

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

ANKETA POSLODAVACA

2009. GODINE

- REZULTATI PROVEDBE -





HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

ANKETA POSLODAVACA

2009. GODINE

- REZULTATI PROVEDBE -





IMPRESUM

Nakladnik:

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb, Radnička cesta 1

Telefon: 00385 1 61 26 000

Telefaks: 00385 1 61 26 038

E-mail – urednica: marica.baric@hzz.hr

Web stranice: <http://www.hzz.hr>

Za nakladnika:

Ankica Paun Jarallah

ravnateljica Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

ISBN: 978-953-7688-01-1

Grafičko oblikovanje i tisak:

Birotisak d.o.o., Zagreb

Naklada:

400 primjeraka



SADRŽAJ

U V O D	4
Strukturiranje uzorka poslodavaca za anketiranje	4
Struktura Upitnika za poslodavce.....	5
REZULTATI ANKETE POSLODAVACA U 2009. GODINI	7
I. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA	7
Veličina poslodavaca	7
Oblik vlasništva poslodavaca.....	7
Područja djelatnosti poslodavaca	8
Regionalna zastupljenost poslodavaca.....	8
Obuhvat anketiranja po županijama	8
II. ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI	9
Promjene u zaposlenosti tijekom 2008. godine	9
Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2008. godine.....	10
Struktura i razlozi prestanka rada radnika u 2008. godini.....	12
III. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA	12
Način traženja radnika za zapošljavanje.....	12
Poteškoće pri zapošljavanju radnika.....	13
IV. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVI RADNIKA U 2009. GODINI	14
Zapošljavanje u 2009. godini	14
Regionalni raspored planiranog zapošljavanja u 2009. godini.....	16
Struktura planiranog zapošljavanja prema područjima djelatnosti.....	17
Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima	18
Prognozirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika	19
Očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2009. godine	20
V. POTREBE ZA DODATNOM IZOBRAZBOM RADNIKA	21
VI. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE	22
SAŽETAK	24
TABLICE	27
UPITNIK ZA ANKETIRANJE	38



UVOD

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) proveo je redovito godišnje istraživanje, tzv. Anketa poslodavaca. Tim se istraživanjem prikupljaju informacije od poslodavaca o zaposlenosti i zapošljavanju u prethodnoj godini, eventualnim poteškoćama pri zapošljavanju, te o budućim planovima i potrebama u pogledu zapošljavanja novih radnika, potencijalnih viškova i potreba za dodatnom izobrazbom postojećih radnika u tekućoj godini.

Poslodavci koji traže i zapošljavaju radnike eventualno se susreću s problemom neusklađenosti ponude i potražnje radne snage, odnosno neusklađenosti znanja i vještina koje traže kod potencijalnih radnika i onoga što ti radnici mogu ponuditi. Stoga, ovom anketom imaju priliku iskazati svoje poteškoće, potrebe i planove, te u daljnjoj suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje pronaći prikladno rješenje.

S druge strane, dobivši informacije od poslodavaca Hrvatski zavod za zapošljavanje može se adekvatno pripremati za kvalitetnije pružanje usluga posredovanja pri zapošljavanju, savjetovanja i usmjeravanja nezaposlenih osoba, informiranja i usmjeravanja mladih osoba prema potrebama tržišta rada, te za analitička istraživanja i eventualna prognozirana pojava i kretanja na regionalnom i nacionalnom tržištu rada.

Potporu HZZ-u u provedbi istraživanja i ove godine dale su partnerske institucije: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca.

Anketa je provedena u cijeloj Republici Hrvatskoj, putem upitnika koji je poštom ili osobno od strane zaposlenika HZZ-a dostavljen poslodavcima, a upitnik je bio dostupan i na web stranici HZZ-a (www.hzz.hr) pa se mogao ispuniti online.

Provedba ankete je trajala šest tjedana, tijekom siječnja i veljače 2008. godine.

Strukturiranje uzorka poslodavaca za anketiranje

Temelj za odabir poslodavaca za anketiranje bila je interna baza poslodavaca Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, koja se temelji na podacima dobivenim od Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje i Državnoga zavoda za statistiku.

Veličinu populacije iz koje je formiran uzorak poslodavaca čine svi gospodarski subjekti (poduzeća, ustanove, obrti) s pet i više zaposlenika, iz svih djelatnosti izuzev javne uprave.

Pri strukturiranju uzorka poslodavaca za anketiranje primijenjen je stratificirani proporcionalni uzorak. Osnovni stratumi na koje su gospodarski subjekti grupirani u strukturiranju ovog uzorka jest njihova razdjela prema djelatnosti sukladno



Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti te raspodjela na male (1-49), srednje (50-249) i velike (>250) poslodavce ovisno o broju zaposlenika, a sukladno Zakonu o računovodstvu čiji su kriteriji određivanja veličine poduzetnika usklađeni s onima Europske Unije. U ovom slučaju nisu korištena dodatna dva kriterija - ukupna aktiva i prihodi poduzeća.

Reprezentativnost dobivenih rezultata osigurana je na regionalnoj (županijskoj) razini po dimenzijama djelatnosti i broja zaposlenih, na razini preciznosti $\pm 10\%$.

U uzorak za anketiranje 2009. godine uključen je relativno veliki broj poslodavaca - 15.642 poslodavca s ukupnim brojem zaposlenih od 837.488 radnika, što čini 52,2% ukupne zaposlenosti u Republici Hrvatskoj. Uzorkom je obuhvaćeno 11.701 trgovačko društvo ili ustanova (74,8 %) te 3.941 poslodavac obrtnik (25,2%).

Upitnik za poslodavce

Upitnik za poslodavce je strukturiran kroz više područja, pa su Anketom poslodavaca za 2009. godinu prikupljeni sljedeći podaci:

- I. *Osnovni podaci o poslodavcu*: naziv, adresa, matični broj, šifra osnovne djelatnosti i oblik vlasništva;
- II. *Zapošljavanje u prethodnoj godini (prema spolu)*:
 - promjene u zaposlenosti tijekom godine (ulasci, izlasci, stanje),
 - struktura novozaposlenih radnika temeljem ugovora o radu - prema trajanju zaposlenja, trajanju radnog vremena, razini obrazovanja,
 - zapošljavanje temeljem ugovora o djelu,
 - struktura radnika koji su prestali raditi tijekom prethodne godine;
- III. *Poteškoće pri zapošljavanju radnika*:
 - način traženja radnika za zapošljavanje u prethodnoj godini,
 - eventualne poteškoće u pronalaženju radnika te razlozi poteškoća;
- IV. *Planirano zapošljavanje i potencijalni viškovi radnika u tekućoj godini*:
 - planirani broj zapošljavanja u 2009. godini prema statusu zaposlenosti (neodređeno i određeno vrijeme, puno i nepuno radno vrijeme, na sezonskim poslovima, pripravnici),
 - najčešća zanimanja potrebnih radnika,
 - očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2009. godine,
 - razlozi eventualnog smanjenja broja radnika te obilježja radnika potencijalnih viškova;



V. *Potrebe za dodatnom izobrazbom radnika:*

- eventualne potrebe za osposobljavanjem, usavršavanjem, dokvalifikacijom, prekvalifikacijom postojećih radnika radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu,
- vrste znanja i vještina u kojima postoji potreba za dodatnom izobrazbom;

VI. *Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:*

- opseg korištenja usluga HZZ-a pri zapošljavanju radnika,
- zadovoljstvo dobivenim uslugama prema vrsti usluga.



REZULTATI ANKETE POSLODAVACA U 2009. GODINI

Na adrese poslodavaca diljem Republike Hrvatske sredinom siječnja distribuirana su ukupno 15.642 anketna upitnika s pozivom za sudjelovanjem u anketi. Tijekom šestotjednog razdoblja provedbe anketiranju se odazvalo 13.666 poslodavaca, tj. 87,4 % od uzorkovanoga broja.

Kod anketiranih je poslodavaca bilo zaposleno 722.328 radnika, što čini udio od 86,2 % u odnosu na uzorak, te 45,0 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj.

I. STRUKTURA ANKETIRANIH POSLODAVACA

Veličina poslodavaca

Uzorkom poslodavaca za anketiranje obuhvaćeno je 11.701 trgovačko društvo ili ustanova (74,8 %) i 3.941 poslodavac obrtnik (25,2 %). Istovjetna je bila i struktura anketiranih poslodavaca: upitnik za anketiranje ispunilo je 10.228 poslodavaca iz sektora trgovačkih društava i ustanova, što čini 74,8 % od ukupnoga broja anketiranih, te 3.438 obrtnika ili 25,2 % anketiranih.

Prema veličini poslodavca, uzimajući u obzir broj zaposlenih, najveći broj anketiranih su mali poslodavci (do 49 zaposlenih) – 10.830 ili 79,2 % od ukupnoga broja, a od toga je 3.381 obrtnik (31,2 %). Nadalje, 2.330 anketiranih su srednji poslodavci (od 50 do 249 zaposlenih), s udjelom od 17,0 % (53 obrtnika ili 2,3 %), te 506 veliki poslodavci (više od 250 zaposlenih) ili 3,7 %.

Oblik vlasništva poslodavaca

S obzirom na oblik vlasništva poslodavaca koji su sudjelovali u anketi, njih 10.718 ili 78,4 % je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva, 1.515 ili 11,1 % su poduzeća i ustanove u državnom ili pretežito državnom vlasništvu, 1.232 subjekta ili 9,0 % su javnog, te 138 poslodavaca ili 1,0 % zadružnoga su vlasništva. Prema kriteriju broja zaposlenih najveći je obuhvat radnika kod poslodavaca u privatnom ili pretežito privatnom vlasništvu (60,5 %), zatim u državnom ili pretežito državnom (24,5 %), javnom (14,4 %) te zadružnome vlasništvu (0,4 %).

Dakle, uspoređujući strukturu broja anketiranih poslodavaca i broja zaposlenih radnika kod tih poslodavaca uočavamo da privatni sektor ima znatno manji udio zaposlenih (60,5 %) od udjela broja poslodavaca (78,4 %) u odnosu na državni sektor, gdje je udio zaposlenih (24,5 %) dvostruko veći od udjela broja poslodavaca (11,1 %). Očigledno je da poduzeća i ustanove državnoga vlasništva pojedinačno zapošljavaju veći broj radnika od poslodavaca iz sektora privatnog vlasništva.



Područja djelatnosti poslodavaca

Promatrano prema područjima Nacionalne klasifikacije djelatnosti, u istraživanju je sudjelovalo najviše poslodavaca iz područja:

- prerađivačke industrije - 2.257 ili 16,5 %,
- trgovine na veliko i malo - 2.170 ili 15,9 %,
- građevinarstva - 1.641 ili 12,0 %,
- obrazovanja - 1.364 ili 10,0 %, te
- hotela i restorana - 1.342 ili 9,8 %.

Međutim, gledano prema broju zaposlenih redoslijed anketiranih poslodavaca je nešto drukčiji. Prerađivačka industrija je i u pogledu broja zaposlenih radnika na vodećem mjestu, s udjelom od 24,0 % u ukupnoj anketiranoj zaposlenosti (173.678 radnika), a potom slijede: trgovina s 13,1 % (94.674 radnika), zdravstvena zaštita i socijalna skrb s 9,9 % (71.487 radnika), obrazovanje 9,6 % (69.148 radnika), građevinarstvo 9,2 % (66.417 radnika) itd.

Regionalna zastupljenost poslodavaca

U istraživanje su bili uključeni poslodavci iz svih županija u Republici Hrvatskoj. Najveći je broj anketiranih poslodavaca bio u sljedećim županijama:

- Splitsko-dalmatinska - 1.317 ili 9,6 %,
- Grad Zagreb - 1.263 ili 9,2 %,
- Primorsko-goranska - 1.097 ili 8,0 %,
- Osječko-baranjska - 888 ili 6,5 % te
- Zagrebačka - 801 ili 5,9 %.

Istodobno su anketirani poslodavci s područja Grada Zagreba imali kudikamo najveći broj zaposlenih – 200.325 ili 27,7 %. Potom je Splitsko-dalmatinska županija sudjelovala u ukupnoj anketiranoj zaposlenosti s 9,1 % (65.936 radnika), te Primorsko-goranska s 8,2 % (59.304 radnika) i Osječko-baranjska županija sa 7,1 % (51.519 radnika).

Obuhvat anketiranja po županijama

Gledamo li broj anketiranih u odnosu na broj uzorkovanih poslodavaca rezultati pokazuju značajne razlike u postignutom obuhvatu po pojedinim županijama. Prema broju sudionika anketi se najviše odazvalo poslodavaca iz: Bjelovarsko-bilogorske (97,5 %), Dubrovačko-neretvanske (97,4 %), Međimurske (96,7 %), Primorsko-goranske (96,4 %) te Šibensko-kninske županije (95,5 %), a najmanje iz: Istarske (72,3 %), Grada Zagreba (75,1 %), Požeško-slavonske (76,5 %), Karlovačke (76,6 %) i Varaždinske županije (77,7 %).



No, promatrajući obuhvat broja zaposlenih kod anketiranih poslodavaca prema ukupnome broju zaposlenih toga područja (podaci Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje sa stanjem 31. prosinca 2008.) razlike obuhvata se kreću u rasponu od 58,2 % u Međimurskoj županiji, preko 56,6 % u Dubrovačko-neretvanskoj, 56,1 % u Sisačko-moslavačkoj, Požeško-slavonskoj i Šibensko-kninskoj, 55,9 % u Krapinsko-zagorskoj županiji itd. ... do najnižih 24,9 % u Istarskoj županiji, te 33,7 % u Zagrebačkoj, 39,8 % u Varaždinskoj, 41,9 % u Gradu Zagrebu i 42,5 % u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

II. ZAPOŠLJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI

Promjene u zaposlenosti tijekom 2008. godine

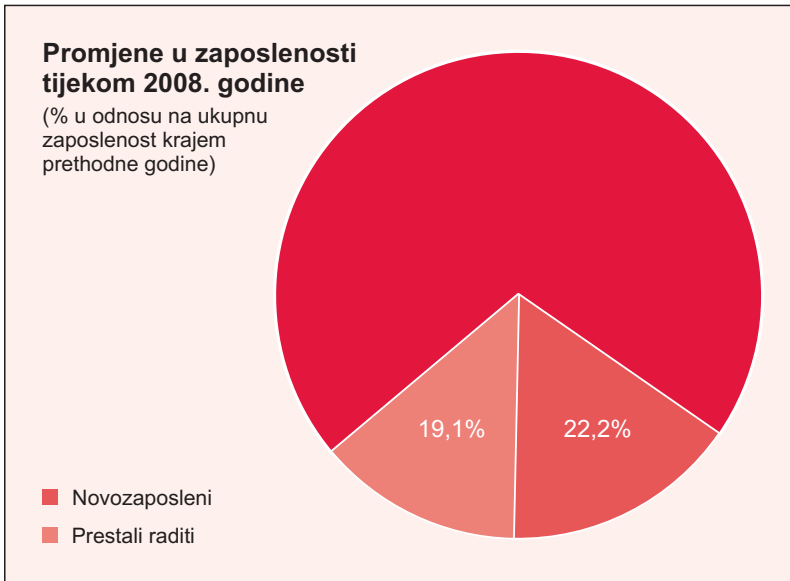
U 2008. godini ostvarene su pozitivne promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca, pa je ostvaren veći broj novoga zapošljavanja od broja otpuštanja, odnosno prestanka rada radnika.

Promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca tijekom 2008. godine					
	Ukupno	Žene		Muškarci	
		Broj	Udio	Broj	Udio
Broj zaposlenih na dan 31.12.2007.	701.017	321.091	45,8	379.926	54,2
Zaposleno tijekom 2008.	155.520	72.216	46,4	83.304	53,6
- udio zapošljavanja - %	22,2	22,5	-	21,9	-
Prestalo raditi tijekom 2008.	134.209	60.981	45,4	73.228	54,6
- udio prestanka rada - %	19,1	19,0		19,3	-
Broj zaposlenih na dan 31.12.2008.	722.328	332.326	46,0	390.002	54,0
- promjena u zaposlenosti 2008/2007. - razlika	21.312	11.235	-	10.077	
- promjena u zaposlenosti 2008/2007. - %	3,0	3,5	-	2,7	-

Tijekom 2008. godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 155.520 radnika, što čini 22,2 % u odnosu na prethodnu zaposlenost (31.12.2007.) anketiranih subjekata, a istodobno je prestalo raditi ukupno 134.209 radnika ili 19,1 % od ukupnoga broja zaposlenih. Krajem 2008. godine broj zaposlenih je bio veći za 21.312 radnika ili 3,0 % u usporedbi s prethodnom godinom. Povećanje broja zaposlenih žena, s prirastom od 11.235 ili 3,5 %, bilo je veće od povećanja zaposlenosti muškaraca, kod kojih je prirast iznosio 10.077 ili 2,7 %.



Tako je na kraju 2008. godine broj zaposlenih kod anketiranih subjekata iznosio 722.328, i to: 332.326 žena (ili 46,0 %) te 390.002 muškarca (54,0 %).



Pozitivne su se promjene u zaposlenosti odvijale pretežito u privatnome sektoru, jer je glavnina ukupnoga prirasta zaposlenosti (16.057 ili 75,3 %) ostvarena kod poslodavaca koji dolaze iz privatnog sektora vlasništva. Porast zaposlenosti ostvaren je u svim područjima djelatnosti, osim prerađivačke industrije gdje je zabilježeno smanjenje broja radnika od 2.507 ili 1,4 %.

Najveći prirast zaposlenosti bio je u financijskome posredovanju (8,1 %), hotelima i restoranima (6,4 %), ribarstvu (9,8 %) te poslovanju nekretninama, iznajmljivanju i poslovnim uslugama (5,8 %).

Struktura novoga zapošljavanja tijekom 2008. godine

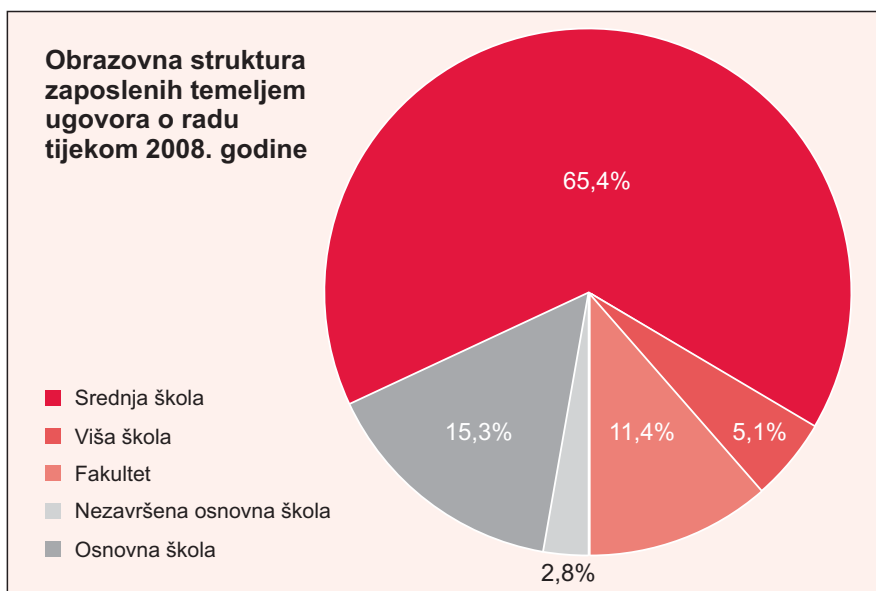
Kao što je već spomenuto, tijekom 2008. godine anketirani su poslodavci temeljem ugovora o radu zaposlili ukupno 155.520 radnika, i to: 72.216 žena (46,4%) te 83.304 (53,6 %) muškarca. Nadalje, struktura novoga zapošljavanja je bila sljedeća:

- na neodređeno vrijeme – 27,7 %
- na određeno vrijeme – 72,3 %
- na sezonskim poslovima – 17,3 %
- puno radno vrijeme – 96,5 %
- nepuno radno vrijeme – 3,5 %.



Dakle, većina novoga zapošljavanja ostvarena je na određeno vrijeme (112.501 radnik), a znatno je manji broj i postotak zapošljavanja na neodređeno vrijeme (43.019 ili 27,7 %). Također, uobičajeno je bilo zapošljavanje u punom radnom vremenu (96,5 %). Nadalje, anketirani su poslodavci tijekom 2008. godine zaposlili 26.975 radnika na sezonskim poslovima (17,3 % od ukupnoga zapošljavanja), te 172 osobe s invaliditetom (0,1 %).

Prema obrazovnoj strukturi novozaposlenih radnika gotovo dvije trećine radnika je sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem (65,4 %). Udio zaposlenih sa završenim fakultetom bio je 11,4 % te s višom školom 5,1 %. Nadalje, 15,3 % zaposlenih imalo je osnovnu školu, a tek 2,8 % zaposlenih osoba nema završenu osnovnu školu.



Temeljem ugovora o radu najviše se radnika zaposlilo kod poslodavaca iz područja prerađivačke industrije (19,2 % od ukupnoga broja zaposlenih), trgovine na veliko i malo (16,6 %), hotela i restorana (12,8 %), građevinarstva (11,5 %), poslovanje nekretninama (9,0 %) te obrazovanja (7,2 %).

Kod anketiranih je poslodavaca u 2008. godini zaposleno i 16.789 radnika **temeljem ugovora o djelu**. Ovaj oblik zapošljavanja najviše je bio zastupljen u djelatnostima poljoprivrede (27,1 %), obrazovanja (21,0 %), prerađivačke industrije (12,1 %), ostalih uslužnih djelatnosti (8,1 %) i zdravstva i socijalne skrbi (7,1 %), te na području Osječko-baranjske županije (18,0 %), Grada Zagreba (16,1 %), Primorsko-goranske (7,9 %), Zagrebačke (7,2 %) i Splitsko-dalmatinske županije (7,0 %).



Struktura i razlozi prestanka rada radnika u 2008. godini

Unutar „velikih“ područja djelatnosti, kao što su: prerađivačka industrija, trgovina, hoteli i restorani te građevinarstvo tijekom godine bilježimo najveću fluktuaciju radnika, kako ulaske u zaposlenost tako i prestanak rada radnika. Tijekom 2008. godine kod anketiranih je poslodavaca prestalo raditi ukupno 134.209 radnika ili 19,1 % od ukupnoga broja zaposlenih. Među radnicima koji su prestali raditi tijekom 2008. godine bilo je 60.981 žena (ili 45,4 %) te 73.228 muškaraca (54,6%).

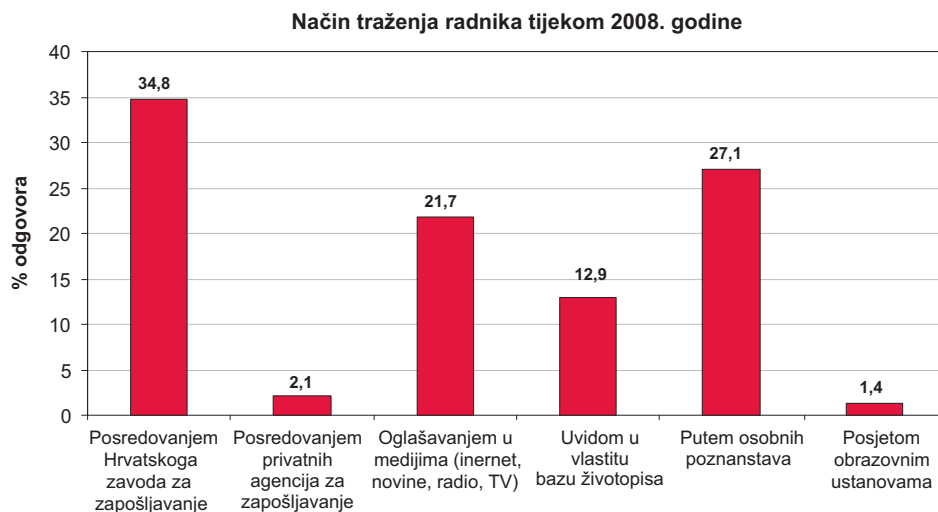
Razlozi prestanka rada radnika bili su sljedeći:

- istek ugovora o radu na određeno vrijeme (45,1 %),
- sporazumni raskid ugovora o radu (29,4 %),
- otkaz od strane radnika (9,7 %),
- otkaz od strane poslodavca (7,1 %),
- umirovljenje (5,0 %), te
- neki drugi razlozi (3,7 %).

III. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA

Način traženja radnika za zapošljavanje

Većina poslodavaca (7.241 ili 53,0 % od anketiranoga broja) se izjasnila da su, između ostalog, radnike tražili posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Cijelovitu strukturu načina traženja radnika za zapošljavanje prema broju dobivenih odgovora (s obzirom da su poslodavci na ovo pitanje mogli dati više odgovora) dajemo u sljedećem grafikonu.





Dakle, 34,8 % dobivenih odgovora odnosi se na posredovanje Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje kao najučestaliji način traženja radnika za zapošljavanje. Nadalje, znatan broj poslodavaca zapošljavao je radnike putem osobnih poznanstava (27,1 %), oglašavanjem u medijima (21,7 %), korištenjem vlastite baze životopisa (12,9 %), a tek je 2,1 % anketiranih poslodavaca (432) koristilo usluge privatnih agencija za zapošljavanje.

Poteškoće pri zapošljavanju radnika

Anketom smo, među ostalim, istraživali jesu li poslodavci imali poteškoća s pronalaženjem radnika i njihovim zapošljavanjem u prethodnoj godini. Od 13.666 anketiranih poslodavaca njih 5.052 ili 37,0 % se izjasnilo potvrdno, tj. susretali su se s poteškoćama pri zapošljavanju radnika. S obzirom na ponuđene razloge poteškoća odgovori su bili sljedeći: 37,3 % odgovora odnosi se na nedostatak radnika traženog zanimanja (veći značaj poteškoća u 87,5 % slučajeva, odnosno u 12,5 % slučajeva poteškoće su bile manjeg značaja); 21,3 % odgovora čini nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom te 19,1 % nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika za prihvaćanje ponuđenog zaposlenja. U nešto manjoj mjeri su iskazane poteškoće u pogledu nedostatka radnika s potrebnim socijalnim vještinama (9,0 %), s traženim znanjem stranog jezika (6,5 %) i znanjem rada na računalu (5,4 %).

Razlog poteškoća	DA (ukupno) %	Značaj poteškoća	
		Veći	Manji
Nedostatak radnika traženog zanimanja	37,3	87,5	12,5
Nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom	21,3	75,7	24,3
Nedostatak radnika s traženim znanjem rada na računalu	5,4	27,0	73,0
Nedostatak radnika s traženim znanjem stranog jezika	6,5	42,6	57,4
Nedostatak radnika s potrebnim socijalnim vještinama	9,0	60,8	39,2
Nezainteresiranost ili nemotiviranost radnika	19,1	75,9	24,1
UKUPNO	100,0	-	-



Nedostatak radnika traženog zanimanja najviše je zastupljen u sljedećim djelatnostima:

- *građevinarstvo*: zidar (1.390), tesar (1.125), armirač (571), zavarivač (487), stolar (386), diplomirani građevinski inženjer (208), građevinski inženjer (161);
- *hoteli i restorani*: konobar (1.675), kuhar (970), sobarica (329), kuhinjski radnik (131);
- *prerađivačka industrija*: bravar (512), šivač (466), pekar (233), elektroinstalater (221), brodomonter (137), diplomirani inženjer strojarstva (136), kovinotokar (122), diplomirani inženjer elektrotehnike (119);
- *obrazovanje*: profesor/učitelj matematike (234), profesor/učitelj engleskoga jezika (173), profesor/učitelj njemačkoga jezika (127);
- *trgovina*: prodavač (886), trgovac (86);
- *ostalo*: zaštitar (728), čistačica (262), vozač teretnog vozila (256), doktor medicine (223), medicinska sestra (150), magistar farmacije (107), radnik bez zanimanja (104).

Ovdje treba napomenuti da je navedeni poredak djelatnosti i zanimanja rezultat zbirnih podataka na ukupnoj državnoj razini, no te se poteškoće i potrebe razlikuju po pojedinim područjima Republike Hrvatske s obzirom na različitu regionalnu zastupljenost određenih djelatnosti te razlike u ponudi i potražnji radnika na tim područjima.

IV. PLANIRANO ZAPOŠLJAVANJE I POTENCIJALNI VIŠKOVİ RADNIKA U 2009. GODINI

Zapošljavanje u 2009. godini

Jedno od ključnih poglavlja strukturiranih u upitniku za poslodavce odnosi se na planirano zapošljavanje radnika i njegovu strukturu u pogledu trajanja zaposlenja, trajanja radnog vremena, namjeri zapošljavanja pojedinih kategorija radnika (pripravnici, osobe s invaliditetom) te potrebnim zanimanjima budućih radnika. Nadalje tim su poglavljem obuhvaćena i očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti, pa u slučaju očekivanog smanjenja broja zaposlenih struktura radnika potencijalnih viškova.

Anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2009. godini zaposliti ukupno 66.353 radnika, što ukazuje na stopu planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 9,2 %.

Većina planiranog zapošljavanja s udjelom od 74,8 % predviđa se na određeno vrijeme, dok je 25,2 % udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme.



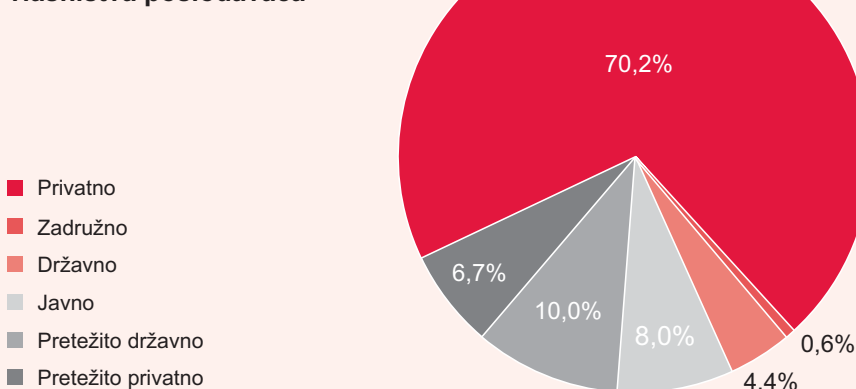
Značajan udio zapošljavanja na određeno vrijeme obuhvaća rad na sezonskim poslovima, pa udio sezonskog zapošljavanja u ukupnom planiranom zapošljavanju iznosi 36,0 %. Istodobno, planirano se zapošljavanje uglavnom odnosi na rad u punom radnom vremenu (97,4 %).

Broj i struktura planiranog zapošljavanja 2009. godine

	Broj	%
UKUPNO	66.353	100,0
Neodređeno vrijeme	16.691	25,2
Određeno vrijeme	49.662	74,8
Određeno - na sezonskim poslovima	23.881	36,0
Puno radno vrijeme	64.620	97,4
Nepuno radno vrijeme	1.733	2,6
Osoba s invaliditetom	172	0,3
Pripravnika	3.616	5,4

S obzirom na strukturu vlasništva anketiranih poslodavaca koji planiraju novo zapošljavanje u 2009. godini, kudikamo najveće potrebe za zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz privatnog ili pretežito privatnog sektora (76,9 %). Unutar državnog ili pretežito državnog sektora obuhvat ukupnoga planiranog zapošljavanja iznosi 14,4 % te unutar javnog sektora 8,0 %.

Struktura planiranog zapošljavanja u 2009. godini prema obliku vlasništva poslodavaca





Regionalni raspored planiranog zapošljavanja u 2009. godini

Dobiveni rezultati unutar anketiranog broja poslovnih subjekata ukazuju na neravnomjeran regionalni raspored prognoziranog zapošljavanja po pojedinim područjima Republike Hrvatske.

Promatrano u apsolutnim pokazateljima najveći se broj planiranoga zapošljavanja odnosi na poslodavce s područja Grada Zagreba (11.365 ili 17,1 % od ukupnog planiranog zapošljavanja), zatim Primorsko-goranske županije (6.948 ili 10,5 %), Splitsko-dalmatinske županije (6.607 ili 10,0 %), te Osječko-baranjske (5.293 ili 8,0 %) i Istarske županije (5.287 ili 8,0 %). Najmanji apsolutni broj zapošljavanja planirali su poslodavci iz Ličko-senjske (1.047 ili 1,6 %), Požeško-slavonske (1.101 ili 1,7 %) i Koprivničko-križevačke županije (1.145 ili 1,7 %).

Planirano zapošljavanje u 2009. godini po županijama			
Županija	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja
Grad Zagreb	11.365	17,1	5,7
Primorsko-goranska	6.948	10,5	11,7
Splitsko-dalmatinska	6.607	10,0	10,0
Osječko-baranjska	5.293	8,0	10,3
Istarska	5.287	8,0	23,8
Dubrovačko-neretvanska	4.228	6,4	17,1
Zadarska	3.344	5,0	14,2
Vukovarsko-srijemska	3.203	4,8	13,8
Šibensko-kninska	2.163	3,3	12,8
Sisačko-moslavačka	1.980	3,0	7,6
Brodsko-posavska	1.930	2,9	9,7
Zagrebačka	1.838	2,8	7,0
Međimurska	1.825	2,8	7,4
Varaždinska	1.672	2,5	6,3
Virovitičko-podravska	1.602	2,4	12,7
Krapinsko-zagorska	1.311	2,0	6,3
Bjelovarsko-bilogorska	1.243	1,9	6,2
Karlovačka	1.221	1,8	7,3
Koprivničko-križevačka	1.145	1,7	5,3
Požeško-slavonska	1.101	1,7	9,5
Ličko-senjska	1.047	1,6	13,3
UKUPNO	66.353	100	9,2



Međutim, ako opseg planiranoga zapošljavanja promatramo u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca uočavamo da su potrebe za zapošljavanjem najizraženije u poslodavaca s područja:

- Istarske županije – gdje stopa planiranog zapošljavanja iznosi 23,8 %,
- Dubrovačko-neretvanske županije – 17,1 %,
- Zadarske županije - 14,2 %,
- Vukovarsko-srijemske županije - 13,8 %,
- Ličko-senjske županije - 13,3 %,
- Šibensko-kninske županije - 12,8 % itd.

Najniže stope planiranog zapošljavanja zabilježene su u poslodavaca na području Koprivničko-križevačke županije - 5,3 %, Grada Zagreba - 5,7 %, Bjelovarsko-bilogorske županije - 6,2 % te Varaždinske i Krapinsko-zagorske županije - 6,3 %.

Struktura planiranog zapošljavanja prema područjima djelatnosti

Potrebe za novim zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz svih područja djelatnosti, a prema predviđanjima anketiranih, najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u hotelima i restoranima (15.142 ili 22,8 % od ukupnoga predviđenog zapošljavanja), prerađivačkoj industriji (11.085 ili 16,7 %), poslovanju nekretninama, iznajmljivanju i poslovnim uslugama (7.417 ili 11,2 %), građevinarstvu (7.347 ili 11,1 %) te trgovini na veliko i malo (6.661 ili 10,0 %).

Planirano zapošljavanje u 2009. godini prema područjima djelatnosti

	Djelatnost NKD-a	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja
H.	Hoteli i restorani	15.142	22,8	45,4
D.	Prerađivačka industrija	11.085	16,7	6,4
K.	Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	7.417	11,2	17,4
F.	Građevinarstvo	7.347	11,1	11,1
G.	Trgovina; popravak motornih vozila i predmeta za kućanstvo	6.661	10,0	7,0
M.	Obrazovanje	3.597	5,4	5,2
N.	Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	3.573	5,4	5,0



	Djelatnost NKD-a	Broj radnika	%	Stopa planiranog zapošljavanja
O.	Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	3.215	4,8	9,0
A.	Poljoprivreda, lov i šumarstvo	3.182	4,8	12,8
I.	Prijevoz, skladištenje i veze	2.781	4,2	5,0
J.	Financijsko posredovanje	1.317	2,0	4,7
E.	Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	553	0,8	2,7
B.	Ribarstvo	229	0,3	14,3
C.	Rudarstvo i vađenje	218	0,3	5,5
	UKUPNO	66.353	100,0	9,2

Iskazano u relativnim pokazateljima, kudikamo najviša stopa novog zapošljavanja u 2009. godini (kao udio prognoziranog zapošljavanja u ukupnoj zaposlenosti pojedine djelatnosti) prognozirana je u djelatnosti:

- hotela i restorana - 45,4 %, a više stope zapošljavanja od prosječne na državnoj razini predviđaju se i u ovim djelatnostima:
- poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge - 17,4 %,
- ribarstvo - 14,3 %,
- poljoprivreda, lov i šumarstvo - 12,8 % te
- građevinarstvo - 11,1 %.

Najniže stope zapošljavanja prognozirane su u djelatnostima opskrbe električnom energijom, plinom i vodom - 2,7 %, financijskog posredovanja - 4,7 %, zdravstvene zaštite i socijalne skrbi - 5,0 % te prijevoza, skladištenja i veze - 5,0%.

Struktura planiranog zapošljavanja prema zanimanjima

Poslodavci su u anketi istaknuli najčešća zanimanja, s pripadajućim brojem radnika, koje namjeravaju zaposliti u 2009. godini.

Prema iskazanim planovima, a grupirano po djelatnostima, najviše će se zapošljavati osobe sljedećih zanimanja:

- *hoteli i restorani*: konobar (3.978), sobarica (2.362), kuhar (1.399), kuhinjski radnik (353), recepcionar (305);
- *građevinarstvo*: zidar (1.401), tesar (848), zavarivač (401), radnik visokogradnje (392), stolar (371), radnik niskogradnje (290), armirač (249), diplomirani građevinski inženjer (229);



- *prerađivačka industrija*: šumarski radnik (1.294), radnik na proizvodnoj liniji (988), bravar (527), šivač (458), diplomirani inženjer elektrotehnike (260), elektroinstalater (258), pekar (257);
- *obrazovanje*: odgajatelj predškolske djece (579), učitelj razredne nastave (354), profesor/učitelj matematike (141), profesor/učitelj engleskog jezika (124);
- *trgovina*: prodavač (3.204), trgovac (312), skladišni radnik (294), komercijalist (279);
- *ostalo*: čistačica (2.269), zaštitar (1.936), radnik bez zanimanja (864), vozač teretnog vozila (535), diplomirani ekonomist (548), doktor medicine (469), medicinska sestra (466), poljoprivredni radnik (445).

Prognozirano zapošljavanje pojedinih skupina radnika

Na temelju prikupljenih podataka možemo analizirati i strukturu prognoziranog zapošljavanja **sezonskih radnika** u 2009. godini. Anketirani su poslovni subjekti prognozirali da će u 2009. godini imati potrebu za zapošljavanjem 23.881 radnika na sezonskim poslovima, što je 36,0 % od ukupnoga prognoziranog zapošljavanja.

Promatrano po područjima djelatnosti sezonski će radnici biti potrebni u: hotelima i restoranima (12.267 radnika ili 51,4 %), prerađivačkoj industriji (3.171 ili 13,3 %), poljoprivredi, lovu i šumarstvu (1.515 ili 6,3 %), trgovini na veliko i malo (1.293 ili 5,4 %), građevinarstvu (1.293 ili 5,4 %), ostalim uslužnim djelatnostima (1.243 ili 5,2 %), poslovanju nekretninama (1.239 ili 5,2 %) te prijevozu, skladištenju i vezama (1.214 ili 5,1 %).

Planirano zapošljavanje sezonskih radnika najbrojnije je u turističkim područjima Republike Hrvatske. Tako su najviše potreba za sezonskim radnicima iskazali poslodavci iz ovih županija: Istarska (4.439 ili 18,6 %), Primorsko-goranska (3.658 ili 15,3 %), Dubrovačko-neretvanska (2.912 ili 12,2 %), Splitsko-dalmatinska (2.581 ili 10,8 %), Zadarska (1.849 ili 7,7 %), Šibensko-kninska (1.257 ili 5,3 %), te Grad Zagreb (1.525 ili 6,4 %) i Osječko-baranjska županija (1.472 ili 6,2 %).

Nadalje, anketirani su poslodavci prognozirali da će u 2009. godini 3.616 potreba za novim radnicima, tj. 5,4 % od ukupnoga planiranog broja, zadovoljiti zapošljavanjem **pripravnika**. Najveći je broj pripravnika planiran unutar djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (1.328 ili 36,7 %) te prerađivačke industrije (467 ili 12,9 %) i obrazovanja (316 ili 8,7 %), a teritorijalno 1.093 osobe ili 30,2 % planiranog broja pripravnika moglo bi se zaposliti u Gradu Zagrebu, zatim 453 osobe (12,5) % u Primorsko-goranskoj te 289 osoba (8,0 %) u Splitsko-dalmatinskoj županiji.



Kod anketiranih je poslodavaca iskazana i namjera zapošljavanja 172 **osobe s invaliditetom**, što je 0,3 % od ukupnoga prognoziranog zapošljavanja. Veći broj tih radnika planiraju zaposliti poslodavci iz privatnog sektora (136 ili 79,1 %), a 32 osobe s invaliditetom planiraju zaposliti tvrtke iz državnog ili javnog sektora. Prema djelatnosti NKD-a zapošljavanje osoba s invaliditetom najčešće je planirano u obrazovanju (66 radnika ili 38,4 %), prerađivačkoj industriji (29 radnika ili 16,9 %), građevinarstvu (16 radnika ili 9,3 %) te ostalim uslužnim djelatnostima (15 ili 8,7 %). Gledano po županijama, 51 osoba s invaliditetom (29,7 %) u Požeško-slavonskoj županiji, 24 osobe (14,0 %) u Gradu Zagrebu, 17 osoba (9,9%) u Zagrebačkoj županiji, itd. mogle bi, sukladno predviđanjima anketiranih poslodavaca, ostvariti zaposlenje u 2009. godini.

Očekivane promjene u zaposlenosti na kraju 2009. godine

Anketiranjem poslodavaca nastojali smo, između ostaloga, utvrditi i očekivanja poslodavaca u pogledu promjena u zaposlenosti na kraju 2009. u odnosu na 2008. godinu, te u slučaju očekivanog smanjenja broja zaposlenih radnika istražiti razloge smanjenja i obilježja radnika potencijalnih viškova.

Ukupno su 4.802 poslodavca (64,9 % od ukupno danih odgovora) potvrdno odgovorila na ovo pitanje, tj. da očekuju povećani broj zaposlenih radnika na kraju godine, i to u apsolutnome prirastu od 23.999 radnika. Istodobno su 2.593 poslodavca (35,1 %) odgovorila da očekuje smanjenje broja radnika, s procjenom od 16.366 radnika potencijalnih viškova (1,7 % od ukupnoga broja zaposlenih radnika u anketiranim subjektima).

Očekivano povećanje broja radnika				
Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	%	Broj radnika	%
Državno	45	0,9	242	1,0
Javno	407	8,5	1.683	7,0
Pretežito državno	405	8,4	1.733	7,2
Pretežito privatno	74	1,5	506	2,1
Privatno	3.812	79,4	19.639	81,8
Zadružno	40	0,8	113	0,5
Ukupno	4.802	100	23.999	100



Očekivano smanjenje broja radnika				
Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	%	Broj radnika	%
Državno	40	1,5	603	3,7
Javno	155	6,0	595	3,6
Pretežito državno	185	7,1	1.024	6,3
Pretežito privatno	86	3,3	1.010	6,2
Privatno	2.087	80,5	13.008	79,5
Zadružno	28	1,1	89	0,5
Ukupno	2.593	100	16.366	100

Smanjenje broja radnika najčešće su prognozirali poslodavci iz privatnog sektora vlasništva (80,5 %), a najviše unutar djelatnosti prerađivačke industrije (za 7.004 radnika ili 42,8 %), trgovine (za 1.994 radnika ili 12,2 %) i građevinarstva (za 1.862 radnika ili 11,4 %).

Gospodarski razlozi (kao npr. reorganizacija proizvodnje, odnosno radnog procesa, smanjenje proizvodnje, gubitak tržišta i sl.) navedeni su kao prioritetni uzrok smanjenja broja radnika.

Istaknuta obilježja radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak u 2009. godini su: niža razina stručnosti (s obuhvatom danih odgovora od 20,0 %), nezainteresiranost za stjecanje novih znanja (17,4 %), starija dob (14,9 %), neodgovarajuće zanimanje (14,4 %), zastarjela znanja i vještine (5,3 %) te neka druga obilježja (27,8 %).

Zanimanja radnika koji bi se mogli najčešće pojaviti kao višak su: radnik bez zanimanja (1.024), radnik na proizvodnoj liniji (781), prodavač (583), administrativni službenik (542), radnik visokogradnje (450), šivač (343).

V. POTREBE ZA DODATNOM IZOBRAZBOM RADNIKA

Poslodavci su iznosili svoje mišljenje u pogledu potreba za dodatnom izobrazbom radnika (osposobljavanje, usavršavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija) radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu te u kojim vrstama znanja i vještina postoji potreba za dodatnom izobrazbom. Tako se 3.347 poslodavaca (24,5 % od ukupno anketiranih) izjasnilo da imaju potrebu za dodatnom izobrazbom postojećih radnika, dok je velika većina poslodavaca, njih 9.042, odgovorilo da nemaju takvih potreba.



Struktura odgovora o vrsti znanja i vještina u kojima je potrebna izobrazba radnika je sljedeća: uža strukovna i tehnička znanja (25,5 % od ukupnih odgovora) i to u većoj mjeri, zatim znanje rada na računalu (19,8 %), vještine timske suradnje i komunikacije (17,4 %), znanje stranih jezika (17,1 %) te vještine ophođenja s klijentima (16,7 %).

Vrsta znanja ili vještina	Ukupno odgovora		U kojoj mjeri:			
	Broj	%	Većoj	udio	Manjoj	udio
Uža strukovna i tehnička znanja	1.745	25,5	1.256	72,0	489	28,0
Znanja rada na računalu	1.358	19,8	727	53,5	631	46,5
Znanje stranih jezika	1.167	17,1	645	55,3	522	44,7
Vještina ophođenja s klijentima	1.142	16,7	709	62,1	433	37,9
Vještina timske suradnja i komunikacije	1.190	17,4	736	61,8	454	38,2
Neka druga	242	3,5	151	62,4	91	37,6
Ukupno odgovora	6.844	100,0				

VI. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOŠLJAVANJE

Anketom smo željeli dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Tražili smo odgovore na pitanja o tome jesu li pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje; ukoliko jesu, koje su vrste usluga koristili i jesu li zadovoljni dobivenim uslugama.

Ukupno je 13.112 poslodavaca dalo odgovore na ova pitanja, a od toga je 8.814 poslodavaca ili 67,2 % izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a.

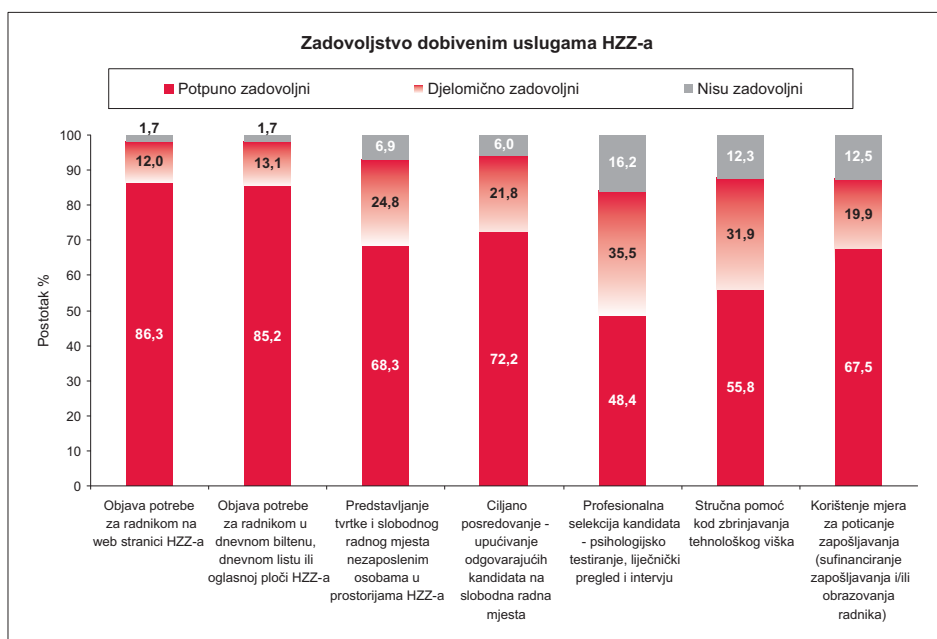
Daljnji rezultati su pokazali u kojoj su mjeri poslodavci koristili pojedine usluge Zavoda. Redoslijed dobivenih odgovora je sljedeći:

- objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a - 25,2 %,
- objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a - 24,5 %,
- ciljano posredovanje (upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta) - 19,5 %,



- mjere za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika) - 11,9 %,
- predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda - 10,0 %,
- profesionalna selekcija kandidata (psihologijsko testiranje, liječnički pregled i intervju) - 5,0 %, te
- stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška - 3,9 %.

U idućem grafikonu prikazujemo strukturu odgovora o zadovoljstvu poslodavaca dobivenim uslugama od strane HZZ-a.



Možemo konstatirati da su anketirani poslodavci općenito zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda. U prosjeku su u 94,5 % slučajeva zadovoljni potpuno ili djelomično, a tek 5,5 % odgovora ukazuje na nezadovoljstvo korištenim uslugama. U najvećoj se mjeri izražava zadovoljstvo uslugama objave potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a, te u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili oglasnoj ploči HZZ-a (98,3 %), zatim ciljano posredovanje, tj. upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta (94,0 %), te predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama Zavoda (93,1 %).



SAŽETAK

U Anketi poslodavaca za 2009. godinu uzorkom su obuhvaćena 15.642 poslodavca (trgovačka društva, obrtnici, ustanove), a sudjelovanju u anketi odazvalo se 13.666 poslodavaca (87,4 %), od čega 10.228 trgovačkih društava i ustanova (74,8 %), te 3.438 obrtnika (25,2 %). Obuhvat broja zaposlenih kod anketiranih poslodavaca bio je 86,2 % u odnosu na uzorak, te 45,0 % u odnosu na ukupnu zaposlenost u Republici Hrvatskoj.

Anketirani su poslodavci svih oblika vlasništva, iz gotovo svih područja djelatnosti i iz svih županija Republike Hrvatske. U anketi su pretežito sudjelovali mali poslodavci (s manje od 50 zaposlenih) – 10.830 ili 79,2 %, a većina anketiranih poslodavaca je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva (10.718 ili 78,4 %) s apsolutnom većinom zaposlenih (60,5 %). S obzirom na djelatnost NKD-a u istraživanju je sudjelovalo najviše poslodavaca iz područja prerađivačke industrije (16,5 %), trgovine (15,9 %) te građevinarstva (12,0 %). Nadalje, anketi se odazvalo najviše poslodavaca iz Splitsko-dalmatinske županije (9,6 %), Grada Zagreba (9,2 %), te Primorsko-goranske (8,0 %) i Osječko-baranjske županije (6,5 %).

U prethodnoj su godini ostvarene pozitivne promjene u zaposlenosti anketiranih poslodavaca, pa je ostvaren veći broj novoga zapošljavanja od broja otpuštanja, odnosno prestanka rada radnika. Naime, tijekom 2008. godine anketirani su poslodavci zaposlili ukupno 155.520 radnika, što čini 22,2 % u odnosu na prethodnu zaposlenost (31.12.2007.) anketiranih subjekata, a istodobno je prestalo raditi ukupno 134.209 radnika ili 19,1 % od ukupnoga broja zaposlenih. Krajem 2008. godine broj zaposlenih je bio veći za 21.312 radnika ili 3,0 % u usporedbi s prethodnom godinom. Povećanje broja zaposlenih žena, s prirastom od 11.235 ili 3,5 %, bilo je veće od povećanja zaposlenosti muškaraca, kod kojih je prirast iznosio 10.077 ili 2,7 %. Tako je na kraju 2008. godine broj zaposlenih kod anketiranih subjekata iznosio 722.328, s većom zastupljenosti muškaraca (390.002 ili 54,0 %) od žena (332.326 ili 46,0 %).

Većina anketiranih poslodavaca (7.241 ili 53,0 %) izjavila je da su pri zapošljavanju radnika tražili posredovanje Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Cjelovita struktura dobivenih odgovora glede načina traženja radnika, također ukazuje na posredovanje HZZ-a kao najučestaliji način traženja radnika za zapošljavanje (34,8 %). Potom slijede zapošljavanja putem osobnih poznanstava (27,1 %), oglašavanjem u medijima (21,7 %) te korištenjem vlastite baze životopisa (12,9 %). Poteškoće pri zapošljavanju radnika imalo je 37,0 % anketiranih poslodavaca, a najčešći razlozi poteškoća bili su: nedostatak radnika traženog zanimanja (37,3 %), nedostatak radnika s traženim radnim iskustvom (21,3 %) te nezainteresiranost i nemotiviranost radnika za prihvaćanje ponuđenog zaposlenja (19,1 %).



Što se tiče zapošljavanja u 2009. godini anketirani su poslodavci prognozirali da će u tekućoj godini zaposliti ukupno 66.353 radnika, što ukazuje na stopu planiranog zapošljavanja (postotak u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca) od 9,2 %. Većina planiranog zapošljavanja s udjelom od 74,8 % predviđa se na određeno vrijeme, dok je 25,2 % udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme. Značajan udio zapošljavanja na određeno vrijeme obuhvaća rad na sezonskim poslovima, pa udio sezonskog zapošljavanja u ukupnom planiranom zapošljavanju iznosi 36,0 %. Istodobno, planirano se zapošljavanje uglavnom odnosi na rad u punom radnom vremenu (97,4 %).

Poslovni subjekti svih oblika vlasništva planirali su novo zapošljavanje u 2009. godini, a kudikamo najveće potrebe za zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz privatnog ili pretežito privatnog sektora (76,9 %).

Promatrano po županijama, najveće zapošljavanja planiraju poslodavci s područja Grada Zagreba (11.365 ili 17,1 % od ukupnog planiranog zapošljavanja), Primorsko-goranske (6.948 ili 10,5 %), Splitsko-dalmatinske (6.607 ili 10,0 %) te Osječko-baranjske (5.293 ili 8,0 %) i Istarske županije (5.287 ili 8,0 %). Međutim, ako se opseg planiranoga zapošljavanja promatra u odnosu na ukupni broj zaposlenih kod anketiranih poslodavaca potrebe za zapošljavanjem postaju najizraženije u poslodavaca s područja Istarske županije (stopa planiranog zapošljavanja iznosi 23,8 %), zatim Dubrovačko-neretvanske (17,1 %), Zadarske (14,2 %), Vukovarsko-srijemske (13,8 %), Ličko-senjske (13,3 %), Šibensko-kninske (12,8 %) itd. Najniže stope planiranog zapošljavanja zabilježene su u poslodavaca na području Koprivničko-križevačke županije (5,3 %), Grada Zagreba (5,7 %), Bjelovarsko-bilogorske županije (6,2 %) te Varaždinske i Krapinsko-zagorske županije (6,3 %).

Istodobno, gledano prema područjima djelatnosti NKD-a, kudikamo najviša stopa novog zapošljavanja u 2009. godini (kao udio prognozirano zapošljavanja u ukupnoj zaposlenosti pojedine djelatnosti) prognozirana je u djelatnosti hotela i restorana (45,4 %), a potom u poslovanju nekretninama, iznajmljivanju i poslovnim uslugama (17,4 %), ribarstvu (14,3 %), poljoprivredi, lovu i šumarstvu (12,8 %) te građevinarstvu (11,1 %).

U pogledu očekivanih promjena u zaposlenosti na kraju godine ukupno su 4.802 poslodavca (64,9 % od ukupnih odgovora) izjavila da očekuju povećani broj zaposlenih radnika i to u apsolutnome prirastu od 23.999 radnika. Istodobno su 2.593 poslodavca (35,1 %) odgovorila da očekuju smanjenje broja radnika, s procjenom od 16.366 radnika potencijalnih viškova (1,7 % od ukupnoga broja zaposlenih radnika u anketiranim subjektima). Najčešće obilježje radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak je niža razina stručnosti (s obuhvatom danih odgovora od 20,0 %), a zanimanja radnika koji bi se mogli najčešće pojaviti kao višak su: radnik bez zanimanja, radnik na proizvodnoj liniji, prodavač, administrativni službenik, radnik visokogradnje i šivač.



Poslodavci su iznosili svoje mišljenje i u pogledu potrebe za dodatnom izobrazbom radnika (osposobljavanje, usavršavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija) radi njihovog zadržavanja u radnom odnosu. Tako se 3.347 poslodavaca (24,5 % od ukupno anketiranih) izjasnilo da imaju potrebu za dodatnom izobrazbom postojećih radnika, i to za: uža strukovna i tehnička znanja (25,5 % od ukupnih odgovora), znanje rada na računalu (19,8 %), vještine timske suradnje i komunikacije (17,4 %), znanje stranih jezika (17,1 %) te vještine ophođenja s klijentima (16,7 %).

Anketom smo, također, željeli dobiti uvid u opseg i kvalitetu suradnje poslodavaca s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Ukupno je 8.814 poslodavaca ili 67,2 % izjavilo da su pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge HZZ-a. Najčešće korištene usluge su: objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a - 25,2 %, objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a - 24,5 % i ciljano posredovanje (upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta) - 19,5 %. Na kraju možemo konstatirati da su anketirani poslodavci u velikoj mjeri zadovoljni dobivenim uslugama od strane Zavoda - u prosjeku u 94,5 % slučajeva korištenja usluga.



TABLICE



Tablica 1.
Broj anketiranih poslodavaca s brojem zaposlenih radnika na dan 31. prosinca 2008. prema obliku vlasništva

Oblik vlasništva	Broj poslodavaca	%	Broj zaposlenih radnika 31. 12. 2008.				Udio muškaraca
			Ukupno	Žene	Udio žena	Muškarci	
Državno	150	1,1	34.973	11.999	34,3	22.974	65,7
Javno	1.232	9,0	103.668	62.830	60,6	40.838	39,4
Pretežito državno	1.365	10,0	142.203	74.621	52,5	67.582	47,5
Pretežito privatno	258	1,9	38.973	15.436	39,6	23.537	60,4
Privatno	10.460	76,5	398.028	165.229	41,5	232.799	58,5
Zadružno	138	1,0	2.727	1.343	49,2	1.384	50,8
Ukupno	13.666	100,0	722.328	332.326	46,0	390.002	54,0



Tablica 2.

Broj zaposlenih radnika (31. 12. 2008.) kod anketiranih poslodavaca po županijama

Županija	Broj anketiranih poslodavaca	%	Broj zaposlenih radnika 31. 12. 2008.				udjo	
			Ukupno	%	Žene	udjo		Muškarci
Bjelovarsko-bilogorska	515	3,8	20.057	2,8	8.304	41,4	11.753	58,6
Brodsko-posavska	515	3,8	19.835	2,7	7.598	38,3	12.237	61,7
Dubrovačko-neretvanska	671	4,9	24.786	3,4	11.264	45,4	13.522	54,6
Istarska	553	4,0	22.172	3,1	10.452	47,1	11.720	52,9
Karlovačka	458	3,4	16.788	2,3	7.400	44,1	9.388	55,9
Koprivničko-križevačka	431	3,2	21.785	3,0	10.314	47,3	11.471	52,7
Krapinsko-zagorska	546	4,0	20.686	2,9	11.009	53,2	9.677	46,8
Ličko-senjska	255	1,9	7.895	1,1	3.108	39,4	4.787	60,6
Međimurska	615	4,5	24.596	3,4	10.334	42,0	14.262	58,0
Osječko-baranjska	888	6,5	51.519	7,1	22.061	42,8	29.458	57,2
Požeško-slavonska	257	1,9	11.583	1,6	5.518	47,6	6.065	52,4
Primorsko-goranska	1.097	8,0	59.304	8,2	28.584	48,2	30.720	51,8
Sisačko-moslavačka	688	5,0	25.988	3,6	11.385	43,8	14.603	56,2
Splitisko-dalmatinska	1.317	9,6	66.936	9,1	30.463	46,2	35.473	53,8
Šibensko-kninska	527	3,9	16.921	2,3	7.357	43,5	9.564	56,5
Varaždinska	599	4,4	26.507	3,7	13.312	50,2	13.195	49,8
Virovitičko-podravska	351	2,6	12.587	1,7	5.816	46,2	6.771	53,8
Vukovarsko-srijemska	662	4,8	23.224	3,2	10.599	45,6	12.625	54,4
Zadarska	657	4,8	23.476	3,3	11.684	49,8	11.792	50,2
Zagrebačka	801	5,9	26.358	3,6	11.056	41,9	15.302	58,1
Grad Zagreb	1.263	9,2	200.325	27,7	94.708	47,3	105.617	52,7
UKUPNO	13.666	100,0	722.328	100,0	332.326	46,0	390.002	54,0



Tablica 3.

Broj zaposlenih radnika (31. 12. 2008.) kod anketiranih poslodavaca prema djelatnostima NKD-a

Djelatnost NKD-a	Broj anketiranih poslodavaca	%	Broj zaposlenih radnika 31. 12. 2008.					
			Ukupno	%	Žene	udjo	Muškarci	udjo
Pojoprivreda, lov i šumarstvo	526	3,8	24.858	3,4	6.807	27,4	18.051	72,6
Ribarstvo	101	0,7	1.606	0,2	274	17,1	1.332	82,9
Rudarstvo i vađenje	72	0,5	3.967	0,5	537	13,5	3.430	86,5
Prerađivačka industrija	2.257	16,5	173.678	24,0	65.764	37,9	107.914	62,1
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	174	1,3	20.397	2,8	3.865	18,9	16.532	81,1
Građevinarstvo	1.641	12,0	66.417	9,2	6.750	10,2	59.667	89,8
Trgovina; popravak motornih vozila i predmeta za kućanstvo	2.170	15,9	94.674	13,1	53.321	56,3	41.353	43,7
Hoteli i restorani	1.342	9,8	33.330	4,6	18.667	56,0	14.663	44,0
Prijevoz, skladištenje i veze	864	6,3	55.435	7,7	13.694	24,7	41.741	75,3
Financijsko posredovanje	257	1,9	28.097	3,9	20.117	71,6	7.980	28,4
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	1.193	8,7	42.505	5,9	16.926	39,8	25.579	60,2
Obrazovanje	1.364	10,0	69.148	9,6	52.754	76,3	16.394	23,7
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	705	5,2	71.487	9,9	55.807	78,1	15.680	21,9
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	986	7,2	35.571	4,9	16.314	45,9	19.257	54,1
UKUPNO	13.666	100	722.328	100	332.326	46,0	390.002	54,0



Tablica 4.

Zapošljavanje tijekom 2008. godine temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu po županijama

Županija	Broj zaposlenih radnika tijekom 2008. godine temeljem UGOVORA O RADU				Broj zaposlenih radnika tijekom 2008. godine temeljem UGOVORA O DJELU			
	Ukupno	%	Žene	Udio žena	Ukupno	%	Žene	Udio žena
Bjelovarsko-bilogorska	4.424	2,8	1.769	40,0	270	1,6	161	59,6
Brodsko-posavska	5.061	3,3	1.568	31,0	366	2,2	163	44,5
Dubrovačko-neretvanska	7.776	5,0	3.085	39,7	598	3,6	250	41,8
Grad Zagreb	37.186	23,9	18.604	50,0	2.711	16,1	1.016	37,5
Istarska	7.382	4,7	4.110	55,7	815	4,9	456	56,0
Karlovačka	2.711	1,7	1.156	42,6	291	1,7	113	38,8
Koprivničko-križevačka	3.622	2,3	1.597	44,1	504	3,0	295	58,5
Krapinsko-zagorska	3.719	2,4	1.753	47,1	312	1,9	110	35,3
Ličko-senjska	1.645	1,1	686	41,7	167	1,0	70	41,9
Međimurska	4.535	2,9	1.941	42,8	703	4,2	401	57,0
Osječko-baranjska	11.734	7,5	4.822	41,1	3.025	18,0	1.113	36,8
Požeško-slavonska	1.971	1,3	806	40,9	901	5,4	593	65,8
Primorsko-goranska	13.486	8,7	7.062	52,4	1.334	7,9	686	51,4
Sisačko-moslavačka	5.133	3,3	2.078	40,5	394	2,3	176	44,7
Splitско-dalmatinska	14.993	9,6	7.621	50,8	1.176	7,0	548	46,6
Šibensko-kninska	4.139	2,7	1.921	46,4	368	2,2	162	44,0
Varaždinska	4.357	2,8	1.841	42,3	279	1,7	149	53,4
Virovitičko-podravska	3.512	2,3	1.716	48,9	467	2,8	278	59,5
Vukovarsko-srijemska	6.021	3,9	2.511	41,7	434	2,6	205	47,2
Zadarska	6.226	4,0	3.359	54,0	467	2,8	268	57,4
Zagrebačka	5.887	3,8	2.210	37,5	1.207	7,2	664	55,0
Ukupno	155.520	100,0	72.216	46,4	16.789	100,0	7.877	46,9



Tablica 5.

Zapošljavanje tijekom 2008. godine temeljem ugovora o radu i ugovora o djelu prema djelatnostima NKD-a

Djelatnost NKD-a	Broj zaposlenih radnika tijekom 2008. godine temeljem UGOVORA O RADU			Broj zaposlenih radnika tijekom 2008. godine temeljem UGOVORA O DJELU			
	Ukupno	%	Žene	Ukupno	%	Žene	Udio žena
Poljoprivreda, lov i šumarstvo	6.212	4,0	1.867	4.554	27,1	2.271	49,9
Ribarstvo	457	0,3	69	19	0,1	2	10,5
Rudarstvo i vađenje	642	0,4	69	12	0,1	2	-
Prerađivačka industrija	29.902	19,2	11.745	2.033	12,1	629	30,9
Opskrba električnom energijom plinom i vodom	1.198	0,8	206	194	1,2	87	44,8
Građevinarstvo	17.960	11,5	1.454	400	2,4	111	27,8
Trgovina; popravak motornih vozila i predmeta za kućanstvo	25.813	16,6	14.566	460	2,7	249	54,1
Hoteli i restorani	19.963	12,8	12.093	975	5,8	502	51,5
Prijevoz, skladištenje i veze	8.662	5,6	2.370	572	3,4	275	48,1
Financijsko posredovanje	4.729	3,0	3.160	491	2,9	312	63,5
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	14.040	9,0	6.152	1.004	6,0	281	28,0
Obrazovanje	11.217	7,2	9.130	3.522	21,0	1.807	51,3
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	8.180	5,3	6.046	1.185	7,1	744	62,8
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	6.458	4,2	3.241	1.364	8,1	601	44,1
Ukupno	155.520	100,0	72.216	16.789	1,0	7.877	46,9



Tablica 6.
Način traženja radnika za zapošljavanje tijekom 2008. godine

Način	Broj odgovora	Struktura odgovora u %
Posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje	7.241	34,8
Posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje	432	2,1
Oglašavanjem u medijima (internet, novine, radio, TV)	4.521	21,7
Uvidom u vlastitu bazu životopisa	2.686	12,9
Putem osobnih poznanstava	5.642	27,1
Posjetom obrazovnim ustanovama	281	1,4
Ukupno	20.803	100



Tablica 7.
Planirano zapošljavanje novih radnika u 2009. godini prema vrsti zaposlenja i županijama

Županija	UKUPNO		Od toga:						
	Broj	%	Ne-određeno vrijeme	Određeno vrijeme	Na sezonskim poslovima	Puno radno vrijeme	Nepuno radno vrijeme	Pripravni-oci	Osobe s invaliditetom
Bjelovarsko-bilogorska	1.243	1,9	384	859	296	1.206	37	76	6
Brodsko-posavska	1.930	2,9	794	1.136	307	1.886	44	139	5
Dubrovačko-neretvanska	4.228	6,4	722	3.506	2.912	4.196	32	76	4
Grad Zagreb	11.365	17,1	4.600	6.765	1.525	11.124	241	1.093	24
Istarska	5.287	8,0	331	4.956	4.439	4.946	341	57	4
Karlovačka	1.221	1,8	445	776	134	1.174	47	107	0
Koprivničko-križevačka	1.145	1,7	396	749	187	1.119	26	89	0
Krapinsko-zagorska	1.311	2,0	505	806	66	1.272	39	93	6
Ličko-senjska	1.047	1,6	311	737	437	1.008	40	26	1
Međimurska	1.825	2,8	625	1.200	197	1.805	20	163	5
Osječko-baranjska	5.293	8,0	981	4.312	1.472	5.226	67	217	12
Požeško-slavonska	1.101	1,7	354	747	77	1.076	25	117	51
Primorsko-goranska	6.948	10,5	1.082	5.866	3.658	6.849	99	453	12
Sisačko-moslavačka	1.980	3,0	612	1.368	441	1.942	38	190	2
Šplitsko-dalmatinska	6.607	10,0	1.144	5.463	2.581	6.444	163	289	6
Šibensko-kninska	2.163	3,3	291	1.872	1.257	2.132	31	39	4
Varaždinska	1.672	2,5	588	1.084	181	1.596	76	67	1
Virovitičko-podravnska	1.602	2,4	283	1.319	842	1.546	56	73	0
Vukovarsko-srijemska	3.203	4,8	841	2.362	877	3.067	136	79	6
Zadarska	3.344	5,0	543	2.801	1.849	3.259	85	92	6
Zagrebačka	1.838	2,8	859	979	146	1.748	90	81	17
Ukupno	66.353	100,0	16.691	49.662	23.881	64.620	1.733	3.616	172



Tablica 8.

Planirano zapošljavanje novih radnika u 2009. godini prema vrsti zaposlenja i djelatnostima NKD-a

Oblik vlasništva	Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Određeno - na sezonskim poslovima	Puno radno vrijeme	Nepuno radno vrijeme	Pripravnici	Osobe s invaliditetom	Ukupno
Pojtoprivreda, lov i šumarstvo	390	2.792	1.515	3.162	20	171	1	3.182
Ribarstvo	68	161	104	220	9	1	0	229
Rudarstvo i vađenje	109	109	4	215	3	14	0	218
Prerađivačka industrija	2.494	8.591	3.171	10.994	91	467	29	11.085
Opskrba električnom energijom, plinom i vodom	130	423	229	552	1	62	0	553
Građevinarstvo	2.919	4.428	1.293	7.297	50	220	16	7.347
Trgovina; popravak motornih vozila i predmeta za kućanstvo	1.818	4.844	1.293	6.499	163	281	12	6.661
Hoteli i restorani	1.128	14.014	12.267	14.806	336	135	9	15.142
Prijevoz, skladištenje i veze	618	2.163	1.214	2.713	68	87	5	2.781
Financijsko posredovanje	795	522	75	1.314	3	146	1	1.317
Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	2.787	4.630	1.239	7.202	215	219	5	7.417
Obrazovanje	1.612	1.985	85	2.938	659	316	66	3.597
Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	1.139	2.434	140	3.514	59	1.328	13	3.573
Ostale društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	676	2.539	1.243	3.159	56	157	15	3.215
Ukupno	16.691	49.662	23.881	64.620	1.733	3.616	172	66.353



Tablica 9.
Potrebe poslodavaca za dodatnom izobrazbom radnika prema vrsti znanja i vještina

Vrsta znanja ili vještina	Ukupno odgovora		U kojoj mjeri:			
	Broj	%	Većoj	udio	Manjoj	udio
Uža strukovna i tehnička znanja	1.745	25,5	1.256	72,0	489	28,0
Znanja rada na računalu	1.358	19,8	727	53,5	631	46,5
Znanje stranih jezika	1.167	17,1	645	55,3	522	44,7
Vještina ophođenja s klijentima	1.142	16,7	709	62,1	433	37,9
Vještina timske suradnja i komunikacije	1.190	17,4	736	61,8	454	38,2
Neka druga	242	3,5	151	62,4	91	37,6
Ukupno odgovora	6.844	100,0				



Tablica 10.

Korištenje usluga i zadovoljstvo dobivenim uslugama Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje

Vrsta usluge	Ukupno odgovora	% odgovora	Zadovoljni			Nisu zadovoljni		
			Potpuno	Djelomično	Ukupno	udio	Broj	udio
Objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a	5.174	24,5	4.466	621	5.087	98,3	87	1,7
Objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili oglasnoj ploči HZZ-a	5.319	25,2	4.532	696	5.228	98,3	91	1,7
Predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a	2.112	10,0	1.443	523	1.966	93,1	146	6,9
Ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta	4.109	19,5	2.968	896	3.864	94,0	245	6,0
Profesionalna selekcija kandidata - psihologijsko testiranje, liječnički pregled i intervju	1.052	5,0	509	373	882	83,8	170	16,2
Stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška	828	3,9	462	264	726	87,7	102	12,3
Korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika	2.518	11,9	1.700	502	2.202	87,5	316	12,5
UKUPNO	21.112	100,0	16.080	3.875	19.955	94,5	1.157	5,5

UPITNIK ZA ANKETIRANJE

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

PODRUČNA SLUŽBA _____

ISPOSTAVA _____

Ime osobe koja je šifrirala Upitnik: _____

(popunjava služba za zapošljavanje)

**UPITNIK ZA POSLODAVCE
2009.**

I. OSNOVNI PODACI

Ime i prezime osobe koja je ispunila Upitnik: _____

Funkcija koju obavlja: _____

Telefon: _____

Telefaks: _____

E-mail: _____

Datum ispunjavanja Upitnika: _____

1. Osnovni podaci o poslodavcu:

a) Naziv: _____

b) Adresa: _____

c) Matični broj: _____

d) Šifra osnovne djelatnosti: _____

2. Oblik vlasništva (zaokružite slovo ispred odgovora):

a) privatno

d) državno

b) pretežito privatno

e) javno

c) pretežito državno

f) zadružno

II. ZAPOSŁJAVANJE U PRETHODNOJ GODINI

3. Promjene u zaposlenosti temeljem ugovora o radu tijekom 2008. godine:

(navedite broj radnika)

	Broj radnika	Ukupno	Žene
3.1.	Broj zaposlenih na dan 31.12.2007.		
3.2.	Broj radnika koje ste zaposlili tijekom 2008.		
3.3.	Broj radnika koji je prestao raditi tijekom 2008.		
3.4.	Broj zaposlenih na dan 31.12.2008.		

4. Navedite strukturu radnika koje ste zaposlili temeljem ugovora o radu tijekom 2008. godine (bez obzira jesu li ostali zaposleni do kraja godine).

Novozaposleni radnici u 2008. temeljem ugovora o radu		Ukupno	Žene
4.1.	a) na neodređeno vrijeme		
	b) na određeno vrijeme		
4.2.	određeno vrijeme - na sezonskim poslovima		
4.3.	a) na nepuno radno vrijeme		
	b) na puno radno vrijeme		
4.4.	a) osoba bez završene osnovne škole		
	b) osoba s osnovnom školom		
	c) osoba sa srednjom školom		
	d) osoba s prvim stupnjem fakulteta i višom školom		
	e) osoba s fakultetom		
4.5.	Koliko ste zaposlili osoba s invaliditetom?		

5. Koliko ste osoba zaposlili temeljem ugovora o djelu tijekom 2008. godine?

Zaposleni radnici u 2008. temeljem ugovora o djelu	Ukupno	Žene

6. Navedite strukturu radnika koji su prestali raditi tijekom 2008. godine prema razlozima prestanka rada.

Razlog prestanka rada	Ukupno	Žene
a) otkaz od strane poslodavca		
b) otkaz od strane radnika		
c) sporazumni raskid ugovora o radu		
d) istek ugovora o radu na određeno vrijeme		
e) umirovljenje		
f) neki drugi, navedite koji:		

III. POTEŠKOĆE PRI ZAPOŠLJAVANJU RADNIKA

7. Na koji ste način tražili radnike za zapošljavanje tijekom 2008. godine? Zaokružite slovo uz ponuđeni odgovor (moguće je zaokružiti više odgovora).

Ako niste tražili radnike prijedite na pitanje broj 9.

- a) posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje
- b) posredovanjem privatnih agencija za zapošljavanje
- c) oglašavanjem u medijima (Internet, novine, radio, TV)
- d) uvidom u vlastitu bazu životopisa
- e) putem osobnih poznanstava
- f) posjetom obrazovnim ustanovama
- g) na neki drugi način, navedite koji: _____

VI. SURADNJA S HRVATSKIM ZAVODOM ZA ZAPOSŁJAVANJE

14. Jeste li pri traženju i zapošljavanju radnika koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje?

- a) Da b) Ne

14.1. Ukoliko ste koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, molimo navedite svoje zadovoljstvo dobivenim uslugama?

Vrsta usluge	Zadovoljni smo		Nismo zadovoljni
	Potpuno	Djelomično	
a) objava potrebe za radnikom na web stranici HZZ-a	1	2	3
b) objava potrebe za radnikom u dnevnom biltenu, dnevnom listu ili na oglasnoj ploči HZZ-a	1	2	3
c) predstavljanje tvrtke i slobodnog radnog mjesta nezaposlenim osobama u prostorijama HZZ-a	1	2	3
d) ciljano posredovanje - upućivanje odgovarajućih kandidata na slobodna radna mjesta	1	2	3
e) profesionalna selekcija kandidata - psihologijsko testiranje, liječnički pregled i intervju	1	2	3
f) stručna pomoć kod zbrinjavanja tehnološkog viška	1	2	3
g) korištenje mjera za poticanje zapošljavanja (sufinanciranje zapošljavanja i/ili obrazovanja radnika)	1	2	3
h) ostale usluge, navedite koje: _____	1	2	3

15. Molimo Vas navedite Vaše primjedbe i prijedloge za uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje:

ZAHVALJUJEMO NA SURADNJI !

ISBN:
978-953-7688-01-1