



ISSN 2584-7864

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
PODRUČNI URED VARAŽDIN**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA
2020. GODINU**

VELJAČA 2021.

INTERNET ADRESA:

<http://www.hzz.hr>

UREDNIŠTVO:

Branka Šaško

Kristijan Kocijan

NAKLADNIK:

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE
PODRUČNI URED VARAŽDIN**

Varaždin, Trenkova ulica 56.

Telefon: 042-401-500

Fax: 042-230-445

ZA NAKLADNIKA:

Branka Šaško

Predstojnica PU Varaždin



SADRŽAJ

1. ANALIZA TRŽIŠTA RADA	1
1.1. VARAŽDINSKA ŽUPANIJA U ODNOSU NA REPUBLIKU HRVATSKU	2
2. NEZAPOSLENOST	4
2.1. NEZAPOSLENOST PREMA SPOLU, DOBI I RAZINI OBRAZOVANJA	4
2.2. NEZAPOSLENI PREMA RADNOM STAŽU I DJELATNOSTI PRETHODNOG ZAPOSLENJA	6
2.3. NEZAPOSLENI PREMA ZANIMANJIMA	8
2.4. NEZAPOSLENOST PREMA TRAJANJU	9
2.5. NEZAPOSLENOST PO ISPOSTAVAMA	11
2.6. NEZAPOSLENI HRVATSKI BRANITELJI	11
2.7. NEZAPOSLENE OSOBE S INVALIDITETOM I FAKTORIMA OTEŽANE ZAPOŠLJIVOSTI	12
2.8. NOVOPRIJAVLJENI U EVIDENCIJI ZAVODA	13
3. ZAPOŠLJAVANJE	14
3.1. BAROMETAR ZAPOŠLJAVANJA	14
3.2. GODIŠNJA STOPA ZAPOŠLJAVANJA	15
3.3. ZAPOŠLJAVANJE PREMA SPOLU, DOBI I RAZINI OBRAZOVANJA	16
3.4. ZAPOŠLJAVANJE PO ISPOSTAVAMA	18
3.5. ZAPOŠLJAVANJE HRVATSKIH BRANITELJA	18
3.6. ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM I OSOBA S FAKTORIMA OTEŽANE ZAPOŠLJIVOSTI	19
3.7. ZAPOŠLJAVANJE I PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA PREMA DJELATNOSTI PRETHODNOG ZAPOSLENJA	20
3.8. ZAPOŠLJAVANJE I PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA PREMA ZANIMANJIMA	22
3.9. IZLASC IZ EVIDENCIJE ZAVODA	24
4. PRAVA ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI	25
4.1. NOVČANA NAKNADA	25
4.2. KORISNICI NOVČANE NAKNADE	27
4.2.1. KORISNICI NOVČANE NAKNADE PREMA SPOLU I RAZINI OBRAZOVANJA	28
4.2.2. KORISNICI NOVČANE NAKNADE PO ISPOSTAVAMA	29
4.3. AKTI ODJELA PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA	29
5. MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA	31
5.1. POTPORA ZA OČUVANJE RADNIH MJESTA U DJELATNOSTIMA POGOĐENIMA KORONAVIRUSOM (COVID-19)	31
6. AKTIVNOSTI ODSJEKA ZA PROFESIONALNO USMJERAVANJE I OBRAZOVANJE	33
6.1. AKTIVNOSTI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA UČENIKA OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA	33
6.2. AKTIVNOSTI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA ZA NEZAPOSLENE OSOBE I TRAŽITELJE ZAPOSLENJA	35
6.3. AKTIVNOSTI ZA POSLODAVCE	37
6.4. OSTALE AKTIVNOSTI ODSJEKA	37
7. CISOK VARAŽDIN	38
7.1. STATISTIČKI PODACI ZA CISOK VARAŽDIN ZA 2020. GODINU	40
8. TEHNOLOŠKI VIŠKOVI U 2020. GODINI	42



9. EUROPSKI PROJEKTI U 2020. GODINI	43
9.1. LOKALNE INICIJATIVE ZA POTICANJE ZAPOŠLJAVANJA – FAZA III - PROJEKT „LOKALNE INICIJATIVE ZA POTICANJE ZAPOŠLJAVANJA U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJU – LEPEZA VŽ“	43
9.2. PROJEKT „PREKVALIFIKACIJOM DO POSLA“	43
9.3. „ZAŽELI – PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA ŽENA“	44
9.3.1. Nauči i pruži potporu u lokalnoj zajednici I i II	44
9.3.2. ZAŽELI biti uključena	44
9.3.3. Pomažemo sebi – pomažemo drugima	45
9.3.4. Zaželi u Ludbregu	45
9.3.5. Zaposli – Educiraj – Pomozi (ZEP)	45
9.3.6. „Zaželi – pomoć u zajednici za starije osobe“	45
9.3.7. „Zaželi – Program zapošljavanja žena u Općini Cestica“	46
9.3.8. ZAŽELI biti zaposlena žena	46
9.4. 2SOKROG	46
9.5. S.N.A.G.A. ŽIVOTA	47
9.6. TALENTMAGNET	47
10. OSTALE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI.....	48
10.1. PREPORUKE ZA OBRAZOVNU UPISNU POLITIKU I POLITIKU STIPENDIRANJA	48

POPIS TABLICA

Tablica 1. Prosječna stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima po županijama u 2020. godini.....	1
Tablica 2. Prosječan broj osiguranika u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje u 2019. i 2020. godini na području Varaždinske županije po osnovama osiguranja	2
Tablica 3. Prosječan broj nezaposlenih osoba prema spolu tijekom 2019. i 2020. godine	4
Tablica 4. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2019. i 2020. godini	5
Tablica 5. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini	6
Tablica 6. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih prema prethodno ostvarenom radnom stažu u 2019. i 2020. godini.....	7
Tablica 7. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema djelatnosti prethodnog zaposlenja u 2019. i 2020. godini.....	7
Tablica 8. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih prema grupama zanimanja u 2019. i 2020. godini	8
Tablica 9. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti u 2019. i 2020. godini	9
Tablica 10. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i spolu u 2020. godini.....	10
Tablica 11. Struktura nezaposlenih osoba prema dužini trajanja nezaposlenosti i razini obrazovanja 31. prosinca 2020. godine.....	10
Tablica 12. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba po ispostavama Područnog ureda Varaždin u 2019. i 2020. godini.....	11
Tablica 13. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih hrvatskih branitelja prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini.....	11
Tablica 14. Prosječan broj nezaposlenih osoba s invaliditetom i s faktorima otežane zapošljivosti prema spolu u 2019. i 2020. godini	12
Tablica 15. Ukupan broj novoprijavljenih u evidenciji prema statusu prije prijave u 2019. i 2020. godini	13
Tablica 16. Barometar zapošljavanja za 2018., 2019. i 2020. godinu.....	14
Tablica 17. Barometar zapošljavanja prema razini obrazovanja za 2020. godinu	15
Tablica 18. Godišnja stopa zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2018., 2019. i 2020. godini	15
Tablica 19. Ukupan broj zaposlenih osoba prema spolu u 2019. i 2020. godini	16
Tablica 20. Ukupan broj zaposlenih osoba prema godinama starosti u 2019. i 2020. godini	17
Tablica 21. Ukupan broj zaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini.....	17
Tablica 22. Ukupno zaposleni po ispostavama u 2019. i 2020. godini	18
Tablica 23. Ukupno zaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini.....	18
Tablica 24. Ukupan broj zaposlenih osoba prema djelatnosti zaposlenja u 2019. i 2020. godini	20
Tablica 25. Ukupan broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta prema djelatnostima u 2019. i 2020. godini	21
Tablica 26. Ukupan broj zaposlenih osoba prema grupama zanimanja u 2019. i 2020. godini	22
Tablica 27. Ukupan broj prijavljenih potreba za radnicima prema grupama zanimanja	23
u 2019. i 2020. godini	23
Tablica 28. Najtraženija zanimanja u 2020. godini	23
Tablica 29. Pregled izlazaka iz evidencije RU Varaždin prema razlozima u 2019. i 2020. godini	24
Tablica 30. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade u 2019. i 2020. godini.....	27



Tablica 31. Prosječan broj korisnika novčane naknade prema spolu u 2019. i 2020. godini	28
Tablica 32. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini	28
Tablica 33. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade po ispostavama Područnog ureda Varaždin u 2019. i 2020 godini	29
Tablica 34. Broj akata Odjela pravnih, kadrovskih i općih poslova u 2019. i 2020. godini	29
Tablica 35. Broj osoba uključenih u programe aktivne politike zapošljavanja u 2019. i 2020. godini.....	31
Tablica 36. Potpore za očuvanje radnih mjesta u Varaždinskoj županiji stanje 31.12.2020. godine	32

1. ANALIZA TRŽIŠTA RADA

Stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima postotni je udio nezaposlenih osoba u ukupnom broju radno aktivnog stanovništva. Administrativni statistički izvori temelje se na podacima registriranih zaposlenih i nezaposlenih osoba dostupnih iz statističkih evidencija na tržištu rada.

Prosječna stopa nezaposlenosti u 2020. godini prema administrativnim izvorima u Varaždinskoj županiji iznosila je **4,3%**, a u Republici Hrvatskoj **8,9%**.¹

Tablica 1. Prosječna stopa nezaposlenosti prema administrativnim izvorima po županijama u 2020. godini

ŽUPANIJA	Prosječan broj zaposlenih ²	Prosječan broj nezaposlenih	Stopa nezaposlenosti
Grad Zagreb	456.357	18.902	4,0
Varaždinska	65.576	2.950	4,3
Međimurska	41.228	2.435	5,6
Istarska	87.879	5.676	6,1
Koprivničko-križevačka	34.213	2.239	6,1
Krapinsko-zagorska	38.098	2.670	6,5
Primorsko-goranska	112.808	8.617	7,1
Zagrebačka	83.572	6.629	7,3
Zadarska	55.674	4.954	8,2
Karlovačka	35.570	3.717	9,5
Ličko-senjska	15.094	1.982	11,6
Dubrovačko-neretvanska	44.817	6.355	12,4
Bjelovarsko-bilogorska	31.148	4.568	12,8
Požeško-slavonska	19.174	2.872	13,0
Šibensko-kninska	31.815	4.902	13,4
Splitsko-dalmatinska	150.832	25.692	14,6
Brodsko-posavska	38.937	6.732	14,7
Vukovarsko-srijemska	42.315	7.606	15,2
Osječko-baranjska	88.421	17.369	16,4
Virovitičko-podravska	20.939	4.706	18,3
Sisačko-moslavačka	40.724	9.251	18,5
REPUBLIKA HRVATSKA	1.535.189	150.824	8,9

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na području Varaždinske županije u 2020. godini je prosječno mjesečno bilo je evidentirano **ukupno 65.576 zaposlenih osoba** što je 0,6% (386 osoba) više u odnosu na prosjek 2019. godine.

¹ Za izračun stope nezaposlenosti upotrijebljeni su podaci o osiguranicima mirovinskog osiguranja (bez osiguranika po osnovi produženog osiguranja) evidentiranim u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (kao registrirane zaposlene osobe) te podaci o nezaposlenim osobama evidentiranim u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

² Za broj zaposlenih osoba uzeti su podaci iz Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o broju evidentiranih osiguranika bez osiguranika po osnovi produženog osiguranja

Tablica 2. Prosječan broj osiguranika u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje u 2019. i 2020. godini na području Varaždinske županije po osnovama osiguranja

Osnove osiguranja	2019.		2020.		Indeks 20/19 Udio (%)
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Ukupno	
Radnici kod pravnih osoba	56.307	86,2	56.885	56.307	86,2
Radnici kod fizičkih osoba	5.485	8,4	5.226	5.485	8,4
Obrtnici	2.207	3,4	2.297	2.207	3,4
Poljoprivrednici	785	1,2	773	785	1,2
Samostalne profesionalne djelatnosti	405	0,6	394	405	0,6
Osiguranici zaposleni kod međunarodnih organizacija i u inozemstvu	1	0,0	1	1	0,0
Produženo osiguranje	152	0,2	144	152	0,2
Ukupno	65.342	100,0	65.720	65.342	100,0

Izvor: Statističke informacije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, broj 12/2020.

U 2020. godini prosječan broj osiguranika u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje bio je za 0,6% veći nego u 2019. godini, odnosno evidentirano je 378 osiguranika više. Posebno je značajno povećanje broja osoba osiguranih kod pravnih osoba (osigurano 578 osoba više), slijede osobe osigurane kao obrtnici (osigurano 90 osoba više).

Pad u odnosu na prethodnu godinu bilježe osobe osigurane kao poljoprivrednici (1,5% manje), osiguranici u samostalnim profesionalnim djelatnostima (2,7% manje) i osobe osigurane kod fizičkih osoba (4,7% manje).

1.1. VARAŽDINSKA ŽUPANIJA U ODNOSU NA REPUBLIKU HRVATSKU

Na razini Republike Hrvatske tijekom 2020. godine, u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, prosječno mjesečno bile su prijavljene **150.824** nezaposlene osobe, što je za **17,2%** više nego tijekom 2019. godine, kada je mjesečni prosjek iznosio 128.650 osoba. Od ukupnog broja nezaposlenih osoba, prosječno mjesečno bilo je prijavljeno 83.595 nezaposlenih žena, što u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih osoba čini udio od 55,4%.

U evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područni ured Varaždin tijekom 2020. godine prosječno mjesečno bilo je prijavljeno **2.950** nezaposlenih osoba, što je za **16,1%** više od mjesečnog prosjeka koji je u 2019. godini iznosio 2.542 osobe. Udio nezaposlenih žena u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih osoba iznosio je 52,1%, odnosno prosječno mjesečno bilo je prijavljeno 1.536 nezaposlenih žena.

U Republici Hrvatskoj prosječno mjesečno bila je prijavljena 20.751 osoba bez radnog iskustva, s udjelom u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih osoba od 13,8%. Njihov je broj u odnosu na prošlu godinu veći za 5,7%, kada je mjesečni prosjek iznosio 19.641 osoba.

Istovremeno, u evidenciji Područnog ureda Varaždin, prosječno mjesečno bile su prijavljene 382 osobe bez radnog iskustva, s udjelom u ukupnom prosječnom broju nezaposlenih osoba



od 12,9%. U odnosu na prošlu godinu, kada je prosječno mjesečno bilo prijavljeno 365 nezaposlenih osoba bez radnog iskustva, ta kategorija bilježi rast od 4,7%.

Tijekom 2020. godine u evidenciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje prijavilo se 218.470 nezaposlenih osoba. U odnosu na prošlu godinu došlo je do povećanja broja novoprijavljenih nezaposlenih osoba za 5,6%. U evidenciji Područnog ureda Varaždin tijekom 2020. godine prijavilo se 6.046 osoba. U odnosu na prošlu godinu došlo je do povećanja neprijavljenih osoba u PU Varaždin za 7,3%.

Na razini Republike Hrvatske, iz evidencije Zavoda za zapošljavanje, tijekom 2020. godine zaposlila se 141.181 osoba, odnosno 1,2% više nego prošle godine. U PU Varaždin došlo je do povećanja broja zaposlenih, odnosno zaposlilo se 6,3% osoba više (3.933 osobe tijekom 2020. godine u odnosu na 3.701 osobu tijekom 2019. godine).

U 2020. godini, iz evidencije Zavoda za zapošljavanje izašle su 41.694 osobe iz drugih razloga (osim zaposlenja) što je 39,8% manje u odnosu na 2019. godinu. Iz drugih razloga osim zaposlenja iz evidencije PU Varaždin izašlo je 1.387 osoba što je 17,9% manje u odnosu na 2019. godinu.

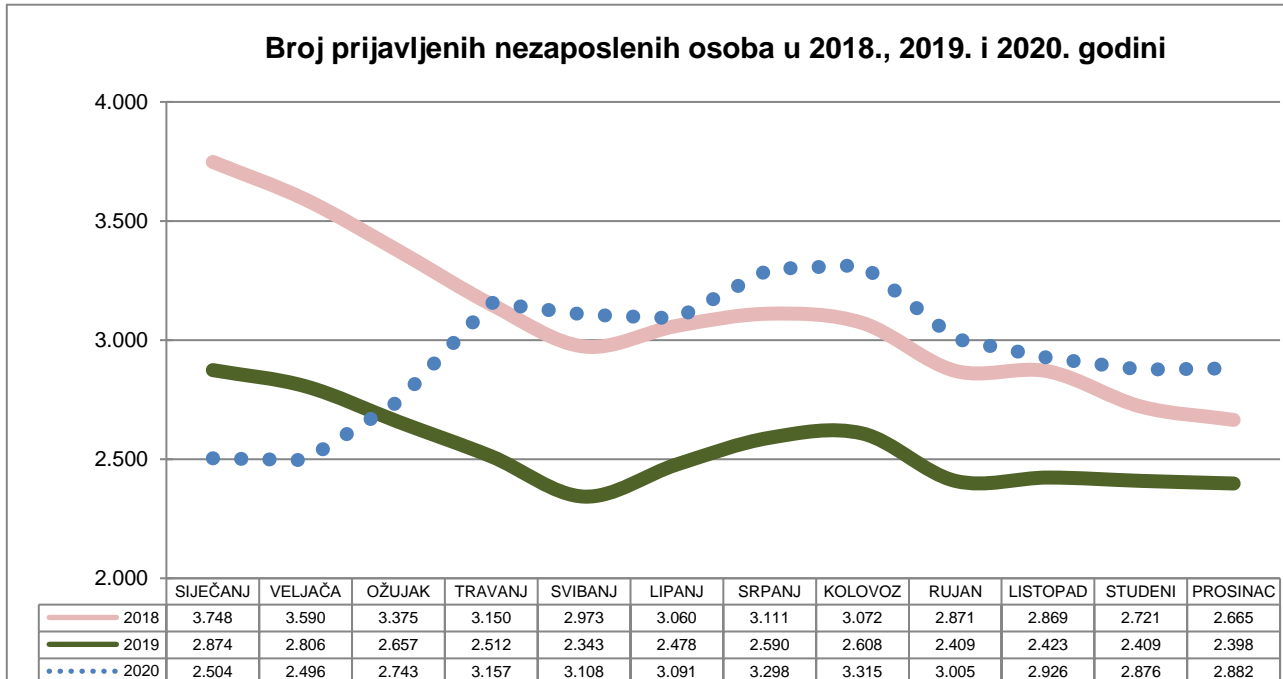
U Republici Hrvatskoj, novčanu naknadu prosječno mjesečno koristilo je 37.447 nezaposlenih osoba, odnosno 24,8% od ukupnog broja nezaposlenih. Također, prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade veći je za 33,4% u odnosu na 2019. godinu.

PU Varaždin bilježi rast prosječnog mjesečnog broja korisnika novčane naknade u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu za 26,6%, odnosno tijekom 2020. godine je prosječno mjesečno bilo prijavljeno 1.124 korisnika novčane naknade. Također, udio korisnika novčane naknade u prosječnom mjesečnom broju nezaposlenih iznosio je 38,1%.

Tijekom 2020. godine, na razini Republike Hrvatske prijavljeno je ukupno 164.760 slobodnih radnih mjesta, što je za 26,5% manje nego prethodne godine. Na razini PU Varaždin došlo je do pada broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta za 17,5%, odnosno ukupno je prijavljeno 8.365 slobodnih radnih mjesta, dok je u 2019. godini prijavljeno 10.141 slobodno radno mjesto.

2. NEZAPOSLENOST

Tijekom 2020. godine u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područni ured Varaždin prosječno mjesečno bilo je prijavljeno **2.950 nezaposlenih osoba**. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih u 2020. godini **veći je za 16,1%** odnosno za 408 osoba u odnosu na prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba tijekom 2019. godine (2.542 nezaposlene osobe).



Iz grafičkog prikaza je vidljivo da je registrirana nezaposlenost u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bila manja u siječnju i veljači dok je u ostalim mjesecima bila veća. Kretanje mjesečnog broja nezaposlenih osoba u 2020. godini bilježi rast od siječnja do kolovoza, dok se od rujna dogodio pad broja nezaposlenih osoba u odnosu na prethodni mjesec.

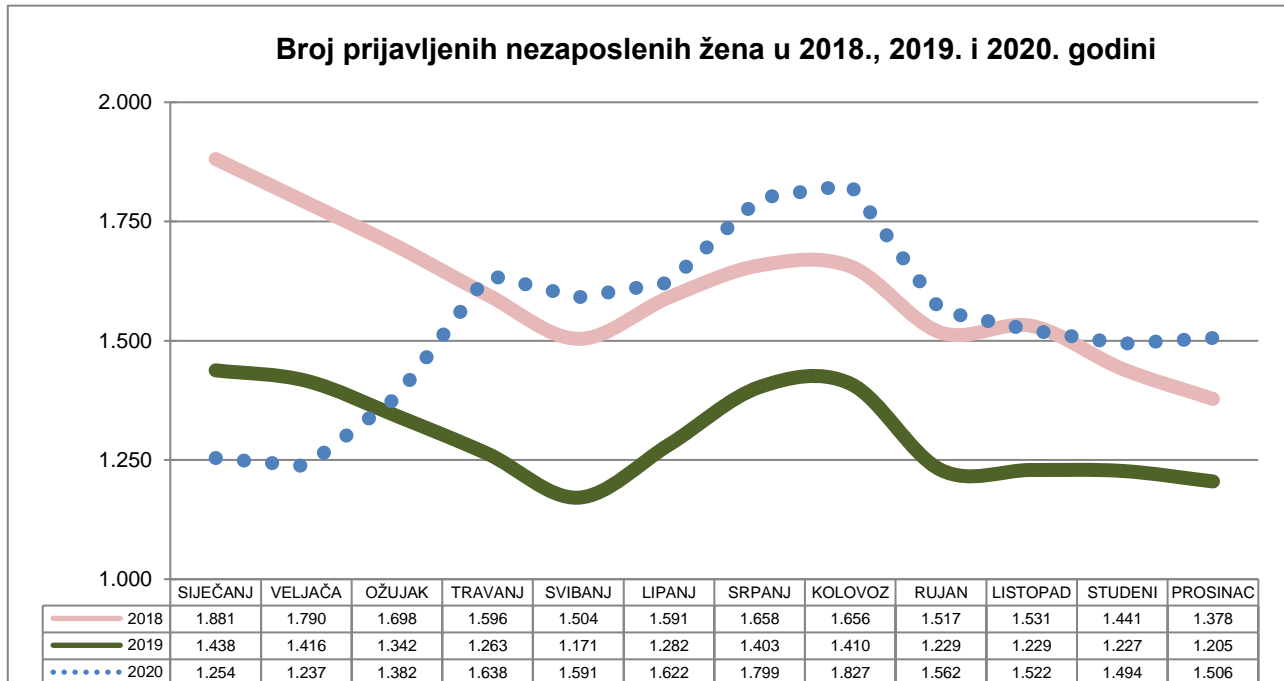
2.1. NEZAPOSLENOST PREMA SPOLU, DOBI I RAZINI OBRAZOVANJA

Tijekom 2020. godine u evidenciji Područnog ureda Varaždin prosječno mjesečno bilo je prijavljeno **1.536 nezaposlenih žena**, s prosječnim udjelom u ukupnom broju nezaposlenih osoba od **52,1%**. Prosječni udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih osoba iznosio je 47,9%, odnosno prosječno je mjesečno bio prijavljeno **1.414 nezaposlenih muškaraca**.

Tablica 3. Prosječan broj nezaposlenih osoba prema spolu tijekom 2019. i 2020. godine

	Ukupno	Muškarci	Žene
2019.	2.542	1.241	1.301
Struktura	100,0%	48,8%	51,2%
2020.	2.950	1.414	1.536
Struktura	100,0%	47,9%	52,1%
Indeks 20/19	116,1	113,9	118,1

Prosječan mjesečni broj nezaposlenih žena tijekom 201. godine bilježi rast od 18,1% u odnosu na 2019. godinu. Udio nezaposlenih žena (52,1%) u ukupnom broju nezaposlenih osoba povećao se za 0,9 postotnih boda u odnosu na prethodnu godinu.



Na grafičkom prikazu kretanja broja nezaposlenih žena po mjesecima vidljivo je da od siječnja do travnja broj nezaposlenih žena u 2020. godini raste. U svibnju i lipnju bilježimo blagi pad nezaposlenih žena, da bi u srpnju i kolovozu opet zabilježili rast broja nezaposlenih žena u odnosu na prethodni mjesec. Od rujna 2020. godine ponovo bilježimo pad broja nezaposlenih žena u odnosu na prethodni mjesec. U 2020. godini bilježimo manji broj nezaposlenih žena u siječnju i veljači u odnosu na 2019. godinu.

Kod kretanja prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba promatranog prema godinama starosti vidljiv je rast po svim dobnim skupinama.

Tablica 4. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema dobi u 2019. i 2020. godini

Dob	2019.		2020.		Indeks 20/19 Udio (%)
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Ukupno	
Od 15 do 19	117	4,6	149	5,1	127,4
Od 20 do 24	275	10,8	363	12,3	132,0
Od 25 do 29	283	11,1	318	10,8	112,4
Od 30 do 34	212	8,3	256	8,7	120,8
Od 35 do 39	207	8,1	262	8,9	126,6
Od 40 do 44	172	6,8	245	8,3	142,4
Od 45 do 49	213	8,4	242	8,2	113,6
Od 50 do 54	279	11,0	319	10,8	114,3
Od 55 do 59	441	17,4	441	14,9	100,0
60 i više	343	13,5	355	12,0	103,5
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1

Broj nezaposlenih osoba mlađih od 30 godina u 2020. godini prosječno mjesečno iznosio je **830** što je za **23,0% više** od 675 nezaposlenih osoba prosječno mjesečno u 2019. godini. Njihov udio u ukupnom broju nezaposlenih se povećao s 26,6% tijekom 2019. godine na 28,1% tijekom 2020. godine.

Kategorija nezaposlenih osoba starijih od 45 godina također bilježi **rast od 6,3%** s prošlogodišnjeg mjesečnog prosjeka od 1.276 na 1.357 nezaposlenih osoba. Tijekom 2019. godine prosječno mjesečno bilo je 50,2% nezaposlenih osoba starijih od 45 godina, a u 2020. godini taj je udio smanjen na 46,0%.

Ukoliko promatramo strukturu prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja, vidljivo je da sve kategorije bilježe rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih u promatranom razdoblju.

Tablica 5. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	203	8,0	227	7,7	111,8
Osnovna škola	560	22,0	621	21,0	110,9
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	710	27,9	860	29,2	121,1
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	548	21,6	672	22,8	122,6
Gimnazija	70	2,7	89	3,0	127,1
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	195	7,7	224	7,6	114,9
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	256	10,1	257	8,7	100,4
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1

Kategorija s najvećim apsolutnim prosječnim mjesečnim rastom nezaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu jesu nezaposlene osobe sa završenom SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike. Naime tijekom 2020. godine prosječno mjesečno bilo je prijavljeno 150 nezaposlenih osoba te kategorije više nego u 2019. godini (**21,1% više**).

2.2. NEZAPOSLENI PREMA RADNOM STAŽU I DJELATNOSTI PRETHODNOG ZAPOSLENJA

Udio nezaposlenih osoba bez ostvarenog radnog staža u ukupnom prosječnom mjesečnom broju nezaposlenih osoba, tijekom 2020. godine iznosio je **13,0%**, odnosno u 2020. godini su u evidenciji prosječno mjesečno bile 382 nezaposlene osobe bez radnog iskustva. To je za **4,7% više** od prosjeka 2019. godine (365 nezaposlenih osoba bez radnog iskustva). Ukoliko promatramo strukturu prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba prema radnom stažu, vidljivo je da rast bilježe sve kategorije osoba u promatranom razdoblju osim kategorije od 20 do 30 godina radnog staža koje bilježe pad od 0,2% u odnosu na prosjek prethodne godine.

Tablica 6. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih prema prethodno ostvarenom radnom stažu u 2019. i 2020. godini

Ostvaren staž	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez staža	365	14,4	382	13,0	104,7
Do 1 godine	176	6,9	224	7,6	127,3
1 - 2 godine	204	8,0	247	8,4	121,1
2 - 3 godine	128	5,1	151	5,1	118,0
3 - 5 godina	178	7,0	228	7,7	128,1
5 - 10 godina	280	11,0	372	12,6	132,9
10 - 20 godina	433	17,0	549	18,6	126,8
20 - 30 godina	491	19,3	490	16,6	99,8
30 - 35 godina	191	7,5	195	6,6	102,1
Preko 35 godina	96	3,8	112	3,8	116,7
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1

Najveći rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba bilježi kategorija nezaposlenih koji imaju 5 do 10 godina radnog staža. Njih je prosječno mjesečno tijekom 2020. godine bilo za **32,9% više** nego u 2019. godini. Slijede osobe s 3 do 5 godina radnog staža (**rast za 28,1%** u odnosu na prošlu godinu), te osobe s do 1 godine radnog staža (**rast za 27,3%** u odnosu na prošlu godinu).

Tablica 7. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema djelatnosti prethodnog zaposlenja u 2019. i 2020. godini

Djelatnost	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	67	3,1	71	2,8	106,0
Rudarstvo i vađenje	2	0,1	3	0,1	150,0
Prerađivačka industrija	697	32,0	766	29,8	109,9
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	9	0,4	3	0,1	33,3
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	34	1,6	42	1,6	123,5
Građevinarstvo	211	9,7	242	9,4	114,7
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	253	11,6	304	11,8	120,2
Prijevoz i skladištenje	77	3,5	97	3,8	126,0
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	135	6,2	196	7,6	145,2
Informacije i komunikacije	29	1,3	29	1,1	100,0
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	24	1,1	26	1,0	108,3
Poslovanje nekretninama	8	0,4	8	0,3	100,0
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	66	3,0	82	3,2	124,2
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	65	3,0	93	3,6	143,1
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	211	9,7	193	7,5	91,5
Obrazovanje	99	4,5	124	4,8	125,3

Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	73	3,4	117	4,6	160,3
Umjetnost, zabava i rekreacija	23	1,1	29	1,1	126,1
Ostale uslužne djelatnosti	78	3,6	123	4,8	157,7
Djelatnosti kućanstva kao poslodavaca	16	0,7	20	0,8	125,0
UKUPNO	2.177	100,0	2.568	100,0	118,0
BEZ RADNOG ISKUSTVA	365	-	382	-	104,7

Tijekom 2020. godine u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područni ured Varaždin prosječno mjesečno bilo je prijavljeno 2.568 nezaposlenih osoba s prethodno ostvarenim radnim stažem, što je za 18,0% više od mjesečnog prosjeka u 2019. godini koji je iznosio 2.177 nezaposlenih osoba.

Kategorija nezaposlenih promatrano prema djelatnosti prethodnog zaposlenja koja bilježi najveći apsolutni rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu je kategorija nezaposlenih osoba u prerađivačkoj industriji (rast za 69 osoba), a slijedi kategorija nezaposlenih osoba u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (rast za 61 osobu).

2.3. NEZAPOSLENI PREMA ZANIMANJIMA

Zanimanja svih nezaposlenih razvrstana su u 10 kategorija sukladno Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja (NKZ), koja predstavlja normu za sve korisnike pri iskazivanju podataka o zanimanjima, a izrađena je primjenom načela i sustava Međunarodne standardne klasifikacije zanimanja odnosno njezine europske inačice.

Tablica 8. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih prema grupama zanimanja u 2019. i 2020. godini

Grupe zanimanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Vojna zanimanja	0	0,0	0	0,0	-
Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	0	0,0	0	0,0	-
Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	324	12,7	339	11,5	104,6
Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	304	12,0	354	12,0	116,4
Administrativni službenici/administrativne službenice	244	9,6	302	10,2	123,8
Uslužna i trgovačka zanimanja	180	7,1	257	8,7	142,8
Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	24	0,9	27	0,9	112,5
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	156	6,1	234	7,9	150,0
Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice	50	2,0	72	2,5	144,0



i sastavljači/sastavljačice proizvoda					
Jednostavna zanimanja	1.260	49,6	1.365	46,3	108,3
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1

Tijekom 2020. godine, promatrano u odnosu na 2019. godinu rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba bilježimo u svim grupama zanimanja.

Najznačajniji rast promatrano po grupama zanimanja bilježimo kod zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji. Tako je tijekom 2020. godine prosječno mjesečno bilo prijavljeno **50,0% više** nezaposlenih iz navedene grupe zanimanja nego prethodne godine. Veći rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bilježe još rukovatelja/rukovateljica postrojenjima i strojevima, industrijskih proizvođača/industrijskih proizvođačica i sastavljača/sastavljačica proizvoda (rast za 44,0%) te uslužna i trgovačka zanimanja (rast za 42,8%).

2.4. NEZAPOSLENOST PREMA TRAJANJU

Tablica 9. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti u 2019. i 2020. godini

Trajanje nezaposlenosti	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Od 0 do 3 mjeseca	921	36,2	1.073	36,4	116,5
Od 3 do 6 mjeseci	355	14,0	495	16,8	139,4
Od 6 do 9 mjeseci	200	7,9	275	9,3	137,5
Od 9 do 12 mjeseci	140	5,5	178	6,0	127,1
Od 1 do 2 godine	222	8,7	292	9,9	131,5
Od 2 do 3 godine	88	3,4	117	4,0	133,0
Od 3 do 5 godina	157	6,2	117	4,0	74,5
Od 5 do 8 godina	152	6,0	131	4,4	86,2
Više od 8 godina	307	12,1	272	9,2	88,6
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1
Dugotrajno nezaposleni	926	36,4	929	31,5	100,3

Od ukupnog prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba u 2020. godini bilo je 929 (31,5%) dugotrajno nezaposlenih osoba³. Prosječan mjesečni broj dugotrajno nezaposlenih osoba u 2020. godini **veći** je za **0,3%** u odnosu na prethodnu godinu, dok je udio dugotrajno nezaposlenih smanjen sa 36,4% u 2019. godini na 31,5% u 2020. godini.

Pad prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bilježe kategorije koje su u evidenciji Zavoda duže od 3 godine. Najveći pad za 25,5%, bilježe nezaposlene osobe koje su u evidenciji Zavoda od 3 do 5 godina, a slijede nezaposlene osobe koje su u evidenciji Zavoda od 5 do 8 godina (pad za 13,8%).

³ Dugotrajno nezaposlenim osobama smatraju se osobe koje su na evidenciji Zavoda prijavljene duže od 1 godine.

Ukoliko promatramo prosječni mjesečni broj nezaposlenih osoba u 2020. godini prema spolnoj strukturi i trajanju nezaposlenosti, vidimo da je više muškaraca (36,0%) koji su dugotrajno nezaposleni nego žena (27,3%).

Tablica 10. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti i spolu u 2020. godini

Trajanje nezaposlenosti	Muškarci	Udio (%)	Žene	Udio (%)
Od 0 do 3 mjeseca	473	33,5	600	39,1
Od 3 do 6 mjeseci	219	15,5	276	18,0
Od 6 do 9 mjeseci	129	9,1	146	9,5
Od 9 do 12 mjeseci	84	5,9	94	6,1
Od 1 do 2 godine	158	11,2	134	8,7
Od 2 do 3 godine	77	5,4	40	2,6
Od 3 do 5 godina	72	5,1	45	2,9
Od 5 do 8 godina	87	6,2	44	2,9
Više od 8 godina	115	8,1	157	10,2
Ukupno	1.414	100,0	1.536	100,0
Dugotrajno nezaposleni	509	36,0	420	27,3

Ukoliko promatramo trajanje nezaposlenosti prema razini obrazovanja, vidljivo je da veći udio dugotrajno nezaposlenih imaju kategorije nezaposlenih s nižom razinom obrazovanja.

Tablica 11. Struktura nezaposlenih osoba prema dužini trajanja nezaposlenosti i razini obrazovanja 31. prosinca 2020. godine

Trajanje nezaposlenosti	Bez škole i nezavršena osnovna škola	Osnovna škola	SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	Gimnazija	Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat
Od 0 do 3 mjeseca	11,5	19,8	30,4	39,3	37,2	39,5	45,1
Od 3 do 6 mjeseci	7,3	9,3	17,8	21,8	23,4	18,1	22,7
Od 6 do 9 mjeseci	8,7	7,9	9,0	10,8	7,4	10,2	7,3
Od 9 do 12 mjeseci	11,9	9,8	7,7	7,9	9,6	6,5	7,7
Od 1 do 2 godine	21,6	14,7	10,5	8,4	17,0	15,3	11,6
Od 2 do 3 godine	6,0	5,9	5,7	3,7	0,0	2,3	3,0
Više od 3 godine	33,0	32,6	18,9	8,1	5,3	7,9	2,6
Ukupno (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Dugotrajno nezaposleni	60,6	53,2	35,2	20,2	22,3	25,6	17,2

Tako naiveći udio imaju dugotrajno nezaposlene osobe bez škole i nezavršenom osnovnom školom (60,6%), a slijede osobe sa završenom osnovnom školom (53,2%).

Najmanji udio dugotrajno nezaposlenih je kod kategorija osoba koje su završile fakultet, akademiju, magisterij ili doktorat (17,2%).

2.5. NEZAPOSLENOST PO ISPOSTAVAMA

Područni ured Varaždin administrativno se dijeli na pet ispostava: Varaždin, Ivanec, Ludbreg, Novi Marof i Cesticu, a prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba tijekom 2020. godine veći je od prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba tijekom 2019. godine u svim ispostavama.

Tablica 12. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih osoba po ispostavama Područnog ureda Varaždin u 2019. i 2020. godini

Ispostave	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Varaždin	1.200	47,2	1.390	47,1	115,8
Ivanec	662	26,0	735	24,9	111,0
Ludbreg	301	11,8	337	11,4	112,0
Novi Marof	309	12,2	400	13,6	129,4
Cestica	70	2,8	88	3,0	125,7
Ukupno	2.542	100,0	2.950	100,0	116,1

Najveći rast prosječnog mjesečnog broja nezaposlenih osoba bilježi Ispostava Novi Marof u kojoj je tijekom 2020. godine prosječno mjesečno bilo 29,4% prijavljenih nezaposlenih osoba više nego tijekom 2019. godine.

2.6. NEZAPOSLENI HRVATSKI BRANITELJI

Tijekom 2020. godine u evidenciji Područnog ureda Varaždin, prosječno mjesečno bila su prijavljena **303** branitelja, što čini **udio** od **10,3%** u prosječnom mjesečnom broju nezaposlenih osoba. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih branitelja za **3,8%** je **veći** u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu.

Tablica 13. Prosječan mjesečni broj nezaposlenih hrvatskih branitelja prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	24	8,2	23	7,6	95,8
Osnovna škola	102	34,9	111	36,6	108,8
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	100	34,2	108	35,6	108,0
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	50	17,1	49	16,2	98,0
Gimnazija	2	0,7	2	0,6	100,0
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	8	2,7	5	1,7	62,5
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	6	2,1	5	1,7	83,3
Ukupno	292	100,0	303	100,0	103,8

Prema razini obrazovanja najveći pad prosječnog broja nezaposlenih bilježe branitelji s završenom višom školom, I. stupnjem fakulteta i stručnim studijem (pad za 37,5%).

2.7. NEZAPOSLENE OSOBE S INVALIDITETOM I FAKTORIMA OTEŽANE ZAPOS LJIVOSTI

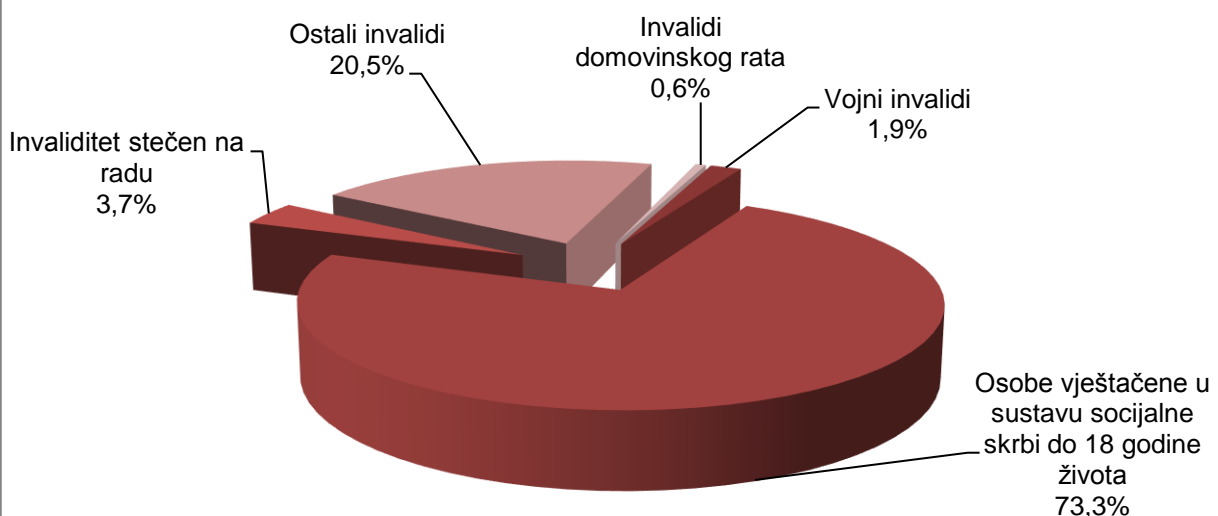
Unutar evidencije nezaposlenih osoba Hrvatskog zavoda za zapošljavanje evidentiraju se osobe s invaliditetom i osobe s faktorima otežane zapošljivosti. U 2020. godini prosječno mjesečno u evidenciji PU Varaždin bila je prijavljena **161 osoba s invaliditetom**, odnosno **5,5%** od ukupnog broja nezaposlenih osoba. U odnosu na 2019. godinu broj nezaposlenih osoba s invaliditetom povećao se za 15 osoba, odnosno 10,3%. Istovremeno u evidenciji PU Varaždin bila je prosječno mjesečno **781 osoba s faktorima otežane zapošljivosti**, s udjelom od **26,5%** u ukupnom broju nezaposlenih osoba. U odnosu na 2019. godinu broj nezaposlenih osoba s faktorima otežane zapošljivosti smanjio se za 29 osoba, odnosno 3,6%.

Tablica 14. Prosječan broj nezaposlenih osoba s invaliditetom i s faktorima otežane zapošljivosti prema spolu u 2019. i 2020. godini

	2019.			2020.		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
Osobe s invaliditetom	146	73	73	161	76	85
Osobe s faktorima otežane zapošljivosti	810	457	353	781	428	353

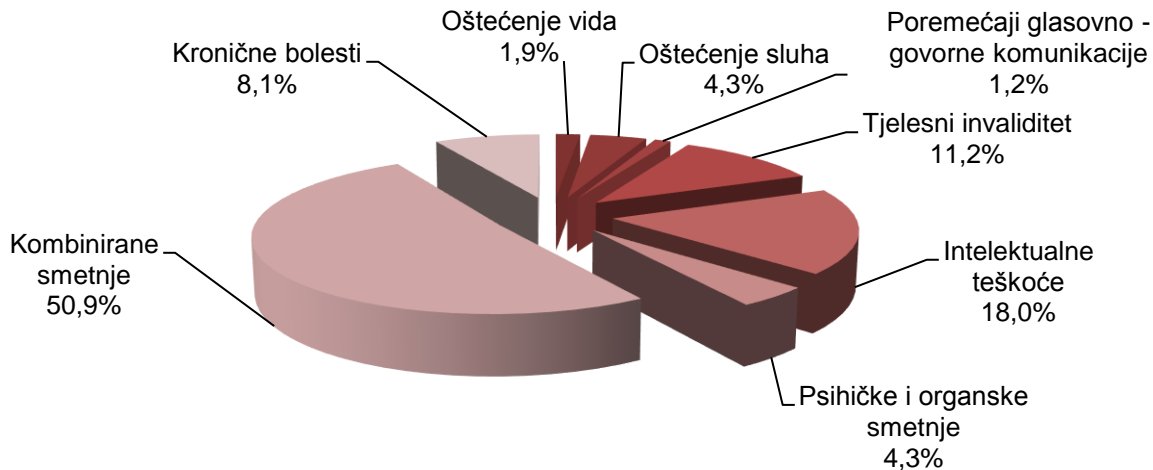
Ukoliko promatramo spolnu strukturu osoba s invaliditetom vidljivo je da nešto više žena s invaliditetom (52,8%) nego muškaraca (47,2%). Kod osoba s faktorima otežane zapošljivosti bilo je prijavljeno više muškaraca (54,8%), nego žena (45,2%). Ukoliko promatramo strukturu osoba s invaliditetom prema stjecanju odnosno utvrđivanju invaliditeta, u evidenciji Područnog ureda Varaždin najveći udio otpada na osobe vještačene u sustavu socijalne skrbi do 18 godine života (73,3%), a slijede ostali invalidi (20,5%). Ukoliko promatramo strukturu osoba s faktorima otežane zapošljivosti vidljivo je da su najčešći faktori otežane zapošljivosti kombinirane smetnje, ostali zdravstveni razlozi, te kronične bolesti.

Nezaposlene osobe s invaliditetom prema stjecanju odnosno utvrđivanju invaliditeta prosjek 2020. godine



Promatrano prema vrsti invaliditeta najviše nezaposlenih osoba s invaliditetom ima kombinirane smetnje (50,9%), intelektualne teškoće (18,0%) ili tjelesni invaliditet (11,2%), dok osobe s ostalim vrstama invaliditeta čine manji udio.

Nezaposlene osobe s invaliditetom prema vrsti invaliditeta prosjek 2020. godine



2.8. NOVOPRIJAVLJENI U EVIDENCIJI ZAVODA

Tijekom 2020. godine u evidenciju Područnom uredu Varaždin prijavilo se ukupno 6.046 nezaposlenih osoba. U odnosu na broj prijavljenih tijekom 2019. godine, došlo je do **rasta** broja novoprijavljenih nezaposlenih osoba za **7,3%**.

Tablica 15. Ukupan broj novoprijavljenih u evidenciji prema statusu prije prijave u 2019. i 2020. godini

Status prije prijave na evidenciju	2019.		2020.		Indeks 2/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Radni odnos	3.681	65,4	4.419	73,1	120,0
Individualna poljoprivreda	1	0,0	1	0,0	100,0
Korisnik roditeljskih i roditeljskih potpora	109	1,9	101	1,7	92,7
Neki drugi oblik rada	7	0,1	1	0,0	14,3
Redovito školovanje	661	11,7	567	9,4	85,8
Povratak sa stručnog osposobljavanja za rad	90	1,6	58	1,0	64,4
Povratak s obrazovanja (mjere i aktivnosti HZZ-a)	1	0,0	1	0,0	100,0
Neaktivnost	1.084	19,3	898	14,8	82,8
UKUPNO	5.634	100,0	6.046	100,0	107,3

Iz podataka je vidljivo da najveći pad, u apsolutnim brojevima bilježi kategorija novoprijavljenih iz neaktivnosti (186 osoba manje), slijede osobe prijavljene obrazovanja (94 osobe manje) i povratnika sa stručnog osposobljavanja za rad (32 osobe manje). Od osoba koje su se u evidenciju prijavile iz radnog odnosa, najvećem broju njih radni odnos je prestao zbog isteka ugovora na određeno vrijeme (49,0%). Slijede poslovno uvjetovani otkazi (29,2%) i sporazumni prekidi radnog odnosa (8,8%).

3. ZAPOŠLJAVANJE

Tijekom 2020. godine iz evidencije nezaposlenih osoba Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područni ured Varaždin zaposlene su ukupno **3.933** osobe na temelju radnog odnosa. To je za **6,3% više** od 3.701 osobe koliko je bilo zaposleno tijekom 2019. godine. Iz evidencije Područnog ureda Varaždin tijekom 2020. godine zaposlene su još 242 osobe na temelju drugih poslovnih aktivnosti. Druge poslovne aktivnosti zbog kojih su osobe iz evidencije Područnog ureda Varaždin najčešće zapošljavane su: registriranje obrta, slobodnog zanimanja ili djelatnosti poljoprivrede i šumarstva (145 osoba) i registriranje trg. društva ili druge pravne osobe, stjecanje 25% udjela u trg. društvu ili drugoj pravnoj osobi (74 osobe).

3.1. BAROMETAR ZAPOŠLJAVANJA

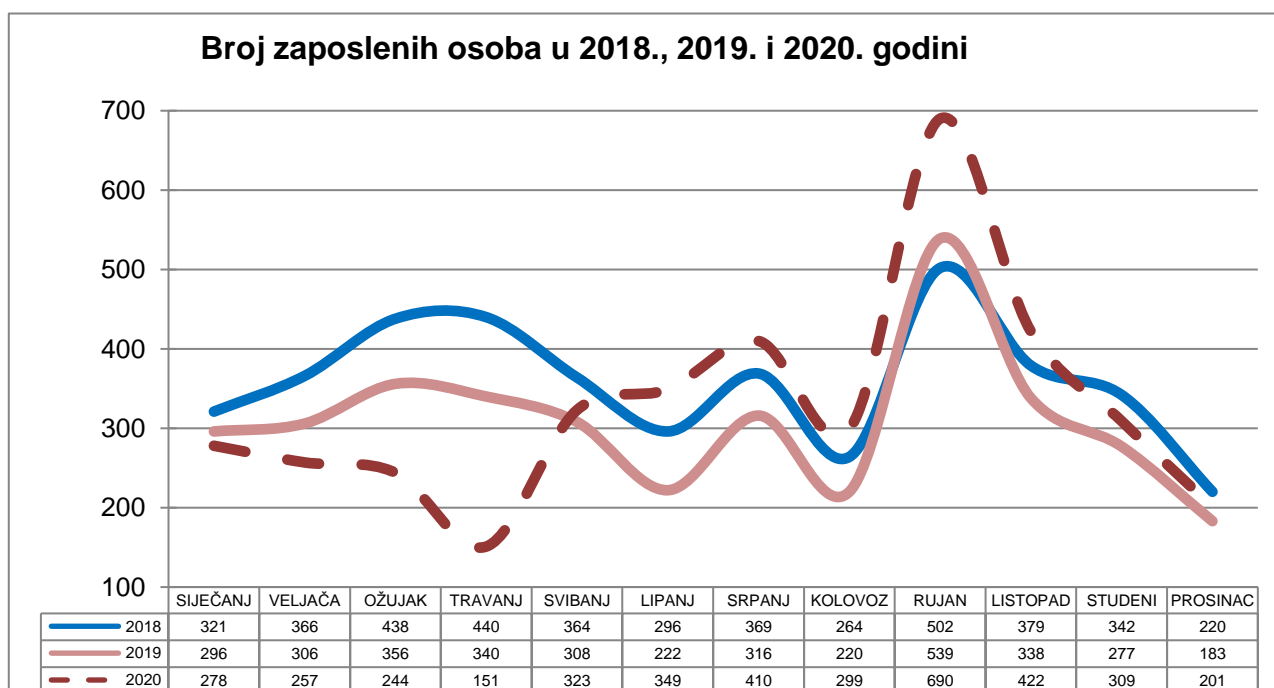
Barometrom zapošljavanja mjeri se rast zapošljavanja odnosno gubitak radnih mjesta na način da se u odnos stavlja broj osoba zaposlenih iz evidencije i broj novoprijavljenih nezaposlenih osoba koje su se u evidenciju prijavile direktno iz radnog odnosa.

Tablica 16. Barometar zapošljavanja za 2018., 2019. i 2020. godinu

	2018.	2019.	2020.
Zaposleni u promatranom razdoblju	4.301	3.701	3.933
Novoprijavljeni direktno iz radnog odnosa	3.905	3.681	4.419
Barometar zapošljavanja	396	20	-486

Barometar zapošljavanja za 2020. godinu bio je negativan. Drugim riječima, broj novoprijavljenih osoba u evidenciji iz radnog odnosa veći je od broja zaposlenih osoba s evidencije.

Broj zaposlenih osoba u 2018., 2019. i 2020. godini



Tablica 17. Barometar zapošljavanja prema razini obrazovanja za 2020. godinu

Razina obrazovanja	Novoprijavljeni iz radnog odnosa	Zaposleni	Barometar
Bez škole i nezavršena osnovna škola	54	44	-10
Osnovna škola	592	446	-146
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	1.467	1.176	-291
SŠ za zanimanja u trajanju 4 i više godina	1.342	1.160	-182
Gimnazija	162	138	-24
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	319	372	53
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	483	597	114
Ukupno	4.419	3.933	-486

Promatrano prema razini obrazovanja, barometar zapošljavanja u 2020. godini pozitivan je za osobe sa višom školom, I. stupnjem fakulteta i stručnim studijem (pozitivan za 53 osobe) i fakultetom, akademijom, magisterijem, doktoratom (pozitivan za 114 osoba).

3.2. GODIŠNJA STOPA ZAPOŠLJAVANJA

Godišnja stopa zapošljavanja pokazuje koliko se osoba s evidencije zaposlilo od ukupnog broja nezaposlenih osoba, koje su tijekom promatrane godine tražile posao.

Tablica 18. Godišnja stopa zapošljavanja prema razini obrazovanja u 2018., 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	Stopa zapošljavanja (%)		
	2018.	2019.	2020.
Bez škole i nezavršena osnovna škola	24,2	12,0	10,9
Osnovna škola	43,2	34,3	33,1
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	48,7	48,4	43,1
SŠ za zanimanja u trajanju 4 i više godina	52,0	52,1	47,3
Gimnazija	50,0	42,3	42,3
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	56,7	49,9	53,6
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	56,1	56,3	61,2
Ukupno	49,2	46,1	44,1

Za 2020. godinu stopa zapošljavanja Područnog ureda Varaždin iznosila je **44,1%**, što znači da se gotovo polovica nezaposlenih osoba koje su tražile posao tijekom 2020. godine i zaposlilo. Također, stopa zapošljavanja u 2020. godini **smanjena** je u usporedbi s stopom zapošljavanja u 2019. godini (46,1%) za 2,0 postotna boda.

Ukoliko promatramo stopu zapošljavanja prema razini obrazovanja vidljivo je da je viši stupanj obrazovanja povezan s većom stopom zapošljavanja. Tako najnižu stopu zapošljavanja imaju nezaposlene osobe bez osnovne škole (10,9%), a najvišu osobe sa završenim fakultetom, akademijom, magisterijem, doktoratom (61,2%). Najmanju stopu zapošljavanja od osoba sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem imaju osobe sa završenom gimnazijom (42,3%).

3.3. ZAPOŠLJAVANJE PREMA SPOLU, DOBI I RAZINI OBRAZOVANJA

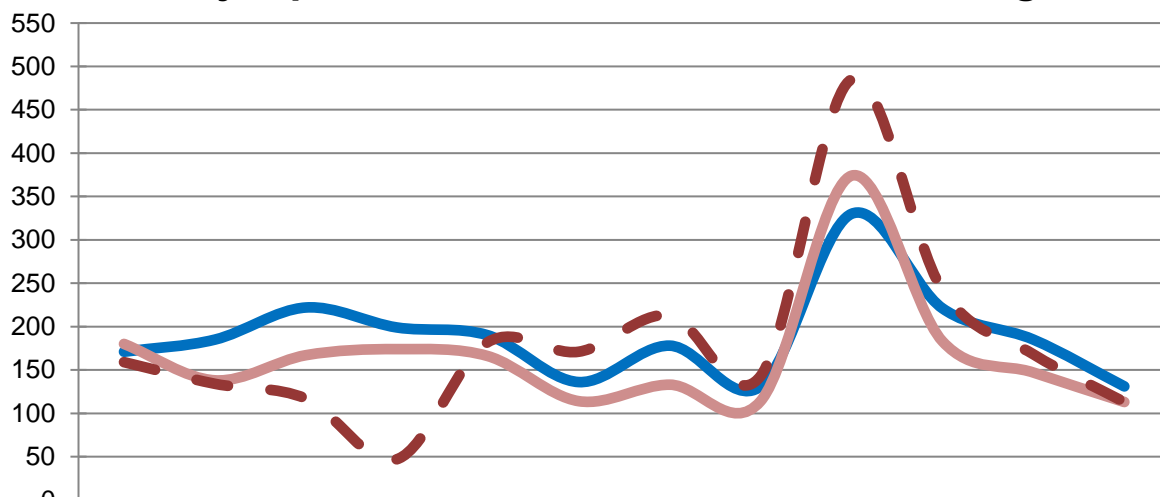
Od ukupnog broja zaposlenih osoba tijekom 2020. godine zaposlene su 2.174 žene (55,3%), te 1.759 muškaraca (44,7%), odnosno zaposleno je 415 žena više nego muškaraca.

Tablica 19. Ukupan broj zaposlenih osoba prema spolu u 2019. i 2020. godini

	Ukupno	Muškarci	Žene
2019. godina	3.701	1.698	2.003
Struktura	100,0%	45,9%	54,1%
2020. godina	3.933	1.759	2.174
Struktura	100,0%	44,7%	55,3%
Indeks 2020/2019	106,3	103,6	108,5

U 2020. godini zaposlen je 61 muškarac više u odnosu na prošlu godinu, a broj zaposlenih žena u 2020. godini povećao se za 8,5% i njihov udio u ukupnom broju zaposlenih veći je za 1,2 postotna boda u odnosu na prošlu godinu.

Broj zaposlenih žena u 2018., 2019. i 2020. godini



	SIJEČANJ	VELJAČA	OŽUJAK	TRAVANJ	SVIBANJ	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	LISTOPAD	STUDENI	PROSINAC
2018	171	185	222	199	190	136	178	131	330	221	185	131
2019	180	138	167	174	166	114	133	114	374	183	147	113
2020	159	134	117	47	182	171	213	143	485	242	168	113

Tablica 20. Ukupan broj zaposlenih osoba prema godinama starosti u 2019. i 2020. godini

Godine starosti	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Od 15 do 19	419	11,3	373	9,5	89,0
Od 20 do 24	732	19,8	790	20,1	107,9
Od 25 do 29	692	18,7	688	17,5	99,4
Od 30 do 34	418	11,3	416	10,6	99,5
Od 35 do 39	326	8,8	418	10,6	128,2
Od 40 do 44	267	7,2	344	8,7	128,8
Od 45 do 49	228	6,2	267	6,8	117,1
Od 50 do 54	298	8,0	311	7,9	104,4
Od 55 do 59	239	6,5	248	6,3	103,8
60 i više	82	2,2	78	2,0	95,1
Ukupno	3.701	100,0	3.933	100,0	106,3

Promatrano po dobi, pad zapošljavanja bilježimo dobnim skupinama kod osoba od 15 do 19 (11,0%), od 25 do 29 (0,6%), od 30 do 34 (0,5%), 60 i više godina (4,9%) dok u ostali m dobnim skupinama bilježimo rast u odnosu na prošlu godinu. Najveći rast zapošljavanja bilježi kategorija zaposlenih osoba koje imaju od 40 do 44 godine (rast za 28,8%), a slijede osobe koje imaju od 35 do 39 godina (pad za 28,2%).

Tablica 21. Ukupan broj zaposlenih osoba prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	53	1,4	44	1,1	83,0
Osnovna škola	430	11,6	446	11,3	103,7
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	1.072	29,0	1.176	29,9	109,7
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	1.081	29,2	1.160	29,5	107,3
Gimnazija	121	3,3	138	3,5	114,0
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	369	10,0	372	9,5	100,8
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	575	15,5	597	15,2	103,8
Ukupno	3.701	100,0	3.933	100,0	106,3

Promatrano prema razini obrazovanja, tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu, kod svih razina obrazovanja zapošljavanje se povećalo osim kod osoba bez škole i nezavršenom osnovnom školom gdje bilježimo pad zapošljavanja za 7,0%.

Najveći rast broja zaposlenih bilježi kategorija osoba sa završenom gimnazijom (rast za 14,0%), a slijede osobe sa završenom SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike (rast za 9,7%).

3.4. ZAPOŠLJAVANJE PO ISPOSTAVAMA

Promatrano po ispostavama, broj zaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu povećao se u svim ispostavama.

Tablica 22. Ukupno zaposleni po ispostavama u 2019. i 2020. godini

Ispostava	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Varaždin	1.804	48,8	1.973	50,1	109,4
Ivanec	796	21,5	798	20,3	100,3
Ludbreg	434	11,7	448	11,4	103,2
Novi Marof	529	14,3	558	14,2	105,5
Cestica	138	3,7	156	4,0	113,0
Ukupno	3.701	100,0	3.933	100,0	106,3

U Ispostavi Cestica zabilježeno je najveće povećanje broja zaposlenih osoba za 13,0%, a slijedi ispostava Varaždin (povećanje za 9,4%).

3.5. ZAPOŠLJAVANJE HRVATSKIH BRANITELJA

Tijekom 2020. godine iz evidencije Područnog ureda Varaždin zaposleno je **187** branitelja, što je za **16,1% manje** nego tijekom 2019. godine.

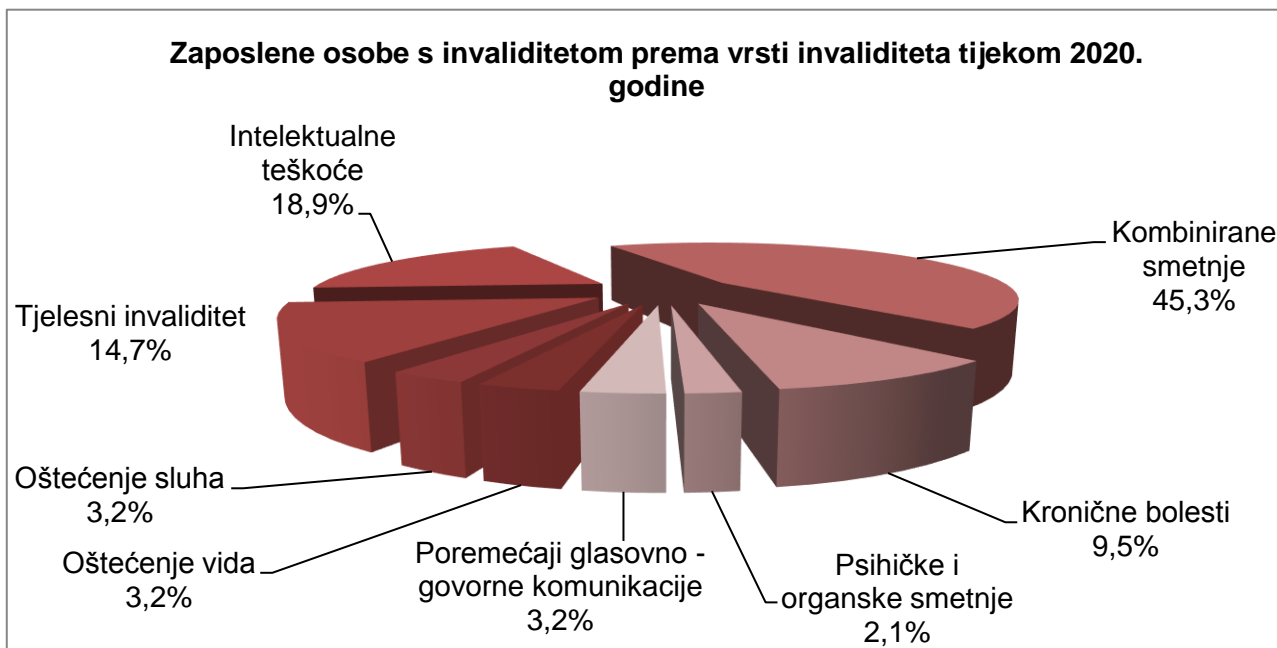
Tablica 23. Ukupno zaposleni hrvatski branitelji prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	11	4,9	7	3,7	63,6
Osnovna škola	61	27,4	48	25,7	78,7
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	83	37,2	74	39,6	89,2
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	56	25,1	46	24,6	82,1
Gimnazija	1	0,5	3	1,6	300,0
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	6	2,7	6	3,2	100,0
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	5	2,2	3	1,6	60,0
Ukupno	223	100,0	187	100,0	83,9

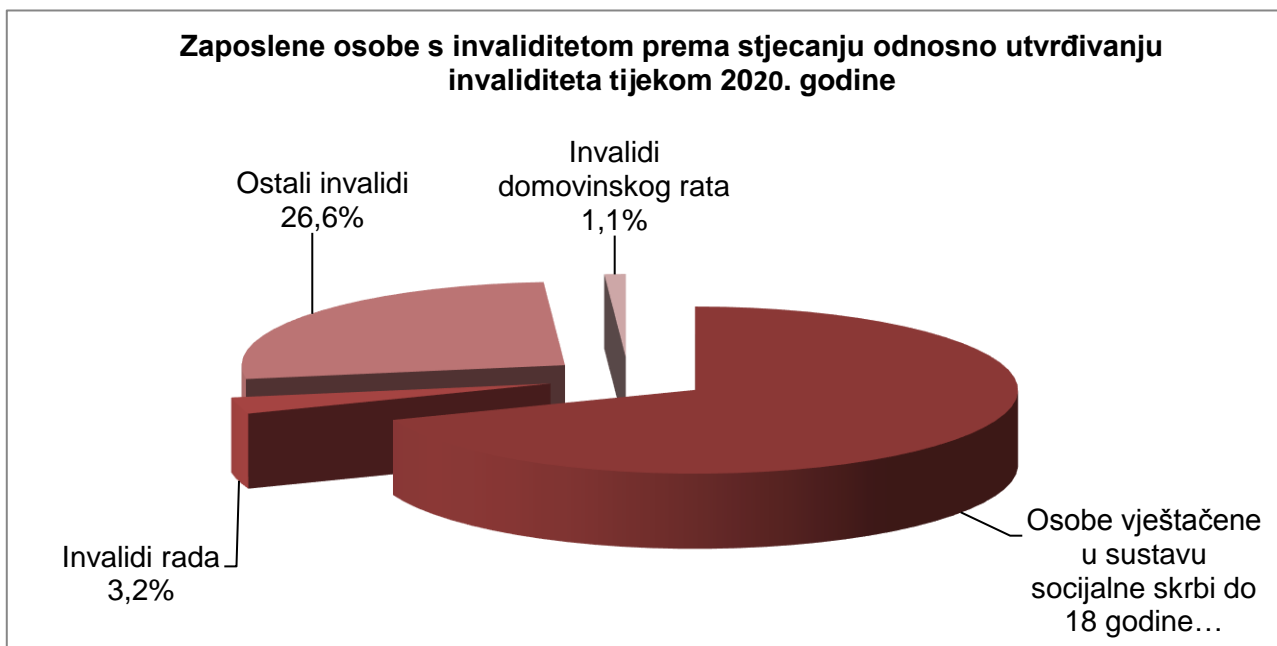
Promatrano po razini obrazovanja pad zapošljavanja branitelja u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bilježimo kod svih kategorija branitelja osim branitelja sa završenom gimnazijom (rast za 300,0%) i kod branitelja sa završenom višom školom, I. stupnjem fakulteta i stručnim studijem gdje je broj zaposlenih jednak ako i prošle godine. Najveći pad zapošljavanja branitelja u 2020. u odnosu na 2019. godinu bilježimo kod kategorije branitelja sa završenim fakultetom, akademijom, magisterijem, doktoratom (pad za 40,0%), a ako promatramo u apsolutnim brojkama najveći pad bilježimo kod kategorije branitelja sa završenom osnovnom školom (pad za 13 osoba).

3.6. ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM I OSOBA S FAKTORIMA OTEŽANE ZAPOŠLJIVOSTI

U 2020. godini iz evidencije područnog ureda Varaždin zaposleno je ukupno 95 osoba s invaliditetom. To je za **24,6%** odnosno 31 osoba s invaliditetom **manje** nego tijekom 2019. godine.



Prema načinu stjecanja invaliditeta najviše je zaposleno osoba vještačenih u sustavu socijalne skrbi do 18 godine života (69,1%) i ostalih invalida (26,6%), a prema vrsti invaliditeta, tijekom 2020. godine najviše je zaposleno osoba s kombiniranim smetnjama (45,3%) i intelektualnim teškoćama (18,9%).



Tijekom 2020. godine zaposlen je ukupno **268** osoba s faktorima otežane zapošljivosti, što je za 59 osoba manje nego prethodne godine. Ukoliko promatramo zapošljavanje prema faktoru otežane zapošljivosti najviše je zaposleno osoba s kombiniranim smetnjama (34,0%) i ostalim zdravstvenim razlozima (30,6%).

3.7. ZAPOŠLJAVANJE I PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA PREMA DJELATNOSTI PRETHODNOG ZAPOSLENJA

Promatrano po apsolutnim vrijednostima najveći pad broja zaposlenih u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bilježimo u djelatnosti opskrbe vodim, gdje su tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu zaposlene 24 osobe manje.

Tablica 24. Ukupan broj zaposlenih osoba prema djelatnosti zaposlenja u 2019. i 2020. godini

Djelatnost (NKD 2007)	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	75	2,0	97	2,5	129,3
Rudarstvo i vađenje	3	0,1	1	0,0	33,3
Prerađivačka industrija	1.017	27,5	1.041	26,5	102,4
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	4	0,1	4	0,1	100,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	56	1,5	32	0,8	57,1
Građevinarstvo	332	9,0	347	8,8	104,5
Trgovina na veliko imalo; popravak motornih vozila i motocikala	521	14,1	536	13,6	102,9
Prijevoz i skladištenje	148	4,0	162	4,1	109,5
Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	296	8,0	282	7,2	95,3
Informacije i komunikacije	62	1,7	56	1,4	90,3
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	28	0,8	27	0,7	96,4
Poslovanje nekretninama	8	0,2	8	0,2	100,0
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	137	3,7	138	3,5	100,7
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	149	4,0	176	4,5	118,1
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	93	2,5	100	2,6	107,5
Obrazovanje	407	11,0	539	13,7	132,4
Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi	214	5,8	221	5,6	103,3
Umjetnost, zabava i rekreacija	39	1,0	40	1,0	102,6
Ostale uslužne djelatnosti	107	2,9	116	3,0	108,4
Djelatnosti kućanstava	4	0,1	9	0,2	225,0
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	1	0,0	1	0,0	100,0
Ukupno	3.701	100,0	3.933	100,0	106,3

Značajniji pad zapošljavanja, promatrano u apsolutnim vrijednostima bilježimo i u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (14 osoba manje).

Najveći apsolutni rast broja zaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu zabilježen je u obrazovanju, gdje su zaposlene 132 osobe više nego u 2019. godini. Značajniji rast zapošljavanja promatrano u apsolutnim vrijednostima bilježimo u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (27 osobe više), prerađivačkoj industriji (zaposlene 24 osobe više) i poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu (22 osobe više).

Tijekom 2020. godine u Područnom uredu Varaždin prijavljeno je **8.365 slobodnih radnih mjesta**. To je za **17,5%** odnosno 1.776 slobodnih radnih mjesta **manje** nego tijekom 2019. godine.

Tablica 25. Ukupan broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta prema djelatnostima u 2019. i 2020. godini

Djelatnost	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	514	5,1	345	4,1	67,1
Rudarstvo i vađenje	14	0,1	18	0,2	128,6
Prerađivačka industrija	3.225	31,8	2.652	31,7	82,2
Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	10	0,1	11	0,1	110,0
Opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	88	0,9	70	0,8	79,5
Građevinarstvo	915	9,0	875	10,5	95,6
Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla	1.017	10,0	781	9,3	76,8
Prijevoz i skladištenje	645	6,4	417	5,0	64,7
Djelatnost pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	473	4,7	353	4,2	74,6
Informacije i komunikacije	80	0,8	56	0,7	70,0
Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	29	0,3	62	0,7	213,8
Poslovanje nekretninama	30	0,3	11	0,1	36,7
Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	233	2,3	194	2,3	83,3
Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	318	3,1	258	3,1	81,1
Javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje	160	1,6	148	1,8	92,5
Obrazovanje	1.176	11,6	1.226	14,7	104,3
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	1.013	10,0	719	8,6	71,0
Umjetnost, zabava i rekreacija	37	0,3	21	0,3	56,8
Ostale uslužne djelatnosti	161	1,6	146	1,8	90,7
Djelatnosti kućanstava	3	0,0	2	0,0	66,7
Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	0	0,0	0	0,0	-
Ukupno	10.141	100,0	8.365	100,0	82,5

Najveće apsolutno **smanjenje** po broju prijavljenih slobodnih radnih mjesta bilježi djelatnost prerađivačke industrije. Naime, u 2020. godini u spomenutoj je djelatnosti traženo 573 radnika manje nego tijekom 2019. godine.

Najveći rast apsolutnog broja traženih radnika bilježimo u djelatnosti obrazovanja (50 traženih radnika više).

3.8. ZAPOŠLJAVANJE I PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA PREMA ZANIMANJIMA

Promatrano prema grupama zanimanja rast broja zaposlenih osoba u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu bilježimo u svim grupama zanimanja osim kod poljoprivrednika, šumara, ribara, lovaca gdje bilježimo pad od 16,7%.

Tablica 26. Ukupan broj zaposlenih osoba prema grupama zanimanja u 2019. i 2020. godini

Grupe zanimanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Vojna zanimanja	0	0,0	0	0,0	-
Zakonodavci, dužnosnici i direktori	1	0,0	0	0,0	0,0
Znanstvenici, inženjeri i stručnjaci	749	20,2	777	19,7	103,7
Tehničari i stručni suradnici	594	16,1	625	15,9	105,2
Administrativni službenici	416	11,2	430	10,9	103,4
Uslužna i trgovačka zanimanja	479	12,9	561	14,3	117,1
Poljoprivrednici, šumari, ribari, lovci	18	0,5	15	0,4	83,3
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	483	13,1	533	13,5	110,4
Rukovatelji postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači i sastavljači proizvoda	128	3,5	156	4,0	121,9
Jednostavna zanimanja	833	22,5	836	21,3	100,4
Ukupno	3.701	100,0	3.933	100,0	106,3

Najveći apsolutni **rast** broja zaposlenih radnika tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu bilježimo u grupi uslužnih trgovačkih zanimanja (rast za 82 osobe), a slijede zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji rast za 50 osoba te tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice rast za 31 osobu.

Što se tiče potražnje za radnom snagom po grupama zanimanja najveći apsolutni **pad** broja traženih radnika tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu bilježimo kod jednostavnih zanimanja (traženo 436 osoba manje), a slijede uslužna i trgovačka zanimanja (traženo 420 osoba manje).

Rast broja traženih radnika tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu bilježimo jedino kod grupe zanimanja znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje (11 traženih radnika više).

Tablica 27. Ukupan broj prijavljenih potreba za radnicima prema grupama zanimanja u 2019. i 2020. godini

Grupe zanimanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Vojna zanimanja	0	0,0	0	0,0	-
Zakonodavci, dužnosnici i direktori	6	0,1	17	0,2	283,3
Znanstvenici, inženjeri i stručnjaci	1.745	17,2	1.587	19,0	90,9
Tehničari i stručni suradnici	681	6,7	520	6,2	76,4
Administrativni službenici	535	5,3	470	5,6	87,9
Uslužna i trgovačka zanimanja	1.724	17,0	1.304	15,6	75,6
Poljoprivrednici, šumari, ribari, lovci	20	0,2	18	0,2	90,0
Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	2.496	24,6	2.102	25,1	84,2
Rukovatelji postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači i sastavljači proizvoda	617	6,1	466	5,6	75,5
Jednostavna zanimanja	2.317	22,8	1.881	22,5	81,2
Ukupno	10.141	100,0	8.365	100,0	82,5

Tijekom 2020. godine najviše se tražilo radnika na proizvodnoj liniji, i to 566 radnika. Drugo najtraženije zanimanje tijekom 2020. godine bilo je prodavač/prodavačica, a tražila su se i zanimanja čistač/čistačica, konobar/konobarica, odgojitelj / odgojiteljica predškolske djece i medicinska sestra / medicinski tehničar.

Tablica 28. Najtraženija zanimanja u 2020. godini

Zanimanje	Prijavljene potrebe za radnicima
radnik / radnica na proizvodnoj liniji	566
prodavač/prodavačica	392
čistač/čistačica	282
konobar/konobarica	259
odgojitelj / odgojiteljica predškolske djece	238
medicinska sestra / medicinski tehničar	186
vozač / vozačica teretnog vozila	174
doktor / doktorica medicine	169
njegovatelj / njegovateljica djece	165
kožarski radnik / kožarska radnica	150

3.9. IZLASKI IZ EVIDENCIJE ZAVODA

Tijekom 2020. godine iz evidencije Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područni ured Varaždin ukupno su izašle **5.562** nezaposlene osobe. U odnosu na prošlu godinu broj osoba koje su izašle iz evidencije manji je za 5,7%, odnosno tijekom 2020. godine ukupno je iz evidencije izašlo 339 osoba manje nego tijekom 2019. godine.

Tablica 29. Pregled izlazaka iz evidencije RU Varaždin prema razlozima u 2019. i 2020. godini

Razlog izlaska iz evidencije	2019.	2020.	Indeks 20/19
Zasnivanje radnog odnosa	3.701	3.933	106,3
Ostvarivanje mjesečnog primitka	25	18	72,0
Ostvarivanje prava na roditeljsku, posvojiteljsku ili skrbničku poštedu od rada po posebnom propisu	153	140	91,5
Registriranje obrta, slobodnog zanimanja ili djelatnosti poljoprivrede i šumarstva	207	145	70,0
Umirovljenje	152	186	122,4
Navršениh 65 godina života	34	30	88,2
Odjava sa evidencije	527	398	75,5
Preseljenje s područja ureda za zapošljavanje	40	34	85,0
Nepridržavanje zakonskih odredbi	659	424	64,3
Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	130	0	0,0
Registriranje trg.druš. ili dr.pravne osobe	143	74	51,7
Ostalo	130	180	138,5
UKUPNO	5.901	5.562	94,3

Zbog zasnivanja radnog odnosa iz evidencije su izašle 3.933 osobe (70,7%), što je ujedno i najčešći razlog izlaska iz evidencije nezaposlenih osoba. Češći razlozi izlaska iz evidencije nezaposlenih osoba, osim zaposlenja, su nepridržavanje zakonskih odredbi, odjava s evidencije, umirovljenje i registriranje obrta, slobodnog zanimanja ili djelatnosti poljoprivrede i šumarstva.

U usporedbi s 2019. godinom u 2020. godini najviše se smanjio broj osoba koje su izašle iz evidencije zbog nepridržavanja zakonskih odredbi (235 osoba manje), a slijede osobe koje su izašle iz evidencije zbog stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (130 osobe manje).

Značajniji porast broja izlazaka iz evidencije u odnosu na 2019. godinu bilježimo kod osoba koje su se odjavile zasnivanja radnog odnosa (porast za 232 osobe).

4. PRAVA ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI

Zakonom o tržištu rada (Narodne novine 118/18) koji je stupio na snagu 01.01.2019. godine i čijim stupanjem na snagu je prestala primjena Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN16/17) i Zakona o poticanju zapošljavanja (NN57/12,120/120816/17) regulirana su prava za vrijeme nezaposlenosti.

Prava koja se ostvaruju na temelju Zakona o tržištu rada su:

- novčana naknada na temelju osiguranja za slučaj nezaposlenosti,
- mirovinsko osiguranje na temelju osiguranja za slučaj nezaposlenosti
- novčana pomoć i naknada troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja i osposobljavanja na radnom mjestu
- jednokratna novčana pomoć i naknada putnih i selidbenih troškova
- novčana pomoć osobe uključene na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
- novčana pomoć osobe osigurane na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove

Prijava u evidenciju nezaposlenih Hrvatskog zavoda za zapošljavanje tijekom 2020. godine zbog preporučenih mjera predostrožnosti vezanih za COVID-19 omogućena je putem e-pošte.

4.1. NOVČANA NAKNADA

S obzirom na situaciju vezanu za sprečavanje širenja virusa COVID-19, a u vezi podnošenja zahtjeva za novčanu naknadu i prilaganja odgovarajuće dokumentacije tijekom 2020. godine omogućeno je podnošenje zahtjeva za novčanu naknadu:

- **Preporučeno poštom uz presliku identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica, putovnica);**
- **Skenirano putem e-maila uz presliku osobne dokumentacije (osobna iskaznica, putovnica);**
- **Telefonskim putem (za osobe koje nemaju mogućnost podnošenja zahtjeva na gore navedene načine)**

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba koja u trenutku prestanka radnog odnosa, odnosno prestanka obavljanja samostalne djelatnosti ima najmanje 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca.

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba:

- kojoj je prestao radni odnos, ako se prijavi Zavodu i podnese zahtjev u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog, roditeljskog, posvojiteljskog ili skrbničkog dopusta nakon prestanka radnog odnosa,
- koja je prestala obavljati samostalnu djelatnost, ako se prijavi Zavodu i podnese zahtjev u roku od 30 dana od dana prestanka obavljanja samostalne djelatnosti, prestanka bolovanja, odnosno roditeljnog, roditeljskog, posvojiteljskog ili skrbničkog dopusta nakon prestanka obavljanja samostalne djelatnosti,
- kojoj je radni odnos prestao na temelju odluke nadležnog suda, ako se prijavi Zavodu i podnese zahtjev u roku od 60 dana od dana pravomoćnosti presude.

- Pravo na novčanu naknadu nema nezaposlena osoba kojoj je radni odnos prestao zbog toga što je otkazala radni odnos odnosno službu, osim u slučaju izvanrednog otkaza ugovora o radu uzrokovanog ponašanjem poslodavca, ako joj je radni odnos prestao pisanim sporazumom o prestanku radnog odnosa odnosno službe ili sudskom nagodbom kojom je utvrđen prestanak radnog odnosa, ako nije zadovoljila na probnom radu ili nije zadovoljila tijekom pripravničkog, odnosno vježbeničkog staža, odnosno nije u propisanom roku položila stručni ispit koji je posebnim propisom utvrđen kao uvjet za nastavak rada, ako joj je poslodavac otkazao ugovor o radu redovnim otkazom uvjetovanim skrivljenim ponašanjem radnika ili je radni odnos prestao izvanrednim otkazom zbog teške povrede radne obveze odnosno službene dužnosti ili prestankom službe po sili zakona zbog razloga uvjetovanih ponašanjem službenika ili zbog izdržavanja kazne zatvora duže od tri mjeseca.

Zakonom o tržištu rada prošireni su razlozi za iznimno ostvarivanje prava na novčanu naknadu u slučaju kada nezaposlenoj osobi radni odnos prestane pisanim sporazumom, tako da nezaposlena osoba kojoj je radni odnos odnosno služba prestala pisanim sporazumom ima pravo na novčanu naknadu ako je sporazum o prestanku radnog odnosa odnosno službe sklopljen:

- zbog premještaja bračnog druga, odnosno izvanbračnog druga ili životnog partnera u drugo mjesto prebivališta u skladu s posebnim propisima
- zbog promjene mjesta prebivališta iz zdravstvenih razloga, a na temelju mišljenja zdravstvene ustanove koju određuje ministar nadležan za zdravstvo ili
- na prijedlog poslodavca, a u slučaju kolektivnog zbrinjavanja viška radnika prema posebnom propisu.

U skladu s navedenim Zakonom, nezaposlene osobe, ovisno o ostvarenom stažu imaju pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Izuzetak su osobe (muškarci i žene) s više od 32 godine staža i kojima nedostaje do 5 godina do ispunjenja uvjeta dobne granice za stjecanje prava na starosnu mirovinu, jer one imaju pravo na novčanu naknadu sve do ponovnog zaposlenja, odnosno nastupanja okolnosti iz članka 57. Zakona.

Nezaposlenoj osobi može se na njezin zahtjev isplatiti novčana naknada u jednokratnom iznosu za otvaranje obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem ima udio koji nije veći od 25% i za osnivanje trgovačkog društva i zapošljavanje u njemu.

Osnovicu za obračun visine novčane naknade čini prosjek **brutoplaće** ostvaren u tromjesečnom razdoblju koje je prethodilo prestanku radnog odnosa. Ako se osnovica ne može utvrditi prema plaći, utvrđuje se u visini minimalne brutoplaće RH ovisno o postotku vremena provedenom na radu.

Visina novčane naknade **za prvih 90 dana korištenja iznosi 60%, a za preostalo vrijeme korištenja 30% od osnovice** s tim da za prvih 90 dana ista ne može biti viša od 70%, a za preostalo vrijeme korištenja ne može biti viša od 35% prosječne netoplaće isplaćene u gospodarstvu RH u prethodnoj godini.

Prosječna plaća isplaćena u gospodarstvu Republike Hrvatske u razdoblju od 01.01.2019.godine do 31.12.2019. godine iznosila je 6457,00 kn, pa je slijedom toga najviši iznos novčane naknade u 2020. godini za prvih 90 dana iznosio 4519,19 kn, a za preostalo razdoblje 2259,95 kuna mjesečno.

Najniži iznos novčane naknade ne može biti niži od 50% iznosa minimalne plaće, umanjene za doprinose za obvezna osiguranja utvrđene posebnim propisom, osim u slučaju kada se visina novčane naknade određuje prema postotku vremena provedenom na radu. Vlada

Republike Hrvatske donijela je Uredbu o visini minimalne plaće prema kojoj od 01.01.2020.godine do 31.12.2020. godine minimalna bruto plaća umanjena za doprinose za obvezna osiguranja iznosi 3250,01 kuna, pa je prema tome minimalna novčana naknada za vrijeme provedeno na radu u punom radnom vremenu u 2020. godini iznosila 1625,00 kn mjesečno.

Za slučaj nezaposlenosti obvezno su osigurani osim svih radnika u radnom odnosu i s njima, prema posebnim propisima, izjednačenih osoba, i osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost i po toj osnovi su obvezno osigurane prema propisima o mirovinskom osiguranju, a tko se u smislu citirane odredbe članka 6. stavak 1. Zakona smatra osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost i po toj osnovi su osigurane prema propisima o mirovinskom osiguranju propisano je člankom 6. stavkom 2. Zakona.

Članak 46. i 50, Zakona propisuje pod kojim uvjetima nezaposlena osoba koja je prestala obavljati samostalnu djelatnost može ostvariti pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti. Tako nezaposlena osoba koja je prestala obavljati samostalnu djelatnost može ostvariti pravo na novčanu naknadu pod uvjetom da su uplaćeni doprinosi za obvezna osiguranja i da je prestala obavljati samostalnu djelatnost zbog opravdanih razloga,

U prvostupanjskom postupku o zahtjevima nezaposlenih osoba za ostvarivanje prava za vrijeme nezaposlenosti odlučuje područna ustrojstvena jedinica Zavoda, a u drugostupanjskom postupku središnja ustrojstvena jedinica Zavoda.

Zakonom o tržištu rada uređeno je pitanje povrata nepripadno isplaćenih primanja prema ovom Zakonu i definiran je zastarni rok u odnosu na pravo Zavoda da utvrdi nepripadno primljenu novčanu naknadu i pravo Zavoda na povrat nepripadne isplate tako pravo Zavoda na utvrđivanje nepripadne isplate i pravo na povrat nepripadne isplate zastarijevaju za pet godina računajući od dana kada je zastara počela teći. Zastara prava na utvrđivanje nepripadne isplate počinje teći nakon isteka godine u kojoj je Zavod saznao za nepripadnu isplatu, dok zastara prava na povrat nepripadne isplate počinje teći od pravomoćnosti rješenja kojim je utvrđena nepripadna isplata.

Člankom 97. Zakona, u prijelaznim i završnim odredbama je propisano da korisnici prava za vrijeme nezaposlenosti koji su do dana stupanja na snagu ovoga Zakona ta prava ostvarili prema propisima o zapošljavanju koji su se primjenjivali do tog dana, ta prava ostvaruju u istom opsegu i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona sve do njihova prestanka. Prosječna isplaćena novčana naknada u PU Varaždin, u 2020. godini iznosila je **2.431,32** kuna, a u promatranom razdoblju ukupno je bilo isplaćeno **30.878.066,73** kuna.

4.2. KORISNICI NOVČANE NAKNADE

Tijekom 2020. godine prosječno mjesečno bilo je prijavljeno **1.124 korisnika novčane naknade**. U odnosu na prošlu godinu prosječan mjesečni broj korisnika **veći** je za **26,6%**. Udio korisnika novčane naknade u ukupnom broju nezaposlenih tijekom 2019. godine iznosio je prosječno mjesečno 34,9%, a tijekom 2020. godine povećan je na 38,1%.

Tablica 30. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade u 2019. i 2020. godini

	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Prosječan broj korisnika	888	34,9	1.124	38,1	126,6
Prosječan broj nezaposlenih	2.542		2.950		116,1

4.2.1. KORISNICI NOVČANE NAKNADE PREMA SPOLU I RAZINI OBRAZOVANJA

Prosječan broj korisnika novčane naknade muškog i ženskog spola u 2020. godini povećao se u odnosu na 2019. godinu. Istovremeno se udio muškaraca u prosječnom broju korisnika novčane naknade u 2020. godini povećao za 1,3 postotna boda u odnosu na prošlu godinu.

Tablica 31. Prosječan broj korisnika novčane naknade prema spolu u 2019. i 2020. godini

	Ukupno	Muškarci	Žene
2019. godina	888	322	544
Struktura	100,0%	36,3%	63,7%
2020. godina	1.124	423	701
Struktura	100,0%	37,6%	62,4%
Indeks 20/19	126,6	131,4	128,9

Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade muškog spola u 2020. godini veći je za 31,4% u odnosu na prošlu godinu, dok je prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade ženskog spola veći za 28,9%.

Tablica 32. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade prema razini obrazovanja u 2019. i 2020. godini

Razina obrazovanja	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Bez škole i nezavršena osnovna škola	25	2,8	24	2,1	96,0
Osnovna škola	191	21,5	227	20,2	118,8
SŠ za zanimanja do 3 god. i škola za KV i VKV radnike	263	29,6	358	31,9	136,1
SŠ za zanimanja u trajanju od 4 i više godina	214	24,1	298	26,5	139,3
Gimnazija	33	3,7	34	3,0	103,0
Viša škola, I. stupanj fakulteta i stručni studij	61	6,9	77	6,9	126,2
Fakulteti, akademije, magisterij, doktorat	101	11,4	106	9,4	105,0
Ukupno	888	100,0	1.124	100,0	126,6

U 2020. godini u odnosu na prethodnu godinu najveće povećanje prosječnog mjesečnog broja korisnika novčane naknade bilježi kategorija osoba sa završenom srednjom školom u trajanju od 4 i više godina (povećanje za 39,3%), a slijedi kategorija osoba sa završenom trogodišnjom srednjom školom (smanjenje za 36,1%).

4.2.2. KORISNICI NOVČANE NAKNADE PO ISPOSTAVAMA

Tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu sve ispostave bilježe povećanje prosječnog mjesečnog broja korisnika novčane naknade.

Tablica 33. Prosječan mjesečni broj korisnika novčane naknade po ispostavama Područnog ureda Varaždin u 2019. i 2020. godini

Ispostave	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Varaždin	457	51,5	528	47,0	115,5
Ivanec	162	18,2	240	21,3	148,1
Ludbreg	129	14,5	153	13,6	118,6
Novi Marof	113	12,7	166	14,8	146,9
Cestica	27	3,1	37	3,3	137,0
Ukupno	888	100,0	1.124	100,0	126,6

Najveći rast u promatranom razdoblju bilježi Ispostava Ivanec. Naime, prosječni mjesečni broj korisnika novčane naknade u Ispostavi Ivanec tijekom 2020. godine u odnosu na 2019. godinu bio je veći za 48,1%.

4.3. AKTI ODJELA PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA

Tijekom 2020. godine Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova donio je 7.177 akata, što je za 15,3% odnosno 953 akta više nego tijekom 2019. godine.

Tablica 34. Broj akata Odjela pravnih, kadrovskih i općih poslova u 2019. i 2020. godini

Vrsta akta	2019.		2020.		Indeks 20/19
	Ukupno	Udio (%)	Ukupno	Udio (%)	
Rješenje o pravu na NN	2.088	33,6	2.951	41,1	141,3
Rješenje o pravu na nastavak isplate preostale NN	343	5,5	437	6,1	127,4
Rješenje o pravu na produženje novčane naknade (žene izmjene 2012)	48	0,8	30	0,4	62,5
Rješenje o prestanku prava na NN	1.333	21,4	1.766	24,6	132,5
Rješenje o prestanku prava na novčanu pomoć SOR	61	1,0	82	1,1	134,4
Rješenje o obvezi povrata nepripadno primljene novčane naknade	74	1,2	123	1,7	166,2
Rješenje o prestanku vođenja nezaposlene osobe u evidenciji	834	13,4	576	8,0	69,1
Rješenje o odobravanju isplate NN u jednokratnom iznosu	100	1,6	61	0,8	61,0
Rješenje za novčanu pomoć (osiguranik-stalni sezonski poslovi)	35	0,6	54	0,8	154,3
Rješenje za novčanu pomoć (osposobljavanje na radnom mjestu)	5	0,1	22	0,3	440,0
Rješenje za putni trošak (za vrijeme obrazovanja)	3	0,0	0	0,0	-
Rješenje o pravu na novčanu pomoć (SOR i Obrazovanje)	211	3,4	0	0,0	-

Rješenje o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova	94	1,5	55	0,8	58,5
Rješenje o pravu na novčanu pomoć (zap. izvan mjesta prebivališta)	6	0,1	6	0,1	100,0
Rješenje o odbijanju zahtjeva za naknadu putnih i selidbenih troškova	12	0,2	1	0,0	8,3
Rješenje o odbijanju zahtjeva za NN	115	1,8	137	1,9	119,1
Rješenje o odbijanju zahtjeva za nastavak isplate preostale NN	13	0,2	15	0,2	115,4
Rješenje o odbijanju zahtjeva za isplatu NN u jednokratnom iznosu	4	0,1	0	0,0	0,0
Rješenje o obnovi postupka (NN + SOR)	295	4,7	150	2,1	50,8
Rješenje o obnovi postupka po službenoj dužnosti (NN) (Zakon 2017)	0	0,0	162	2,3	-
Rješenje o obustavi isplate NN	143	2,3	110	1,5	76,9
Rješenje o ispravci greške u rješenju (NN)	34	0,6	29	0,4	85,3
Zaključak o prestanku isplate NN (radi preseljenja)	9	0,1	12	0,2	133,3
Zaključak o nastavku isplate NN (radi preseljenja)	11	0,2	19	0,3	172,7
Zaključak o odbacivanju zahtjeva za NN	0	0,0	6	0,1	-
Poziv NOTZ-u	14	0,2	20	0,3	142,9
Zaključak za dostavu dokaza (za nekompletirane zahtjeve)	207	3,3	197	2,7	95,2
Žalba	18	0,3	14	0,2	77,8
Rješenje o uvažavanju žalbe	7	0,1	5	0,1	71,4
Rješenje o odbacivanju žalbe	1	0,0	1	0,0	100,0
Rješenje o obustavi postupka radi odustanka od zahtjeva/žalbe	99	1,6	131	1,8	132,3
Rješenje o pravu na razliku na NN	6	0,1	5	0,1	83,3
Dopunsko rješenje	1	0,0	0	0,0	-
Ukupno	6.224	100,0	7.177	100,0	115,3

Od akata koji u ukupnom broju sudjeluju s udjelom većim od 5,0% u promatranom razdoblju bilježimo rast kod rješenja o pravu na NN (rast za 863 rješenja), kod rješenja o prestanku prava na NN (rast za 433 rješenja), rješenja o pravu na nastavak isplate preostale NN (rast za 94 rješenja i kod rješenja za novčanu pomoć (rast za 17 rješenja) dok pad bilježimo kod rješenja o prestanku vođenja nezaposlene osobe u evidenciji (pad za 258 rješenja).

5. MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA

Do kraja prosinca 2020. godine u RU Varaždin u programe mjera aktivne politike zapošljavanja uključeno je **705** osoba.

Tablica 35. Broj osoba uključenih u programe aktivne politike zapošljavanja u 2019. i 2020. godini

Mjera		Novouključene osobe u 2019. godini	Novouključene osobe u 2020. godini
1.	NACIONALNI PLAN ZA POTICANJE ZAPOŠLJAVANJA	1.703	705
1.1.	Potpore za zapošljavanje	440	300
1.2.	Potpore za samozapošljavanje	279	150
1.3.	Potpore za usavršavanje	29	19
1.4.	Obrazovanje nezaposlenih	55	25
1.5.	Javni radovi	48	25
1.6.	Stručno osposobljavanje za rad	122	1
1.7.	Potpore za očuvanje radnih mjesta	730	185
1.8.	Stalni sezonac	0	0
2.	DESETLJEĆE ZA ROME	2	0
3.	PROGRAMI FINANCIRANI IZ DRUGIH IZVORA	0	0
UKUPNO		1.705	705

Najviše osoba uključeno je u mjeru Potpore za zapošljavanje (uključeno 300 osoba), Potpore za očuvanje radnih mjesta (uključeno 185 osoba) i mjeru Potpore za samozapošljavanje (uključeno 150 osoba). U 2020. godini broj korisnika potpore za samozapošljavanje je smanjen u odnosu na 2019. godinu (za 46,2% ili 129 korisnika).

5.1. **POTPORA ZA OČUVANJE RADNIH MJESTA U DJELATNOSTIMA POGOĐENIMA KORONAVIRUSOM (COVID-19)**

Obzirom na stanje u gospodarstvu uvjetovano Koronavirusom (COVID-19) Hrvatski zavod za zapošljavanje svoje aktivnosti usmjerava na očuvanje radnih mjesta u djelatnostima/ sektorima koji su najugroženiji. Kako bi se radnicima osigurala radna mjesta, odnosno ostanak u zaposlenosti HZZ uveo je sljedeće mjere:

- Potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima Koronavirusom (COVID – 19) – ožujak-svibanj
- Potpora za očuvanje radnih mjesta (COVID – 19) za lipanj
- Potpora za očuvanje radnih mjesta (COVID – 19) za srpanj – Mikropoduzetnici
- Potpora za očuvanje radnih mjesta u kriznim djelatnostima pogođenima Koronavirusom (COVID-19) za srpanj i kolovoz 2020.
- Potpora za očuvanje radnih mjesta (COVID – 19) za ruj-an-prosinac – Mikropoduzetnici
- Potpora za očuvanje radnih mjesta (COVID – 19) za ruj-an-prosinac
- Potpora za očuvanje radnih mjesta (COVID – 19) za listopad-prosinac
- Potpora za skraćivanje radnog vremena
- Potpora za očuvanje radnih mjesta u zaštitnim radionicama, integrativnim radionicama i radnim jedinicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom čija je djelatnost pogođena Koronavirusom (COVID – 19)

**Tablica 36. Potpore za očuvanje radnih mjesta u Varaždinskoj županiji stanje 31.12.2020. godine**

Mjesec	Broj predmeta	Broj radnika	Isplaćeno
ožujak-svibanj	3.361	32.531	290.353.707,09 kn
lipanj	345	1.522	5.690.000,02 kn
Mikropoduzetnici-srpanj	245	424	1.051.131,56 kn
Mikropoduzetnici-rujan-prosinac	206	350	850.825,77 kn
srpanj-kolovoz	83	544	3.055.477,23 kn
rujan-prosinac	74	378	2.136.967,53 kn
listopad-prosinac	1.038	3.386	14.569.197,94 kn
Skraćivanje radnog vremena	30	4.105	20.002.867,58 kn
UKUPNO	5.382	43.240	337.665.174,72 kn

6. AKTIVNOSTI ODSJEKA ZA PROFESIONALNO USMJERAVANJE I OBRAZOVANJE

Aktivnosti Odsjeka za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje provedene su kroz postupke profesionalnog usmjeravanja i profesionalne selekcije.

Profesionalno usmjeravanje kao skup različitih stručnih postupaka provodi se kroz profesionalno informiranje i profesionalno savjetovanje, te se na taj način pomaže korisnicima identificirati relevantne čimbenike pri donošenju profesionalnih odluka i upravljanja vlastitom karijerom.

Profesionalna selekcija kao stručni postupak odabira kandidata za određeno radno mjesto ili obrazovanje uključuje procjenu kompetencija i prikladnosti kandidata za obavljanje predviđenih poslova ili pohađanja određenog obrazovnog programa kroz psihologijsko testiranje, psihologijski intervju, te po potrebi, odgovarajući liječnički pregled.

Krajnji cilj profesionalnog usmjeravanja i selekcije je upućivanje korisnika na obrazovanje ili zapošljavanje, sukladno njihovim potencijalima i potrebama tržišta rada.

Usluge profesionalnog usmjeravanja i profesionalne selekcije koristile su određene skupine korisnika:

- učenici osnovnih i srednjih škola
- nezaposlene osobe / tražitelji zaposlenja
- poslodavci
- ostali korisnici (roditelji učenika, stručni suradnici u osnovnim i srednjim školama, zaposlene osobe)

6.1. AKTIVNOSTI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA UČENIKA OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA

Profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda osnovne i srednje škole predstavlja tzv. rane intervencije i ima preventivno značenje kao pomoć pri donošenju adekvatnih odluka o izboru obrazovnih programa i zapošljavanja.

Profesionalno usmjeravanje u osnovnim i srednjim školama provedeno je kroz postupke profesionalnog informiranja i savjetovanja sa ciljanim skupinama učenika:

- učenici s teškoćama u razvoju
- učenici sa većim zdravstvenim teškoćama
- učenici neodlučni u odabiru obrazovnog programa
- učenici s teškoćama u učenju
- učenici kojima je indicirana promjena obrazovnog programa

Profesionalno informiranje

Uslugu profesionalnog usmjeravanja u najvećoj su mjeri koristili učenici završnih razreda osnovne škole kroz postupke profesionalnog informiranja i profesionalnog savjetovanja. S obzirom na epidemiološku situaciju ali i činjenicu da se nastava većinu vremena provodila prema modelu C – na daljinu, ove godine nije bila održana Kampanja „Odaberi svoju školu“ koju organizira Varaždinska županija. Iz tog razloga, u svrhu profesionalnog usmjeravanja, svim stručnim suradnicima osnovnih škola materijali su prosljeđeni elektronskim putem, koje su potom prosljedili učenicima. Jedan od materijala bila je i prezentacija „Kamo nakon osnovne škole“, koja je sadržavala sve bitne informacije o tome kako odabrati buduće zanimanje, koje su usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te informacije o brošurama i upitnicima samoprocjene koje im mogu pomoći u odabiru zanimanja.

U šk. god. 2020./2021. provedeno je profesionalno informiranje učenika završnih razreda osnovne škole kroz aktivnosti grupnog i individualnog informiranja. Grupnim profesionalnim informiranjem obuhvaćeno je 189 učenika 8. razreda, koji su bili informirani o mogućnostima srednjoškolskog obrazovanja u Varaždinskoj županiji i šire, o zanimanjima koja mogu upisati, nastavnim planovima i programima, kao i zahtjevima pojedinog zanimanja te stanjem na tržištu rada i mogućnostima zapošljavanja u Varaždinskoj županiji. Grupnim informiranjem obuhvaćeni su i roditelji učenika 8. razreda kroz održane roditeljske sastanke na inicijativu osnovnih škola, te je takvim informiranjem obuhvaćeno 125 roditelja. Usluge individualnog informiranja koristilo je 193 učenika završnih razreda osnovnih škola, koji su upućeni u Odsjek za profesionalno usmjeravanje od strane školskih liječnika, razrednika/stručnih suradnika ili su se javili samoinicijativno.

Osim navedenog, na sve osnovne škole poslano su i Preporuke o obrazovnoj upisnoj politici i politici stipendiranja, točnije o tzv. deficitarnim zanimanjima, te dobivanju liječničke svjedodžbe medicine rada na trošak HZZ-a. Naime, kao i svake godine, i u 2020. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Varaždin financirao je troškove liječničkog pregleda učenicima koji su upisali 1. razred srednje škole za jedno od deficitarnih obrtničkih zanimanja navedenih u preporukama. Tu uslugu koristilo je ukupno 4 učenika za sljedeća zanimanja: bravar – 1 učenik, krojač - 1 učenica i galanterist 2 - učenika.

S obzirom da je zbog epidemiološke situacije odgođena i kampanja informiranja svih učenika završnih razreda srednjih škola kojom je 2019. godine obuhvaćeno 589 učenika, 2020. godine u tu svrhu, svim stručnim suradnicima srednjih škola prosljeđeni materijali sa informacijama o stanju na tržištu rada u županiji, uslugama i aktivnostima HZZ-a, mogućnostima sezonskog zapošljavanja, preporukama za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja. U tu svrhu stručnim suradnicima prosljeđen je promidžbeni letak „*Kako se uključiti na tržište rada po završetku srednjoškolskog obrazovanja*“.

Učenici završnih razreda ugostiteljskih zanimanja sudjelovali su na Danima poslova u turizmu, koji su se održavali 22.01.2020. godine. Ukupno su bila upućena 44 učenika, za koje su prethodno bile provedene radionice pisanja prijave za posao i životopisa, te što boljeg i uspješnijeg načina predstavljanja na razgovoru za posao. U radionicama su sudjelovali učenici završnih razreda Srednjoškolskog Centra za odgoj i obrazovanje Tomislav Špoljar, zanimanja pomoćni kuhar i slastičar - 10 učenika/ca, Gospodarske škole Varaždin, zanimanja kuhar, konobar - 22 učenika i Arboretuma Opeke zanimanja kuhar, cvječar, pomoćni kuhar i slastičar - 12 učenika. Navedeni učenici bili su upućeni na navedenu manifestaciju, uz stručnu pratnju razrednika i predstavnika HZZ-a, PU Varaždin.

Profesionalno savjetovanje

Profesionalno savjetovanje učenika osnovnih škola provodilo se za ciljne skupine učenika 8. razreda, koji su upućeni u Odsjek za profesionalno usmjeravanje od strane liječnika školske medicine, temeljem obavljenog sistematskog pregleda, na inicijativu razrednika/stručnih suradnika osnovnih škola ili na zahtjev roditelja.

Aktivnosti profesionalnog savjetovanja provedene su kroz usluge :

- individualnog profesionalnog savjetovanja - obuhvaćeno je 189 učenika/ca
- psihologijskog savjetovanja - obuhvaćena su 172 učenika/ca; na psihologijsko savjetovanje upućeni su učenici sa statusom učenika s teškoćama u razvoju koji su se školovali prema jednom od primjerenih oblika obrazovanja (*redoviti program uz individualizirane postupke, redoviti program uz prilagodbu sadržaja i individualizirane postupke, posebni program uz individualizirane postupke*), učenici sa utvrđenim većim zdravstvenim teškoćama koje ih ograničavaju pri odabiru obrazovnih programa, te neodlučni učenici
- psihologijsko-medicinska obrada uključujući liječnički pregled specijalista medicine rada - obuhvaćeno je 132 učenika osmih razreda kod kojih su postojala određena zdravstvena ograničenja koja su im znatno sužavala izbor zanimanja. Okvirni

sporazum o pružanju zdravstvenih pregleda za nezaposlene i učenike, HZZ PU Varaždin sklopio je sa Ustanovom za zdravstvenu skrb Medikol Zagreb, Podružnica Čakovec. Ukupno je za tu uslugu liječničkog pregleda učenika za upis u I. razred srednje škole utrošeno 51.240,00 kn.

- Mišljenje stručnog tima za profesionalno usmjeravanje za upis u I. razred srednje škole za šk. god. 2020/2021. - izdano je 176 stručna mišljenja čime je obuhvaćeno 10% ukupne populacije učenika 8. razreda, od ukupnog broja 1718 učenika završnog 8 razreda. Od 176 izdanih mišljenja, 148 stručna mišljenja izdana su učenicima s teškoćama u razvoju, dok je 28 stručnih mišljenja izdana učenicima sa zdravstvenim teškoćama. S obzirom da stručna mišljenja sadrže najmanje 3, najviše 6 savjetovanih najprimjerenijih zanimanja, ukupni broj preporuka bio je 529, a od toga 417 preporuka za 2-god. i 3-god. strukovne programe, 106 preporuka za 4-god. i 5-god. strukovne programe, te 6 preporuka za gimnazijske programe. Prosječan broj preporuka po mišljenju bio je 3,57. Učenici su navedena mišljenja koristili u svrhu ostvarivanja određenih prava prilikom upisa u I. razred srednje škole temeljem Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole (NN 49/2015 i 47/2017), te Pravilnika o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju (NN 24/15, članak 19. Profesionalno usmjeravanje i potpora).

Profesionalno savjetovanje učenika srednjih škola provedeno je za ciljane skupine učenika, koji su upućeni u Odsjek za profesionalno usmjeravanje od strane liječnika školske medicine u svrhu promjene obrazovnog programa zbog teškoća u učenju ili zdravstvenih teškoća, na inicijativu razrednika/stručnih suradnika srednjih škola ili samoinicijativno.

Učenici srednjih škola koristili su sljedeće usluge profesionalnog savjetovanja:

- individualnog profesionalnog savjetovanja - obuhvaćeno je 32 učenika
- psihologijskog savjetovanja uključujući psihologijsko testiranje za učenike završnih razreda koji su tražili stručnu pomoć pri procjeni vlastitih potencijala radi odabira najprimjerenijeg obrazovnog programa za daljnji nastavak školovanja - obuhvaćeno je 28 učenika;
- psihologijskog savjetovanja uključujući psihologijsko testiranje za učenike kojima je indicirana promjena obrazovnog programa zbog teškoća u učenju, obuhvaćene su 2 učenice
- psihologijsko savjetovanje uključujući psihologijsko testiranje za učenike kojima je indicirana promjena obrazovnog programa zbog zdravstvenih teškoća provedeno je za 2 učenika.

6.2. AKTIVNOSTI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA ZA NEZAPOSLENE OSOBE I TRAŽITELJE ZAPOSLENJA

Profesionalno usmjeravanje nezaposlenih osoba/tražitelja zaposlenja provedeno je kroz aktivnosti:

- Profesionalno individualno i grupno informiranje
- Profesionalno individualno i grupno savjetovanje
- Psihologijsko savjetovanje
- Profesionalna selekcija za obrazovanje
- Profesionalna selekcija za zapošljavanje

Profesionalno individualno i grupno informiranje nezaposlenih osoba

Ciljano profesionalno grupno informiranje nezaposlenih osoba provedeno je kroz 6 radionica o stručnim osposobljavanjima na koje je upućeno 27 nezaposlenih osoba. Kroz radionice o stručnim osposobljavanjima nezaposlene osobe informirane su o mogućnostima obrazovanja u programima osposobljavanja i usavršavanja za deficitarna zanimanja sa pregledom ponuđenih obrazovnih programa, nastavnim planovima, trajanju pojedinog obrazovanja kao i o uvjetima i kriterijima za uključivanje u postupak selekcije kandidata. Uslugu profesionalnog individualnog informiranja koristilo je ukupno 79 nezaposlenih osoba.

Profesionalno individualno savjetovanje nezaposlenih osoba

6 nezaposlenih osoba koje nisu imale utvrđen status osobe s invaliditetom, ali su imale vidljivih tjelesnih oštećenja, zdravstvenih poteškoća i drugih teškoća koje su ih ograničavale u obavljanju poslova u stečenom zvanju te su zbog toga bile dugotrajno nezaposlene i teže pronalazile adekvatan posao, uključene su u individualno savjetovanje u svrhu korištenja usluga profesionalne rehabilitacije. S obzirom da navedene osobe nisu imale status osobe s invaliditetom, informirane su o mogućnosti uključivanja u postupak rehabilitacijske procjene - utvrđivanja invaliditeta u odnosu na rad radi cjelovite procjene i utvrđivanja stupnja poteškoća i prepreka u zapošljavanju i radu. Cilj usluge je utvrđivanje daljnjih aktivnosti i mjera koje su potrebne za osmišljavanje plana profesionalne rehabilitacije nezaposlenih osoba koje do sada nisu ispunile kriterije za upis u Očevidnik osoba s invaliditetom. Nezaposlene osobe informirane su o potrebnoj dokumentaciji koju je potrebno prikupiti u postupku podnošenja zahtjeva za utvrđivanje invaliditeta u odnosu na rad te osobno dostaviti Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom u Zagreb.

Psihologijsko savjetovanje

Psihologijsko savjetovanje provodi psiholog na temelju stručnih kompetencija potvrđenih propisanom dopusnicom za obavljanje psihološke djelatnosti. Psihologijsko savjetovanje može uključivati psihologijsko testiranje adekvatnim psihodijagnostičkim instrumentarijem, inicijalni i standardizirani strukturirani intervju, prikupljanje podataka korištenjem dokumentacije i druge aktivnosti. Na ovakav vid savjetovanja upućeno je 27 osoba u svrhu procjene kompetencija za uključivanje u ciljanje programe osposobljavanja koje provodi Zavod.

Psihologijsko-medicinska obrada

Vezano na postupak profesionalne selekcije za obrazovanje, nezaposlene osobe koje su prošle selekcijski postupak i time se svrstale u kategoriju potencijalnih kandidata za obrazovanje, upućene su na liječnički pregled. Liječnički pregled obavljen je kod liječnika specijalista medicine rada sa kojim HZZ-e ima ugovor o pružanju liječničkih usluga, a u svrhu dobivanja uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti kandidata za uključivanje u obrazovanje za pojedine obrazovne programe gdje je potrebna zdravstvena procjena kandidata.

S obzirom na plan obrazovanja, u psihologijsko-medicinsku obradu uključeno je:

- Za osposobljavanje rukovatelj/ica CNC tokarilicom i glodalicom – 10 kandidata

Grupno savjetovanje nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja

Grupno profesionalno savjetovanje nezaposlenih osoba provodi se u cilju unaprjeđenja znanja i vještina aktivnog traženja posla. Osim standardiziranih radionica usmjerenih na unaprjeđenje vještina aktivnog traženja posla, u Zavodu se ovisno o potrebama provode radionice namijenjene različitim ciljnim skupinama. U okviru pripreme za zapošljavanje nezaposlenih osoba, kroz aktivnosti grupnog savjetovanja, održane su radionice:

- o „Kako tražiti posao“ – održano 8 radionica, sudjelovale 34 nezaposlene osobe

- „Kako se predstaviti poslodavcu“ – održano 8 radionica, sudjelovale 34 nezaposlene osobe

Radionica za pripremu i zapošljavanje Roma – održane 4 radionice, upućene 43 osobe, a odazvalo se 20 nezaposlenih osoba romske nacionalne manjine

Profesionalna selekcija za obrazovanje

U postupak profesionalne selekcije za obrazovanje upućeno je 27 nezaposlenih osoba.

- 20 nezaposlenih osoba u programu „rukovatelj/ica CNC tokarilicom i glodalicom“
- 7 nezaposlene osobe u programu „rukovatelj/ica viličarem“

Psihologijskim testiranjem u svrhu selekcije za obrazovanje obuhvaćeno je 19 nezaposlenih osoba.

6.3. AKTIVNOSTI ZA POSLODAVCE

Profesionalna selekcija za zapošljavanje

U 2020. godini na osnovu prijavljenih potreba za radnicima na HZZ-u, poslodavci su istovremeno tražili i provedbu profesionalne selekcije potencijalnih kandidata za određeno radno mjesto. Prema zahtjevima poslodavaca, u Odsjeku PU provedeno je ukupno 8 selekcija za zapošljavanje, te je psihologijskim testiranjem obuhvaćena 71 nezaposlena osoba - tražitelj zaposlenja.

Poslovno savjetovanje poslodavaca vezano uz rezultate profesionalne selekcije

Sukladno iskazanim zahtjevima poslodavaca, sa pojedinim poslodavcima provedene su individualne konzultacije o potrebnim kompetencijama za pojedina radna mjesta, te individualno poslovno savjetovanje sa svrhom usmene povratne informacije o rezultatima provedenog selekcijskog postupka. Navedene aktivnosti održane su na adresi poslodavca ili u prostorijama HZZ-a, RU Varaždin. U 2020. godini ukupno su održana 4 poslovna savjetovanja za 4 različita poslodavca.

6.4. OSTALE AKTIVNOSTI ODSJEKA

Aktivnosti u sklopu 13. Tjedna psihologije

U okviru 13. Tjedna psihologije koji se odvijao od 17. - 23. 02. 2020. provedene su sljedeće aktivnosti;

- Radionica „Psihologijsko testiranje – pomoć u odabiru zanimanja“ – namijenjena neodlučnim maturantima Medicinske škole u Varaždinu; ukupno se odazvalo 25 učenika
- „GDJE sam sada, KAMO idem i KAKO do tamo stići“ – namijenjeno neodlučnim maturantima Medicinske škole u Varaždinu; ukupno se odazvalo 25 učenika

Aktivnosti u sklopu Dana poslova u turizmu

U okviru Dana poslova u turizmu, savjetnica Odsjeka za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje zajedno sa EURES savjetnicom, promovirale su aktivnosti HZZ-a učenicima završnih razreda srednjih škola, te odradile radionicu pripreme za nadolazeće Dane poslova u turizmu (Predstavljanje poslodavcu na razgovoru za posao te pisanje molbe i životopisa).

Radionice su provedene u slijedećim školama:

- Gospodarska škola Varaždin (smjer kuhar i konobar) – 22 učenika
- Srednja škola „Arboretum Opeka“ (smjer kuhar, cvječar i pomoćni kuhar i slastičar) – 12 učenika

- Centar za odgoj i obrazovanje Tomislav Špoljar (smjer pomoćni kuhar i slastičar) – 10 učenika

Dani poslova u turizmu održavali su se 22.01.2020. godine u Zagrebu, Gastro Globus, Avenija Dubrovnik 15, Zagreb (Velesajam). Ukupno je bilo upućeno 20 nezaposlenih osoba i 44 učenika, u pratnji savjetnika HZZ-a i učitelja/stručnih suradnika škola. Novost manifestacije bila je radionica Hrvatske udruge poslodavaca koja je prvenstveno bila namijenjena učenicima završnih razreda ugostiteljskih škola koji su sudjelovali na događanju. Naglasak radionice bio je na mogućnostima zapošljavanja, uvjetima rada, mogućnostima napredovanja i slično.

Teme radionice bile su:

- *STRUČNO USAVRŠAVANJE I MOGUĆNOSTI RAZVOJA u PLAVOJ LAGUNI*
- *MOJA PRVA SEZONA – iskustva rada u turizmu i na sezoni unutar BLUESUNA*
- *JEDAN DAN u VALAMAROVOM OBJEKTU*
- *MOĆ PRVOG DOJMA - interaktivna radionica MAISTRE o tome što govori naše lice i tijelo te kako osigurati dobar početak na radnom mjestu*
- *EDUKACIJOM DO IZVRSNOSTI U POSLU (Aminess program edukacija)*
- *F&B AKADEMIJA I KARIJERA U JADRANCI*

Aktivnosti s vanjskim dionicima

15.1.2020. godine – sudjelovanje na završnoj konferenciji vezano uz EU projekt Gospodarske škole Varaždin - "Prekvalifikacijom do posla", čitaonica Gospodarske škole Varaždin

28.1.2020. godine - sudjelovanje na 4. Modulu „Čezmejne delavnice z usposabljanjem »socialno podjetništvo kot možnost izvajanja praktičnega in učnega modula v sklopu socialne aktivacije« ("Socijalno poduzetništvo kao mogućnost primjene praktičnog i nastavnog modula u socijalnim aktivacijama") u Šalovcu, na „eko-socialnoj kmetiji KORENIKA“ u Sloveniji

26.02.2020. – Project cafe na temu „Profesionalno usmjeravanje u osnovnim školama“, usklodu projekta „LokalNE inicijative za Poticanje Zapošljavanja u Varaždinskoj županiji – LEPEZA VŽ“, Varaždinski bazeni, Zagrebačka 85A

17.09.2020. – online konferencija „Prekogrančna konferencija: SOCIJALNA AKTIVACIJA – novi izazov za dugotrajno nezaposlene osobe“. Navedeno je održano u okviru projekta 2SoKroG - Program suradnje Interreg V-A Slovenija – Hrvatska „Socijalna aktivacija za osiguranje zdravog, sigurnog i pristupačnog pograničnog područja“

28.10.2020. – sastanak sa predstavnicima Privatne srednje škole Varaždin vezano uz mjeru aktivne politike zapošljavanja „Obrazovanje nezaposlenih osoba za završetak osnovne škole i stjecanje prvog zanimanja“, koja se provodi u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja, prostorije HZZ-a, PU Varaždin, Trenkova 56

7. CISOK VARAŽDIN

S obzirom na specifičnosti epidemiološke situacije tijekom 2020. godine, CISOK Varaždin je bio otvoren i pružao usluge samo **tijekom prvog kvartala 2020.godine**. Preostali dio godine savjetnice su bile raspoređene na druge/prioritetnije poslove Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, u Odsjek mjera te Odsjek profesionalnog usmjeravanja i obrazovanja. Ostali dio godine su se usluge informiranja i savjetovanja klijenata odvijale putem elektroničke pošte i telefonom i iz tehničkih razloga nisu bilježene.

Sedam i pol godina djelovanja na ovom području, raznolike aktivnosti i usluge usmjerene različitim potrebama potencijalnih klijenata, besplatno korištenje resursa i otvorenost za različitosti, doprinijeli su tome da je CISOK Varaždin prepoznat kao središnje mjesto cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Tražene su informacije o obrazovnim mogućnostima i mogućnostima zapošljavanja, pružana je pomoć i podrška u pripremi i traženju posla, a korisnici su se uključivali i u aktivnosti namijenjene jačanju vještina upravljanja karijerom te drugih osobnih i profesionalnih kompetencija. Iako je model CISOK-a postavljen na način da se očekuje najveći broj klijenata koji samostalno koriste resurse, dok bi individualni pristup koristio najmanji broj klijenata, u stvarnosti to još uvijek nije tako. Velikoj većini naših klijenata potreban je barem djelomični angažman i pomoć savjetnica. O potrebi individualne podrške savjetnica govori i podatak da je tijekom godine odrađeno 265 individualnih informiranja i 179 individualnih savjetovanja.

Kroz 2020. godinu posebna je pozornost usmjerena pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja mladima općenito, a veći dio aktivnosti bio je planiran i odrađen za učenike srednjih škola.

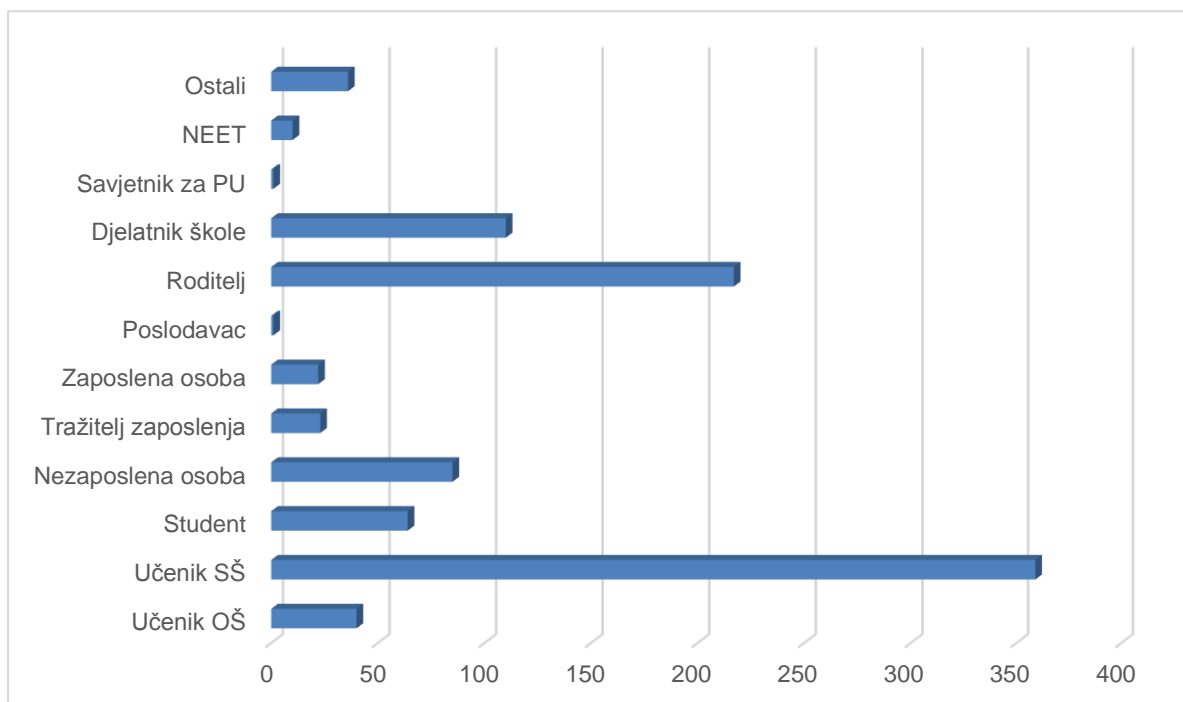
Učenici osnovnih i srednjih škola, uključeni u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja, ove su godine činili skoro polovinu ukupnog broja korisnika usluga CISOK-a. Kad tom broju pribrojimo i njihove roditelje, koji su također informirani o tome kako im mogu pomoći u donošenju njihove prve profesionalne odluke, zajedno čine i preko polovine (64%) ukupnog broja pruženih usluga tijekom prvog kvartala. Grupnim informiranjima učenika završnih razreda srednjih strukovnih škola uspjeli smo obuhvatiti njih svega 114, dok su za sve ostale poslane pripremljene prezentacije na temu pripreme za prelazak iz škole na tržište rada. Za učenike srednjih škola održano je i 12 radionica za razvoj vještina upravljanja karijerom i osvještavanja vlastitih potencijala te je u njima sudjelovalo 127 mladih. Kako su te usluge i aktivnosti namijenjene prvenstveno prevenciji neadekvatnih profesionalnih odabira mladih i lakšoj tranziciji iz obrazovnog sustava na tržište rada, drago nam je što smo prepoznati kao pružatelj kvalitetnih preventivnih usluga i aktivnosti.

U svrhu zajedničkog djelovanja na kreiranju aktivnosti kojima bi se prevenirao ulazak mladih ljudi u (dugotrajnu) nezaposlenost, važna nam je ostvarena suradnja s osnovnim i srednjim školama, fakultetima, udrugama te ostalim partnerima na lokalnoj razini.

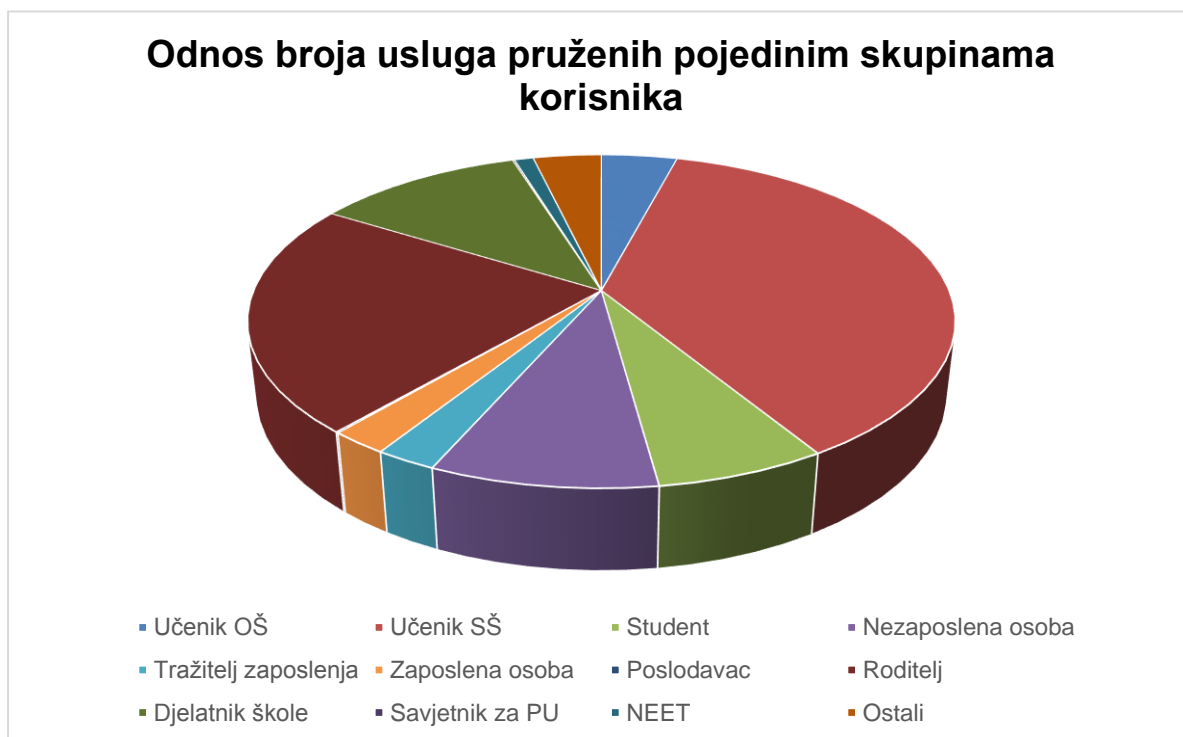
7.1. STATISTIČKI PODACI ZA CISOK VARAŽDIN ZA 2020. GODINU

Tijekom prvog kvartala 2020. godine u CISOK-u je korišteno ukupno **968** usluga, koje su u manjoj mjeri koristili muški (28%), odnosno više ženski (72%) klijenti/ce.

Broj korisnika CISOK-a prema statusu klijenta



Odnos broja usluga pruženih pojedinim skupinama korisnika





Istaknute aktivnosti u 2020. godini:

- u sklopu višegodišnje **suradnje s tvrtkom Love Carpe Diem d.o.o.**, organizirano je **predstavljanje tvrtke i poslova animatora** za zainteresirane srednjoškolce
- i ove godine obilježen je **Tjedan psihologije** predavanjem „Što rade psiholozi i da li studirati psihologiju“
- nastavak suradnje sa **Studentskim zborom Geotehničkog fakulteta** odvijao se kroz tri radionice **pisanja životopisa i motivacijskog pisma**
- s ciljem nastavka suradnje s partnerima iz lokalne zajednice, sudjelovanje na **projektu Udruge Zipka iz Varaždina**, kao izvođači predavanja i radionica za upravljanje karijerom

Zaključak:

Na temelju dosadašnjeg rada CISOK-a, može se zaključiti da CISOK predstavlja jedinstveni oblik pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Jedan od temelja uspješnosti CISOK-a je usmjerenost na uspostavu partnerstva s drugim organizacijama (osnovnim i srednjim školama, fakultetima, udrugama), s obzirom da ovakav pristup omogućava stvaranje mreže podrške te pronalazi rješenja koja uzimaju u obzir lokalne okolnosti i potrebe.

Značaj cjeloživotnog učenja i potreba cjeloživotnog profesionalnog razvoja zahtijeva da se i nadalje osigurava dostupnost i fleksibilnost usluga informiranja i savjetovanja o mogućnostima obrazovanja, zapošljavanja i razvoja karijere, sukladno ciljevima postavljenima u strategiji Europa 2020, smjernicama i programima u području obrazovanja i zapošljavanja, uključujući i program Garancija za mlade.

8. TEHNOLOŠKI VIŠKOVI U 2020. GODINI

Mobilni tim formiran je kako bi Hrvatski zavod za zapošljavanje djelovao s ciljem podrške radnicima koji gube posao i pomoći u pripremi za otvoreno tržište rada, novo zapošljavanje i samozapošljavanje. Sastoji se od stručnih osoba: savjetnika za zapošljavanje, savjetnika za profesionalno usmjeravanje, rukovoditelja odjela posredovanja, pravnika i predstojnika koji u dogovoru sa tvrtkom određuju vrstu usluga koje će Mobilni tim pružati radnicima.

Usluge koje nudi mobilni tim su grupna informiranja i individualna savjetovanja, kojima se radnike i poslodavce nastoji informirati o stanju na tržištu rada, mogućnostima zapošljavanja, načinima prijave u evidenciju (nezaposlena osoba ili tražitelj zaposlenja), pravima za vrijeme nezaposlenosti, mjerama aktivne politike zapošljavanja i drugim informacijama vezanim za tržište rada. Također, mobilni tim provodi individualna savjetovanja za radnike koji dugo rade na određenim poslovima pa često nisu u mogućnosti prepoznati svoje mogućnosti za zapošljavanje na drugim poslovima ili u drugim tvrtkama, nadalje organizira radionice kako bi radnici mogli steći vještine aktivnog traženja posla (gdje i kako tražiti posao, kako napisati životopis, kako se pripremiti za razgovor s poslodavcem). Osim navedenih usluga, na zahtjev radnika ili poslodavca unutar tvrtke moguće je organizirati internu burzu rada tako da se na oglasnoj ploči poslodavca oglase sva slobodna radna mjesta sa otvorenog tržišta rada koja su evidentirana pri Zavodu čime bi se omogućila bolja informiranost radnika te ih se potaklo da se sami jave na slobodna radna mjesta. Pored navedenih usluga mogu se pružati i druge usluge prema dogovoru s poslodavcem i radnicima, a prema njihovim potrebama.

U 2020. godini rad mobilnog tima bio je znatno otežan upravo zbog preporučenih mjera predostrožnosti vezanih za COVID-19 i situaciju vezanu za sprečavanje širenja virusa.

U 2020. godini u Područnom uredu Varaždin zaprimljeno je 24 Obavijesti o kolektivnom višku radnika, a koje su prosljeđene iz drugih područnih ureda/sluzbi. Ukupno je kolektivnim viškom na području Područnog ureda Varaždin tijekom 2020. godine utvrđeno 86 radnika. Najveći dio radnika utvrđenih kolektivnim viškom bilo je zaposleno kod poslodavca Hrvatska pošta d.d., njih 27 i Crosco d.o.o., njih 14.

Tokom 2020. godine Mobilni tim Područnog ureda Varaždin pružio je pomoć poslodavcima kod izrade odluka o otkazu, upoznavanja s pravima i obvezama poslodavca i radnika prema Zakonu o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19) i prema Zakonu o tržištu rada (NN 118/18), o prijavi u evidenciju nezaposlenih i prijavi na HZZO te je odradio važnu ulogu glede informiranja o potporama za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim COVID-19. Posebna pomoć pružena je poslodavcima – Gradskom društvu Crvenog križa Varaždin i Finesa Consors d.o.o..

Mobilni tim Područnog ureda Varaždin, odradio je 5 grupnih informiranja, te niz individualnih savjetovanja.

Uspoređujući podatke o kolektivnim viškovima u 2019. godini (51 osoba) i 2020. godini (86 osoba) razvidno je da je u 2021. godini bilo više radnika obuhvaćenih kolektivnim viškom i to za 35 radnika više odnosno 68,6% više.

9. EUROPSKI PROJEKTI U 2020. GODINI

9.1. LOKALNE INICIJATIVE ZA POTICANJE ZAPOŠLJAVANJA – FAZA III - Projekt „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja u Varaždinskoj županiji – LEPEZA VŽ“

Projekt „Lepeza – VŽ“ nastavak je projekta LPES i START. Projektom „Lepeza – VŽ“ želi se pridonijeti poticanju rasta zapošljavanja u Varaždinskoj županiji kroz jačanje kapaciteta Lokalnog partnerstva za zapošljavanje, ali i putem direktnog rada s ciljnim skupinama (nezaposleni i poduzetnici početnici). Nositelj projekta je Varaždinska županija, a partneri na projektu su: Hrvatski zavod za zapošljavanje; Područni ured Varaždin, Javna ustanova za regionalni razvoj Varaždinske županije; Razvojna agencija Sjever – DAN, te udruga „Njezina druga šansa“.

Opći cilj projekta je doprinijeti povećanju zapošljivosti najranjivijih skupina na tržištu rada kroz pripremu i provedbu inovativnih lokalnih inicijativa za poticanje zapošljavanja usklađenih s lokalnim potrebama i strateškim prioritetima.

Specifični ciljevi projekta su: 1. razvoj kompetencija usmjerenih povećanju konkurentnosti lokalnog gospodarstva te (samo)zapošljivosti stanovništva temeljenog na načelima uključenosti, inovativnosti i cjeloživotnog učenja u skladu sa Lokalnom strategijom razvoja ljudskih potencijala Varaždinske županije 2016.-2020., te 2. daljnji razvoj i povećanje kvalitete (administrativnih, financijskih, operativnih i ljudskih) kapaciteta Lokalnog partnerstva za zapošljavanje VŽ županije. Projekt će doprinijeti poboljšanju položaja pripadnika ciljnih skupina na tržištu rada te održivom funkcioniranju LPZ-a VŽ županije.

Aktivnosti na projektu:

1. Intervencije na tržištu rada za osnaživanje i motiviranje nezaposlenih osoba kroz karijerne grupe i psiho-socijalno osnaživanje
2. Promicanje poduzetništva kroz poduzetničku edukaciju i mentoriranje, te dodjelu potpora male vrijednosti za samozapošljavanje
3. Održivo funkcioniranje LPZ-a i umrežavanje kroz reviziju Lokalnog partnerstva, evaluaciju i reviziju Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana, edukativne aktivnosti za razvoj LPZ-a, te umrežavanje s LPZ Međimurske županije

Kroz projekt nezaposlene osobe uključene su u intervencije na tržištu rada, te je kroz ugovore o sufinanciranju samozapošljavanja odobreno 12 potpora ukupne vrijednosti 402.144,37 kuna poduzetnicima početnicima.

Projekt je trajao od 14.5.2018. do 13.11.2020. godine. Vrijednost projekta je 1.997.203,96 kuna, te je u potpunosti financiran iz darovnice „Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza III“ u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala.

9.2. PROJEKT „Prekvalifikacijom do posla“

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Varaždin partner je na projektu „Prekvalifikacijom do posla“, čiji je nositelj Gospodarska škola Varaždin. Projekt je odobren za provedbu unutar Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020, u sklopu natječaja „Podrška obrazovanju odraslih polaznika uključivanjem u prioritetne programe obrazovanja, usmjerene unaprjeđenju vještina i kompetencija polaznika u svrhu povećanja zapošljivosti“.

Cilj projekta je povećanje razine znanja, vještina i kompetencija te jačanje konkurentnosti na tržištu rada 40 dugotrajno nezaposlenih osoba starijih od 34 godine upisom u postupak prekvalifikacije za zanimanja kuhar i slastičar .

Aktivnosti projekta:

1. Promocija za sudjelovanje u besplatnom programu
2. Priprema kriterija za odabir, zaprimanje, obrada prijava kandidata, odabir polaznika i formiranje obrazovnih skupina
3. Priprema materijala za izvođenje nastave, izvedba programa; provedba završne provjere – vrednovanje i ocjenjivanje polaznika, izdavanje javnih isprava
4. Provođenje analize podataka o broju upisanih polaznika i onih koji su završili programe, evaluacija provedbe programa sukladno ostvarenim rezultatima polaznika i ciljevima programa, te podnošenje izvješća Ministarstvu znanosti i obrazovanja šest mjeseci po završetku projektnih aktivnosti radi praćenja posebnih pokazatelja o broju polaznika zaposlenih po završetku obrazovanja te 2 godine nakon završetka provedbe projektnih aktivnosti

Projekt je započeo s provedbom 25.1.2018. godine, a trajao je do 25.1.2020. godine. Ukupna vrijednost projekta je 1.465.955,38 kuna.

9.3. „Zaželi – program zapošljavanja žena“

„Zaželi – program zapošljavanja žena“ – financira se iz Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Poziv „Zaželi – program zapošljavanja žena“ u skladu je s europskim i nacionalnim preporukama o unaprjeđenju položaja žena na tržištu rada i zaštite prava žena. U skladu je i sa smjernicama politika zapošljavanja država članica EU s naglaskom na promicanje socijalne uključenosti i suzbijanja siromaštva, pogotovo uzevši u obzir da će se u ove aktivnosti uključivati žene koje su u nepovoljnom položaju na tržištu rada, a koje će skrbiti o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju.

9.3.1. Nauči i pruži potporu u lokalnoj zajednici I i II

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Varaždin partner je na projektima „Nauči i pruži potporu u lokalnoj zajednici“, a prijavitelj projekta je Gradsko društvo Crvenog križa Varaždin.

Kroz projekt je u prvoj fazi zaposleno 14 žena, te se provodio od 19.1.2018. do 18.7.2020. godine, a ukupna vrijednost projekta iznosila je 2.118.346,58 kuna.

U drugoj fazi projekta koja je u provedbi od rujna 2020. godine planirano je zapošljavanje 15 žena, a ukupna vrijednost projekta je 1.310.856,25 kuna.

9.3.2. ZAŽELI biti uključena

Općina Donja Voća zajedno s partnerima: Općina Bednja, Općina Vinica, Centar za socijalnu skrb Varaždin, Centar za socijalnu skrb Ivanec; Udruga lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – Mentor i HZZ RU Varaždin provodi projekt „ZAŽELI biti uključena“.

Projekt ima za cilj obrazovanje/osposobljavanje i uključivanje ukupno 29 žena u nepovoljnom položaju s područja Općina Donja Voća, Vinica i Bednja. Trajanje projekta bilo je od 19.1.2018. do 19.7.2020. godine, a ukupna vrijednost projekta je 4.592.645,78 kuna.



9.3.3. Pomažemo sebi – pomažemo drugima

Gradsko društvo Crvenog križa Ludbreg, projekt „Pomažemo sebi – pomažemo drugima“ povodi sa slijedećim partnerima: HZZ - Područni ured Varaždin, Centar za socijalnu skrb Ludbreg, Grad Ludbreg, općine: Martijanec, Sveti Đurđ, Mali Bukovec i Veliki Bukovec.

Tijekom provedbe projekta zaposlena je 21 osoba koje će se brinuti krajnjim korisnicima na područjima uključenih općina.

Trajanje projekta je od 19.3.2018. do 18.9.2020. godine, a ukupna vrijednost projekta je 3.148.650 kuna.

9.3.4. Zaželi u Ludbregu

Razvojna udruga Ludbreg nositelj je projekta kojim je planirano tijekom 2021. godine zaposliti 25 dugotrajno nezaposlenih žena, starijih od 50 godina s najvišom završenom srednjom stručnom spremom, na radno mjesto gerontodomačice te im se uz to omogućava i pohađanje obrazovnih programa osposobljavanja i prekvalifikacije.

Ukupna vrijednost projekta je 2.321.649,48 kuna.

9.3.5. Zaposli – Educiraj – Pomozi (ZEP)

Hrvatski Crveni križ- Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Varaždinske županije projekt „ZEP“ provodi zajedno sa slijedećim partnerima: HZZ - Područni ured Varaždin, Centar za socijalnu skrb Varaždin, Općina Gornji Kneginec, Općina Visoko, Grad Novi Marof, Grad Varaždinske Toplice, Općina Klenovnik, Grad Ivanec, Općina Maruševac, Općina Sračinec, Općina Breznički Hum, Gradsko društvo Crvenog križa Ivanec i Gradsko društvo Crvenog križa Novi Marof.

Glavni cilj projekta je zaposliti i formalno educirati žene pripadnice ranjivih skupina u svrhu njihovog osobnog osnaživanja kroz stjecanje novog radnog iskustva i dodatne edukacije čime će postati konkurentnije na tržištu rada. Od provedbe aktivnosti projekta isto tako će direktnu korist imati starije osobe i osobe u nepovoljnom socijalnom i ekonomskom položaju.

Za vrijeme provedbe projekta, je u razdoblju od 6.7.2018. do 5.1.2021. godine, zaposleno je 29 žena, a ukupna vrijednost projekta je 4.539.126,68 kuna.

9.3.6. „Zaželi – pomoć u zajednici za starije osobe“

Općina Petrijanec, zajedno s Centrom za socijalnu skrb Varaždin te Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Područnim uredom Varaždin provodi projekt čiji je cilj osposobljavanje i uključivanje na tržište rada 10 žena starijih od 50 godina, s nižim stupnjem obrazovanja i otežanim uvjetima zapošljavanja. Projektom je planirano zapošljavanje 10 žena s područja Općine Petrijanec.

Projekt će trajati u razdoblju od 30.7.2018. do 29.1.2021. godine, a ukupna vrijednost projekta je 2.179.448 kuna.

9.3.7. „Zaželi – Program zapošljavanja žena u Općini Cestica“

Općina Cestica, zajedno s Centrom za socijalnu skrb Varaždin i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Područnim uredom Varaždin, provodi projekt „Zaželi - Program zapošljavanja žena u Općini Cestica“. Tijekom trajanja projekta, u razdoblju od 14.12.2018. do 13.6.2021. godine, zaposliti će se 6 žena s područja Općine Cestica.

Ukupna vrijednost projekta je 1.465.597,88 kuna.

9.3.8. ZAŽELI biti zaposlena žena

Nositelj projekta ZAŽELI biti zaposlena žena je Općina Bednja, u partnerstvu s Općinom Vinica. Projekt je s provedbom započeo u listopadu 2020. godine, te je planirano zapošljavanje ukupno 17 nezaposlenih žena s područja obje općine. Trajanje zaposlenja je 12 mjeseci, a ukupna vrijednost projekta je 1.502.160,00 kuna.

9.4. 2SOKROG

Projekt „2SOKROG“ (*Socialna aktivacija za zagotavljanje zdravega, varnega in dostopnejšega čezmejnega območja*) financiran je iz programa Interreg V-A Slovenija – Hrvatska, odnosno iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

Voditelj projekta je Znanstveno-raziskovalno središče Bistra Ptuj Slovenija; partneri na projektu su sa slovenske strane: Razvojna agencija Savinjske regije, Center ponovne uporabe, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje ZRSZ; a sa hrvatske strane: Javna ustanova za regionalni razvoj Varaždinske županije, Centar za socijalnu skrb Čakovec; Javna ustanova za razvoj Međimurske županije REDEA. Uz Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Varaždin, pridruženi partneri na projektu su: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Ministarstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti; Ministarstvo za gospodarski razvoj in tehnologiju; Ministarstvo za okolje in prostor; Center za socialno delo Laško; Pučko otvoreno učilište Čakovec i Ljudska univerza Ormož

Ciljevi projekta 2SoKroG su:

- uspostaviti i ojačati strukture prekogranične suradnje i vertikalnu integraciju na području socijalne aktivacije zbog postizanja zdravog, sigurnog i lako dostupnog okruženja u prekograničnom području;
- razvoj i testiranje upotrebe inovativnog modela na području javnih usluga socijalne aktivacije za osnaživanje ranjivih ciljnih skupina za socijalnu aktivaciju i zapošljavanje u socijalnom poduzetništvu i ostalih prilagođenih tržišta rada na pograničnom području;
- razvoj kompetencija i vještina javnih tijela s područja socijalne aktivacije kako bi se osiguralo zdravo i sigurno okruženje u prekograničnom području;
- poboljšanje pravovremene vidljivosti građana za različite rizike od klizanja u siromaštvo i socijalnu isključenost;
- prekogranični prijenos rezultata, iskustva i prakse razvijenih u projektu s drugim regijama i područjima interesa.

Provedba projekta počela je 1.9.2018., a trajao je do 31.8.2020. godine. Ukupna vrijednost projekta iznosila je 574.947,17 eura, odnosno 4.254.609,06 kuna.



9.5. S.N.A.G.A. ŽIVOTA

Projekt „S.N.A.G.A. ŽIVOTA“ (*Samopouzdanje, Nesebičnost, Aktivizam, Govor istine, Asistencija*) financiran je iz Europskog socijalnog fonda putem Vladinog Ureda za udruge u ukupnom iznosu od 1.173.440,27 kuna. Nositelj projekta je ZEU Prijatelji životinja i prirode, Čakovec; a partneri na projektu su: Centar za rehabilitaciju Silver, Zagreb; Hrvatska škola Outward Bound, Zagreb i Međimurska županija. Stručni suradnici na projektu su Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Varaždin i Područni ured Čakovec; Probacijski ured Varaždin i Centar za socijalnu skrb Varaždin – podružnica Obiteljski centar. Projekt će trajati od srpnja 2019. godine do srpnja 2021. godine.

Glavni cilj projekta je uspostaviti održivi inovativni model uspješne integracije počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu implementacijom slijedećih aktivnosti:

- izrada kurikuluma inovativne metodologije za uspješnu integraciju počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu,
- osnaživanje kapaciteta organizacija civilnog društva u provedbi programa inovativne metodologije
- provedba modularnih edukacija za 24 počinitelja kaznenih djela u postpenalnom prihvatu s inkluzivnim volontiranjem i savjetovanjima (3 grupe x 8 polaznika)
- supervizija, vanjska evaluacija, PR, vidljivost, izrada evaluacijskog promo filma

Korisnici projekta su organizacije civilnog društva u osnaživanju za provedbu inovativne metodologije, te počinitelji kaznenih djela (od 18 do 36 godina starosti) s područja Varaždinske i Međimurske županije u postpenalnom prihvatu, koji će participirati u modularnoj edukaciji.

9.6. TalentMagnet

Projekt punog naziva Improved Institutional Capacities and New Multilevel Governance for Talent Attraction and Retention in the Danube Region provodi se u sklopu programa INTERREG DUNAV 2014. - 2020., i to u razdoblju od 1.7.2020 do 31.12.2022. godine. Ukupna vrijednost projekta je 2.557.774,00 eura. Sam projekt obuhvaća partnere i suradnike iz sljedećih zemalja: Slovenija, Mađarska, Rumunjska, Slovačka, Hrvatska, Njemačka, Češka, Austrija, Bosna i Hercegovina, Srbija, Bugarska i Ukrajina.

TalentMagnet se bavi velikim društvenim (demografskim i tržište rada) izazovima nastalima zbog migracije visokoobrazovanih mladih, prvenstveno iz malih i srednjih gradova u dunavskoj regiji (odljeva mozgova). Projektom se želi pomoći riješiti ove izazove poboljšanim upravljanjem na više razina, ciljanim političkim instrumentima i praktičnim alatima za privlačenje i zadržavanje talenata koji su prilagođeni specifičnim potrebama malih općina. Glavni rezultat TalentMagneta je uspostavljeni novi višerazinski i transnacionalni model upravljanja / alati / planovi za privlačenje i zadržavanje talenata, učinkovitijom, širom i dubljom transnacionalnom suradnjom diljem DTP-a.

10. OSTALE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI

10.1. Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja

Na temelju Uredbe Vlade Republike Hrvatske o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izradi i uzimanju u obzir preporuka za obrazovnu upisnu politiku (*Narodne novine* broj 93 iz 2010. godine), područni uredi/službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, uz koordinaciju od strane Središnjeg ureda, proveli su analizu i prognozu potreba tržišta za pojedinim zvanjima, te izradili preporuke za obrazovnu upisnu politiku.

Analiza i prognoza potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima provedena je na osnovi statističkih podataka i relativnih pokazatelja o zapošljavanju nezaposlenih osoba prema obrazovnom programu koji su završile, podataka o nedostatku radnika pojedinih zvanja dobivenih anketom poslodavaca, te kvalitativnih dojmova savjetnika stečenih iskustvom posredovanja pri zapošljavanju. Na temelju relativnog položaja pojedinih zvanja u prethodnom razdoblju napravljena je prognoza njihovog položaja u budućnosti. Osim toga, u obzir su uzeti strategije i planovi gospodarskog razvoja odnosno razvoja pojedinih sektora na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini. Na osnovi prognoziranog položaja pojedinih zvanja na tržištu rada izrađene su preporuke u pogledu povećanja ili smanjenja broja upisanih učenika i studenata u pojedine obrazovne programe. Pri tome su u obzir uzeti i podaci o broju već upisanih učenika i studenata u pojedine obrazovne programe. Analize, prognoze i preporuke izrađene su na razini lokalnih tržišta rada kako su ih odredili područni uredi/službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Lokalna tržišta rada uglavnom su županije, ali mogu biti i dijelovi županija, te pojedinačni gradovi ili općine.

Preporuke se odnose ne samo na upis, već i na stipendiranje učenika i studenata. Budući da se neki obrazovni programi ne provode na području nekih lokalnih tržišta rada, preporuke se u njihovom slučaju odnose samo na stipendiranje učenika i studenata koji pohađaju takve programe na drugim područjima. Programi koji se ne provode na području lokalnog tržišta rada označeni su zvjezdicom (*).

Prilikom izrade ovogodišnjih preporuka područni uredi/službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pregledali su i uzeli u obzir promjene upisnih kvota za srednje škole i visoka učilišta tijekom protekle godine.

Premda su jasne i izravne, preporuke imaju kvalitativni karakter. Preporuča se povećanje ili smanjenje broja upisanih i stipendiranih učenika i studenata u pojedinim obrazovnim programima, ali se ono ne određuje kvantitativno. Preporuke, dakle, ukazuju na smjer potrebnih promjena, ali ne određuju njihov kvantitativni doseg, što je razumljivo i smisleno s obzirom na razinu pouzdanosti i preciznosti prognostičkih rezultata. S druge strane, budući da se preporuke izrađuju i upućuju svake godine, opetovanom pojavljivanju pojedinih obrazovnih programa treba pridavati sve veću težinu i uzimati ga u obzir sve ozbiljnije prilikom donošenja odluka. Promjene obrazovne upisne politike i politike stipendiranja na temelju preporuka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pridonijet će usklađivanju obrazovanja s potrebama tržišta rada odnosno umanjiti strukturnu neusklađenost između ponude rada i potražnje za radom, što je jedan od glavnih dugoročnih problema hrvatskog tržišta rada.

U nastavku slijede Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za područje Varaždinske županije:

1. Obrazovni programi u kojima treba povećati broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata

Dvogodišnji ili trogodišnji srednjoškolski

Automehatroničar/automehatroničarka
Zavarivač/zavarivačica
Tesar/tesarica
Zidar/zidarka
Krojač/krojačica
Autolakirer/autolakirerica
Limar/limarica
Autolimar/autolimarica
Fasader/fasaderka*
Elektroinstalater/elektroinstalaterka
Vozač / vozačica motornog vozila
Bravar/bravarica
Strojbravar/strojbravarica
Kuhar/kuharica
Instalater / instalaterka kućnih instalacija
Keramičar oblogač / keramičarka oblogačica
Soboslikar ličilac / soboslikarica ličiteljica
Konobar/konobarica
Mesar/mesarica
Armirač/armiračica
Monter / monterka suhe gradnje
Stolar/stolarica
Pekar/pekarica
Obučar/obučarka
Galanterist/galanteristica
Rukovatelj / rukovateljica samohodnim građevinskim strojevima
Dimnjačar/dimnjačarka
Prodavač/prodavačica
Grafičar / grafičarka tiska
Slastičar/slastičarka*
Tapetar/tapetarka
Tokar/tokarica
Staklar/staklarka

Četverogodišnji srednjoškolski

Elektrotehničar/elektrotehničarka
Medicinska sestra / medicinski tehničar

Stručni studij

Sveučilišni studij

Medicina*
Rani i predškolski odgoj i obrazovanje*
Logopedija*
Farmacija*
Matematika*
Strojarstvo*
Građevinarstvo*
Engleski jezik i književnost* ili Anglistika*



Njemački jezik i književnost* ili Germanistika*
Fizika*
Elektrotehnika* ili Elektrotehnika i informacijska tehnologija*
Informatika

1. Obrazovni programi u kojima treba smanjiti broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata

Trogodišnji srednjoškolski

-

Četverogodišnji srednjoškolski

Opća gimnazija

Hotelijsko-turistički tehničar / hotelijsko-turistička tehničarka

Tehničar / tehničarka za računalstvo

Stručni studij

Poslovna ekonomija*

Ekonomija*

Sveučilišni studij

Ekonomija*

Poslovna ekonomija*

Novinarstvo*

Politologija*