9,5% na nepuno radno vrijeme.

Grafikon 6. Pregled planiranog zapošljavanja prema trajanju radnog vremena po Ispostavama u 2013. godini



Od ukupno 917 planiranih zapošljavanja, 58 radnih mesta namijenjeno je pripravnicima, od čega 1 u Đurđevcu, 51 u Koprivnici, te 6 u Križevcima.

Također poslodavci na ta radna mjesta planiraju zaposliti 20 osoba s invaliditetom, od čega 3 u Đurđevcu, 14 u Koprivnici, te 3 u Križevcima, a prema djelatnosti najviše u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju i poslovanju nekretninama.

### **Pregled predviđenih potreba po zanimanjima u 2013. godini**

Prema zanimanjima, poslodavci su naveli 881 osobu koju planiraju zaposliti, dok za ostalih 36 osoba nisu iskazali koje je to zanimanje. Najviše predviđenih zapošljavanja odnosi se na vrtlarske radnike/radnice, zidare/zidarice, tesare/tesarice, radnike/radnice u ciglarstvu, radnike/radnice na proizvodnoj liniji, prodavače/prodavačice, konobare/konobarice, doktore/doktorice opće medicine, njegovatelje/njegovateljice starijih i nemoćnih osoba i kuhare/kuharice.

Tabela 9. Pregled predviđenih potreba po zanimanjima u 2013. godini

Naziv zanimanja	ĐURĐEVAC	KOPRIVNICA	KRIŽEVCI	Ukupno
<b>Ukupno</b>	<b>162</b>	<b>432</b>	<b>287</b>	<b>881</b>
vrtlarski radnik/vrtlarska radnica	78	79	12	169
zidar/zidarica	1	27	37	65
tesar/tesarica	1	2	41	44
radnik/radnica u ciglarstvu	0	0	40	40

Naziv zanimanja	ĐURĐEVAC	KOPRIVNICA	KRIŽEVCI	Ukupno
radnik/radnica na proizvodnoj liniji	0	31	40	31
prodavač/prodavačica	2	23	3	28
konobar/konobarica	3	10	9	22
doktor/doktorica opće medicine	0	19	0	19
njegovatelj/njegovateljica starijih i nemoćnih osoba	3	10	4	17
kuhar/kuharica	3	6	7	16
poljoprivredni tehničar/poljoprivredna tehničarka	0	2	13	15
radnik/radnica niskogradnje	4	4	7	15
blagajnik/blagajnica	0	13	0	13
diplomirani ekonomist/diplomirana ekonomistica	1	9	3	13
medicinska sestra/medicinski tehničar	0	10	2	12
vozač/vozačica teretnog vozila	0	12	0	12
diplomirani građevinski inženjer/diplomirana građevinska inženjerka	0	3	8	11
prehrambeni tehničar/prehrambena tehničarka	0	11	0	11
brodocjevar/brodocjevarica	0	0	10	10
izrađivač / izrađivačica gornjišta obuće	0	10	0	10
radnik/radnica u održavanju	0	10	0	10
upravni službenik/upravna službenica	8	2	0	10
zavarivač/zavarivačica plinom	0	0	10	10
diplomirani pravnik/diplomirana pravnica	2	6	1	9
ekonomist/ekonomistica	1	6	2	9
drvoprerađivački radnik/drvoprerađivačka radnica	0	0	8	8
komercijalist/komercijalistica	0	6	2	8
poljoprivredni radnik/poljoprivredna radnica	3	1	4	8
rezač/rezačica drvenih figura	0	8	0	8
povrtlar/povrtlarica	7	0	0	7
učitelj/učiteljica razredne nastave	0	3	4	7
upravni pravnik/upravna pravnica	6	1	0	7
viša medicinska sestra/viši medicinski tehničar	0	7	0	7
njegovatelj/njegovateljica osoba s teškoćama razvoja	6	0	0	6
radnik/radnica bez zanimanja	6	0	0	6
rukovatelj/rukovateljica građevinskim strojevima	0	6	0	0
slastičar/slastičarka	0	0	6	6
zidar i tesar/zidaračica i tesarica	0	6	0	6
administrativni službenik/administrativna službenica	0	5	0	5
čistač/čistačica ulica	5	0	0	5
mesar/mesarica	0	5	0	5
ovlašteni revizor/ovlaštena revizorica	0	5	0	5
rukovatelj/rukovateljica kranom	0	0	5	5

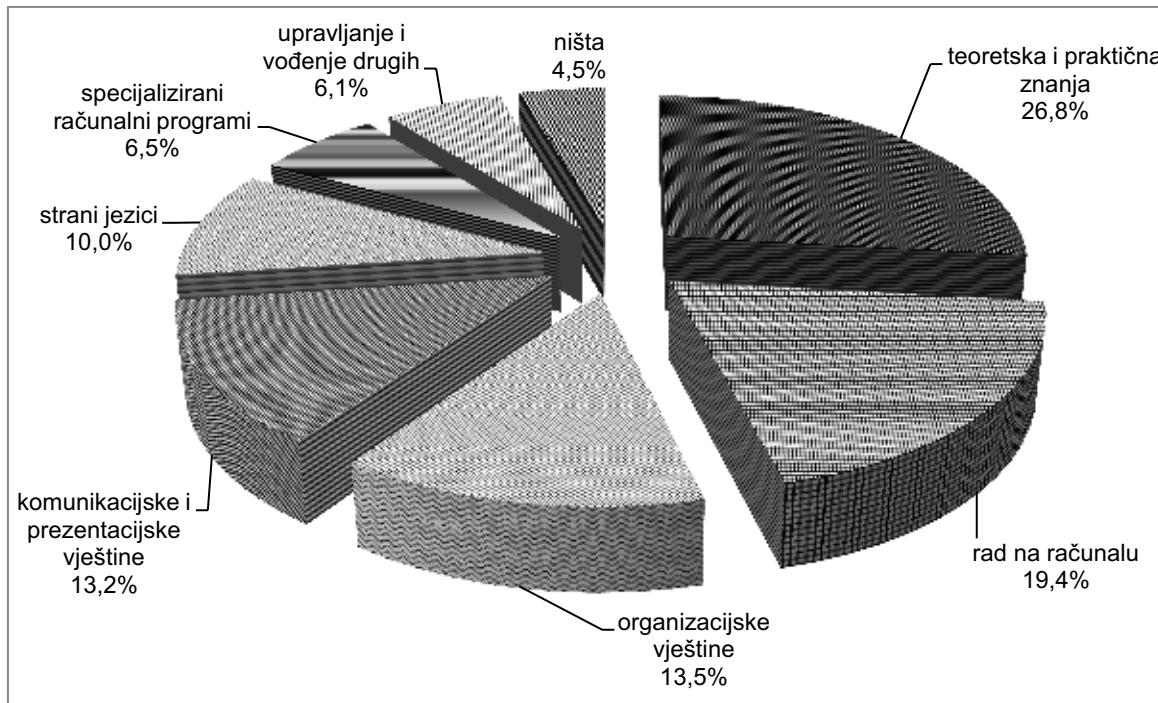
Naziv zanimanja	ĐURĐEVAC	KOPRIVNICA	KRIŽEVCI	Ukupno
soboslikar i ličilac/soboslikarica i ličiteljica	0	5	0	5
armirač/armiračica	1	0	3	4
čistač/čistačica	1	2	1	4
knjigovođa/knjigovotkinja	0	4	0	4
kozmetičar/kozmetičarka	0	0	4	4
plinoinstalater/plinoinstalaterka	0	4	0	4
pomoćni radnik/pomoćna radnica primarne prerade drva	4	0	0	4
šumski sjekač/šumska sjekačica	0	4	0	4
vatrogasac/vatrogasica	0	4	0	4
kovinotokar/kovinotokarica	2	1	0	3
krojač/krojačica	0	0	3	3
ručni razvrstavač/ručna razvrstavačica dijelova	0	0	3	3
socijalni radnik/socijalna radnica	0	2	1	3
šivač/šivačica	0	0	3	3
akademski gitarist/akademska gitaristica	0	0	2	2
akademski klavirist/akademska klaviristica	0	2	0	2
bravar;bravarica	0	0	2	2
diplomirani inženjer/diplomirana inženjerka drvne tehnologije	0	0	2	2
diplomirani knjižničar/diplomirana knjižničarka	1	0	1	2
diplomirani komercijalist/diplomirana komercijalistica	0	1	1	2
diplomirani strojarski inženjer/diplomirana strojarska inženjerka	0	1	1	2
ekonomski službenik/ekomska službenica	0	2	0	2
elektroinstalater/elektroinstalaterka	0	1	1	2
fasader/fasaderka	0	2	0	2
frizer/frizerka	0	1	1	2
krovopokrivač/krovopokrivačica	2	0	0	2
kustos/kustosica	0	2	0	2
odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece	1	0	1	2
odgojitelj/odgojiteljica u učeničkom domu	0	1	1	2
pomoćni kuhar/pomoćna kuharica	0	2	0	2
ratarski tehničar/ratarska tehničarka	0	2	0	2
sanitarni tehničar/sanitarna tehničarka	0	2	0	2
uredski namještenik/uredska namještenica	0	2	0	2
veterinarski tehničar/veterinarska tehničarka	0	0	2	2
viši fizioterapeut/viša fizioterapeutkinja	0	2	0	2
voditelj/voditeljica europskog projekta	0	2	0	2
vrtlar/vrtlarica	0	2	0	2
autolakirer/autolakirerica	0	0	1	1
automehaničar/automehaničarka	0	1	0	1
diplomirani inženjer/diplomirana inženjerka	0	0	1	1

Naziv zanimanja	ĐURĐEVAC	KOPRIVNICA	KRIŽEVCI	Ukupno
kemije				
diplomirani politolog/diplomirana politologinja	0	1	0	1
diplomirani programer/diplomirana programerka	0	1	0	1
diplomirani sociolog/diplomirana sociologinja	0	1	0	1
doktor/doktorica stomatologije	0	1	0	1
domar/domarka kampa	0	0	1	1
ekonomist/ekonomistica računovodstva i financija	0	0	1	1
elektromehaničar/elektromehaničarka	1	0	0	1
elektrotehničar/elektrotehničarka	0	1	0	1
fizioterapeut/fizioterapeutkinja	0	0	1	1
fotograf/fotografkinja	0	1	0	1
fotografski tehničar/fotografska tehničarka	0	0	1	1
građevinski inženjer/građevinska inženjerka	0	1	0	1
građevinski tehničar/građevinska tehničarka	0	1	0	1
informatičar/informatičarka	0	0	1	1
inženjer elektroničar/inženjerka elektroničarka za računala	1	0	0	1
inženjer/inženjerka poljoprivrede	0	0	1	1
keramičar/keramičarka	0	1	0	1
komunalni redar/komunalna redarica	1	0	0	1
kuhar majstor/kuharica majstorica	0	0	1	1
limar/limarica	0	1	0	1
magistar/magistra farmacije	0	1	0	1
monter/monterka cjevovoda	1	0	0	1
nastavnik/nastavnica informatike	0	1	0	1
nastavnik/nastavnica prirode i biologije	0	0	1	1
pekar/pekarica	1	0	0	1
primalja	0	1	0	1
profesor/profesorica matematike	0	1	0	1
profesor/profesorica njemačkog jezika	0	1	0	1
serviser/serviserka vatrogasnih aparata	0	1	0	1
strojarski tehničar/strojarska tehničarka	1	0	0	1
strukovni učitelj/strukovna učiteljica cestovnog prometa	1	0	0	1
strukovni učitelj/strukovna učiteljica fizioterapije	0	1	0	1
školski defektolog/školska defektologinja	0	1	0	1
tamburaš/tamburašica	0	0	1	1
tapetar/tapetarka	0	1	0	1
telefonist/telefonistica	0	1	0	1
učitelj/učiteljica biologije	0	0	1	1
učitelj/učiteljica matematike	0	0	1	1
učitelj/učiteljica njemačkog jezika	0	0	1	1

Naziv zanimanja	ĐURĐEVAC	KOPRIVNICA	KRIŽEVCI	Ukupno
vozač/vozačica autobusa	1	0	0	1
vratar/vratarica	0	0	1	1
vulkanizer/vulkanizerka	0	0	1	1
zidar dimnjaka, specijalizirani/zidarica dimnjaka, specijalizirana	1	0	0	1
zubotehničar/zubotehničarka	1	0	0	1

Analizom podataka o tome koje kompetencije poslodavci najviše očekuju kod zaposlenika, utvrđeno je da su na prvom mjestu teoretska i praktična znanja u okviru zanimanja (26,8%), a zatim slijede rad na računalu (19,4%), organizacijske vještine (13,5%), komunikacijske i prezentacijske vještine (13,2%) te znanje stranih jezika (10,0%). Znanja o specijaliziranim računalnim programima te vještina upravljanja i vođenja drugih značajni su malom broju poslodavaca te su vezani uz određena zanimanja. Zanimljivo je primjetiti da u 4,5% odgovora poslodavci nisu označavali ni jednu od ponuđenih kompetencija, što vodi prepostavci da i ne očekuju da budući zaposlenici posjeduju neke od njih.

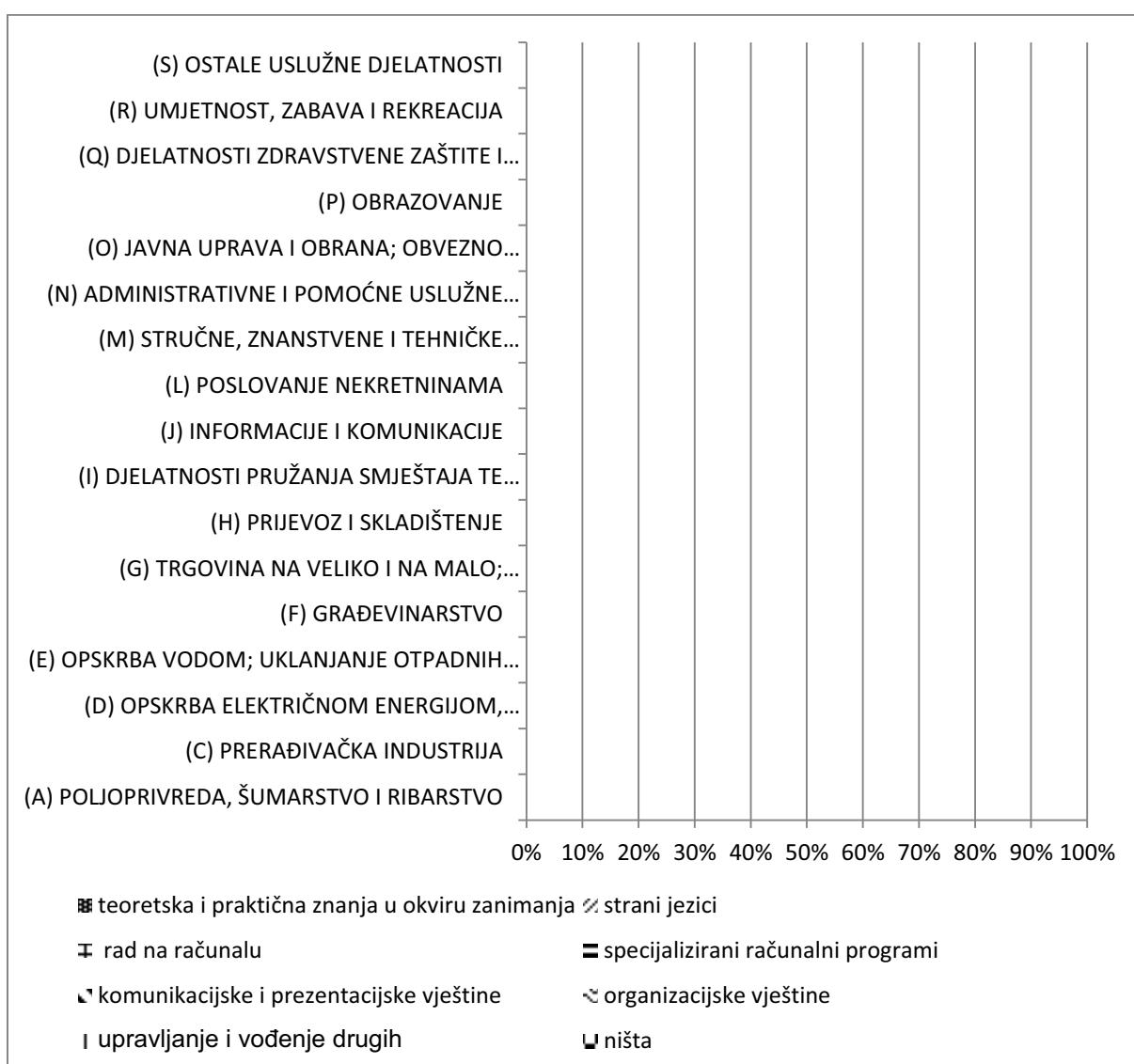
Grafikon 7. Pregled potrebnih kompetencija kod zapošljavanja radnika



Analiza značaja pojedinih kompetencija s obzirom na djelatnost poslodavaca pokazuje neke zanimljive podatke. Na prvom mjestu se traži teoretsko i praktično znanje u okviru zanimanja koje se obavlja. Većina navedenih kompetencija traži se u skoro

svim djelatnostima, ali u različitim omjerima. Ipak, pojedine se kompetencije uopće ne traže u pojedinim djelatnostima: na primjer, znanje stranih jezika nije bilo značajno ni jednom poslodavcu iz djelatnosti O – Javna uprava i obrana, L – Poslovanje nekretninama, J – Informacije i komunikacije, I – Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, F – Građevinarstvo te E – Opskrba vodom. Vještina upravljanja i vođenja drugih u manjem je omjeru zastupljena u većini djelatnosti, no ne pojavljuje se u djelatnosti D – opskrba električnom energijom, H – prijevoz i skladištenje, J – informacije i komunikacije te S – ostale uslužne djelatnosti.

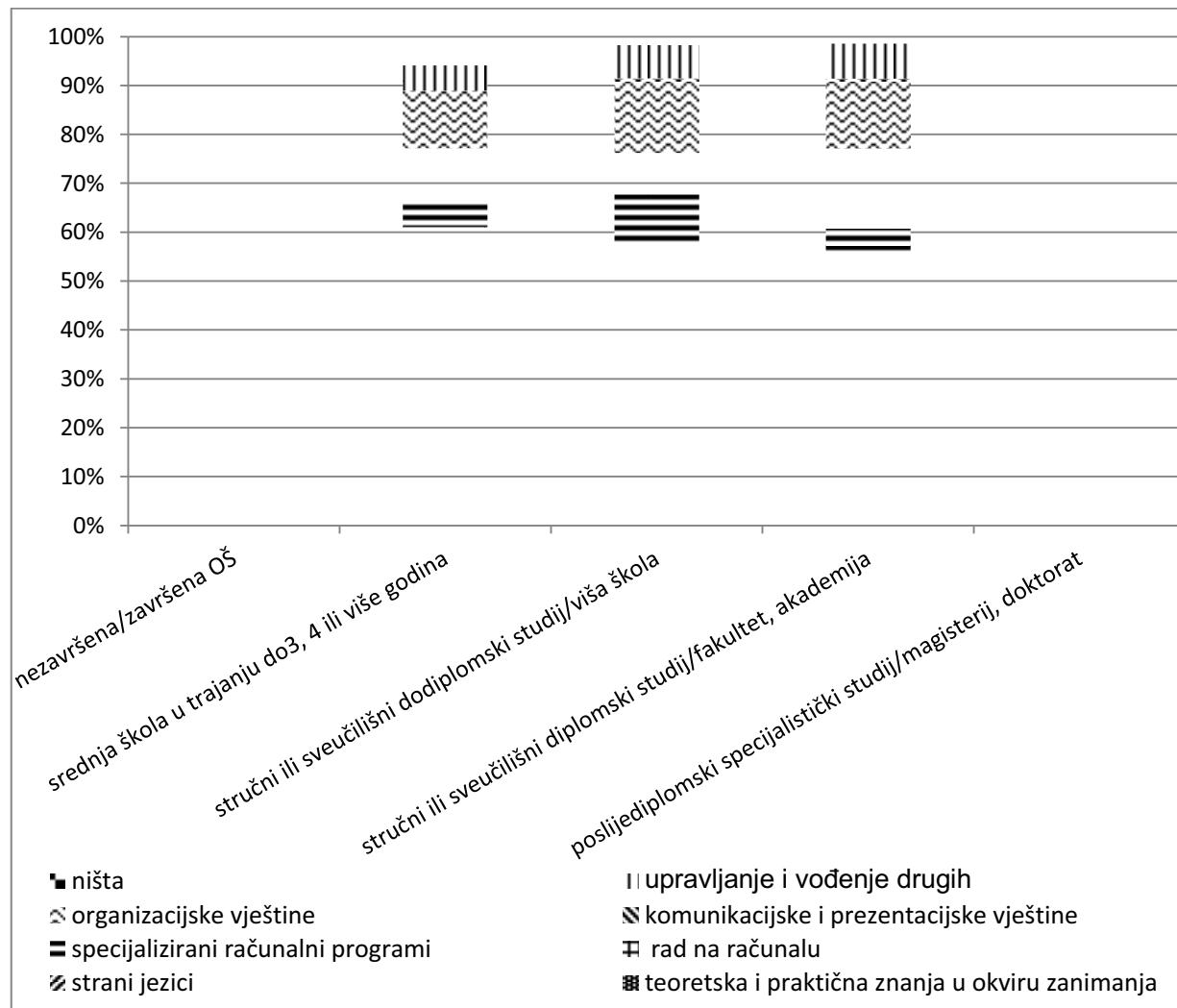
Grafikon 8. Pregled potrebnih kompetencija kod zapošljavanja radnika po djelatnostima



Analiza važnosti kompetencija s obzirom na razinu obrazovanja pokazuje da se s povećanjem razine obrazovanja povećavaju i očekivanja poslodavaca za posjedovanjem specifičnih kompetencija, na primjer, komunikacijske i prezentacijske

vještine, upravljanje i vođenje drugih, organizacijske vještine, rad na računalu, strani jezici, a pritom se smanjuje udio teoretskih i praktičnih znanja u okviru zanimanja, najvjerojatnije jer poslodavci podrazumijevaju da osobe sa višom razinom obrazovanja već posjeduju ovakva znanja. Zanimljivo je primjetiti kako kod zaposlenika na razini osnovne škole poslodavci ne očekuju nikakve kompetencije u 60% slučajeva, dok u preostalih 40% procjenjuju da trebaju imati samo znanja u okviru zanimanja.

Grafikon 9. Pregled potrebnih kompetencija kod zapošljavanja radnika po djelatnostima



### **Angažiranje osoba kroz mjeru Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa**

Na pitanje koliko osoba planiraju angažirati kroz mjeru Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u 2013. godini, odgovorila su 73 anketirana poslodavca. Oni planiraju angažirati ukupno 190 osoba, od čega 22 osobe u Ispostavi

Đurđevac, 118 u Ispostavi Koprivnica i 50 u Ispostavi Križevci. Najviše ih se planira angažirati u djelatnosti javne uprave i obrane; obveznog socijalnog osiguranja (24,7%), obrazovanju (23,7%) i djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (16,3%). Prema vlasništvu je planirano angažiranje osoba u 77,4% slučajeva kod poslodavaca u državnom i javnom vlasništvu a samo 17,9% u privatnom vlasništvu, od čega 15 osoba kod obrtnika.

### **Predviđeno povećanje odnosno smanjenje broja radnika u 2013. godini**

Ovim anketiranjem nastojali smo, između ostalog, utvrditi očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti na kraju 2013. godine u odnosu na 2012. godinu. Na ovo pitanje su odgovorila 322 poslodavca, od čega 101 poslodavac planira povećati broj zaposlenih radnika, 26 poslodavaca planira smanjiti broj ranika i 195 ih ne zna ili nema plan, a koliko će povećavati odnosno smanjivati broj zaposlenih vidljivo je u narednim tabelama.

Tabela 10. Broj poslodavaca koji planiraju povećati broj radnika

<b>Broj poslodavaca/ broj radnika</b>	<b>Đurđevac</b>	<b>Koprivnica</b>	<b>Križevci</b>	<b>Ukupno</b>
Broj poslodavaca koji planiraju povećati broj radnika	16	60	25	<b>101</b>
Broj osoba za koliko planiraju povećati	39	168	192	<b>399</b>

Iz rezultata ankete je vidljivo da 101 poslodavac namjerava povećati ukupni broj radnika za 399 osoba, a 26 ih namjerava smanjiti za 169 osoba. Možemo vidjeti i da se najveći broj povećanja zapošljavanja planira kod poslodavaca na području Ispostave Križevci. Što se pak smanjenja broja radnika tiče, najviše otpuštanja je planirano na području Ispostave Koprivnica dok je na području Ispostave Križevci planirano najmanje otpuštanja.

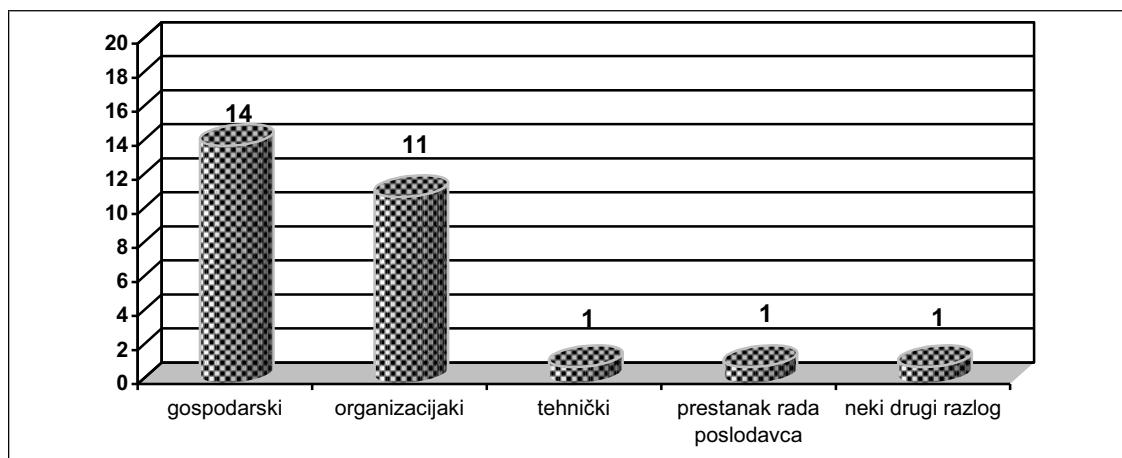
U odnosu na prošlogodišnju anketu, ove godine nam podaci o planiranom smanjenju broja radnika pokazuju malo bolje stanje jer se smanjio broj planiranog otpuštanja i to za 60,0%.

Tabela 11. Broj poslodavaca koji planiraju smanjiti broj radnika

Broj poslodavaca/ broj radnika	Đurđevac	Koprivnica	Križevci	Ukupno
Broj poslodavaca koji planiraju smanjiti broj radnika	5	18	3	<b>26</b>
Broj radnika za koliko planiraju smanjiti	65	91	13	<b>169</b>

Poslodavci planiraju smanjiti broj zaposlenih za 169 radnika. To je značajno smanjenje u odnosu na prethodnu godinu kada su najavili smanjenje od 423 radnika. Njih 14 kao prioritetni razlog smanjenja navelo je gospodarski razlog (npr. reorganizacija proizvodnje/radnoga procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.). Organizacijski razlog (npr. pripajanje ili izdvajanje određenih organizacijskih jedinica) otpuštanja navelo je 11 poslodavaca, dok je po 1 poslodavac naveo tehnički razlog (uvođenje nove moderne tehnologije koja uvjetuje smanjenje broja radnika) otpuštanja radnika, prestanak rada poslodavca i neki drugi razlog (mirovina).

Grafikon 10. Očekivano smanjenje broja zaposlenih osoba prema razlozima



Od dodatnih obilježja za radnike koji se smatraju potencijalnim viškom, 2 poslodavca su navela da radnici imaju nedostatnu kvalifikaciju, 1 poslodavac je naveo da su radnici nezainteresirani za stjecanje novih znanja i vještina te je 1 poslodavac naveo da radnici imaju neodgovarajući odnos prema radu (sklonost izostancima, kašnjenu i slično).

Neka od zanimanja koja se pojavljuju u više odgovora, a koja su poslodavci naveli kao potencijalne viškove su slijedeća: prehrambeni tehničar/prehrambena tehničarka, radnik/radnica na proizvodnoj liniji, blagajnik/blagajnica, konobar/konobarica te prodavač/prodavačica.

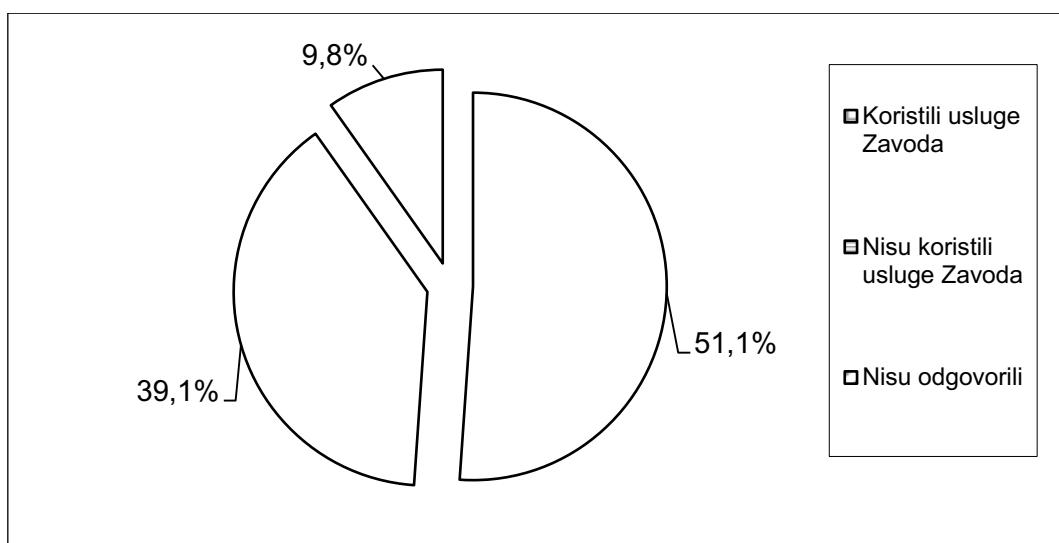
Tabela 12. Pregled zanimanja koja su potencijalni viškovi

<b>Naziv zanimanja</b>	<b>ĐURĐEVAC</b>	<b>KOPRIVNICA</b>	<b>KRIŽEVCI</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Ukupno</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>82</b>
prehrambeni tehničar/prehrambena tehničarka	0	25	0	25
radnik/radnica na proizvodnoj liniji	0	16	0	16
blagajnik/blagajnica	1	0	7	8
konobar/konobarica	0	3	0	3
prodavač/prodavačica	0	1	2	3
stočarski radnik/stočarska radnica	0	3	0	3
veterinar/veterinarka	3	0	0	3
bravar;bravarica	0	0	2	2
njegovatelj/njegovateljica starijih i nemoćnih osoba	0	0	2	2
pekar/pekarica	2	0	0	2
soboslikar i ličilac/soboslikarica i ličiteljica	0	2	0	2
učitelj/učiteljica razredne nastave	1	1	0	2
veterinarski tehničar/veterinarska tehničarka	2	0	0	2
veterinarski tehničar/veterinarska tehničarka za trihinoskopiju	0	2	0	2
cvjećar/cvjećarica	0	1	0	1
čistač/čistačica	0	1	0	1
magistar/magistra farmacije	0	1	0	1
medicinska sestra/medicinski tehničar	0	1	0	1
odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece	0	1	0	1
prehrambeni tehnolog/prehrambena tehnologinja	0	1	0	1
vozač/vozačica lakog dostavnog vozila	0	1	0	1

## 1.7. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

Za sami kraj anketiranja željeli smo dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Od ukupnog broja anketiranih poslodavaca, njih 192 ili 51,1% je izjavilo da su u 2012. godini koristili usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, 147 poslodavaca ili 39,1% se izjasnilo kako nije koristilo niti jednu od usluga Zavoda, dok 37 poslodavaca ili 9,8% nije odgovorilo na ovo pitanje. Taj podatak će nam koristiti da uspostavimo suradnju s tim poslodavcima.

Grafikon 11. Korištenje usluga Hrvatskog zavoda za zapošljavanje



Između ponuđenih usluga u anketi, poslodavci su mogli zaokružiti više ponuđenih odgovora odnosno sve usluge koje su koristili u suradnji sa Zavodom, te se izjasniti u kojoj mjeri su zadovoljni dobivenom uslugom.

Tabela 13. Prikaz korištenja vrsta usluga i zadovoljstva istima

R.B.	Vrsta usluge	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nisu zadovoljni	Broj odgovora
1.	Objava potrebe za radnikom na web stranici, u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a	168	6	1	<b>175</b>
2.	Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a ili na Sajmu poslova HZZ-a	2	2	0	<b>4</b>
3.	Ciljano posredovanje – upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mesta	88	12	2	<b>102</b>
4.	Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje	2	2	0	<b>4</b>

R.B.	Vrsta usluge	Potpuno zadovoljni	Djelomično zadovoljni	Nisu zadovoljni	Broj odgovora
5.	Stručna pomoć kod zbrinjavanja viška radnika	1	0	0	1
6.	Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja	92	1	0	93
7.	Druga usluga	1	0	0	1
<b>Ukupno</b>		<b>354</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>380</b>

Od ukupnog broja odgovora, u 93,2% slučajeva (354 odgovora) poslodavci su potpuno zadovoljni korištenim uslugama, u 6,1% (23 odgovora) poslodavci su djelomično zadovoljni uslugama, dok u 0,8% (3 odgovora) poslodavci nisu zadovoljni korištenim uslugama.

Rezultati su pokazali da je 175 poslodavaca (91,1% od onih koji su surađivali sa HZZ-om) u najvećoj mjeri koristi uslugu objave potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu ili na oglasnoj ploči HZZ-a. Zatim slijedi ciljano posredovanje – upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta, koje su koristila 102 poslodavaca ili 51,7%, te korištenje mjera za poticanje zapošljavanja, koje je koristio 31 poslodavac ili 15,1%.

Kako bismo zaokružili željenu cjelinu dobivenih informacija od strane anketiranih poslovnih subjekata, na kraju upitnika pružena im je mogućnost izjašnjavanja i iznošenja njihovih primjedbi i prijedloga. Iako je većina poslodavaca izrazila zadovoljstvo u suradnji sa Zavodom, naveli su i neke probleme te prijedloge za buduću uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

### Primjedbe i prijedlozi:

- ✓ Bolje gospodarsko okruženje i otvaranje novih tržišta omogućit će potrebu za radnom snagom i poboljšati suradnju sa Zavodom;
- ✓ Dinamičniji pristup odnosno posredovanje, usmjeravanje potencijalnih radnika prema poslodavcima, fluktuacija radnika, radnici su sa jako niskom motivacijom, potrebna je otvorenost, vještina komunikacije, nespremni su za timski rad, potrebna je veća spremnost za učenje;
- ✓ Do sada imamo vrlo pozitivna iskustva u suradnji sa Zavodom za zapošljavanje;
- ✓ Do sada smo dobro surađivali. Možda više informacija i komunikacije putem maila;
- ✓ Dobra suradnja u 2012. godini, nadamo se i ubuduće;

- ✓ Suradnja sa HZZ-a je dobra i ne mogu iznaći prijedlog za uspješniju suradnju i kad trebam stručan savjet dobijem ga, na svaki upit dobijem konkretan odgovor. Posao obavljaju stručno i savjesno;
- ✓ Moje primjedbe su da kad god sam pitao za kakvi poticaj skoro uvijek sam bio odbijen pod izlikom da ne zadovoljavam uvjete. Moj prijedlog je da se više gleda na male poduzetnike i za njihov razvoj;
- ✓ Potpuno smo zadovoljni, a smatramo da se kroz partnerstvo na EU projektima ta suradnja može još i proširiti;
- ✓ Predlažemo da omogućite poslodavcima sklapanje Ugovora sa radnikom, temeljem tog ugovora za traženje i dobivanje poticaja u razumnom roku, npr. 30 dana po sklapanju ugovora. Na taj način bi se ubrzao i olakšao cijeli postupak a bilo bi poštenije, prvo ugovor a onda poticaj;
- ✓ Usmjeravanje nezaposlenih na doškolovanje ili dodatno obrazovanje u više zanimanja kako bi mogli funkcionirati u obrtništvu jer je kao grana specifično i traži multifunkcionalne zaposlenike;
- ✓ Veća informiranost Zavoda o promjenama, mogućnostima zapošljavanja ljudi prema privatnom sektoru, usmjeravanje prema razvijanju mogućih potencijalnih radnih mesta;
- ✓ Žao nam je što nismo mogli ostvariti poticajnu mjeru sufinanciranje zapošljavanja za niti jednog djelatnika. Mislimo da su poticajne mjere previše uvjetovane.

## 1.8. SAŽETAK

Na adresu poslodavaca s područja Koprivničko-križevačke županije poslano je ukupno 470 anketnih upitnika, a sudjelovanju u našem istraživanju odazvalo se 376 poslodavaca odnosno 80,0%. Obzirom na veličinu Ispostava, kao i broj pripadajućih općina prema gradovima, najveći je broj upitnika distribuiran na području Ispostave Koprivnica, a najveći odaziv poslovnih subjekata zabilježen je također na području Ispostave Đurđevac (81,3%).

Kod anketiranih je poslodavaca bilo zaposleno 13.405 radnika, što čini udio od 38,7% u odnosu na ukupni broj zaposlenih na području Koprivničko-križevačke županije na dan 31.12.2012. godine. S obzirom na spol, u anketiranoj je zaposlenosti bila veća zastupljenost žena (50,1%) od muškaraca (49,9%).

S obzirom na oblik vlasništva poslodavaca koji su sudjelovali u anketi, u privatnom vlasništvu je 264 ili 70,2% poslovnih subjekata, te u državno/javnom vlasništvu 77 poduzeća ili 20,5%. Vlasništvo nema 22 ili 5,9% anketiranih subjekata. Zadružno vlasništvo ima 6 ili 1,6% anketiranih poslovnih subjekata. U pretežito privatnom vlasništvu je njih 5 ili 1,3% poslovnih subjekata. Najmanji broj anketiranih ima pretežito državno vlasništvo tj. 2 ili 0,5% poslovnih subjekata.

Promatrano prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti, u istraživanju je sudjelovalo najviše subjekata iz područja prerađivačke industrije (46 ili 12,2%), zatim trgovine (40 ili 10,6%), građevinarstva (36 ili 9,6%) te iz stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (31 ili 8,2%).

Nadalje, novozaposlenih radnika u 2012. godini bilo je 3.282, a 16,5% novozaposlenih radilo je na neodređeno vrijeme, te 91,5% osoba na puno radno vrijeme. Istodobno, u anketiranim je subjektima bilo 15 novozaposlenih osoba s invaliditetom.

Najviše razloga za prestanak radnog odnosa je zbog isteka ugovora na određeno vrijeme (66,1%), zatim zbog otkaza od strane poslodavaca (15,1%), radi sporazumnog raskida ugovora (11,4%), zbog otkaza od strane radnika (4,7%), te zbog umirovljenja (2,1%). Radi nekih ostalih razloga raskinuto je 0,5% ugovora o radu.

Posredovanjem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nove radnike pronalazilo je 50,9% anketiranih poslovnih subjekata. Prilično je veliki broj poslodavaca pronalazilo radnike putem osobnih poznanstava (17,1%) i uvidom u vlastitu bazu životopisa prilikom zapošljavanja (16,0%), zatim putem medija (14,0%), a na ostale načine samo 2,0% poslodavaca.

Prema podacima dostavljenim od strane poslodavaca, u 2013. godini predviđeno je zapošljavanje 917 osoba, od toga 85,0% osoba na osnovu ugovora na određeno vrijeme te 90,5% osoba na puno radno vrijeme.

Na pitanje očekuju li da će do kraja 2013. godine smanjiti broj radnika, njih 26 je odgovorilo potvrđno, dok 101 poslodavac ima namjeru povećati broj zaposlenih radnika. Ukupno, poslodavci predviđaju da će do kraja 2013. godine smanjiti broj zaposlenih za 169 osoba.

Vezano uz suradnju poslodavaca sa HZZ-om, poslodavci u najvećoj mjeri koriste uslugu objave potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a (91,1%), zatim uslugu ciljanog posredovanja, tj. upućivanja odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta (51,7%) te korištenja mjera za poticanje zapošljavanja, njih 15,1%.

Većina anketiranih poslodavaca izrazila je zadovoljstvo u suradnji sa Zavodom, a neki su dali i konkretnе prijedloge za buduću suradnju sa Zavodom.

## 1.9. ZAKLJUČAK

Anketom poslodavaca u Koprivničko-križevačkoj županiji prikupljeni su vrlo značajni podaci koje će PU Križevci koristiti u izradi plana budućih aktivnosti u radu s poslodavcima. Svakako smatramo da ima još prostora u što boljem ostvarivanju kontakata sa poslodavcima kako bi se kvaliteta suradnje povećala.

Cilj nam je ostvariti suradnju i sa onim poslodavcima od kojih smo anketiranjem saznali da ne koriste usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Samim time što su popunili upitnik smatramo da smo na dobrom putu za nastavak suradnje.

Prioritetne aktivnosti usmjerit ćemo prema potrebama na tržištu rada, a između ostalog naglasak bi trebao biti na slijedećem:

- individualni odlasci poslodavcima s ciljem upoznavanja s novinama u radu, promjenama i poticajnim mjerama,
- dodatni angažman savjetnika za zapošljavanje pri uspostavljanju suradnje s novim poslodavcima i onima koji do sad nisu koristili usluge Zavoda,
- ciljano učinkovito posredovanje odnosno priprema i upućivanje osoba čija znanja i vještine odgovaraju uvjetima radnih mesta,
- korištenje usluga profesionalne selekcije s ciljem bolje procjene kompetentnosti kandidata za određeno radno mjesto,
- radionice i okrugli stolovi vezani uz aktualnu problematiku na lokalnom tržištu rada,
- osposobljavanje/obrazovanje za deficitarna zanimanja,
- Sajam poslova kao mjesto neposrednog povezivanja svih aktera na tržištu rada.

Kako bismo smanjili raskorak između ponude i potražnje na tržištu informirat ćemo obrazovne ustanove i institucije o preporukama za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja, te raditi na poboljšanju obrazovne strukture nezaposlenih osoba kroz uključivanje u obrazovne aktivnosti, te putem osposobljavanja kroz mjere aktivne politike zapošljavanja.

Kroz uključivanje u informiranja, savjetovanja i radionice porudit ćemo na povećanju stupnja zapošljivosti nezaposlenih osoba.